

Fehlerleitfaden - STARFACE NEON funktioniert nicht

Beschreibung:

In diesem Leitfaden werden die verschiedenen Analyseschritte beschrieben, die dabei helfen können, eine mögliche Fehlerursache zu identifizieren, wenn STARFACE NEON nicht funktioniert

Analyseschritte (Basis)

1. Hat der Benutzer das Recht "STARFACE NEON Video-Meeting" (siehe [Rechte eines Benutzer konfigurieren](#))?
2. Ist die notwendige STARFACE Connect Leitung aktiv (siehe [Leitung für "STARFACE Connect" konfigurieren](#))?
3. Ist eine IBAN bei der STARFACE Connect Leitung hinterlegt (siehe Link unten)?
4. Ändert sich das Fehlerbild nach ein Serverneustart (siehe [Serverkonfiguration der STARFACE konfigurieren](#))?
5. Wurden die [Standardports für den Zugriff im Webserver](#) der STARFACE geändert und die Firewallregeln danach aktualisiert?
6. Sind alle [Systemvoraussetzungen für STARFACE NEON](#) erfüllt?

Links

- [Dokumentation von STARFACE NEON](#)
- [So prüfen und aktivieren Sie Ihren STARFACE Connect Account](#)