

Modul "Rückrufbitte per Email" konfigurieren

Dieses kostenpflichtige Modul bietet die Möglichkeit interne und externe Nummern zu konfigurieren, die bei einem eingehenden Anruf eine Rückrufbitte per E-Mail versenden.

Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter **Allgemein** aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Modul-Konfiguration: Test - Rückrufbitte per E-Mail

Allgemein Rufnummern Einstellungen

Name:

Beschreibung:

Log-Datei 

Log-Level: Zeilen:

Die Log-Datei für dieses Modul enthält keinen Eintrag.

Reiter "Rufnummern"

In dem Reiter **Rufnummern** werden der Modulkonfiguration interne und externe Rufnummern zugewiesen. Über die zugewiesenen Rufnummern ist das Modul zukünftig erreichbar. Die Zuweisung erfolgt über die Schaltflächen oder .

In diesem Reiter stehen die folgenden Konfigurationsmöglichkeiten zur Verfügung:

Modul-Konfiguration: Test - Rückrufbttte per E-Mail

Allgemein
Rufnummern
Einstellungen

E-Mail-Einstellungen

An:
i

Von:
i

Ansagen

Wenn Rückrufbitte
gesendet:

[Rückruf.wav]

Bitte um
Rufnummerneingabe:

i

[Nummerneingabe.wav]

Unter der Überschrift "E-Mail-Einstellungen" werden die E-Mailadressen des Empfängers und des Absenders der Rückrufbitte konfiguriert. Es darf dabei jeweils nur eine E-Mailadresse pro Feld eingetragen werden. Zudem wird empfohlen einen externen Mailserver auf der STARFACE anzubinden (siehe auch [Mailserver auf der STARFACE konfigurieren](#)).

Optional können unter der Überschrift "Ansagen" zwei verschiedene Ansagen hochgeladen werden. Die Ansage "Wenn Rückrufbitte gesendet" wird abgespielt, wenn die E-Mail mit der Rückrufbitte an den Empfänger versendet worden ist und der Anrufer das Gespräch beenden kann. Die Ansage "Bitte um Rufnummerneingabe" wird abgespielt, wenn der Anrufer keine eingehende Rufnummer signalisiert und selbige eingeben muss. Dieses kostenpflichtige Modul bietet die Möglichkeit interne und externe Nummern zu konfigurieren, die bei einem eingehenden Anruf eine Rückrufbitte per E-Mail versenden.

Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Modul-Konfiguration: Test - Rückrufbttte per E-Mail

Allgemein

Rufnummern

Einstellungen

Name:

Beschreibung:

Log-Datei

Log-Level:

ERROR

Zeilen:

100

Aktualisieren

Die Log-Datei für dieses Modul enthält keinen Eintrag.

Log-Datei herunterladen

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

Reiter "Rufnummern"

In dem Reiter

Rufnummern

 werden der Modulkonfiguration interne und externe Rufnummern zugewiesen. Über die zugewiesenen Rufnummern ist das Modul zukünftig erreichbar. Die Zuweisung erfolgt über die Schaltflächen

Neue Rufnummer

 oder

+

.

Modul-Konfiguration: Test - Rückrufbttte per E-Mail

Allgemein
Rufnummern
Einstellungen

E-Mail-Einstellungen

An:

Von:

Ansagen

Wenn Rückrufbitte
gesendet:

[Rückruf.wav]

Bitte um
Rufnummerneingabe:

[Nummerneingabe.wav]

Unter der Überschrift "E-Mail-Einstellungen" werden die E-Mailadressen des Empfängers und des Absenders der Rückrufbitte konfiguriert. Es darf dabei jeweils nur eine E-Mailadresse pro Feld eingetragen werden. Zudem wird empfohlen einen externen Mailserver auf der STARFACE anzubinden (siehe auch [Mailserver auf der STARFACE konfigurieren](#)).

Optional können unter der Überschrift "Ansagen" zwei verschiedene Ansagen hochgeladen werden. Die Ansage "Wenn Rückrufbitte gesendet" wird abgespielt, wenn die E-Mail mit der Rückrufbitte an den Empfänger versendet worden ist und der Anrufer das Gespräch beenden kann. Die Ansage "Bitte um Rufnummerneingabe" wird abgespielt, wenn der Anrufer keine eingehende Rufnummer signalisiert und selbige eingeben muss. Dieses kostenpflichtige Modul bietet die Möglichkeit interne und externe Nummern zu konfigurieren, die bei einem eingehenden Anruf eine Rückrufbitte per E-Mail versenden.

Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Modul-Konfiguration: Test - Rückrufbttte per E-Mail

Allgemein

Rufnummern

Einstellungen

Name:

Test - Rückrufbttte per E-Mail

Beschreibung:

Log-Datei

Log-Level:

ERROR

Zeilen:

100

Aktualisieren

Die Log-Datei für dieses Modul enthält keinen Eintrag.

Log-Datei herunterladen

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

Reiter "Rufnummern"

In dem Reiter **Rufnummern** werden der Modulkonfiguration interne und externe Rufnummern zugewiesen. Über die zugewiesenen Rufnummern ist das Modul zukünftig erreichbar. Die Zuweisung erfolgt über die Schaltflächen **Neue Rufnummer** oder **+**.

Modul-Konfiguration: Test - Rückrufbttte per E-Mail

Allgemein
Rufnummern
Einstellungen

E-Mail-Einstellungen

An:

Von:

Ansagen

Wenn Rückrufbitte
gesendet:

[Rückruf.wav]

Bitte um
Rufnummerneingabe:

[Nummerneingabe.wav]

Unter der Überschrift "E-Mail-Einstellungen" werden die E-Mailadressen des Empfängers und des Absenders der Rückrufbitte konfiguriert. Es darf dabei jeweils nur eine E-Mailadresse pro Feld eingetragen werden. Zudem wird empfohlen einen externen Mailserver auf der STARFACE anzubinden (siehe auch [Mailserver auf der STARFACE konfigurieren](#)).

Optional können unter der Überschrift "Ansagen" zwei verschiedene Ansagen hochgeladen werden. Die Ansage "Wenn Rückrufbitte gesendet" wird abgespielt, wenn die E-Mail mit der Rückrufbitte an den Empfänger versendet worden ist und der Anrufer das Gespräch beenden kann. Die Ansage "Bitte um Rufnummerneingabe" wird abgespielt, wenn der Anrufer keine eingehende Rufnummer signalisiert und selbige eingeben muss. Dieses kostenpflichtige Modul bietet die Möglichkeit interne und externe Nummern zu konfigurieren, die bei einem eingehenden Anruf eine Rückrufbitte per E-Mail versenden.

Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Modul-Konfiguration: Test - Rückrufbttte per E-Mail

Allgemein

Rufnummern

Einstellungen

Name:

Beschreibung:

Log-Datei

Log-Level:

ERROR

Zeilen:

100

Aktualisieren

Die Log-Datei für dieses Modul enthält keinen Eintrag.

Log-Datei herunterladen

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

Reiter "Rufnummern"

In dem Reiter

Rufnummern

 werden der Modulkonfiguration interne und externe Rufnummern zugewiesen. Über die zugewiesenen Rufnummern ist das Modul zukünftig erreichbar. Die Zuweisung erfolgt über die Schaltflächen

Neue Rufnummer

 oder

+

.

Modul-Konfiguration: Test - Rückrufbttte per E-Mail

Allgemein
Rufnummern
Einstellungen

E-Mail-Einstellungen

An:

Von:

Ansagen

Wenn Rückrufbttte
gesendet:

[Rückruf.wav]

Bitte um
Rufnummerneingabe:

[Nummerneingabe.wav]

Unter der Überschrift "E-Mail-Einstellungen" werden die E-Mailadressen des Empfängers und des Absenders der Rückrufbttte konfiguriert. Es darf dabei jeweils nur eine E-Mailadresse pro Feld eingetragen werden. Zudem wird empfohlen einen externen Mailserver auf der STARFACE anzubinden (siehe auch [Mailserver auf der STARFACE konfigurieren](#)).

Optional können unter der Überschrift "Ansagen" zwei verschiedene Ansagen hochgeladen werden. Die Ansage "Wenn Rückrufbttte gesendet" wird abgespielt, wenn die E-Mail mit der Rückrufbttte an den Empfänger versendet worden ist und der Anrufer das Gespräch beenden kann. Die Ansage "Bitte um Rufnummerneingabe" wird abgespielt, wenn der Anrufer keine eingehende Rufnummer signalisiert und selbige eingeben muss.

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

[Link zum Archiv](#)