

Neuinstallation einer STARFACE VM durchführen

Soll ein STARFACE VM System für die Version 7.0.0.X und höher neu installiert werden, sind die folgenden Schritte zu beachten.



Hinweis: Für das Update einer VM von der Version 6.7.X.X auf die Version 7.0.0.19 oder höher gibt es eine eigene Checkliste (siehe [Update einer VM auf die Version 7.0.0.19 und höher durchführen](#)).

Vorbereitungen

Um die Neuinstallation einer STARFACE VM durchzuführen, müssen die folgenden Punkte durchgeführt werden:

- Download der passenden ISO-Datei ([Link zum Downloadbereich](#))
- Erstellen eines Gastbetriebssystems Linux 64bit (z.B. CentOS 8) mit der folgenden Mindestkonfiguration (2 GB RAM / 20 GB Festplatte / 1 Netzwerkadapter / 1 CD-/DVD-Laufwerk).
- Der Gerätetyp des CD-/DVD-Laufwerks muss als Datenspeicher-ISO-Datei konfiguriert werden und die STARFACE ISO-Datei ausgewählt werden.
- Es muss die Option "Beim Einschalten verbinden" aktiviert werden
- Es muss die Option "UEFI Secure Boot" deaktiviert sein
- Erstellen eines externen Backups vom vorhandenen System (siehe auch "[Neues Backup konfigurieren](#)")



Hinweis: Die Option "UEFI Secure Boot" muss unbedingt deaktiviert sein!

Bei der Dimensionierung eines eigenen Gastbetriebssystems kann man sich an den Hardwarespezifikationen der verschiedenen Appliances orientieren:

Appliance	CPU	RAM	HDD	Benutzeranzahl
Compact	2 Kerne	2 GB	32 GB	20
Pro	4 Kerne	2 GB	64 GB	40
Advanced	4 Kerne	4 GB	64 GB	80
Enterprise	8 Kerne	8 GB	64 GB	750
Platinum	8 Kerne	32 GB	64 GB	2895

Es ist dabei zu beachten, dass komplexe Systeme mit vielen Modulkonfigurationen, iQueue Gruppen, parallelen Gesprächen oder Videoübertragungen mehr Leistung benötigen und großzügiger konfiguriert werden sollten.



Hinweis: Im oben genannten [Downloadbereich](#) findet sich auch eine bereits vorinstallierte VM-Edition der STARFACE, die die Konfiguration eines Gastbetriebssystems überflüssig macht (siehe auch [Erklärung zur vorinstallierten STARFACE VM-Edition](#)).

Installationsschritte

Die folgenden Schritte werden nacheinander bei der (Neu-) Installation einer Appliance bzw. einer VM durchgeführt:

- Start der Appliance/VM
- Auswahl der Option Install new system oder Install new system (VMware)
- Automatische Erkennung der wesentlichen Hardwarekomponenten
- Start des grafischen Installationsassistenten
- Vergabe des Passworts für den root-User
- Start der Installation durch die Option **Next**

Nach Abschluss der Installation erscheint die entsprechende Anzeige mit der Schaltfläche Reboot und der abschließende Neustart kann durchgeführt werden. Nach diesem Neustart wird die aktuelle IP-Adresse der STARFACE auf dem Bildschirm ausgegeben. Zu allen nachfolgenden Schritten siehe auch "[Erstkonfiguration der STARFACE](#)".

Anmerkungen zu Hyper-V

Sollte eine Hyper-V-Installation genutzt werden, sind die beiden folgenden Punkte zu beachten:

- Es muss immer eine VM der Generation 2 genutzt werden.
- Die Option "Sicherer Start" muss deaktiviert sein.
- Es muss immer der SCSI-Festplattentyp genutzt werden.



Hinweis: Die obenstehenden Anmerkungen zu Hyper-V sind nur als Empfehlungen zu verstehen. Hyper-V ist nicht offiziell freigegeben für die Nutzung mit der STARFACE VM Edition.