

Fehlerleitfaden - MS Teams Integration für STARFACE meldet fehlende Rechte

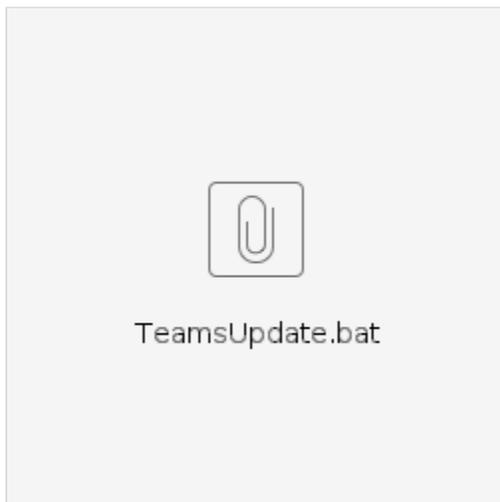
In diesem Leitfaden werden die verschiedenen Analyseschritte beschrieben, die dabei helfen können, die Fehlerursache zu identifizieren, wenn die MS Teams Integration für STARFACE fehlende Rechte meldet. Auch wenn die Rechte für den Benutzer korrekt gesetzt sind.

Analyseschritte (Basis)

1. Sind alle Benutzer oder nur ein Benutzer betroffen?
2. Seit wann tritt das Problem auf?
3. Ist sichergestellt das die entsprechenden Rechte auf der STARFACE gesetzt sind?
4. Verändert sich das Fehlerbild, wenn der Cache von MS Teams gelöscht worden ist?

Cache von MS Teams löschen

Das Löschen des Cache kann mit der folgenden herunterladbaren Batchdatei durchgeführt werden.



Alternativ dazu kann der Inhalt des Cache auch manuell gelöscht werden. Der Pfad zum lokalen Cache ist:

`%AppData%\Microsoft\Teams\Cache\`