

Modul "Umleitungsausnahme" konfigurieren

Mit diesem Modul können die aktiven Rufumleitungen eines Benutzers von einem anderen Benutzer umgegangen werden. Diese Umleitungsausnahme gilt sowohl für direkte Rufe als auch für Rufe, die via "Transfer mit Rückfrage" weitergeleitet werden.

Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter **Allgemein** aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Reiter "Einstellungen"

Im Reiter **Einstellungen** können über die Schaltfläche  der anrufende Benutzer und der angerufene Benutzer ausgewählt werden.

Modul-Konfiguration: Test - Umleitungsausnahme

Allgemein **Einstellungen**

Funktionsweise
In den Einstellungen werden zwei STARFACE Benutzer ausgewählt. Der erste Benutzer ist der Anrufer, der zweite der Angerufene. Hat der Angerufene eine Rufumleitung aktiviert, kann der ausgewählte Anrufer diesen dennoch erreichen. Sowohl, wenn er ihn direkt anruft, als auch bei einem Transfer mit Rückfrage.

Von Umleitungen ausgenommener Benutzer 

Generelle Ausnahme ☐ 

Anrufer:  

Benutzer mit Umleitung 

Angerufener:  

Wird die Checkbox "Generelle Ausnahme" aktiviert, umgeht der unter "Anrufer" ausgewählte interne Benutzer die Umleitungen aller anderen Benutzer. Der Eintrag in dem Auswahlfeld "Angerufener" wird in diesem Fall vollständig ignoriert. Über die Schaltfläche  lässt sich ein eingetragener Benutzer in beiden Auswahlfeldern wieder löschen.

Mit diesem Modul können die aktiven Rufumleitungen eines Benutzers von einem anderen Benutzer umgegangen werden. Diese Umleitungsausnahme gilt sowohl für direkte Rufe als auch für Rufe, die via "Transfer mit Rückfrage" weitergeleitet werden.

Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter **Allgemein** aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Reiter "Einstellungen"

Im Reiter **Einstellungen** können über die Schaltfläche  der anrufende Benutzer und der angerufene Benutzer ausgewählt werden.

Modul-Konfiguration: Test - Umleitungsausnahme

Allgemein
Einstellungen

Funktionsweise
In den Einstellungen werden zwei STARFACE Benutzer ausgewählt. Der erste Benutzer ist der Anrufer, der zweite der Angerufene. Hat der Angerufene eine Rufumleitung aktiviert, kann der ausgewählte Anrufer diesen dennoch erreichen. Sowohl, wenn er ihn direkt anruft, als auch bei einem Transfer mit Rückfrage.

Von Umleitungen ausgenommener Benutzer

Generelle Ausnahme ☐

Anrufer: Benderson, Bertha

Benutzer mit Umleitung

Angerufener: Edison, Edward

Wird die Checkbox "Generelle Ausnahme" aktiviert, umgeht der unter "Anrufer" ausgewählte interne Benutzer die Umleitungen aller anderen Benutzer. Der Eintrag in dem Auswahlfeld "Angerufener" wird in diesem Fall vollständig ignoriert. Über die Schaltfläche  lässt sich ein eingetragener Benutzer in beiden Auswahlfeldern wieder löschen. Mit diesem Modul können die aktiven Rufumleitungen eines Benutzers von einem anderen Benutzer umgegangen werden. Diese Umleitungsausnahme gilt sowohl für direkte Rufe als auch für Rufe, die via "Transfer mit Rückfrage" weitergeleitet werden.

Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter **Allgemein** aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Reiter "Einstellungen"

Im Reiter **Einstellungen** können über die Schaltfläche  der anrufende Benutzer und der angerufene Benutzer ausgewählt werden.

Modul-Konfiguration: Test - Umleitungsausnahme

Allgemein
Einstellungen

Funktionsweise
In den Einstellungen werden zwei STARFACE Benutzer ausgewählt. Der erste Benutzer ist der Anrufer, der zweite der Angerufene. Hat der Angerufene eine Rufumleitung aktiviert, kann der ausgewählte Anrufer diesen dennoch erreichen. Sowohl, wenn er ihn direkt anruft, als auch bei einem Transfer mit Rückfrage.

Von Umleitungen ausgenommener Benutzer

Generelle Ausnahme ☐

Anrufer: Benderson, Bertha

Benutzer mit Umleitung

Angerufener: Edison, Edward

Wird die Checkbox "Generelle Ausnahme" aktiviert, umgeht der unter "Anrufer" ausgewählte interne Benutzer die Umleitungen aller anderen Benutzer. Der Eintrag in dem Auswahlfeld "Angerufener" wird in diesem Fall vollständig ignoriert. Über die Schaltfläche  lässt sich ein eingetragener Benutzer in beiden Auswahlfeldern wieder löschen. Mit diesem Modul können die aktiven Rufumleitungen eines Benutzers von einem anderen Benutzer umgegangen werden. Diese Umleitungsausnahme gilt sowohl für direkte Rufe als auch für Rufe, die via "Transfer mit Rückfrage" weitergeleitet werden.

Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter **Allgemein** aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Reiter "Einstellungen"

Im Reiter **Einstellungen** können über die Schaltfläche  der anrufende Benutzer und der angerufene Benutzer ausgewählt werden.

Modul-Konfiguration: Test - Umleitungsausnahme

Allgemein **Einstellungen**

Funktionsweise
In den Einstellungen werden zwei STARFACE Benutzer ausgewählt. Der erste Benutzer ist der Anrufer, der zweite der Angerufene. Hat der Angerufene eine Rufumleitung aktiviert, kann der ausgewählte Anrufer diesen dennoch erreichen. Sowohl, wenn er ihn direkt anruft, als auch bei einem Transfer mit Rückfrage.

Von Umleitungen ausgenommener Benutzer 

Generelle Ausnahme ☐ 

Anrufer:  

Benutzer mit Umleitung 

Angerufener:  

Wird die Checkbox "Generelle Ausnahme" aktiviert, umgeht der unter "Anrufer" ausgewählte interne Benutzer die Umleitungen aller anderen Benutzer. Der Eintrag in dem Auswahlfeld "Angerufener" wird in diesem Fall vollständig ignoriert. Über die Schaltfläche  lässt sich ein eingetragener Benutzer in beiden Auswahlfeldern wieder löschen.

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

[Link zum Archiv](#)