

Rufnummernmitnahme - Portierung

[DOWNLOAD FORMULAR für die Portierung bestehender Telefonnummern von einem anderen Anbieter zu STARFACE Connect](#)

The form is titled 'STARFACE COMFORTPHONING'. It contains several sections with numbered callouts:

- 1** Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPlabg) (Separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich; hiermit fälligen sich nur die zu unten genannten Angaben gehörenden Anschluss bei zum nächst möglichen Termin.)
- 2** Aktueller Carrier: Magenta
- 3** Hiermit beauftrage ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummern. Name/Firma: Mustermann GmbH&Co KG Vorname: Max Straße: Meine Straße Hausnr.: 123 PLZ: 12345 Ort: Meine Stadt
- 4** alle Nr. der Anschlüsse portieren. Ortsnetznummer: 0721 Rufnummer/n (Achtung: es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden) a) 123456 hier nur einzelne Nummern eintragen. Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN: D) 6789 Abfragestelle: 0 Rufnummernblock: von 0 bis 9
- 5** Wichtig!!!: Firmenstempel oder bei privaten Nummern das Geburtsdatum des Inhabers. Unterschrift und Firmenstempel des Nummerninhabers
- 6** Ort, Datum: Meine Stadt, 31.02.2020 Unterschrift:

Senden des Formulars an:

- per Fax an +49 (0) 721 5099 8209
- per Post an STARFACE GmbH, Rufnummernportierung, Adlerstr. 61, 76137 Karlsruhe
- per Mail mit dem gescannten Dokument an connect@starface.com

zu 1

Abhängig vom bisherigen Vertrag können Telefonnummern von einem Provider zum nächsten portiert werden. Der Vertrag mit dem abgebenden Provider kann andere Produkte noch beinhalten und muss nicht zu der Portierung gekündigt werden.

zu 2

Den abgebenden Provider bzw. Carrier eintragen. Der Provider kann einen anderen Carrier beauftragt haben.

zu 3

Ankreuzen zur Auftragsbestätigung und Adresse des Nummerninhabers eintragen.

Da dies oft maschinell weiterverarbeitet wird, sollte hier die exakten Adressinformationen des bisherigen Vertrages stehen. Abweichungen können zu mehrwöchigen Verzögerungen führen.

zu 4

Vorwahl des Ortsnetzes, nun **entweder:**

a) Einzelrufnummern

oder

b) Rufnummernblock

eintragen.

Einzelrufnummern und Rufnummernblock in einem Formular ist nicht zulässig. Es müssen dann 2 Anträge erstellt werden.

zu 5

Wichtig: Firmenstempel für Rufnummern von dem Unternehmen. Bei Nummern auf Personen bezogen muß das Geburtsdatum des Eigentümers genannt werden.

Alternative zum Stempel ist ein unterschriebener Brief mit Firmenbriefkopf mit der Bestätigung der Beauftragung für die Portierung.

zu 6

Unterschrift des Eigentümers