

# Update einer VM auf die Version 7.0.0.19 und höher durchführen

Da kein direktes Update einer VM auf die Version 7.0.0.19 und höher von einem niedrigeren Versionsstand möglich ist, muss die VM zwingend neu installiert werden. Das empfohlene Vorgehen dabei ist:

1. Vollständiges Backup der STARFACE erstellen und die Backupupdatei abseits der VM speichern
2. Screenshot des Serverlizenzschlüssel machen
3. Neue VM mit STARFACE 7 installieren (siehe [Neuinstallation einer STARFACE VM durchführen](#)).
4. Lizenzen auf der neuen VM wieder einspielen
5. Im STARFACE Partnerportal prüfen ob sich die Hardware ID geändert hat und falls nötig die Änderung der Hardware ID bestätigen
6. Backup auf der neuen VM einspielen
7. Alte VM deaktivieren
8. Neue VM mit den Netzwerkeinstellungen der alten VM konfigurieren
9. Alle Endgeräte neu starten