

# Modul "Zeitgesteuerte Umleitung" konfigurieren

Über dieses Modul können zeitgesteuerte Umleitungen für frei konfigurierbare Rufnummern mit verschiedenen Zielen definiert werden. Es gibt zu dem Modul auch ein How-to-Video auf Youtube:

[Link zu dem How-to-Video](#)

## Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter **Allgemein** aufgeführten Informationen, werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

## Reiter "Konfiguration"

Die verschiedenen konfigurierbaren Punkte sind:

**Angerufene Nummer**  
Eingehende Anrufe für diese Rufnummern werden in den unten festgelegten Zeiträumen auf eine Voicemail-Box oder eine Ansage umgeleitet.  
Kompatibilitätsmodus   
Umleitung für: **Nummernmuster**  
\*     
Ausnahmen: **Nummernmuster**

**Kompatibilitätsmodus:** Wird diese Checkbox ausgewählt, müssen keine vollqualifizierten Rufnummern (inkl. Landes- und Ortsvorwahl) angegeben werden. Bei der Bearbeitung des eingehenden Rufes durch das Modul wird der angegebenen Rufnummer automatisch eine Wildcard (\*) vorangestellt. Damit wird das Verhalten des Moduls wie in der STARFACE Version 5.8. und früher abgebildet.

**Umleitung für:** In diesem Eingabefeld wird konfiguriert, für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

**Ausnahmen:** In diesem Eingabefeld wird konfiguriert, für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

Dabei muss nicht immer die vollständige Rufnummer angegeben werden, sondern es kann auch mit sogenannten Platzhaltern (Wildcards) gearbeitet werden. Die Wildcard \* steht dabei für mehrere beliebige Ziffern und ? für genau eine Ziffer. Einige Anwendungsbeispiele könnten so aussehen:

*151042*	Alle Rufe auf eine beliebige Nummer die 151042 enthält werden umgeleitet.
*1075	Alle Rufe, die auf 1075 enden werden umgeleitet.
8822??	Alle Rufe, die mit 8822 beginnen und auf die noch zwei beliebige Ziffern folgen werden umgeleitet.
*	Alle Rufe werden umgeleitet.
0	Alle anonymen Rufe werden umgeleitet

**Nummer des Anrufers**  
Umleitung von: **Nummernmuster**  
\*     
Ausnahmen: **Nummernmuster**   
Interne Anrufe ignorieren

**Umleitung von:** In diesem Eingabefeld wird hinterlegt, für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

**Ausnahme:** In diesem Eingabefeld wird hinterlegt, für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.



**Hinweis:** Auch in diesen beiden Eingabefeldern können die weiter oben erwähnten Wildcards verwendet werden.

**Interne Anrufe ignorieren:** Wird diese Checkbox ausgewählt werden Anrufe von internen Telefonen bzw. internen Rufnummern nicht umgeleitet.

Zeit	
Zeiträume der Umleitung:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <div style="background-color: #f4a460; padding: 2px;">Von - Bis</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Montag-Freitag 18:00-08:00</div> <div style="text-align: right; padding: 2px;"> <span style="border: 1px solid gray; padding: 0 5px;">✖</span>  <span style="border: 1px solid gray; padding: 0 5px;">+</span> </div> </div>
Sprache von Datum/Uhrzeit:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">de</span> <span style="float: right; border: 1px solid gray; padding: 0 5px;">▼</span> </div>

**Zeiträume der Umleitung:** In diesem Eingabefeld wird der Zeitraum konfiguriert, in dem die zeitgesteuerte Umleitung gilt. Es kann in jeder Zeile eine Zeitangabe mit bis zu drei Bedingungen bestehend aus Datum, ausgeschriebenen oder abgekürzten Wochentagen und Uhrzeit konfiguriert werden. Diese Bedingungen werden durch Leerzeichen getrennt und jede Zeile wird als Ganzes ausgewertet. Die Zeilen werden von oben nach unten geprüft und sobald die Bedingungen in einer Zeile erfüllt sind, werden die anderen Zeilen nicht weiter geprüft.

Einige Anwendungsbeispiele sind:

01.06.2018-30.06.2018	Gilt ab dem 01.06.2018 bis 30.06.2018 (00:00 Uhr bis 23:59 Uhr)
15.06.2018	Gilt am gesamten 15.06.2018 von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Mo	Gilt an jedem Montag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Samstag-Sonntag	Gilt an jedem Samstag und Sonntag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
12:00-13:00	Gilt jeden Tag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Samstag 12:00-14:00	Gilt jeden Samstag von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Durch die Kombination von verschiedenen Bedingungen lassen sich auch sehr komplexe Zeitsteuerungen abbilden:

Beispiel: Sie wollen im Monat Juni (01.06.2018-30.06.2018) an jedem Werktag (Montag-Freitag) außerhalb der Geschäftszeiten (18:00-08:00) umleiten. Daraus ergibt sich dann der Aufbau für den Eintrag:

01.06.2018-30.06.2018 Montag-Freitag 18:00-08:00



**Hinweis:** Die Reihenfolge der Bedingungen in einer Zeile kann beliebig gewählt werden.

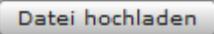
**Sprache von Datum/Uhrzeit:** Über dieses Drop-Down-Menü wird ausgewählt, in welchem nationalen Standard die Zeitangaben und die Angabe der Wochentage konfiguriert werden müssen. Das bedeutet z.B. bei der Auswahl von "de", muss das Datum im Format **dd.mm.yyyy** konfiguriert werden. Bei der Auswahl von "en" muss das Datum im Format **mm/dd/yyyy** konfiguriert werden. Wird ein gesamter Wochentag angegeben, greift diese Spracheinstellung ebenfalls und muss beachtet werden. So wird der Eintrag "Monday" bei der Auswahl von "de" z.B. nicht erkannt oder auch "Montag" nicht bei der Auswahl von "en."

Ziel	
Umleitungsziel:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Mailbox</span> <span style="float: right; border: 1px solid gray; padding: 0 5px;">▼</span> </div>
Rufnummer:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; height: 20px;"></div>
Mailbox Nr.:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">123</div>
Ansage:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Keine Datei ausgewählt</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-left: 10px;">Durchsuchen...</span> </div>

**Umleitungsziel:** Dieses Drop-Down-Menü legt fest, auf welches Umleitungsziel die ankommenden Rufe umgeleitet werden. Ein weitergeleiteter Ruf klingelt für 45 Sekunden bei dem Umleitungsziel, bevor das Modul den ankommenden Ruf beendet. Die Trennung nach 45 Sekunden gilt nicht für Rufe, die vom Umleitungsziel in irgendeiner Form angenommen worden sind (z.B. Warteschleife einer iQueue oder Mailboxen).

Es gibt dabei die folgenden Möglichkeiten für die Konfiguration der Umleitungsziele:

Mailbox	Es muss in dem Eingabefeld <b>Mailbox Nr.:</b> die Nummer der Voicemailbox angegeben werden, auf die der Anruf umgeleitet wird. Die Nummer der Voicemailbox findet man in der Voicemail-Liste im Format *9XXX, wobei XX die Voicemailboxnummer darstellt.
---------	---

Ansage	Es muss über die Schaltfläche  eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) hochgeladen werden. Diese Audiodatei wird dann dem umgeleiteten Anrufer vorgespielt.
Rufnummer	Es muss im Eingabefeld <b>Rufnummer</b> eine interne oder externe Rufnummer hinterlegt sein, zu der der Anrufer umgeleitet wird. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Rufnummer	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene interne oder externe Nummer weitergeleitet. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Mailbox	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene Voicemailbox weitergeleitet. Die Ansage der Voicemailbox wird nicht abgespielt.



**Hinweis:** Die englischsprachigen Optionen im Drop-Down-Menü können gleichwertig zu den deutschsprachigen Optionen verwendet werden. Diese Optionen dienen zur Vorbereitung der Internationalisierung des Moduls.

Über dieses Modul können zeitgesteuerte Umleitungen für frei konfigurierbare Rufnummern mit verschiedenen Zielen definiert werden. Es gibt zu dem Modul auch ein How-to-Video auf Youtube:

[Link zu dem How-to-Video](#)

## Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter  aufgeführten Informationen, werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

## Reiter "Konfiguration"

Die verschiedenen konfigurierbaren Punkte sind:

**Angerufene Nummer**

Eingehende Anrufe für diese Rufnummern werden in den unten festgelegten Zeiträumen auf eine Voicemail-Box oder eine Ansage umgeleitet.

Kompatibilitätsmodus

Umleitung für: Nummernmuster

\*

✕  
+

Ausnahmen: Nummernmuster

+

**Kompatibilitätsmodus:** Wird diese Checkbox ausgewählt, müssen keine vollqualifizierten Rufnummern (inkl. Landes- und Ortsvorwahl) angegeben werden. Bei der Bearbeitung des eingehenden Rufes durch das Modul wird der angegebenen Rufnummer automatisch eine Wildcard (\*) vorangestellt. Damit wird das Verhalten des Moduls wie in der STARFACE Version 5.8. und früher abgebildet.

**Umleitung für:** In diesem Eingabefeld wird konfiguriert, für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

**Ausnahmen:** In diesem Eingabefeld wird konfiguriert, für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

Dabei muss nicht immer die vollständige Rufnummer angegeben werden, sondern es kann auch mit sogenannten Platzhaltern (Wildcards) gearbeitet werden. Die Wildcard \* steht dabei für mehrere beliebige Ziffern und ? für genau eine Ziffer. Einige Anwendungsbeispiele könnten so aussehen:

*151042*	Alle Rufe auf eine beliebige Nummer die 151042 enthält werden umgeleitet.
*1075	Alle Rufe, die auf 1075 enden werden umgeleitet.
8822??	Alle Rufe, die mit 8822 beginnen und auf die noch zwei beliebige Ziffern folgen werden umgeleitet.
*	Alle Rufe werden umgeleitet.
0	Alle anonymen Rufe werden umgeleitet

Nummer des Anrufers	
Umleitung von:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #f96; padding: 2px;">Nummernmuster</div> <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="*"/> <div style="text-align: right; padding: 2px;"> <span style="color: #f00; font-weight: bold;">✕</span>  <span style="color: #000; font-weight: bold;">+</span> </div> </div>
Ausnahmen:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #f96; padding: 2px;">Nummernmuster</div> <div style="text-align: right; padding: 2px;"> <span style="color: #000; font-weight: bold;">+</span> </div> </div>
Interne Anrufe ignorieren	<input type="checkbox"/>

**Umleitung von:** In diesem Eingabefeld wird hinterlegt, für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

**Ausnahme:** In diesem Eingabefeld wird hinterlegt, für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.



**Hinweis:** Auch in diesen beiden Eingabefeldern können die weiter oben erwähnten Wildcards verwendet werden.

**Interne Anrufe ignorieren:** Wird diese Checkbox ausgewählt werden Anrufe von internen Telefonen bzw. internen Rufnummern nicht umgeleitet.

Zeit	
Zeiträume der Umleitung:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #f96; padding: 2px;">Von - Bis</div> <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Montag-Freitag 18:00-08:00"/> <div style="text-align: right; padding: 2px;"> <span style="color: #f00; font-weight: bold;">✕</span>  <span style="color: #000; font-weight: bold;">+</span> </div> </div>
Sprache von Datum/Uhrzeit:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="de"/> <div style="text-align: right; padding: 2px;"> <span style="font-size: 0.8em;">▼</span> </div> </div>

**Zeiträume der Umleitung:** In diesem Eingabefeld wird der Zeitraum konfiguriert, in dem die zeitgesteuerte Umleitung gilt. Es kann in jeder Zeile eine Zeitangabe mit bis zu drei Bedingungen bestehend aus Datum, ausgeschriebenen oder abgekürzten Wochentagen und Uhrzeit konfiguriert werden. Diese Bedingungen werden durch Leerzeichen getrennt und jede Zeile wird als Ganzes ausgewertet. Die Zeilen werden von oben nach unten geprüft und sobald die Bedingungen in einer Zeile erfüllt sind, werden die anderen Zeilen nicht weiter geprüft.

Einige Anwendungsbeispiele sind:

01.06.2018-30.06.2018	Gilt ab dem 01.06.2018 bis 30.06.2018 (00:00 Uhr bis 23:59 Uhr)
15.06.2018	Gilt am gesamten 15.06.2018 von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Mo	Gilt an jedem Montag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Samstag-Sonntag	Gilt an jedem Samstag und Sonntag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
12:00-13:00	Gilt jeden Tag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Samstag 12:00-14:00	Gilt jeden Samstag von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Durch die Kombination von verschiedenen Bedingungen lassen sich auch sehr komplexe Zeitsteuerungen abbilden:

Beispiel: Sie wollen im Monat Juni (01.06.2018-30.06.2018) an jedem Werktag (Montag-Freitag) außerhalb der Geschäftszeiten (18:00-08:00) umleiten. Daraus ergibt sich dann der Aufbau für den Eintrag:

01.06.2018-30.06.2018 Montag-Freitag 18:00-08:00



**Hinweis:** Die Reihenfolge der Bedingungen in einer Zeile kann beliebig gewählt werden.

**Sprache von Datum/Uhrzeit:** Über dieses Drop-Down-Menü wird ausgewählt, in welchem nationalen Standard die Zeitangaben und die Angabe der Wochentage konfiguriert werden müssen. Das bedeutet z.B. bei der Auswahl von "de", muss das Datum im Format **dd.mm.yyyy** konfiguriert werden. Bei der Auswahl von "en" muss das Datum im Format **mm/dd/yyyy** konfiguriert werden. Wird ein gesamter Wochentag angegeben, greift diese Spracheinstellung ebenfalls und muss beachtet werden. So wird der Eintrag "Monday" bei der Auswahl von "de" z.B. nicht erkannt oder auch "Montag" nicht bei der Auswahl von "en."

Ziel	
Umleitungsziel:	<input type="text" value="Mailbox"/>
Rufnummer:	<input type="text"/>
Mailbox Nr.:	<input type="text" value="123"/>
Ansage:	<input type="text" value="Keine Datei ausgewählt"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/>

**Umleitungsziel:** Dieses Drop-Down-Menü legt fest, auf welches Umleitungsziel die ankommenden Rufe umgeleitet werden. Ein weitergeleiteter Ruf klingelt für 45 Sekunden bei dem Umleitungsziel, bevor das Modul den ankommenden Ruf beendet. Die Trennung nach 45 Sekunden gilt nicht für Rufe, die vom Umleitungsziel in irgendeiner Form angenommen worden sind (z.B. Warteschleife einer iQueue oder Mailboxen).

Es gibt dabei die folgenden Möglichkeiten für die Konfiguration der Umleitungsziele:

Mailbox	Es muss in dem Eingabefeld <b>Mailbox Nr.:</b> die Nummer der Voicemailbox angegeben werden, auf die der Anruf umgeleitet wird. Die Nummer der Voicemailbox findet man in der Voicemail-Liste im Format *9XXX, wobei XX die Voicemailboxnummer darstellt.
Ansage	Es muss über die Schaltfläche <input type="button" value="Datei hochladen"/> eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) hochgeladen werden. Diese Audiodatei wird dann dem umgeleiteten Anrufer vorgespielt.
Rufnummer	Es muss im Eingabefeld <b>Rufnummer</b> eine interne oder externe Rufnummer hinterlegt sein, zu der der Anrufer umgeleitet wird. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Rufnummer	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene interne oder externe Nummer weitergeleitet. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Mailbox	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene Voicemailbox weitergeleitet. Die Ansage der Voicemailbox wird nicht abgespielt.



**Hinweis:** Die englischsprachigen Optionen im Drop-Down-Menü können gleichwertig zu den deutschsprachigen Optionen verwendet werden. Diese Optionen dienen zur Vorbereitung der Internationalisierung des Moduls.

Über dieses Modul können zeitgesteuerte Umleitungen für frei konfigurierbare Rufnummern mit verschiedenen Zielen definiert werden. Es gibt zu dem Modul auch ein How-to-Video auf Youtube:

[Link zu dem How-to-Video](#)

## Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter  aufgeführten Informationen, werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

## Reiter "Konfiguration"

Die verschiedenen konfigurierbaren Punkte sind:

Angerufene Nummer	
Eingehende Anrufe für diese Rufnummern werden in den unten festgelegten Zeiträumen auf eine Voicemail-Box oder eine Ansage umgeleitet.	
Kompatibilitätsmodus	<input type="checkbox"/>
Umleitung für:	<input type="text" value="Nummernmuster"/> <input type="text" value="*"/> <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="+"/>
Ausnahmen:	<input type="text" value="Nummernmuster"/> <input type="button" value="+"/>

**Kompatibilitätsmodus:** Wird diese Checkbox ausgewählt, müssen keine vollqualifizierten Rufnummern (inkl. Landes- und Ortsvorwahl) angegeben werden. Bei der Bearbeitung des eingehenden Rufes durch das Modul wird der angegebenen Rufnummer automatisch eine Wildcard (\*) vorangestellt. Damit wird das Verhalten des Moduls wie in der STARFACE Version 5.8. und früher abgebildet.

**Umleitung für:** In diesem Eingabefeld wird konfiguriert, für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

**Ausnahmen:** In diesem Eingabefeld wird konfiguriert, für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

Dabei muss nicht immer die vollständige Rufnummer angegeben werden, sondern es kann auch mit sogenannten Platzhaltern (Wildcards) gearbeitet werden. Die Wildcard \* steht dabei für mehrere beliebige Ziffern und ? für genau eine Ziffer. Einige Anwendungsbeispiele könnten so aussehen:

*151042*	Alle Rufe auf eine beliebige Nummer die 151042 enthält werden umgeleitet.
*1075	Alle Rufe, die auf 1075 enden werden umgeleitet.
8822??	Alle Rufe, die mit 8822 beginnen und auf die noch zwei beliebige Ziffern folgen werden umgeleitet.
*	Alle Rufe werden umgeleitet.
0	Alle anonymen Rufe werden umgeleitet

**Nummer des Anrufers**

Umleitung von: Nummernmuster  
 ✕  
+

Ausnahmen: Nummernmuster  
 +

Interne Anrufe ignorieren

**Umleitung von:** In diesem Eingabefeld wird hinterlegt, für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

**Ausnahme:** In diesem Eingabefeld wird hinterlegt, für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

**Hinweis:** Auch in diesen beiden Eingabefeldern können die weiter oben erwähnten Wildcards verwendet werden.

**Interne Anrufe ignorieren:** Wird diese Checkbox ausgewählt werden Anrufe von internen Telefonen bzw. internen Rufnummern nicht umgeleitet.

**Zeit**

Zeiträume der Umleitung: Von - Bis  
 ✕  
+

Sprache von Datum/Uhrzeit:  ▼

**Zeiträume der Umleitung:** In diesem Eingabefeld wird der Zeitraum konfiguriert, in dem die zeitgesteuerte Umleitung gilt. Es kann in jeder Zeile eine Zeitangabe mit bis zu drei Bedingungen bestehend aus Datum, ausgeschriebenen oder abgekürzten Wochentagen und Uhrzeit konfiguriert werden. Diese Bedingungen werden durch Leerzeichen getrennt und jede Zeile wird als Ganzes ausgewertet. Die Zeilen werden von oben nach unten geprüft und sobald die Bedingungen in einer Zeile erfüllt sind, werden die anderen Zeilen nicht weiter geprüft.

Einige Anwendungsbeispiele sind:

01.06.2018-30.06.2018	Gilt ab dem 01.06.2018 bis 30.06.2018 (00:00 Uhr bis 23:59 Uhr)
15.06.2018	Gilt am gesamten 15.06.2018 von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Mo	Gilt an jedem Montag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Samstag-Sonntag	Gilt an jedem Samstag und Sonntag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
12:00-13:00	Gilt jeden Tag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Samstag 12:00-14:00	Gilt jeden Samstag von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Durch die Kombination von verschiedenen Bedingungen lassen sich auch sehr komplexe Zeitsteuerungen abbilden:

Beispiel: Sie wollen im Monat Juni (01.06.2018-30.06.2018) an jedem Werktag (Montag-Freitag) außerhalb der Geschäftszeiten (18:00-08:00) umleiten. Daraus ergibt sich dann der Aufbau für den Eintrag:

01.06.2018-30.06.2018 Montag-Freitag 18:00-08:00



**Hinweis:** Die Reihenfolge der Bedingungen in einer Zeile kann beliebig gewählt werden.

**Sprache von Datum/Uhrzeit:** Über dieses Drop-Down-Menü wird ausgewählt, in welchem nationalen Standard die Zeitangaben und die Angabe der Wochentage konfiguriert werden müssen. Das bedeutet z.B. bei der Auswahl von "de", muss das Datum im Format dd.mm.yyyy konfiguriert werden. Bei der Auswahl von "en" muss das Datum im Format mm/dd/yyyy konfiguriert werden. Wird ein gesamter Wochentag angegeben, greift diese Spracheinstellung ebenfalls und muss beachtet werden. So wird der Eintrag "Monday" bei der Auswahl von "de" z.B. nicht erkannt oder auch "Montag" nicht bei der Auswahl von "en."

Ziel	
Umleitungsziel:	<input type="text" value="Mailbox"/>
Rufnummer:	<input type="text"/>
Mailbox Nr.:	<input type="text" value="123"/>
Ansage:	<input type="text" value="Keine Datei ausgewählt"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/>

**Umleitungsziel:** Dieses Drop-Down-Menü legt fest, auf welches Umleitungsziel die ankommenden Rufe umgeleitet werden. Ein weitergeleiteter Ruf klingelt für 45 Sekunden bei dem Umleitungsziel, bevor das Modul den ankommenden Ruf beendet. Die Trennung nach 45 Sekunden gilt nicht für Rufe, die vom Umleitungsziel in irgendeiner Form angenommen worden sind (z.B. Warteschleife einer iQueue oder Mailboxen).

Es gibt dabei die folgenden Möglichkeiten für die Konfiguration der Umleitungsziele:

Mailbox	Es muss in dem Eingabefeld <b>Mailbox Nr.:</b> die Nummer der Voicemailbox angegeben werden, auf die der Anruf umgeleitet wird. Die Nummer der Voicemailbox findet man in der Voicemail-Liste im Format *9XXX, wobei XX die Voicemailboxnummer darstellt.
Ansage	Es muss über die Schaltfläche <input type="button" value="Datei hochladen"/> eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) hochgeladen werden. Diese Audiodatei wird dann dem umgeleiteten Anrufer vorgespielt.
Rufnummer	Es muss im Eingabefeld <b>Rufnummer</b> eine interne oder externe Rufnummer hinterlegt sein, zu der der Anrufer umgeleitet wird. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Rufnummer	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene interne oder externe Nummer weitergeleitet. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Mailbox	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene Voicemailbox weitergeleitet. Die Ansage der Voicemailbox wird nicht abgespielt.



**Hinweis:** Die englischsprachigen Optionen im Drop-Down-Menü können gleichwertig zu den deutschsprachigen Optionen verwendet werden. Diese Optionen dienen zur Vorbereitung der Internationalisierung des Moduls.

Über dieses Modul können zeitgesteuerte Umleitungen für frei konfigurierbare Rufnummern mit verschiedenen Zielen definiert werden. Es gibt zu dem Modul auch ein How-to-Video auf Youtube:

[Link zu dem How-to-Video](#)

## Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter  aufgeführten Informationen, werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

## Reiter "Konfiguration"

Die verschiedenen konfigurierbaren Punkte sind:

**Angerufene Nummer**

Eingehende Anrufe für diese Rufnummern werden in den unten festgelegten Zeiträumen auf eine Voicemail-Box oder eine Ansage umgeleitet.

Kompatibilitätsmodus

Umleitung für:

Ausnahmen:

**Kompatibilitätsmodus:** Wird diese Checkbox ausgewählt, müssen keine vollqualifizierten Rufnummern (inkl. Landes- und Ortsvorwahl) angegeben werden. Bei der Bearbeitung des eingehenden Rufes durch das Modul wird der angegebenen Rufnummer automatisch eine Wildcard (\*) vorangestellt. Damit wird das Verhalten des Moduls wie in der STARFACE Version 5.8. und früher abgebildet.

**Umleitung für:** In diesem Eingabefeld wird konfiguriert, für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

**Ausnahmen:** In diesem Eingabefeld wird konfiguriert, für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

Dabei muss nicht immer die vollständige Rufnummer angegeben werden, sondern es kann auch mit sogenannten Platzhaltern (Wildcards) gearbeitet werden. Die Wildcard \* steht dabei für mehrere beliebige Ziffern und ? für genau eine Ziffer. Einige Anwendungsbeispiele könnten so aussehen:

*151042*	Alle Rufe auf eine beliebige Nummer die 151042 enthält werden umgeleitet.
*1075	Alle Rufe, die auf 1075 enden werden umgeleitet.
8822??	Alle Rufe, die mit 8822 beginnen und auf die noch zwei beliebige Ziffern folgen werden umgeleitet.
*	Alle Rufe werden umgeleitet.
0	Alle anonymen Rufe werden umgeleitet

**Nummer des Anrufers**

Umleitung von:

Ausnahmen:

Interne Anrufe ignorieren

**Umleitung von:** In diesem Eingabefeld wird hinterlegt, für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

**Ausnahme:** In diesem Eingabefeld wird hinterlegt, für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.



**Hinweis:** Auch in diesen beiden Eingabefeldern können die weiter oben erwähnten Wildcards verwendet werden.

**Interne Anrufe ignorieren:** Wird diese Checkbox ausgewählt werden Anrufe von internen Telefonen bzw. internen Rufnummern nicht umgeleitet.

**Zeit**

Zeiträume der Umleitung:

Sprache von Datum/Uhrzeit:

**Zeiträume der Umleitung:** In diesem Eingabefeld wird der Zeitraum konfiguriert, in dem die zeitgesteuerte Umleitung gilt. Es kann in jeder Zeile eine Zeitangabe mit bis zu drei Bedingungen bestehend aus Datum, ausgeschriebenen oder abgekürzten Wochentagen und Uhrzeit konfiguriert werden. Diese Bedingungen werden durch Leerzeichen getrennt und jede Zeile wird als Ganzes ausgewertet. Die Zeilen werden von oben nach unten geprüft und sobald die Bedingungen in einer Zeile erfüllt sind, werden die anderen Zeilen nicht weiter geprüft.

Einige Anwendungsbeispiele sind:

01.06.2018-30.06.2018	Gilt ab dem 01.06.2018 bis 30.06.2018 (00:00 Uhr bis 23:59 Uhr)
15.06.2018	Gilt am gesamten 15.06.2018 von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Mo	Gilt an jedem Montag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Samstag-Sonntag	Gilt an jedem Samstag und Sonntag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
12:00-13:00	Gilt jeden Tag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Samstag 12:00-14:00	Gilt jeden Samstag von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Durch die Kombination von verschiedenen Bedingungen lassen sich auch sehr komplexe Zeitsteuerungen abbilden:

Beispiel: Sie wollen im Monat Juni (01.06.2018-30.06.2018) an jedem Werktag (Montag-Freitag) außerhalb der Geschäftszeiten (18:00-08:00) umleiten. Daraus ergibt sich dann der Aufbau für den Eintrag:

01.06.2018-30.06.2018 Montag-Freitag 18:00-08:00



**Hinweis:** Die Reihenfolge der Bedingungen in einer Zeile kann beliebig gewählt werden.

**Sprache von Datum/Uhrzeit:** Über dieses Drop-Down-Menü wird ausgewählt, in welchem nationalen Standard die Zeitangaben und die Angabe der Wochentage konfiguriert werden müssen. Das bedeutet z.B. bei der Auswahl von "de", muss das Datum im Format dd.mm.yyyy konfiguriert werden. Bei der Auswahl von "en" muss das Datum im Format mm/dd/yyyy konfiguriert werden. Wird ein gesamter Wochentag angegeben, greift diese Spracheinstellung ebenfalls und muss beachtet werden. So wird der Eintrag "Monday" bei der Auswahl von "de" z.B. nicht erkannt oder auch "Montag" nicht bei der Auswahl von "en."

Ziel	
Umleitungsziel:	<input type="text" value="Mailbox"/> <span>▼</span>
Rufnummer:	<input type="text"/>
Mailbox Nr.:	<input type="text" value="123"/>
Ansage:	<input type="text" value="Keine Datei ausgewählt"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/>

**Umleitungsziel:** Dieses Drop-Down-Menü legt fest, auf welches Umleitungsziel die ankommenden Rufe umgeleitet werden. Ein weitergeleiteter Ruf klingelt für 45 Sekunden bei dem Umleitungsziel, bevor das Modul den ankommenden Ruf beendet. Die Trennung nach 45 Sekunden gilt nicht für Rufe, die vom Umleitungsziel in irgendeiner Form angenommen worden sind (z.B. Warteschleife einer iQueue oder Mailboxen).

Es gibt dabei die folgenden Möglichkeiten für die Konfiguration der Umleitungsziele:

Mailbox	Es muss in dem Eingabefeld <b>Mailbox Nr.:</b> die Nummer der Voicemailbox angegeben werden, auf die der Anruf umgeleitet wird. Die Nummer der Voicemailbox findet man in der Voicemail-Liste im Format *9XXX, wobei XX die Voicemailboxnummer darstellt.
Ansage	Es muss über die Schaltfläche <input type="button" value="Datei hochladen"/> eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) hochgeladen werden. Diese Audiodatei wird dann dem umgeleiteten Anrufer vorgespielt.
Rufnummer	Es muss im Eingabefeld <b>Rufnummer</b> eine interne oder externe Rufnummer hinterlegt sein, zu der der Anrufer umgeleitet wird. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Rufnummer	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene interne oder externe Nummer weitergeleitet. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Mailbox	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene Voicemailbox weitergeleitet. Die Ansage der Voicemailbox wird nicht abgespielt.



**Hinweis:** Die englischsprachigen Optionen im Drop-Down-Menü können gleichwertig zu den deutschsprachigen Optionen verwendet werden. Diese Optionen dienen zur Vorbereitung der Internationalisierung des Moduls.

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

[Link zum Archiv](#)