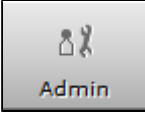
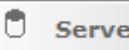


Log-Dateien auf der Weboberfläche der STARFACE einsehen

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Server"	Reiter "Log-Datei"
	 Admin	 Server	 Log-Datei

In diesem Reiter können die unterschiedlichen Log-Dateien der STARFACE eingesehen und das Logging-Level der Log-Dateien konfiguriert werden. Nähere Information zur Analyse des Logfiles "support" findet sich auch unter [Analyse des Support Logfile für die Version 7.0.0.19 und höher](#).

Die aktivierte Checkbox "Schaltfläche zum Fehlerbericht senden in Weboberfläche anzeigen" schaltet bei auftretenden Fehler-Pop-ups der STARFACE eine zusätzliche Option frei, mit der diese Fehlermeldungen direkt an den STARFACE Support geschickt werden können.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine eingeschickte Fehlermeldung nicht automatisch ein neues Support-Ticket generiert, sondern ein neues Ticket erst qualifiziert gemeldet und eröffnet werden muss.

Das Drop-Down-Menü "Log-Datei" ermöglicht es, die Log-Datei auszuwählen, für die das Log-Level verändert werden soll.

Durch die Auswahl des "Level" lässt sich die Detailtiefe der Fehlerprotokollierung bzw. der Meldungen auswählen. Die Log-Levels im Auswahlmenü sind absteigend hierarchisch geordnet. Das bedeutet, dass die jeweils höhere Stufe auch die Informationen der unteren Stufen beinhaltet. So werden z.B. im Level "WARN" auch alle Einträge der Kategorien "ERROR" und "FATAL" gespeichert und ausgegeben.

Anmerkungen zur Nutzung der Logfiles

- Die Änderung des Log-Levels wird nicht rückwirkend auf die gesamte Logdatei angewendet. Die Aufzeichnung des geänderten Log-Levels erfolgt erst ab dem Speichern/Übernehmen der gemachten Änderung.
- Die Änderung des Log-Levels muss zuerst übernommen bzw. gespeichert werden, bevor die Ansicht aktualisiert wird.

Welche Log-Datei aktuell angezeigt wird, kann über das Drop-Down-Menü "Log-Datei anzeigen" konfiguriert werden. Die Angabe in dem Eingabefeld "Zeilen" bezieht sich immer auf die letzten Zeilen der Logdateien und muss zwischen 1 und 999 liegen.

Die aktivierte Checkbox "Auto-Update" aktualisiert die Ansicht auf die ausgewählte Log-Datei immer wieder automatisch, so dass dies nicht manuell über die Schaltfläche **Aktualisieren** durchgeführt werden muss. Über die Schaltfläche  ist es möglich den aktuell gewählten Log-Datei-Reiter in einem neuen Browserfenster zu öffnen und unabhängig von den anderen Browserfenstern der STARFACE zu nutzen.

Die Schaltfläche **Log-Dateien senden** öffnet das folgende Fenster.

Log-Dateien senden

☒ Log-Datei an beliebige E-Mail-Adresse senden
Es wird nur die aktuelle Auswahl gesendet.
E-Mail-Adresse:

☐ Log-Dateien an STARFACE Support senden
Es werden alle Log-Dateien gesendet.
Bitte erstellen Sie zunächst ein Support-Ticket, um eine Ticket-ID zu bekommen. Dazu können Sie das [Supportformular](#)  verwenden.
Ticket-ID:* [Call#] Datum und Uhrzeit:
tt.mm.jjjj h:m:s
Bitte helfen Sie uns bei der Analyse, indem Sie hier relevante Informationen zum Problemfall eintragen. Dies können je nach Fehler die Anrufernummer, die angerufene Nummer und IP-Adressen sowie Namen der betroffenen Telefone sein.
Problembeschreibung:

Jetzt senden

Abbrechen

Durch die Auswahl der ersten Option kann die aktuell ausgewählte Log-Datei an eine beliebige E-Mailadresse versendet werden.



Hinweis: Um den Versand des Logfiles durchzuführen, muss ein externer Mailserver eingetragen sein (siehe auch [Mailserver auf der STARFACE konfigurieren](#)).

Die zweite Auswahloption überträgt alle wichtigen Log-Dateien der STARFACE als gezippte Datei zum STARFACE Support.



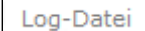
Hinweis: Bitte beachten Sie, dass übertragene Log-Dateien nicht automatisch ein neues Support-Ticket generieren, sondern ein neues Ticket über das Supportformular eröffnet werden muss.

Bei dem Versand an den Support können zusätzliche Angaben gemacht werden, wie z.B. die Angabe der Nummer eines bereits bestehenden Tickets oder eine detaillierte Angabe von Informationen, die bei der Analyse der Log-Dateien hilfreich sind. Dabei muss bedacht werden, dass die Logfiles nur 5 Tage rückwirkend in diesem Übertragungsprozess enthalten sind und ein zeitnaher Versand der Logfiles sehr wichtig ist.

Der Versand erfolgt in beiden Fällen über die Schaltfläche

Jetzt senden

Über die Schaltfläche **Log-Dateien herunterladen** können die Logfiles der STARFACE auch als gezippte Datei heruntergeladen werden. Es handelt sich dabei um die gleichen Logdateien, die auch an den Support versendet werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Server"	Reiter "Log-Datei"
		 Server	 Log-Datei

In diesem Reiter können die unterschiedlichen Log-Dateien der STARFACE eingesehen und das Logging-Level der Log-Dateien konfiguriert werden. Nähere Information zur Analyse des Logfiles "support" findet sich auch unter [Analyse des Support Logfile für die Version 7.0.0.19 und höher](#).

Die aktivierte Checkbox "Schaltfläche zum Fehlerbericht senden in Weboberfläche anzeigen" schaltet bei auftretenden Fehler-Pop-ups der STARFACE eine zusätzliche Option frei, mit der diese Fehlermeldungen direkt an den STARFACE Support geschickt werden können.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine eingeschickte Fehlermeldung nicht automatisch ein neues Support-Ticket generiert, sondern ein neues Ticket erst qualifiziert gemeldet und eröffnet werden muss.

Das Drop-Down-Menü "Log-Datei" ermöglicht es, die Log-Datei auszuwählen, für die das Log-Level verändert werden soll.

Durch die Auswahl des "Level" lässt sich die Detailtiefe der Fehlerprotokollierung bzw. der Meldungen auswählen. Die Log-Levels im Auswahlménü sind absteigend hierarchisch geordnet. Das bedeutet, dass die jeweils höhere Stufe auch die Informationen der unteren Stufen beinhaltet. So werden z.B. im Level "WARN" auch alle Einträge der Kategorien "ERROR" und "FATAL" gespeichert und ausgegeben.

Anmerkungen zur Nutzung der Logfiles

- Die Änderung des Log-Levels wird nicht rückwirkend auf die gesamte Logdatei angewendet. Die Aufzeichnung des geänderten Log-Levels erfolgt erst ab dem Speichern/Übernehmen der gemachten Änderung.
- Die Änderung des Log-Levels muss zuerst übernommen bzw. gespeichert werden, bevor die Ansicht aktualisiert wird.

Welche Log-Datei aktuell angezeigt wird, kann über das Drop-Down-Menü "Log-Datei anzeigen" konfiguriert werden. Die Angabe in dem Eingabefeld "Zeilen" bezieht sich immer auf die letzten Zeilen der Logdateien und muss zwischen 1 und 999 liegen.

Die aktivierte Checkbox "Auto-Update" aktualisiert die Ansicht auf die ausgewählte Log-Datei immer wieder automatisch, so dass dies nicht manuell über

die Schaltfläche **Aktualisieren** durchgeführt werden muss. Über die Schaltfläche  ist es möglich den aktuell gewählten Log-Datei-Reiter in einem neuen Browserfenster zu öffnen und unabhängig von den anderen Browserfenstern der STARFACE zu nutzen.

Die Schaltfläche **Log-Dateien senden** öffnet das folgende Fenster.

Log-Dateien senden

☒ Log-Datei an beliebige E-Mail-Adresse senden
Es wird nur die aktuelle Auswahl gesendet.
E-Mail-Adresse:

☐ Log-Dateien an STARFACE Support senden
Es werden alle Log-Dateien gesendet.
Bitte erstellen Sie zunächst ein Support-Ticket, um eine Ticket-ID zu bekommen. Dazu können Sie das [Supportformular](#) verwenden.
Ticket-ID:* [Call#] Datum und Uhrzeit:
tt.mm.jjjj h:m:s
Bitte helfen Sie uns bei der Analyse, indem Sie hier relevante Informationen zum Problemfall eintragen. Dies können je nach Fehler die Anrufernummer, die angerufene Nummer und IP-Adressen sowie Namen der betroffenen Telefone sein.
Problembeschreibung:

Jetzt senden

Abbrechen

Durch die Auswahl der ersten Option kann die aktuell ausgewählte Log-Datei an eine beliebige E-Mailadresse versendet werden.



Hinweis: Um den Versand des Logfiles durchzuführen, muss ein externer Mailserver eingetragen sein (siehe auch [Mailserver auf der STARFACE konfigurieren](#)).

Die zweite Auswahloption überträgt alle wichtigen Log-Dateien der STARFACE als gezippte Datei zum STARFACE Support.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass übertragene Log-Dateien nicht automatisch ein neues Support-Ticket generieren, sondern ein neues Ticket über das Supportformular eröffnet werden muss.

Bei dem Versand an den Support können zusätzliche Angaben gemacht werden, wie z.B. die Angabe der Nummer eines bereits bestehenden Tickets oder eine detaillierte Angabe von Informationen, die bei der Analyse der Log-Dateien hilfreich sind. Dabei muss bedacht werden, dass die Logfiles nur 5 Tage rückwirkend in diesem Übertragungsprozess enthalten sind und ein zeitnaher Versand der Logfiles sehr wichtig ist.

Der Versand erfolgt in beiden Fällen über die Schaltfläche

Jetzt senden

Über die Schaltfläche

Log-Dateien herunterladen

können die Logfiles der STARFACE auch als gezippte Datei heruntergeladen werden. Es handelt sich dabei um die gleichen Logdateien, die auch an den Support versendet werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Server"	Reiter "Log-Datei"

In diesem Reiter können die unterschiedlichen Log-Dateien der STARFACE eingesehen und das Logging-Level der Log-Dateien konfiguriert werden. Nähere Information zur Analyse des Logfiles "support" findet sich auch unter [Analyse des Support Logfile für die Version 7.0.0.19 und höher](#).

Die aktivierte Checkbox "Schaltfläche zum Fehlerbericht senden in Weboberfläche anzeigen" schaltet bei auftretenden Fehler-Pop-ups der STARFACE eine zusätzliche Option frei, mit der diese Fehlermeldungen direkt an den STARFACE Support geschickt werden können.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine eingeschickte Fehlermeldung nicht automatisch ein neues Support-Ticket generiert, sondern ein neues Ticket erst qualifiziert gemeldet und eröffnet werden muss.

Das Drop-Down-Menü "Log-Datei" ermöglicht es, die Log-Datei auszuwählen, für die das Log-Level verändert werden soll.

Durch die Auswahl des "Level" lässt sich die Detailtiefe der Fehlerprotokollierung bzw. der Meldungen auswählen. Die Log-Levels im Auswahlmenü sind absteigend hierarchisch geordnet. Das bedeutet, dass die jeweils höhere Stufe auch die Informationen der unteren Stufen beinhaltet. So werden z.B. im Level "WARN" auch alle Einträge der Kategorien "ERROR" und "FATAL" gespeichert und ausgegeben.

Anmerkungen zur Nutzung der Logfiles

- Die Änderung des Log-Levels wird nicht rückwirkend auf die gesamte Logdatei angewendet. Die Aufzeichnung des geänderten Log-Levels erfolgt erst ab dem Speichern/Übernehmen der gemachten Änderung.
- Die Änderung des Log-Levels muss zuerst übernommen bzw. gespeichert werden, bevor die Ansicht aktualisiert wird.

Welche Log-Datei aktuell angezeigt wird, kann über das Drop-Down-Menü "Log-Datei anzeigen" konfiguriert werden. Die Angabe in dem Eingabefeld "Zeilen" bezieht sich immer auf die letzten Zeilen der Logdateien und muss zwischen 1 und 999 liegen.

Die aktivierte Checkbox "Auto-Update" aktualisiert die Ansicht auf die ausgewählte Log-Datei immer wieder automatisch, so dass dies nicht manuell über die Schaltfläche **Aktualisieren** durchgeführt werden muss. Über die Schaltfläche  ist es möglich den aktuell gewählten Log-Datei-Reiter in einem neuen Browserfenster zu öffnen und unabhängig von den anderen Browserfenstern der STARFACE zu nutzen.

Die Schaltfläche **Log-Dateien senden** öffnet das folgende Fenster.

Log-Dateien senden

☒ Log-Datei an beliebige E-Mail-Adresse senden
Es wird nur die aktuelle Auswahl gesendet.
E-Mail-Adresse:

☐ Log-Dateien an STARFACE Support senden
Es werden alle Log-Dateien gesendet.
Bitte erstellen Sie zunächst ein Support-Ticket, um eine Ticket-ID zu bekommen. Dazu können Sie das [Supportformular](#)  verwenden.
Ticket-ID:* [Call#] Datum und Uhrzeit:
tt.mm.jjjj h:m:s
Bitte helfen Sie uns bei der Analyse, indem Sie hier relevante Informationen zum Problemfall eintragen. Dies können je nach Fehler die Anrufernummer, die angerufene Nummer und IP-Adressen sowie Namen der betroffenen Telefone sein.
Problembeschreibung:

Durch die Auswahl der ersten Option kann die aktuell ausgewählte Log-Datei an eine beliebige E-Mailadresse versendet werden.

 **Hinweis:** Um den Versand des Logfiles durchzuführen, muss ein externer Mailserver eingetragen sein (siehe auch [Mailserver auf der STARFACE konfigurieren](#)).

Die zweite Auswahloption überträgt alle wichtigen Log-Dateien der STARFACE als gezippte Datei zum STARFACE Support.

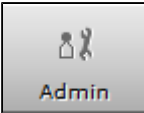
 **Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass übertragene Log-Dateien nicht automatisch ein neues Support-Ticket generieren, sondern ein neues Ticket über das Supportformular eröffnet werden muss.

Bei dem Versand an den Support können zusätzliche Angaben gemacht werden, wie z.B. die Angabe der Nummer eines bereits bestehenden Tickets oder eine detaillierte Angabe von Informationen, die bei der Analyse der Log-Dateien hilfreich sind. Dabei muss bedacht werden, dass die Logfiles nur 5 Tage rückwirkend in diesem Übertragungsprozess enthalten sind und ein zeitnaher Versand der Logfiles sehr wichtig ist.

Der Versand erfolgt in beiden Fällen über die Schaltfläche **Jetzt senden**.

Über die Schaltfläche **Log-Dateien herunterladen** können die Logfiles der STARFACE auch als gezippte Datei heruntergeladen werden. Es handelt sich dabei um die gleichen Logdateien, die auch an den Support versendet werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Server"	Reiter "Log-Datei"
----------------------------	-------------------	--------------------	--------------------

	 Admin	 Server	Log-Datei
---	--	--	-----------

In diesem Reiter können die unterschiedlichen Log-Dateien der STARFACE eingesehen und das Logging-Level der Log-Dateien konfiguriert werden. Nähere Information zur Analyse des Logfiles "support" findet sich auch unter [Analyse des Support Logfile für die Version 7.0.0.19 und höher](#).

Die aktivierte Checkbox "Schaltfläche zum Fehlerbericht senden in Weboberfläche anzeigen" schaltet bei auftretenden Fehler-Pop-ups der STARFACE eine zusätzliche Option frei, mit der diese Fehlermeldungen direkt an den STARFACE Support geschickt werden können.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine eingeschickte Fehlermeldung nicht automatisch ein neues Support-Ticket generiert, sondern ein neues Ticket erst qualifiziert gemeldet und eröffnet werden muss.

Das Drop-Down-Menü "Log-Datei" ermöglicht es, die Log-Datei auszuwählen, für die das Log-Level verändert werden soll.

Durch die Auswahl des "Level" lässt sich die Detailtiefe der Fehlerprotokollierung bzw. der Meldungen auswählen. Die Log-Levels im Auswahlmenü sind absteigend hierarchisch geordnet. Das bedeutet, dass die jeweils höhere Stufe auch die Informationen der unteren Stufen beinhaltet. So werden z.B. im Level "WARN" auch alle Einträge der Kategorien "ERROR" und "FATAL" gespeichert und ausgegeben.

Anmerkungen zur Nutzung der Logfiles

- Die Änderung des Log-Levels wird nicht rückwirkend auf die gesamte Logdatei angewendet. Die Aufzeichnung des geänderten Log-Levels erfolgt erst ab dem Speichern/Übernehmen der gemachten Änderung.
- Die Änderung des Log-Levels muss zuerst übernommen bzw. gespeichert werden, bevor die Ansicht aktualisiert wird.

Welche Log-Datei aktuell angezeigt wird, kann über das Drop-Down-Menü "Log-Datei anzeigen" konfiguriert werden. Die Angabe in dem Eingabefeld "Zeilen" bezieht sich immer auf die letzten Zeilen der Logdateien und muss zwischen 1 und 999 liegen.

Die aktivierte Checkbox "Auto-Update" aktualisiert die Ansicht auf die ausgewählte Log-Datei immer wieder automatisch, so dass dies nicht manuell über die Schaltfläche **Aktualisieren** durchgeführt werden muss. Über die Schaltfläche  ist es möglich den aktuell gewählten Log-Datei-Reiter in einem neuen Browserfenster zu öffnen und unabhängig von den anderen Browserfenstern der STARFACE zu nutzen.

Die Schaltfläche **Log-Dateien senden** öffnet das folgende Fenster.

Log-Dateien senden

☒ Log-Datei an beliebige E-Mail-Adresse senden
Es wird nur die aktuelle Auswahl gesendet.
E-Mail-Adresse:

☐ Log-Dateien an STARFACE Support senden
Es werden alle Log-Dateien gesendet.

Bitte erstellen Sie zunächst ein Support-Ticket, um eine Ticket-ID zu bekommen. Dazu können Sie das [Supportformular](#) verwenden.

Ticket-ID:* [Call#] Datum und Uhrzeit:
tt.mm.jjjj h:m:s

Bitte helfen Sie uns bei der Analyse, indem Sie hier relevante Informationen zum Problemfall eintragen. Dies können je nach Fehler die Anrufernummer, die angerufene Nummer und IP-Adressen sowie Namen der betroffenen Telefone sein.

Problembeschreibung:

Durch die Auswahl der ersten Option kann die aktuell ausgewählte Log-Datei an eine beliebige E-Mailadresse versendet werden.



Hinweis: Um den Versand des Logfiles durchzuführen, muss ein externer Mailserver eingetragen sein (siehe auch [Mailserver auf der STARFACE konfigurieren](#)).

Die zweite Auswahloption überträgt alle wichtigen Log-Dateien der STARFACE als gezippte Datei zum STARFACE Support.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass übertragene Log-Dateien nicht automatisch ein neues Support-Ticket generieren, sondern ein neues Ticket über das Supportformular eröffnet werden muss.

Bei dem Versand an den Support können zusätzliche Angaben gemacht werden, wie z.B. die Angabe der Nummer eines bereits bestehenden Tickets oder eine detaillierte Angabe von Informationen, die bei der Analyse der Log-Dateien hilfreich sind. Dabei muss bedacht werden, dass die Logfiles nur 5 Tage rückwirkend in diesem Übertragungsprozess enthalten sind und ein zeitnahe Versand der Logfiles sehr wichtig ist.

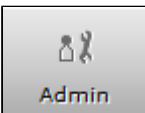
Der Versand erfolgt in beiden Fällen über die Schaltfläche

Jetzt senden

Über die Schaltfläche

Log-Dateien herunterladen

können die Logfiles der STARFACE auch als gezippte Datei heruntergeladen werden. Es handelt sich dabei um die gleichen Logdateien die auch an den Support versendet werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Server"	Reiter "Log-Datei"
	 Admin	 Server	Log-Datei

In diesem Reiter können die unterschiedlichen Log-Dateien der STARFACE eingesehen und das Logging-Level der Log-Dateien konfiguriert werden. Nähere Information zur Analyse des Logfiles **support** findet sich auch unter [Analyse des Support Logfile für die Version 7.0.0.19 und höher](#).

Die aktivierte Checkbox **Schaltfläche zum Fehlerbericht senden in Weboberfläche anzeigen** schaltet bei auftretenden Fehler-Pop-ups der STARFACE eine zusätzliche Option frei, mit der diese Fehlermeldungen direkt an den STARFACE Support geschickt werden können.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine eingeschickte Fehlermeldung nicht automatisch ein neues Support-Ticket generiert, sondern ein neues Ticket erst qualifiziert gemeldet und eröffnet werden muss.

Das Drop-Down-Menü **Log-Datei** ermöglicht es, die Log-Datei auszuwählen, für die das Log-Level verändert werden soll.

Durch die Auswahl des **Level** lässt sich die Detailtiefe der Fehlerprotokollierung bzw. der Meldungen auswählen. Die Log-Levels im Auswahlmenü sind absteigend hierarchisch geordnet. Das bedeutet, dass die jeweils höhere Stufe auch die Informationen der unteren Stufen beinhaltet. So werden z.B. im Level **WARN** auch alle Einträge der Kategorien **ERROR** und **FATAL** gespeichert und ausgegeben.

Anmerkungen zur Nutzung der Logfiles

- Die Änderung des Log-Levels wird nicht rückwirkend auf die gesamte Logdatei angewendet. Die Aufzeichnung des geänderten Log-Levels erfolgt erst ab dem Speichern/Übernehmen der gemachten Änderung.
- Die Änderung des Log-Levels muss zuerst übernommen bzw. gespeichert werden, bevor die Ansicht aktualisiert wird.

Welche Log-Datei aktuell angezeigt wird, kann über das Drop-Down-Menü **Log-Datei anzeigen** konfiguriert werden. Die Angabe in dem Eingabefeld **Zeilen** bezieht sich immer auf die letzten Zeilen der Logdateien und muss zwischen 1 und 999 liegen.

Die aktivierte Checkbox **Auto-Update** aktualisiert die Ansicht auf die ausgewählte Log-Datei immer wieder automatisch, so dass dies nicht manuell über

die Schaltfläche **Aktualisieren** durchgeführt werden muss. Über die Schaltfläche  ist es möglich den aktuell gewählten Log-Datei-Reiter in einem neuen Browserfenster zu öffnen und unabhängig von den anderen Browserfenstern der STARFACE zu nutzen.

Die Schaltfläche

Log-Dateien senden

öffnet das folgende Fenster.

Log-Dateien senden

☒ Log-Datei an beliebige E-Mail-Adresse senden
Es wird nur die aktuelle Auswahl gesendet.
E-Mail-Adresse:

☐ Log-Dateien an STARFACE Support senden
Es werden alle Log-Dateien gesendet.
Bitte erstellen Sie zunächst ein Support-Ticket, um eine Ticket-ID zu bekommen. Dazu können Sie das [Supportformular](#) verwenden.
Ticket-ID:* [Call#] Datum und Uhrzeit:
tt.mm.jjjj h:m:s
Bitte helfen Sie uns bei der Analyse, indem Sie hier relevante Informationen zum Problemfall eintragen. Dies können je nach Fehler die Anrufernummer, die angerufene Nummer und IP-Adressen sowie Namen der betroffenen Telefone sein.
Problembeschreibung:

Jetzt senden

Abbrechen

Durch die Auswahl der ersten Option kann die aktuell ausgewählte Log-Datei an eine beliebige E-Mailadresse versendet werden.



Hinweis: Um den Versand des Logfiles durchzuführen, muss ein externer Mailserver eingetragen sein (siehe auch [Mailserver auf der STARFACE konfigurieren](#)).

Die zweite Auswahloption überträgt alle wichtigen Log-Dateien der STARFACE als gezippte Datei zum STARFACE Support.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass übertragene Log-Dateien nicht automatisch ein neues Support-Ticket generieren, sondern ein neues Ticket über das Supportformular eröffnet werden muss.

Bei dem Versand an den Support können zusätzliche Angaben gemacht werden, wie z.B. die Angabe der Nummer eines bereits bestehenden Tickets oder eine detaillierte Angabe von Informationen, die bei der Analyse der Log-Dateien hilfreich sind. Dabei muss bedacht werden, dass die Logfiles nur 5 Tage rückwirkend in diesem Übertragungsprozess enthalten sind und ein zeitnaher Versand der Logfiles sehr wichtig ist.

Der Versand erfolgt in beiden Fällen über die Schaltfläche

Jetzt senden

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

[Link zum Archiv](#)