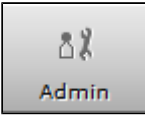


Neue Gruppe auf der STARFACE konfigurieren

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"
	 Admin	 Gruppen

Die Gruppen dienen auf der STARFACE dazu mehrere Benutzer logisch zusammenzufassen und z.B. unter der gleichen Rufnummer erreichbar zu machen. Um eine neue Gruppe zu konfigurieren, muss entweder die Schaltfläche  oder  **Neue Gruppe** ausgewählt werden.

Gruppe: Neu anlegen ... 

Gruppenname:

Chatgruppe: ☒ aktivieren

Klingelstrategie:

Ring All Group

Voicemail-Box: ☒ aktivieren

Gruppen-ID:

Ring All Group

Rufnummernzuordnung

Interne Rufnummern:

24

25

26

27

28

29

30

31

32

34

35

36

Externe Rufnummer:

+49 111 77889923

+49 111 77889924

+49 111 77889925

+49 111 77889926

+49 111 77889927

+49 111 77889928

+49 111 77889929

+49 111 77889930

+49 111 77889931

+49 111 77889932

+49 111 77889934

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

Für eine neue Gruppe müssen die folgenden Daten konfiguriert werden:

Gruppenname: Hier kann ein frei wählbarer Name für die Gruppe eingetragen werden. Wir empfehlen hier die Nutzung einer möglichst sprechenden Gruppenbezeichnung.

Klingelstrategie: Es gibt in der STARFACE mehrere Konfigurationsmöglichkeiten, wie sich eine Gruppe bei einem eingehenden Ruf verhält. Es ist dabei zu beachten, dass nur Telefone angesprochen werden, die für die Gruppenrufnummer auch aktiv konfiguriert sind (siehe auch "[Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren](#)").

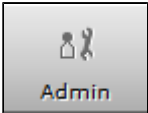
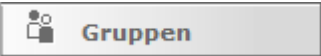
Name	Beschreibung
Ring All Group	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder klingeln parallel zueinander.
Broadcast	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder nehmen den ankommenden Ruf an und stellen sich selbst in den Lautsprechermodus, so kann z.B. eine Durchsage abgebildet werden. Es ist zu beachten, dass nicht alle Telefonmodelle die dafür notwendige Auto-Answer-Funktionalität unterstützen.
Call Hunting Group	Der eingehende Ruf wird nur an jeweils ein Gruppenmitglied weitergegeben. Wird das Gespräch nicht innerhalb von 15 Sekunden von diesem Benutzer angenommen, wird der Ruf an das nächste aktive Mitglied der Gruppe weitergegeben usw.. Die Reihenfolge des Call-Hunting entspricht der Mitgliederliste im Reiter Personenzuordnung einer Gruppe und kann dort auch verändert werden (siehe auch " Bestehende Gruppe konfigurieren "). Alle aktiven Mitglieder der Gruppe, werden so oft durch diese Klingelstrategie angesprochen bis die Umleitung bei Zeitüberschreitung greift.
iQueue	Der eingehende Ruf wird nach konfigurierbaren Regeln behandelt (siehe auch " iQueue auf der STARFACE konfigurieren ").
Software Fax	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden.
Software Fax2Mail	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden. Zusätzlich werden die eingegangenen Faxe noch als PDF-Datei an die E-Mailadressen aller Gruppenmitglieder gesendet.

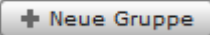
Gruppen-ID: Diese ID kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden und findet Verwendung, wenn die Anmeldung an einer Gruppe über die Tastatur eines Telefons erfolgt.

Chatgruppe: Wird diese Checkbox aktiviert, werden die Gruppenmitglieder als Gruppe dargestellt, und es besteht die Möglichkeit, eine Sammelnachricht an alle Gruppenmitglieder in den STARFACE Apps zu versenden. Diese Einstellung wird benötigt, um eine permanente gleichnamige Chatgruppe in den STARFACE Desktop und STARFACE Mobile Apps nutzen zu können.

Voicemail-Box: Bei Aktivierung dieser Checkbox, wird bei der Erstellung einer neuen Gruppe auch automatisch eine Gruppenvoicemailbox angelegt.

Zusätzlich muss einer neu erstellten Gruppe mindestens eine interne Rufnummer zugewiesen werden, ansonsten kann die Gruppe nicht erstellt werden. Es können aber auch problemlos mehrere interne und externe Rufnummern gleichzeitig zugewiesen werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"
		

Die Gruppen dienen auf der STARFACE dazu mehrere Benutzer logisch zusammenzufassen und z.B. unter der gleichen Rufnummer erreichbar zu machen. Um eine neue Gruppe zu konfigurieren, muss entweder die Schaltfläche  oder  ausgewählt werden.

Gruppe: Neu anlegen ...

Gruppenname:

Klingelstrategie:

Ring All Group

Ring All Group
Broadcast
Call Hunting Group
iQueue
Software Fax
Software Fax2Mail

Gruppen-ID:

Chatgruppe: ☒ aktivieren
Voicemail-Box: ☒ aktivieren

Rufnummernzuordnung

Interne Rufnummern:

24
25
26
27
28
29
30
31
32
34
35
36

Externe Rufnummer:

+49 111 77889923
+49 111 77889924
+49 111 77889925
+49 111 77889926
+49 111 77889927
+49 111 77889928
+49 111 77889929
+49 111 77889930
+49 111 77889931
+49 111 77889932
+49 111 77889934

Speichern Übernehmen Abbrechen

Für eine neue Gruppe müssen die folgenden Daten konfiguriert werden:

Gruppenname: Hier kann ein frei wählbarer Name für die Gruppe eingetragen werden. Wir empfehlen hier die Nutzung einer möglichst sprechenden Gruppenbezeichnung.

Klingelstrategie: Es gibt in der STARFACE mehrere Konfigurationsmöglichkeiten, wie sich eine Gruppe bei einem eingehenden Ruf verhält. Es ist dabei zu beachten, dass nur Telefone angesprochen werden, die für die Gruppenrufnummer auch aktiv konfiguriert sind (siehe auch "[Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren](#)").

Name	Beschreibung
Ring All Group	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder klingeln parallel zueinander.
Broadcast	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder nehmen den ankommenden Ruf an und stellen sich selbst in den Lautsprechermodus, so kann z.B. eine Durchsage abgebildet werden. Es ist zu beachten, dass nicht alle Telefonmodelle die dafür notwendige Auto-Answer-Funktionalität unterstützen.
Call Hunting Group	Der eingehende Ruf wird nur an jeweils ein Gruppenmitglied weitergegeben. Wird das Gespräch nicht innerhalb von 15 Sekunden von diesem Benutzer angenommen, wird der Ruf an das nächste aktive Mitglied der Gruppe weitergegeben usw.. Die Reihenfolge des Call-Hunting entspricht der Mitgliederliste im Reiter Personenzuordnung einer Gruppe und kann dort auch verändert werden (siehe auch " Bestehende Gruppe konfigurieren "). Alle aktiven Mitglieder der Gruppe, werden so oft durch diese Klingelstrategie angesprochen bis die Umleitung bei Zeitüberschreitung greift.
iQueue	Der eingehende Ruf wird nach konfigurierbaren Regeln behandelt (siehe auch " iQueue auf der STARFACE konfigurieren ").

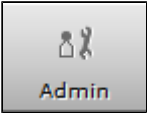
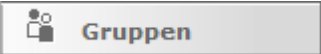
Software Fax	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden.
Software Fax2Mail	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden. Zusätzlich werden die eingegangenen Faxe noch als PDF-Datei an die E-Mailadressen aller Gruppenmitglieder gesendet.

Gruppen-ID: Diese ID kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden und findet Verwendung, wenn die Anmeldung an einer Gruppe über die Tastatur eines Telefons erfolgt.

Chatgruppe: Wird diese Checkbox aktiviert, werden die Gruppenmitglieder als Gruppe dargestellt, und es besteht die Möglichkeit, eine Sammelnachricht an alle Gruppenmitglieder in den STARFACE Apps zu versenden. Diese Einstellung wird benötigt, um eine permanente gleichnamige Chatgruppe in den STARFACE Desktop und STARFACE Mobile Apps nutzen zu können.

Voicemail-Box: Bei Aktivierung dieser Checkbox, wird bei der Erstellung einer neuen Gruppe auch automatisch eine Gruppenvoicemailbox angelegt.

Zusätzlich muss einer neu erstellten Gruppe mindestens eine interne Rufnummer zugewiesen werden, ansonsten kann die Gruppe nicht erstellt werden. Es können aber auch problemlos mehrere interne und externe Rufnummern gleichzeitig zugewiesen werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"
		

Die Gruppen dienen auf der STARFACE dazu mehrere Benutzer logisch zusammenzufassen und z.B. unter der gleichen Rufnummer erreichbar zu machen. Um eine neue Gruppe zu konfigurieren, muss entweder die Schaltfläche  oder  **Neue Gruppe** ausgewählt werden.

Gruppe: Neu anlegen ...

Gruppenname:

Klingelstrategie:

Ring All Group

Ring All Group
Broadcast
Call Hunting Group
iQueue
Software Fax
Software Fax2Mail

Gruppen-ID:

Chatgruppe: ☒ aktivieren
Voicemail-Box: ☒ aktivieren

Rufnummernzuordnung

Interne Rufnummern:

24
25
26
27
28
29
30
31
32
34
35
36

Externe Rufnummer:

+49 111 77889923
+49 111 77889924
+49 111 77889925
+49 111 77889926
+49 111 77889927
+49 111 77889928
+49 111 77889929
+49 111 77889930
+49 111 77889931
+49 111 77889932
+49 111 77889934

Speichern Übernehmen Abbrechen

Für eine neue Gruppe müssen die folgenden Daten konfiguriert werden:

Gruppenname: Hier kann ein frei wählbarer Name für die Gruppe eingetragen werden. Wir empfehlen hier die Nutzung einer möglichst sprechenden Gruppenbezeichnung.

Klingelstrategie: Es gibt in der STARFACE mehrere Konfigurationsmöglichkeiten, wie sich eine Gruppe bei einem eingehenden Ruf verhält. Es ist dabei zu beachten, das nur Telefone angesprochen werden, die für die Gruppenrufnummer auch aktiv konfiguriert sind (siehe auch "[Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren](#)").

Name	Beschreibung
Ring All Group	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder klingeln parallel zueinander.
Broadcast	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder nehmen den ankommenden Ruf an und stellen sich selbst in den Lautsprechermodus, so kann z.B. eine Durchsage abgebildet werden. Es ist zu beachten, dass nicht alle Telefonmodelle die dafür notwendige Auto-Answer-Funktionalität unterstützen.
Call Hunting Group	Der eingehende Ruf wird nur an jeweils ein Gruppenmitglied weitergegeben. Wird das Gespräch nicht innerhalb von 15 Sekunden von diesem Benutzer angenommen, wird der Ruf an das nächste aktive Mitglied der Gruppe weitergegeben usw.. Die Reihenfolge des Call-Hunting entspricht der Mitgliederliste im Reiter Personenzuordnung einer Gruppe und kann dort auch verändert werden (siehe auch " Bestehende Gruppe konfigurieren "). Alle aktiven Mitglieder der Gruppe, werden so oft durch diese Klingelstrategie angesprochen bis die Umleitung bei Zeitüberschreitung greift.
iQueue	Der eingehende Ruf wird nach konfigurierbaren Regeln behandelt (siehe auch " iQueue auf der STARFACE konfigurieren ").

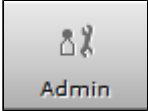
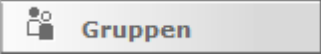
Software Fax	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden.
Software Fax2Mail	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden. Zusätzlich werden die eingegangenen Faxe noch als PDF-Datei an die E-Mailadressen aller Gruppenmitglieder gesendet.

Gruppen-ID: Diese ID kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden und findet Verwendung, wenn die Anmeldung an einer Gruppe über die Tastatur eines Telefons erfolgt.

Chatgruppe: Wird diese Checkbox aktiviert, werden die Gruppenmitglieder in verschiedenen, über XMPP anbindbaren, Messagingprogrammen als Gruppe dargestellt, und es besteht die Möglichkeit, eine Sammelnachricht an alle Gruppenmitglieder zu versenden. Diese Einstellung hat keine Auswirkung auf die Nutzung der STARFACE Desktop Apps oder die Zugangsrechte via XMPP der einzelnen Benutzer.

Voicemail-Box: Bei Aktivierung dieser Checkbox, wird bei der Erstellung einer neuen Gruppe auch automatisch eine Gruppenvoicemailbox angelegt.

Zusätzlich muss einer neu erstellten Gruppe mindestens eine interne Rufnummer zugewiesen werden, ansonsten kann die Gruppe nicht erstellt werden. Es können aber auch problemlos mehrere interne und externe Rufnummern gleichzeitig zugewiesen werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"
		

Die Gruppen dienen auf der STARFACE dazu mehrere Benutzer logisch zusammenzufassen und z.B. unter der gleichen Rufnummer erreichbar zu machen. Um eine neue Gruppe zu konfigurieren, muss entweder die Schaltfläche  oder  **Neue Gruppe** ausgewählt werden.

Gruppe: Neu anlegen ...

Gruppenname:

Klingelstrategie:

Ring All Group

Ring All Group
Broadcast
Call Hunting Group
iQueue
Software Fax
Software Fax2Mail

Gruppen-ID:

Chatgruppe: ☒ aktivieren
Voicemail-Box: ☒ aktivieren

Rufnummernzuordnung

Interne Rufnummern:

24
25
26
27
28
29
30
31
32
34
35
36

Externe Rufnummer:

+49 111 77889923
+49 111 77889924
+49 111 77889925
+49 111 77889926
+49 111 77889927
+49 111 77889928
+49 111 77889929
+49 111 77889930
+49 111 77889931
+49 111 77889932
+49 111 77889934

Speichern Übernehmen Abbrechen

Für eine neue Gruppe müssen die folgenden Daten konfiguriert werden:

Gruppenname: Hier kann ein frei wählbarer Name für die Gruppe eingetragen werden. Wir empfehlen hier die Nutzung einer möglichst sprechenden Gruppenbezeichnung.

Klingelstrategie: Es gibt in der STARFACE mehrere Konfigurationsmöglichkeiten, wie sich eine Gruppe bei einem eingehenden Ruf verhält. Es ist dabei zu beachten, dass nur Telefone angesprochen werden, die für die Gruppenrufnummer auch aktiv konfiguriert sind (siehe auch "[Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren](#)").

Name	Beschreibung
Ring All Group	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder klingeln parallel zueinander.
Broadcast	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder nehmen den ankommenden Ruf an und stellen sich selbst in den Lautsprechermodus, so kann z.B. eine Durchsage abgebildet werden. Es ist zu beachten, dass nicht alle Telefonmodelle die dafür notwendige Auto-Answer-Funktionalität unterstützen.
Call Hunting Group	Der eingehende Ruf wird nur an jeweils ein Gruppenmitglied weitergegeben. Wird das Gespräch nicht innerhalb von 15 Sekunden von diesem Benutzer angenommen, wird der Ruf an das nächste aktive Mitglied der Gruppe weitergegeben usw.. Die Reihenfolge des Call-Hunting entspricht der Mitgliederliste im Reiter Personenzuordnung einer Gruppe und kann dort auch verändert werden (siehe auch " Bestehende Gruppe konfigurieren "). Alle aktiven Mitglieder der Gruppe, werden so oft durch diese Klingelstrategie angesprochen bis die Umleitung bei Zeitüberschreitung greift.
iQueue	Der eingehende Ruf wird nach konfigurierbaren Regeln behandelt (siehe auch " iQueue auf der STARFACE konfigurieren ").

Software Fax	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden.
Software Fax2Mail	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden. Zusätzlich werden die eingegangenen Faxe noch als PDF-Datei an die E-Mailadressen aller Gruppenmitglieder gesendet.

Gruppen-ID: Diese ID kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden und findet Verwendung, wenn die Anmeldung an einer Gruppe über die Tastatur eines Telefons erfolgt.

Chatgruppe: Wird diese Checkbox aktiviert, werden die Gruppenmitglieder in verschiedenen, über XMPP anbindbaren, Messagingprogrammen als Gruppe dargestellt, und es besteht die Möglichkeit, eine Sammelnachricht an alle Gruppenmitglieder zu versenden. Diese Einstellung hat keine Auswirkung auf die Nutzung der STARFACE Desktop Apps oder die Zugangsrechte via XMPP der einzelnen Benutzer.

Voicemail-Box: Bei Aktivierung dieser Checkbox, wird bei der Erstellung einer neuen Gruppe auch automatisch eine Gruppenvoicemailbox angelegt.

Zusätzlich muss einer neu erstellten Gruppe mindestens eine interne Rufnummer zugewiesen werden, ansonsten kann die Gruppe nicht erstellt werden. Es können aber auch problemlos mehrere interne und externe Rufnummern gleichzeitig zugewiesen werden.

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

[Link zum Archiv](#)