

# Fehlerleitfaden - STARFACE NEON funktioniert nicht

## Beschreibung:

In diesem Leitfaden werden die verschiedenen Analyseschritte beschrieben, die dabei helfen können, eine mögliche Fehlerursache zu identifizieren, wenn STARFACE NEON nicht funktioniert

## Analyseschritte (Basis)

1. Hat der Benutzer das Recht "STARFACE NEON Video-Meeting" (siehe [Rechte eines Benutzer konfigurieren](#))?
2. Ist die notwendige STARFACE Connect Leitung aktiv (siehe [Leitung für "STARFACE Connect" konfigurieren](#))?
3. Ist eine IBAN bei der STARFACE Connect Leitung hinterlegt (siehe [Link unten](#))?
4. Ändert sich das Fehlerbild nach ein Serverneustart (siehe [Serverkonfiguration der STARFACE konfigurieren](#))?
5. Wurden die [Standardports für den Zugriff im Webserver](#) der STARFACE geändert und die Firewallregeln danach aktualisiert?
6. Sind alle [Systemvoraussetzungen für STARFACE NEON](#) erfüllt?

## Links

- [Dokumentation von STARFACE NEON](#)
- [So prüfen und aktivieren Sie Ihren STARFACE Connect Account](#)