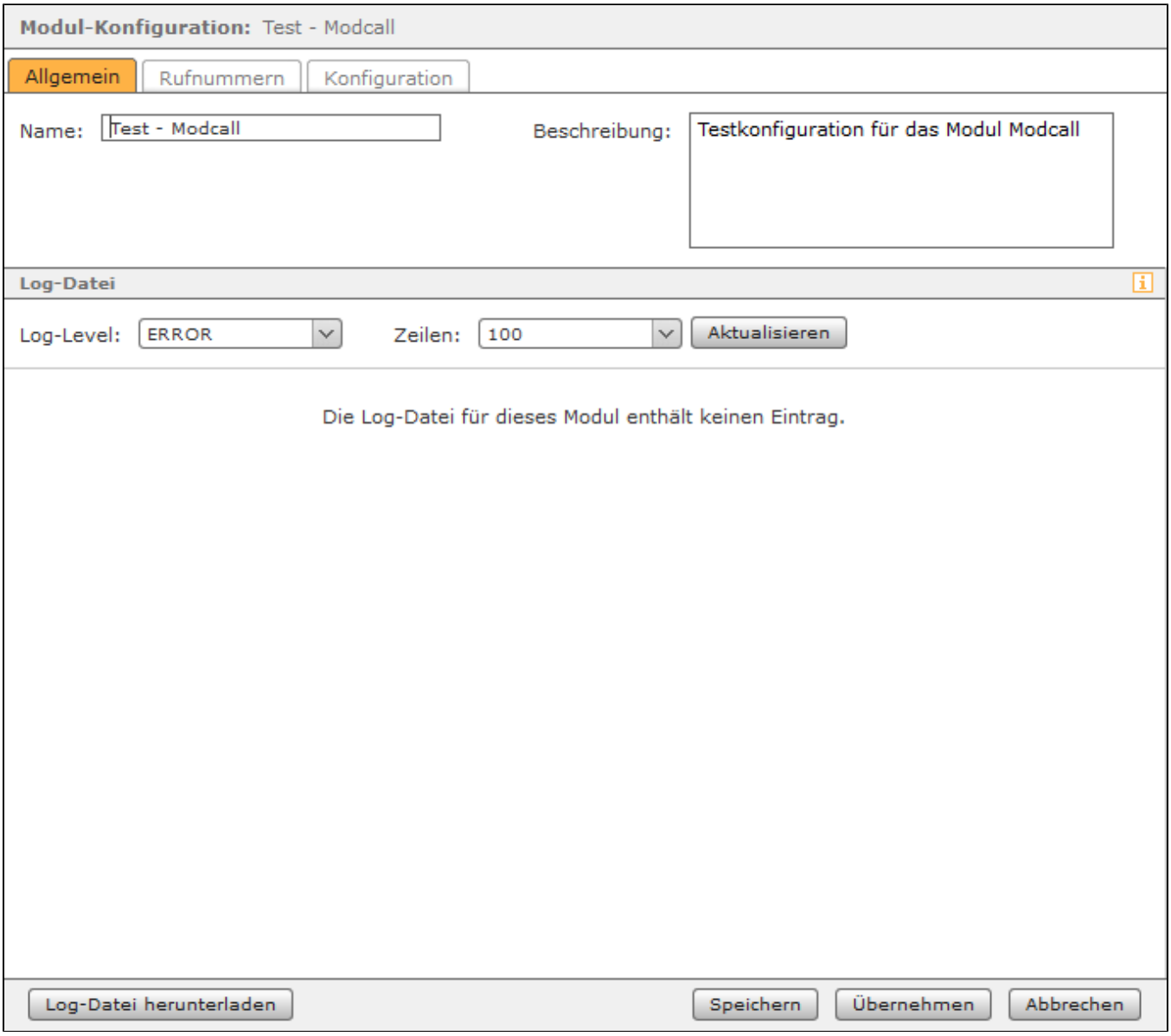
Modul "Modcall" konfigurieren

Mit diesem kostenpflichtigen Modul können die Gespräche einer bestimmten Benutzergruppe durch Moderatoren mitgehört und auch aufgezeichnet werden. Um ein aktives Gespräch eines Benutzers der Gruppe mitzuhören, muss einer der Moderatoren die Rufnummer der Modulkonfiguration anwählen und die interne Rufnummer des Zielbenutzers eingeben (siehe auch Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren). Die Eingabe der Rufnummer des Zielbenutzers wird dabei mit Raute-Taste (#) bestätigt.

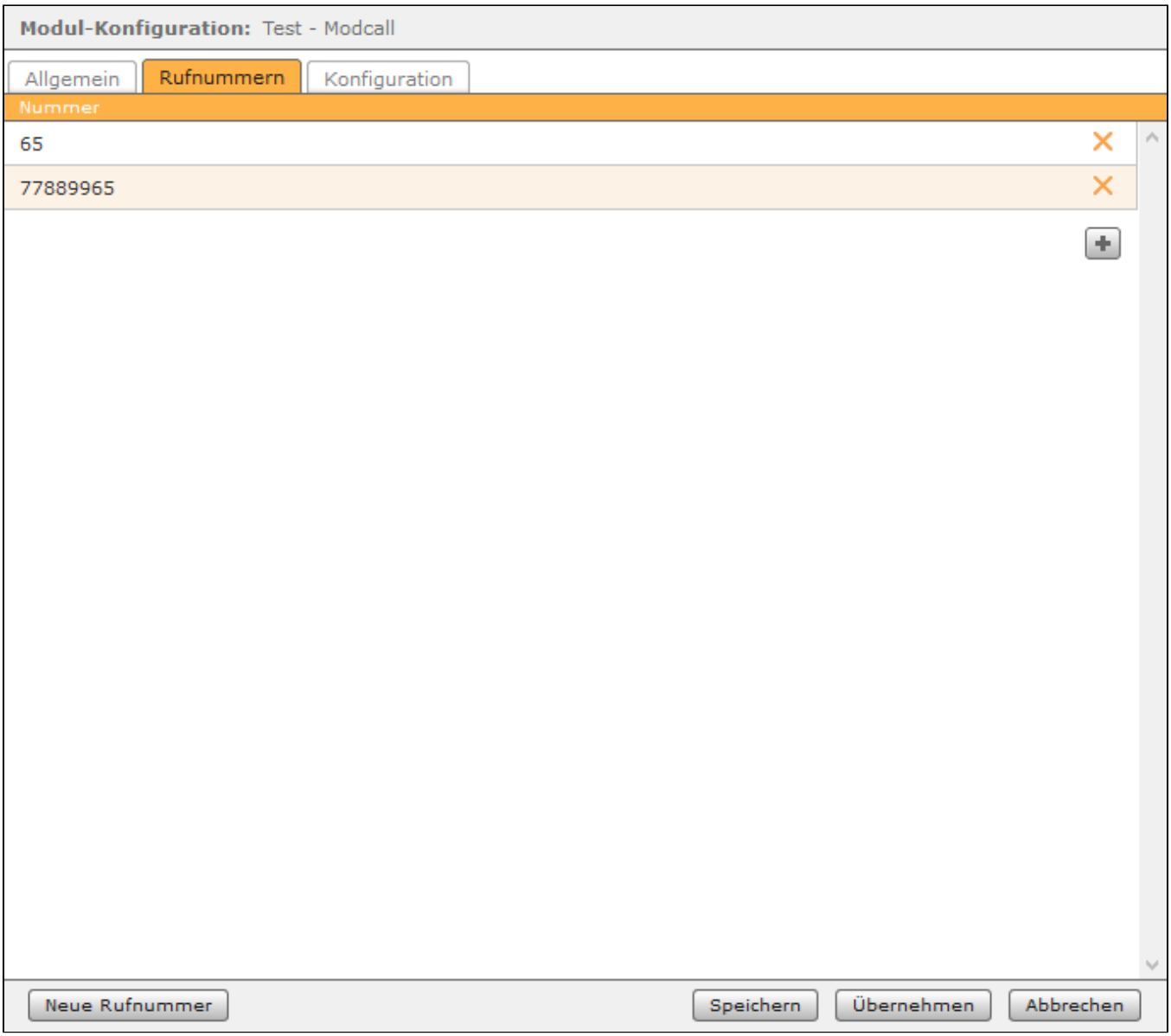
Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter Allgemein aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation Logging der Module beschrieben.



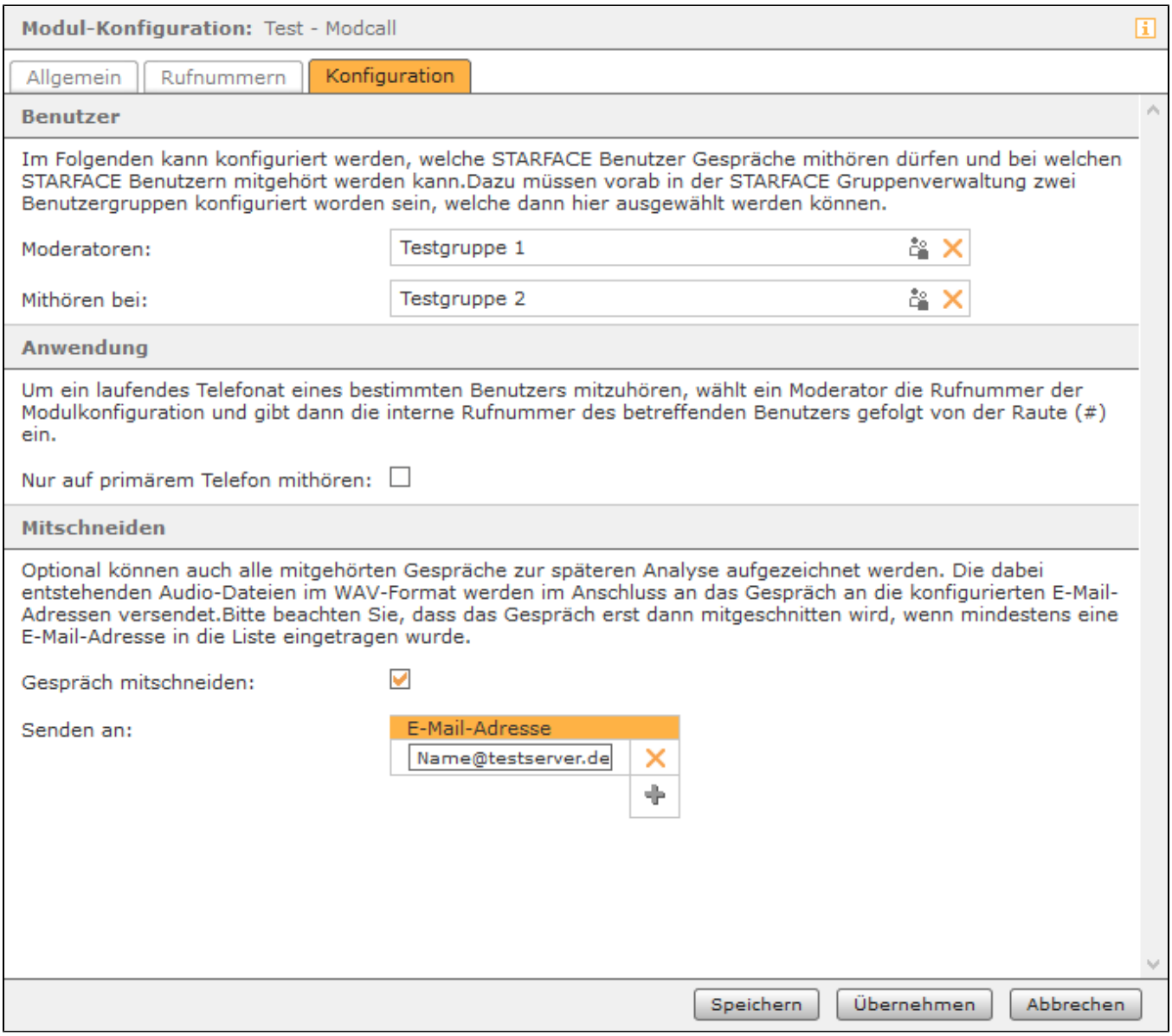
Reiter "Rufnummern"

In dem Reiter Rufnummern werden der Modulkonfiguration interne und externe Rufnummer zugewiesen. Über die zugewiesenen Rufnummern ist das Modul zukünftig erreichbar. Die Zuweisung erfolgt über die Schaltflächen Neue Rufnummer oder +. Konfigurierte Nummern können über die Schaltfläche ✕ gelöscht werden.



Reiter "Konfiguration"

In diesem Reiter wird die eigentliche Konfiguration für das Modcall-Modul vorgenommen.



In dem Bereich "Benutzer" wird konfiguriert, welche Gruppe auf der STARFACE die Gespräche einer anderen Gruppe mithören dürfen. Die jeweilige Gruppe wird dabei über die Schaltfläche konfiguriert und kann über die Schaltfläche wieder gelöscht werden.

Es müssen nicht zwingend zwei verschiedene Gruppen für "Moderatoren" und "Mithören bei" konfiguriert werden, sondern es ist auch möglich bei beiden Punkten die gleiche Gruppe auszuwählen. Wird für beide Gruppeneintragungen allerdings die gleiche Gruppe verwendet, ist zu beachten das der Mithörende in der Gruppe aktiv angemeldet sein muss um die Funktion nutzen zu können.

Hinweis: Es kann pro Auswahlpunkt nur eine Gruppe konfiguriert werden.

Die Art des Mithörens wird in dem Bereich "Anwendung" konfiguriert. Dabei wird zwischen den beiden folgenden Arten unterschieden:

Nur auf primärem Telefon mithören: Ist diese Checkbox ausgewählt, wird auf nur auf das primäre Telefon des Benutzers zugegriffen (siehe auch Telefone für einen Benutzer konfigurieren). Sobald der Benutzer ein Gespräch über dieses Telefon führt, kann ein Moderator sich aufschalten Ist diese Checkbox nicht ausgewählt, kann ein aktives Gespräch des Benutzers mitgehört werden, unabhängig davon über welches Telefon das Gespräch geführt wird.

Das Beenden des Gesprächs, beendet auch unmittelbar die Möglichkeit mitzuhören.

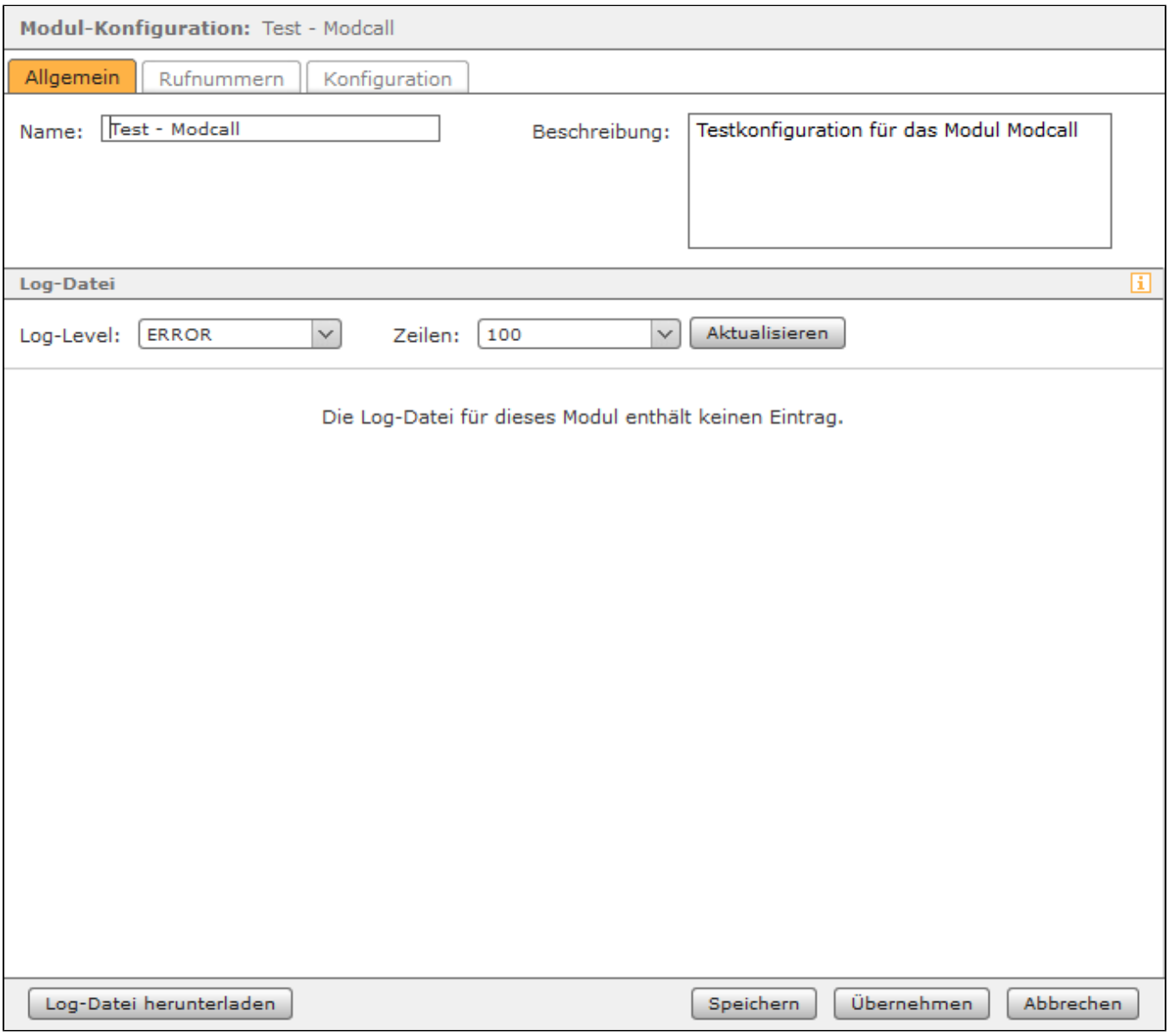
Im letzten Bereich "Mitschneiden" kann optional konfiguriert werden, dass durch Moderatoren mitgehörte Gespräche immer automatisch aufgezeichnet und per E-Mail versendet werden. Dafür muss die optionale Checkbox "Gespräch mitschneiden" aktiviert werden. Die mitgeschnittenen Gespräche werden nach Beenden des Mithörens als gezippte Datei im WAV-Format versendet. Dabei muss beachtet werden, dass bei längeren Aufzeichnungen schnell sehr große Dateien entstehen (1 Minute Aufzeichnung = 1 MB).

Hinweis: Es sollte unbedingt ein externer Mailserver auf der STARFACE konfiguriert werden (siehe auch Mailserver auf der STARFACE konfigurieren).

Über die Schaltfläche können bei dem Konfigurationspunkte "E-Mail Adressen" neue E-Mailadressen hinzugefügt werden. Dabei können auch mehrere Zieladressen für die Audiodateien konfiguriert werden. Über die Schaltfläche können E-Mailadressen wieder gelöscht werden.
Mit diesem kostenpflichtigen Modul können die Gespräche einer bestimmten Benutzergruppe durch Moderatoren mitgehört und auch aufgezeichnet werden. Um ein aktives Gespräch eines Benutzers der Gruppe mitzuhören, muss einer der Moderatoren die Rufnummer der Modulkonfiguration anwählen und die interne Rufnummer des Zielbenutzers eingeben (siehe auch Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren). Die Eingabe der Rufnummer des Zielbenutzers wird dabei mit Raute-Taste (#) bestätigt.

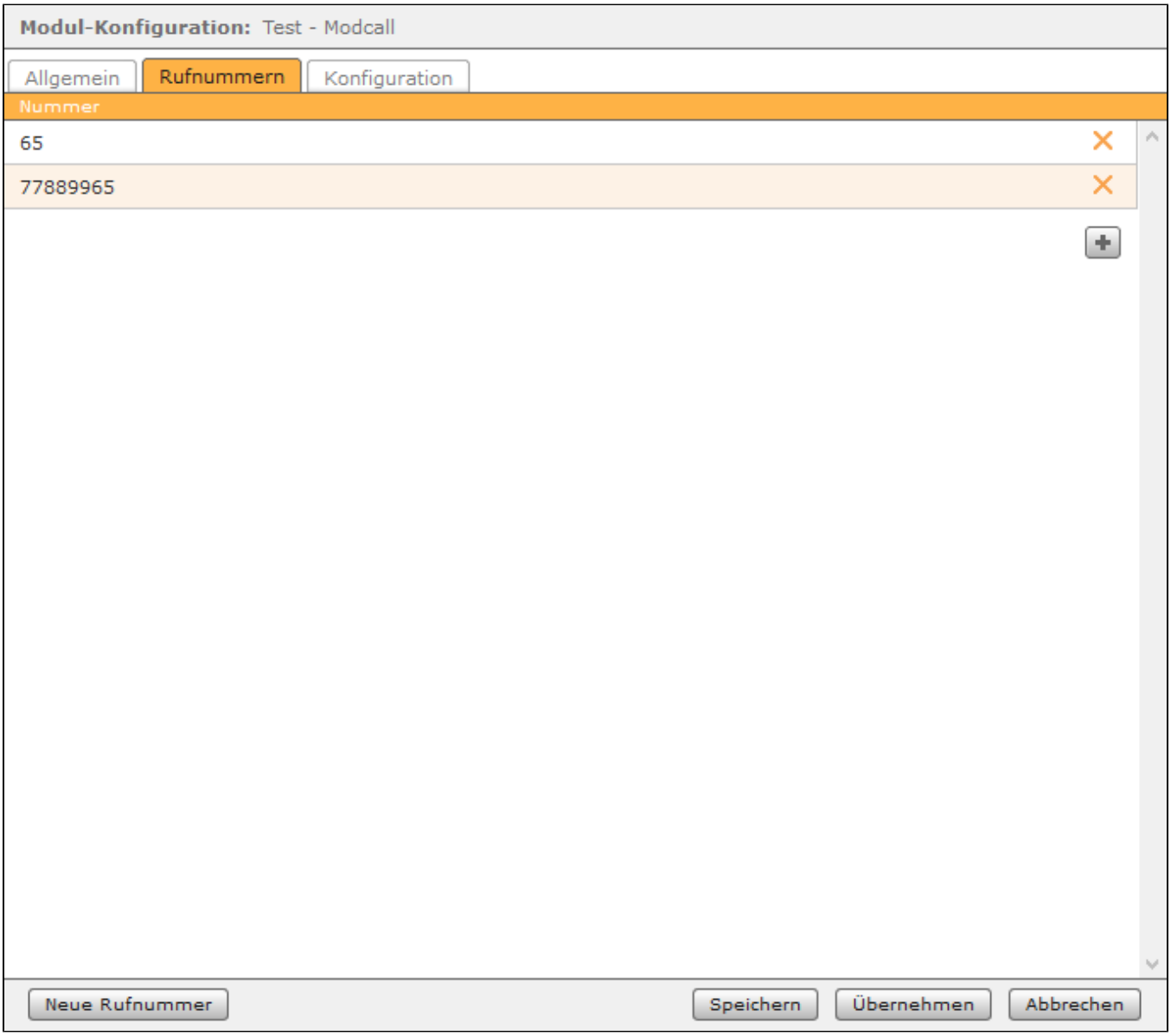
Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter Allgemein aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation Logging der Module beschrieben.



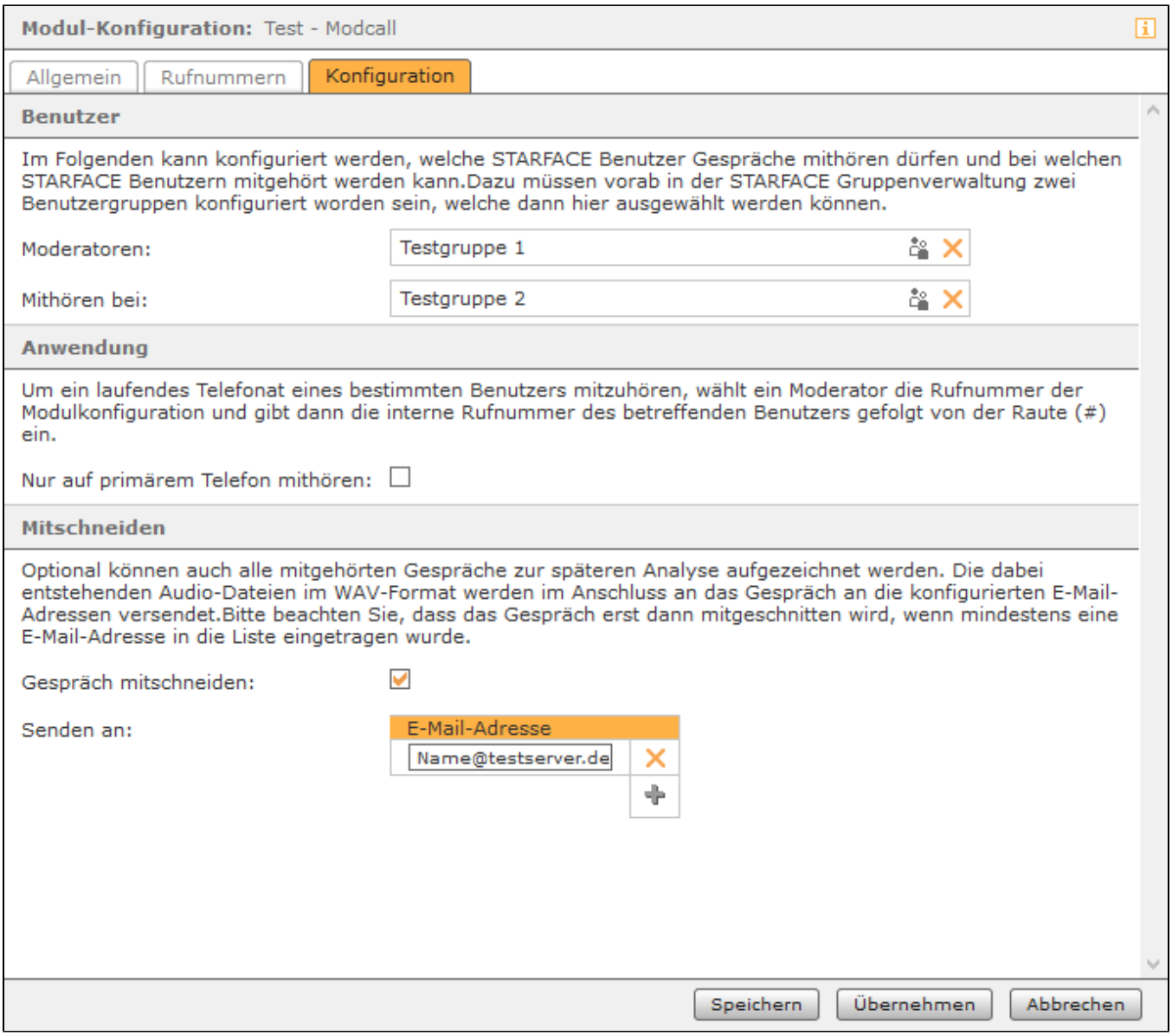
Reiter "Rufnummern"

In dem Reiter Rufnummern werden der Modulkonfiguration interne und externe Rufnummer zugewiesen. Über die zugewiesenen Rufnummern ist das Modul zukünftig erreichbar. Die Zuweisung erfolgt über die Schaltflächen Neue Rufnummer oder +. Konfigurierte Nummern können über die Schaltfläche ✕ gelöscht werden.



Reiter "Konfiguration"

In diesem Reiter wird die eigentliche Konfiguration für das Modcall-Modul vorgenommen.



In dem Bereich "Benutzer" wird konfiguriert, welche Gruppe auf der STARFACE die Gespräche einer anderen Gruppe mithören dürfen. Die jeweilige Gruppe wird dabei über die Schaltfläche konfiguriert und kann über die Schaltfläche wieder gelöscht werden.

Es müssen nicht zwingend zwei verschiedene Gruppen für "Moderatoren" und "Mithören bei" konfiguriert werden, sondern es ist auch möglich bei beiden Punkten die gleiche Gruppe auszuwählen. Wird für beide Gruppeneintragungen allerdings die gleiche Gruppe verwendet, ist zu beachten das der Mithörende in der Gruppe aktiv angemeldet sein muss um die Funktion nutzen zu können.

Hinweis: Es kann pro Auswahlpunkt nur eine Gruppe konfiguriert werden.

Die Art des Mithörens wird in dem Bereich "Anwendung" konfiguriert. Dabei wird zwischen den beiden folgenden Arten unterschieden:

Nur auf primärem Telefon mithören: Ist diese Checkbox ausgewählt, wird auf nur auf das primäre Telefon des Benutzers zugegriffen (siehe auch Telefone für einen Benutzer konfigurieren). Sobald der Benutzer ein Gespräch über dieses Telefon führt, kann ein Moderator sich aufschalten Ist diese Checkbox nicht ausgewählt, kann ein aktives Gespräch des Benutzers mitgehört werden, unabhängig davon über welches Telefon das Gespräch geführt wird.

Das Beenden des Gesprächs, beendet auch unmittelbar die Möglichkeit mitzuhören.

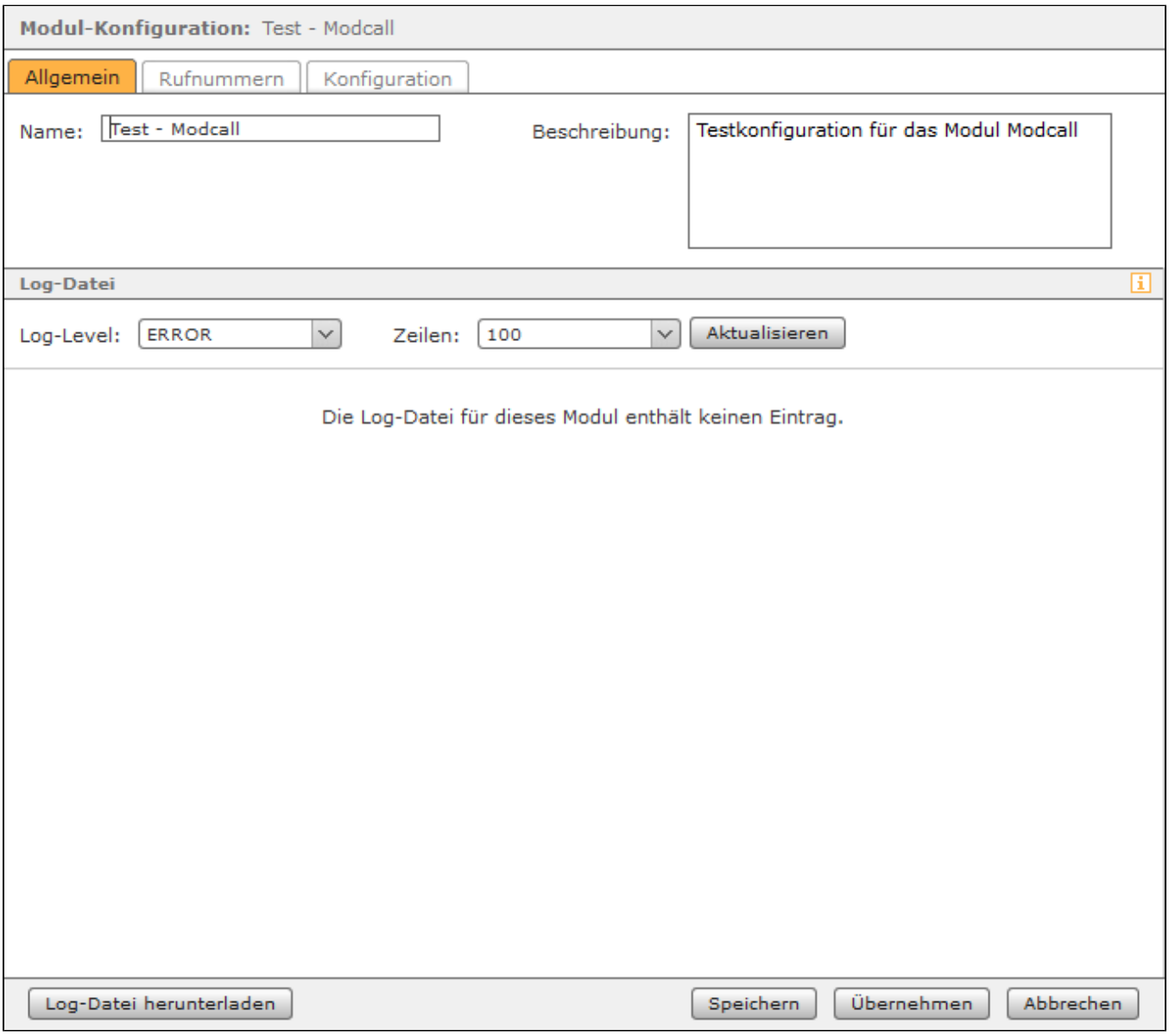
Im letzten Bereich "Mitschneiden" kann optional konfiguriert werden, dass durch Moderatoren mitgehörte Gespräche immer automatisch aufgezeichnet und per E-Mail versendet werden. Dafür muss die optionale Checkbox "Gespräch mitschneiden" aktiviert werden. Die mitgeschnittenen Gespräche werden nach Beenden des Mithörens als gezippte Datei im WAV-Format versendet. Dabei muss beachtet werden, dass bei längeren Aufzeichnungen schnell sehr große Dateien entstehen (1 Minute Aufzeichnung = 1 MB).

Hinweis: Es sollte unbedingt ein externer Mailserver auf der STARFACE konfiguriert werden (siehe auch Mailserver auf der STARFACE konfigurieren).

Über die Schaltfläche können bei dem Konfigurationspunkte "E-Mail Adressen" neue E-Mailadressen hinzugefügt werden. Dabei können auch mehrere Zieladressen für die Audiodateien konfiguriert werden. Über die Schaltfläche können E-Mailadressen wieder gelöscht werden.
Mit diesem kostenpflichtigen Modul können die Gespräche einer bestimmten Benutzergruppe durch Moderatoren mitgehört und auch aufgezeichnet werden. Um ein aktives Gespräch eines Benutzers der Gruppe mitzuhören, muss einer der Moderatoren die Rufnummer der Modulkonfiguration anwählen und die interne Rufnummer des Zielbenutzers eingeben (siehe auch Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren). Die Eingabe der Rufnummer des Zielbenutzers wird dabei mit Raute-Taste (#) bestätigt.

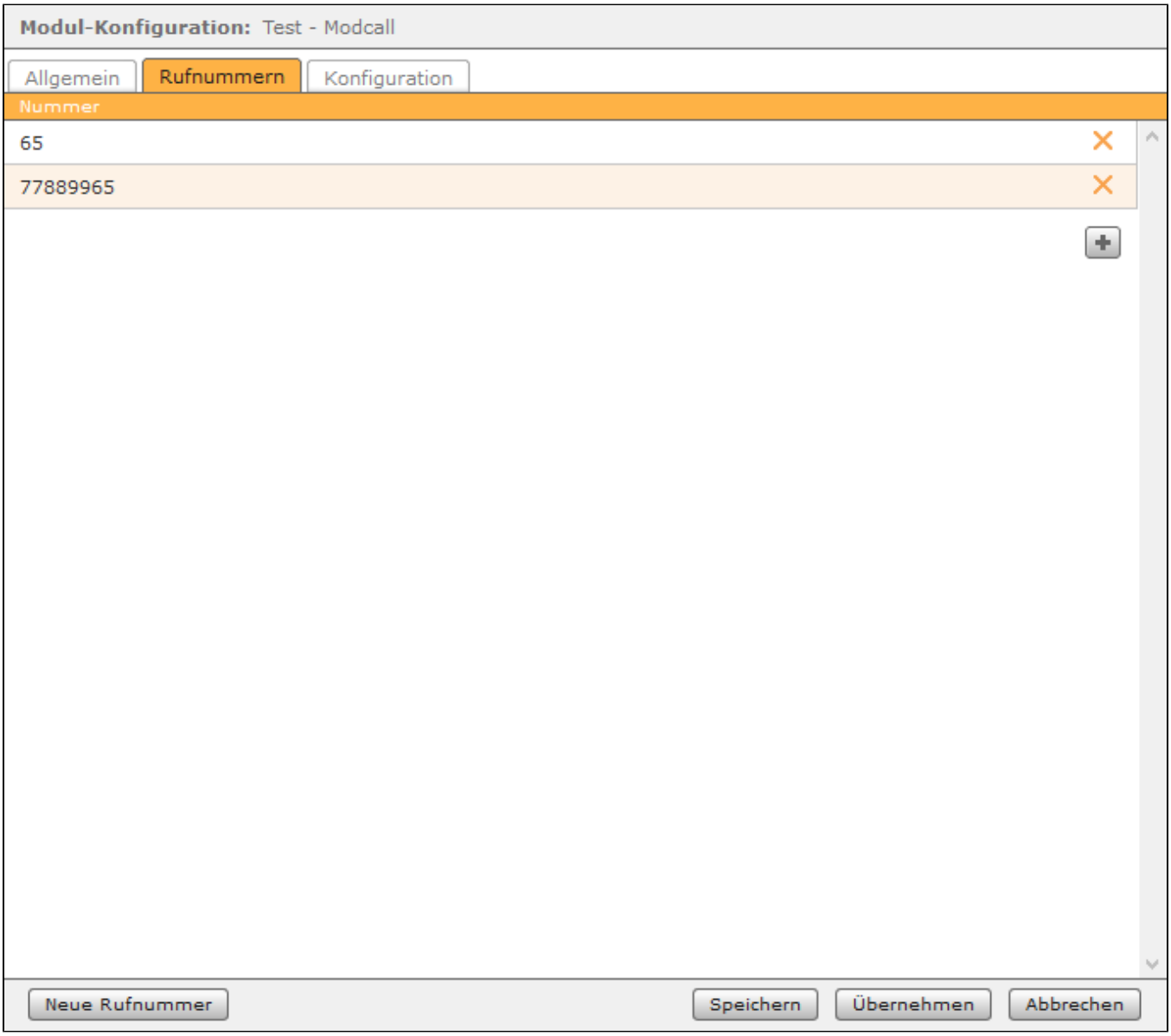
Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter Allgemein aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation Logging der Module beschrieben.



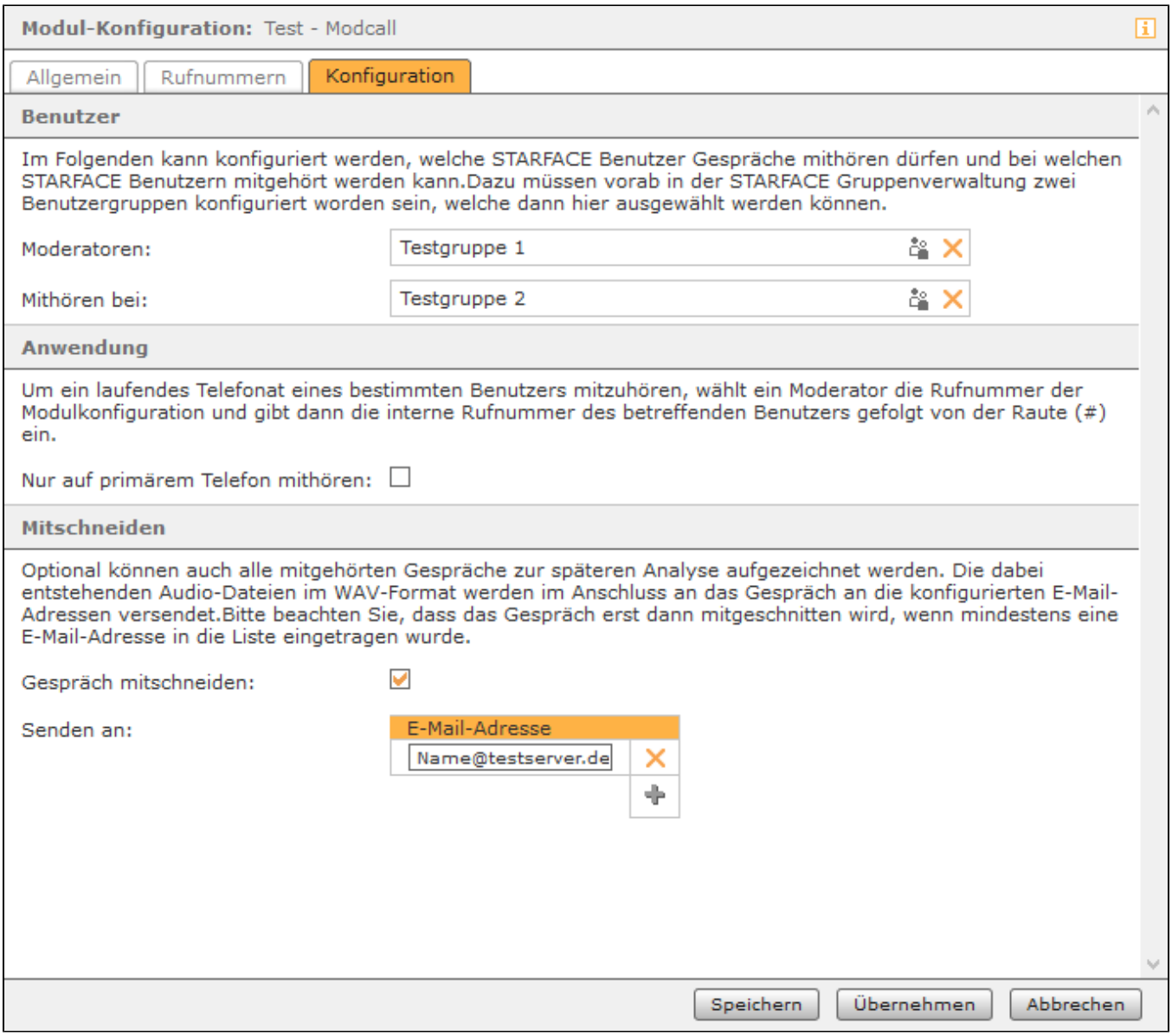
Reiter "Rufnummern"

In dem Reiter Rufnummern werden der Modulkonfiguration interne und externe Rufnummer zugewiesen. Über die zugewiesenen Rufnummern ist das Modul zukünftig erreichbar. Die Zuweisung erfolgt über die Schaltflächen Neue Rufnummer oder +. Konfigurierte Nummern können über die Schaltfläche ✕ gelöscht werden.



Reiter "Konfiguration"

In diesem Reiter wird die eigentliche Konfiguration für das Modcall-Modul vorgenommen.



In dem Bereich "Benutzer" wird konfiguriert, welche Gruppe auf der STARFACE die Gespräche einer anderen Gruppe mithören dürfen. Die jeweilige Gruppe wird dabei über die Schaltfläche konfiguriert und kann über die Schaltfläche wieder gelöscht werden.

Es müssen nicht zwingend zwei verschiedene Gruppen für "Moderatoren" und "Mithören bei" konfiguriert werden, sondern es ist auch möglich bei beiden Punkten die gleiche Gruppe auszuwählen. Wird für beide Gruppeneintragungen allerdings die gleiche Gruppe verwendet, ist zu beachten das der Mithörende in der Gruppe aktiv angemeldet sein muss um die Funktion nutzen zu können.

Hinweis: Es kann pro Auswahlpunkt nur eine Gruppe konfiguriert werden.

Die Art des Mithörens wird in dem Bereich "Anwendung" konfiguriert. Dabei wird zwischen den beiden folgenden Arten unterschieden:

Nur auf primärem Telefon mithören: Ist diese Checkbox ausgewählt, wird auf nur auf das primäre Telefon des Benutzers zugegriffen (siehe auch Telefone für einen Benutzer konfigurieren). Sobald der Benutzer ein Gespräch über dieses Telefon führt, kann ein Moderator sich aufschalten Ist diese Checkbox nicht ausgewählt, kann ein aktives Gespräch des Benutzers mitgehört werden, unabhängig davon über welches Telefon das Gespräch geführt wird.

Das Beenden des Gesprächs, beendet auch unmittelbar die Möglichkeit mitzuhören.

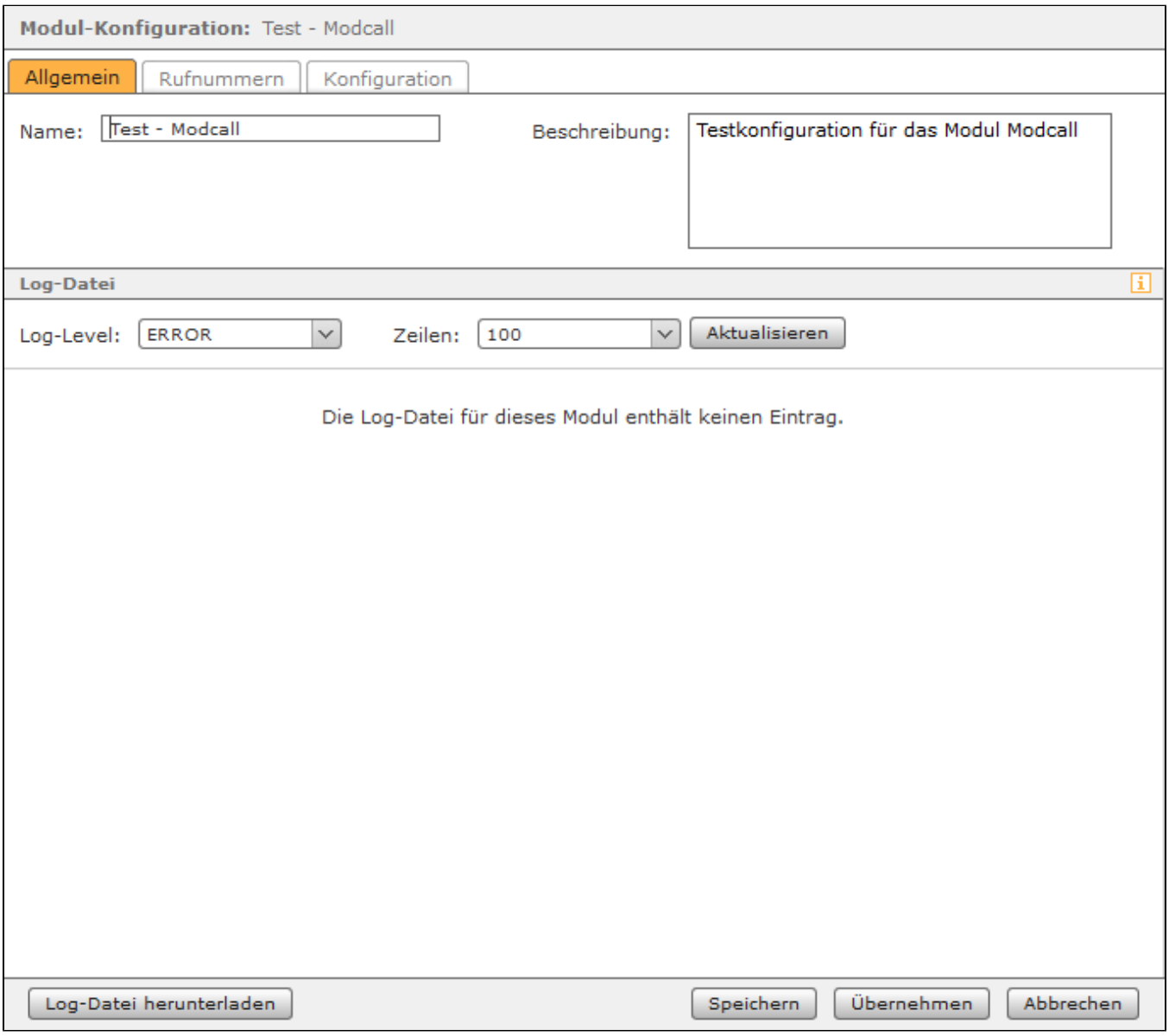
Im letzten Bereich "Mitschneiden" kann optional konfiguriert werden, dass durch Moderatoren mitgehörte Gespräche immer automatisch aufgezeichnet und per E-Mail versendet werden. Dafür muss die optionale Checkbox "Gespräch mitschneiden" aktiviert werden. Die mitgeschnittenen Gespräche werden nach Beenden des Mithörens als gezippte Datei im WAV-Format versendet. Dabei muss beachtet werden, dass bei längeren Aufzeichnungen schnell sehr große Dateien entstehen (1 Minute Aufzeichnung = 1 MB).

Hinweis: Es sollte unbedingt ein externer Mailserver auf der STARFACE konfiguriert werden (siehe auch Mailserver auf der STARFACE konfigurieren).

Über die Schaltfläche können bei dem Konfigurationspunkte "E-Mail Adressen" neue E-Mailadressen hinzugefügt werden. Dabei können auch mehrere Zieladressen für die Audiodateien konfiguriert werden. Über die Schaltfläche können E-Mailadressen wieder gelöscht werden.
Mit diesem kostenpflichtigen Modul können die Gespräche einer bestimmten Benutzergruppe durch Moderatoren mitgehört und auch aufgezeichnet werden. Um ein aktives Gespräch eines Benutzers der Gruppe mitzuhören, muss einer der Moderatoren die Rufnummer der Modulkonfiguration anwählen und die interne Rufnummer des Zielbenutzers eingeben (siehe auch Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren). Die Eingabe der Rufnummer des Zielbenutzers wird dabei mit Raute-Taste (#) bestätigt.

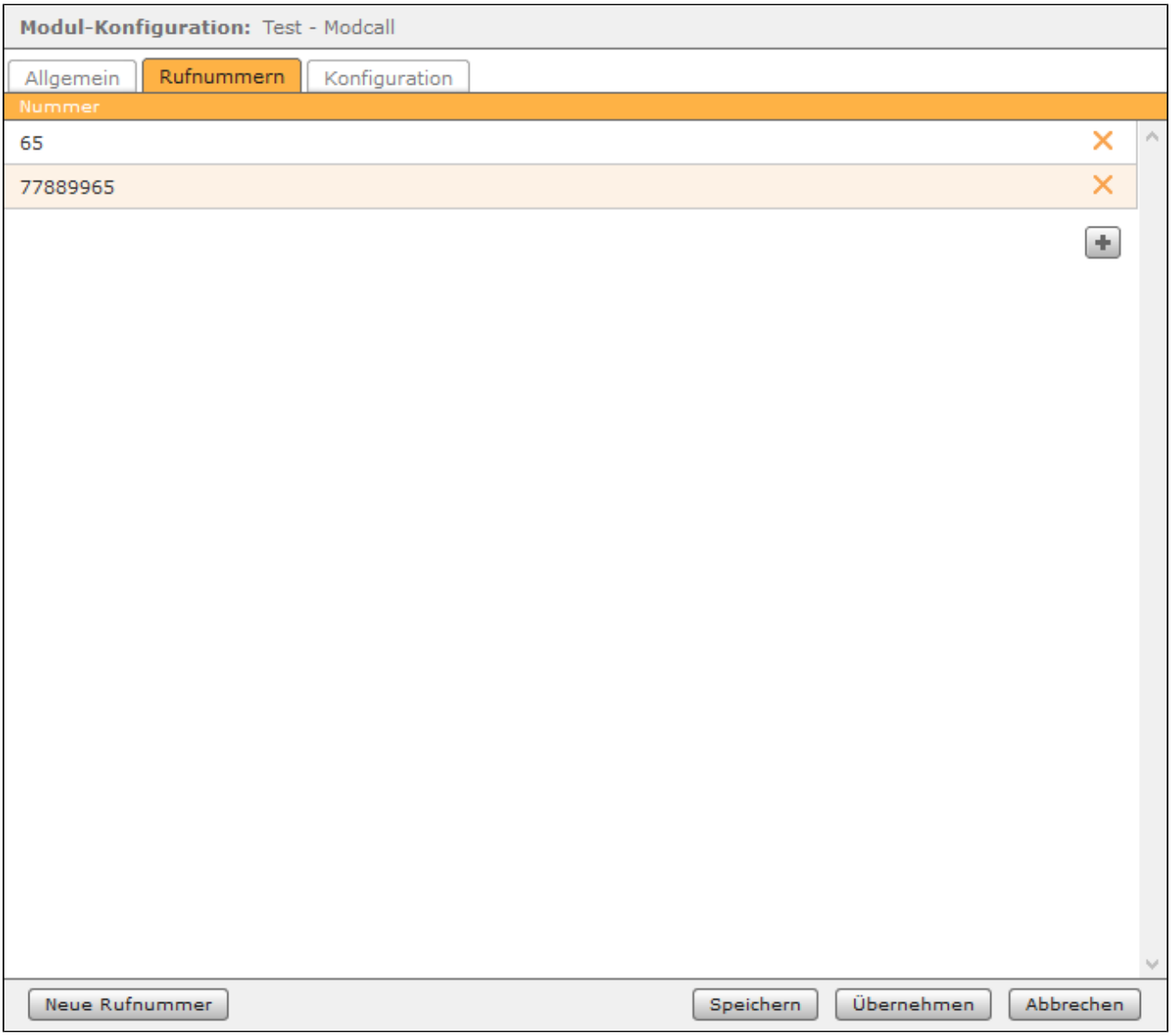
Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter Allgemein aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation Logging der Module beschrieben.



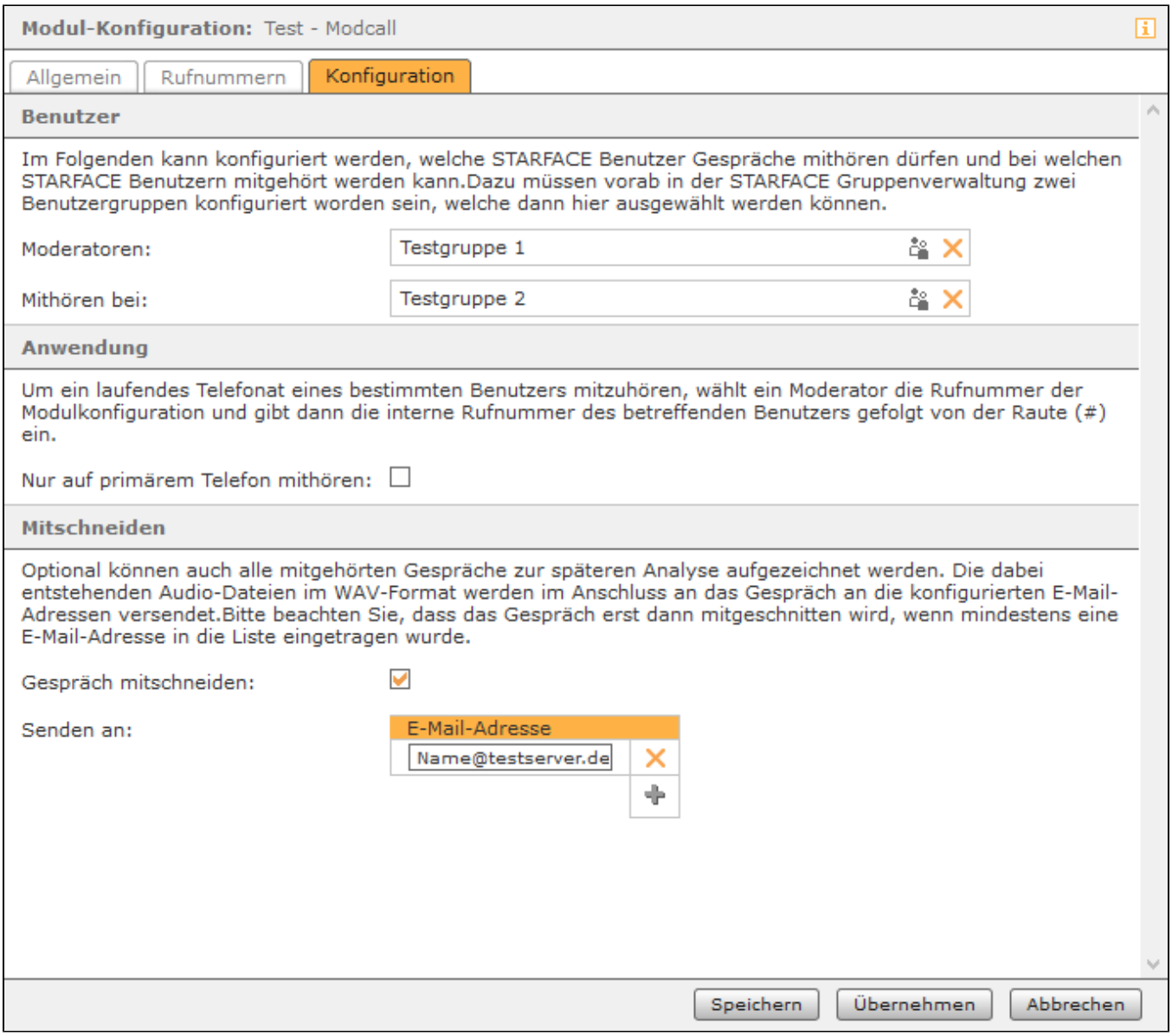
Reiter "Rufnummern"

In dem Reiter Rufnummern werden der Modulkonfiguration interne und externe Rufnummer zugewiesen. Über die zugewiesenen Rufnummern ist das Modul zukünftig erreichbar. Die Zuweisung erfolgt über die Schaltflächen Neue Rufnummer oder +. Konfigurierte Nummern können über die Schaltfläche ✕ gelöscht werden.



Reiter "Konfiguration"

In diesem Reiter wird die eigentliche Konfiguration für das Modcall-Modul vorgenommen.



In dem Bereich "Benutzer" wird konfiguriert, welche Gruppe auf der STARFACE die Gespräche einer anderen Gruppe mithören dürfen. Die jeweilige Gruppe wird dabei über die Schaltfläche konfiguriert und kann über die Schaltfläche wieder gelöscht werden.

Es müssen nicht zwingend zwei verschiedene Gruppen für "Moderatoren" und "Mithören bei" konfiguriert werden, sondern es ist auch möglich bei beiden Punkten die gleiche Gruppe auszuwählen. Wird für beide Gruppeneintragungen allerdings die gleiche Gruppe verwendet, ist zu beachten das der Mithörende in der Gruppe aktiv angemeldet sein muss um die Funktion nutzen zu können.

Hinweis: Es kann pro Auswahlpunkt nur eine Gruppe konfiguriert werden.

Die Art des Mithörens wird in dem Bereich "Anwendung" konfiguriert. Dabei wird zwischen den beiden folgenden Arten unterschieden:

Nur auf primärem Telefon mithören: Ist diese Checkbox ausgewählt, wird auf nur auf das primäre Telefon des Benutzers zugegriffen (siehe auch Telefone für einen Benutzer konfigurieren). Sobald der Benutzer ein Gespräch über dieses Telefon führt, kann ein Moderator sich aufschalten Ist diese Checkbox nicht ausgewählt, kann ein aktives Gespräch des Benutzers mitgehört werden, unabhängig davon über welches Telefon das Gespräch geführt wird.

Das Beenden des Gesprächs, beendet auch unmittelbar die Möglichkeit mitzuhören.

Im letzten Bereich "Mitschneiden" kann optional konfiguriert werden, dass durch Moderatoren mitgehörte Gespräche immer automatisch aufgezeichnet und per E-Mail versendet werden. Dafür muss die optionale Checkbox "Gespräch mitschneiden" aktiviert werden. Die mitgeschnittenen Gespräche werden nach Beenden des Mithörens als gezippte Datei im WAV-Format versendet. Dabei muss beachtet werden, dass bei längeren Aufzeichnungen schnell sehr große Dateien entstehen (1 Minute Aufzeichnung = 1 MB).

Hinweis: Es sollte unbedingt ein externer Mailserver auf der STARFACE konfiguriert werden (siehe auch Mailserver auf der STARFACE konfigurieren).

Über die Schaltfläche  können bei dem Konfigurationspunkte "E-Mail Adressen" neue E-Mailadressen hinzugefügt werden. Dabei können auch mehrere Zieladressen für die Audiodateien konfiguriert werden. Über die Schaltfläche  können E-Mailadressen wieder gelöscht werden.

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

Link zum Archiv