

Themenbasierte Übersichtsseiten

Auf dieser Seite finden sich verschiedene Übersichtslisten die einen Überblick über unterschiedliche Themen der STARFACE geben:

- [Adressbuch der STARFACE nutzen](#)
- [Anbindung via Estos MetaDirectory konfigurieren](#)
- [Benutzerspezifische Lese-und Zugriffsrechte auf das MetaDirectory konfigurieren](#)
- [Import von Kontakten via Datei](#)
- [Layout eines Adressbuches konfigurieren](#)
- [LDAP-Anbindung eines Adressbuches konfigurieren](#)

- [Neue STARFACE in den Anlagenverbund aufnehmen](#)
- [Neuen Anlagenverbund auf der STARFACE konfigurieren](#)
- [Rechte im Anlagenverbund konfigurieren](#)
- [Standort im Anlagenverbund konfigurieren](#)
- [Standort-Routing im Anlagenverbund konfigurieren](#)
- [Verbundene Standorte im Anlagenverbund anzeigen](#)

- [Appliance im Single user modus booten](#)
- [Ausschalten einer Appliance](#)
- [Bootfähigen USB-Stick für Neuinstallation erstellen](#)
- [Erklärung zum RAID-Controller-Manager der STARFACE](#)
- [Festplatten Monitoring auf der STARFACE](#)
- [Netzwerkconfiguration einer Appliance via USB-Stick konfigurieren](#)
- [Neuinstallation einer STARFACE Appliance durchführen](#)
- [Passwort für den root-User](#)
- [Übersicht über die STARFACE Appliance](#)

- [Aufbau der Reportdateien der iQueue](#)
- [Auswertung für die iQueue konfigurieren](#)
- [Beschreibung der XML-RPC-Schnittstelle der iQueue](#)
- [Fax-Journal von der STARFACE exportieren](#)
- [Leitungsnutzungsdaten exportieren](#)
- [Statistiken auf der STARFACE erstellen](#)
- [Verbindungsdaten für einen Benutzer oder eine Gruppe exportieren](#)

- [Backup in die STARFACE importieren](#)
- [Bestehenden Backup-Prozess konfigurieren](#)
- [Neues Backup konfigurieren](#)
- [Vorkonfigurierter Backupprozess „Default“ auf der STARFACE](#)

- [Active Directory auf der STARFACE konfigurieren](#)
- [Avatarbild eines Benutzers konfigurieren als Administrator](#)
- [Avatarbild konfigurieren als Benutzer](#)
- [Benutzervorlage auf einen Benutzer anwenden als Administrator](#)
- [Benutzervorlagen auf der STARFACE konfigurieren](#)
- [Daten eines Benutzers ändern als Administrator](#)
- [Funktionstasten für einen Benutzer konfigurieren](#)
- [Gruppen für einen Benutzer konfigurieren](#)
- [iFMC für einen Benutzer konfigurieren](#)
- [Import von Benutzerkonten via Datei](#)
- [Neues Benutzerkonto anlegen](#)
- [Rechte eines Benutzer konfigurieren](#)
- [Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren](#)
- [Skills für Benutzer konfigurieren](#)
- [Spracheinstellung eines Benutzers konfigurieren](#)
- [Telefone für einen Benutzer konfigurieren](#)
- [Zuordnung der Lizenztypen](#)
- [Übersicht der Benutzerkonten](#)

- [Konfiguration einer Gigaset N510 oder Gigaset N720](#)
- [Konfiguration einer Gigaset N610 / N670 / N870](#)
- [Konfiguration einer SNOM M400 / M900](#)
- [Messungen für Gigaset N720 vornehmen](#)
- [Pfadangaben für Provisionierung via One Touch \(Manuell\)](#)
- [Roaming mit einer Gigaset N510 IP PRO](#)
- [Zugriff auf die Features der STARFACE mit Gigaset Handsets konfigurieren](#)

- [Anbindung via Estos MetaDirectory konfigurieren](#)
- [Benutzerspezifische Lese-und Zugriffsrechte auf das MetaDirectory konfigurieren](#)

- estos uaCSTA für SIP Phones auf der STARFACE konfigurieren
- Fax-Journal von der STARFACE exportieren
- Fehlerleitfaden - Ausgehende Faxe funktionieren nicht
- Fehlerleitfaden - Eingehende Faxe funktionieren nicht
- Konfiguration der Fax-Einstellungen als Administrator
- Modul "Mail2Fax" konfigurieren
- Beschreibung der Funktionstaste "Alle Rufnummern umleiten"
- Beschreibung der Funktionstaste "Besetztlampenfeld"
- Beschreibung der Funktionstaste "Direktwahl"
- Beschreibung der Funktionstaste "DTMF"
- Beschreibung der Funktionstaste "Einzelne Rufnummer umleiten"
- Beschreibung der Funktionstaste "Gruppe An- und Abmelden"
- Beschreibung der Funktionstaste "Leere Taste"
- Beschreibung der Funktionstaste "Module aktivieren"
- Beschreibung der Funktionstaste "Park & Orbit"
- Beschreibung der Funktionstaste "Rufnummer anzeigen"
- Beschreibung der Funktionstaste "Rufnummern umleiten"
- Beschreibung der Funktionstaste "Ruhe"
- Beschreibung der Funktionstaste "Rückruf bei Besetzt"
- Beschreibung der Funktionstaste "Telefon-basierende URL"
- Beschreibung der Funktionstaste "Telefonmenü: Adressbuch"
- Beschreibung der Funktionstaste "Telefonmenü: Ruflisten"
- Funktionstasten für einen Benutzer konfigurieren
- Beschreibung der Funktionstaste "Gruppe An- und Abmelden"
- Bestehende Gruppe konfigurieren
- Gruppen für einen Benutzer konfigurieren
- iQueue auf der STARFACE konfigurieren
- Neue Gruppe auf der STARFACE konfigurieren
- iFMC für einen Benutzer konfigurieren
- Bootfähigen USB-Stick für Neuinstallation erstellen
- Erstkonfiguration der STARFACE
- Hinweise zu den Betriebsarten der STARFACE
- Neuinstallation einer STARFACE Appliance durchführen
- Neuinstallation einer STARFACE VM durchführen
- Update der STARFACE durchführen
- Übersicht der Portnutzung der STARFACE
- Anrufer-Priorisierung für eine iQueue konfigurieren
- Aufbau der Reportdateien der iQueue
- Auswertung für die iQueue konfigurieren
- Beschreibung der XML-RPC-Schnittstelle der iQueue
- iQueue auf der STARFACE konfigurieren
- Skill-based Routing für eine iQueue konfigurieren
- Skills für Benutzer konfigurieren
- Widget der iQueue
- Leitung für externes ISDN konfigurieren
- Leitung für internes ISDN konfigurieren
- Logging für den ISDN-D-Kanal aktivieren
- MSN für interne ISDN-Endgeräte konfigurieren
- Moderierte Konferenz auf der STARFACE konfigurieren
- Modul "Call-In-Conference" konfigurieren
- Allgemeine Leitungskonfiguration auf der STARFACE
- Konfiguration der "CompanyFlex" Produkte
- Leitung für "STARFACE Connect" konfigurieren
- Leitung für einen SIP-Provider konfigurieren
- Leitung für externes ISDN konfigurieren
- Leitung für internen Analoganschluss konfigurieren
- Leitung für internes ISDN konfigurieren
- Leitung für NGN konfigurieren
- Leitungsnutzungsdaten exportieren
- MSN für interne ISDN-Endgeräte konfigurieren
- Rufnummern von einer Leitung auf eine andere Leitung umziehen
- Umzug einer STARFACE Connect Leitung auf eine VM oder Appliance

- Systemstatus der STARFACE
- Übersicht der Benutzerkonten
- Übersicht der vergebenen Rufnummern
- Übersicht der vorhandenen Voicemailboxen
- Übersichtsliste der konfigurierten Endgeräte auf der STARFACE
- Übersichtsliste der Module

- Lizenzinformationen auf der STARFACE ablesen
- Neue Lizenzen in die STARFACE einspielen
- Zuordnung der Lizenztypen

- Mailserver auf der STARFACE konfigurieren

- Ausführungsreihenfolge von Modulen konfigurieren
- Beschreibung der Funktionstaste "Module aktivieren"
- Import von neuen Modulen
- Modul "Ansage vor Melden" konfigurieren
- Modul "Benutzerbezogene Rufsperrung" konfigurieren
- Modul "Blacklist für PBX" konfigurieren
- Modul "CA Certificate for LDAPS" konfigurieren
- Modul "Call Through" konfigurieren
- Modul "Call-Hunting-Hotline" konfigurieren
- Modul "Call-In-Conference" konfigurieren
- Modul "Chefsekretärin" konfigurieren
- Modul "Gesprächsmitschnitt Einstellungen" konfigurieren
- Modul "Gruppenbezogene Rufsperrung" konfigurieren
- Modul "Gruppenbezogener Mitschnitt" konfigurieren
- Modul "IVR einstufig" konfigurieren
- Modul "IVR mehrstufig" konfigurieren
- Modul "Klingeltöne (kostenlos)" ab Version 7.2.0.5 konfigurieren
- Modul "Klingeltöne" bis 7.1.1.7 konfigurieren
- Modul "Mail2Fax" konfigurieren
- Modul "Memo an mich" konfigurieren
- Modul "Modcall" konfigurieren
- Modul "Redundanz" konfigurieren
- Modul "Rückrufbitte per Email" konfigurieren
- Modul "STARFACE Archivierung" konfigurieren
- Modul "Umleitungsausnahme" konfigurieren
- Modul "Voicemail Abfrage" konfigurieren
- Modul "Zeitgesteuerte Umleitung" konfigurieren
- Module Designer Tutorials
- Neue Konfiguration für ein Modul erstellen
- Übersichtsliste der Module

- Anbindung eines Homeoffice an die STARFACE
- estos uaCSTA für SIP Phones auf der STARFACE konfigurieren
- IP-Adresse der STARFACE ermitteln
- IP-Beschränkungen auf der STARFACE
- Lokales Monitoring auf der STARFACE
- Netzwerkeinstellungen der STARFACE konfigurieren
- Netzwerkkonfiguration einer Appliance via USB-Stick konfigurieren
- Trust-Store der STARFACE konfigurieren
- Webserver auf der STARFACE konfigurieren
- XMPP auf der STARFACE konfigurieren
- Übersicht der Portnutzung der STARFACE

- Konfiguration der "CompanyFlex" Produkte
- Neues SIP Providerprofil konfigurieren
- Provider "Telekom ALL IP" konfigurieren
- Provider "Telekom DeutschlandLAN SIP-Trunk" konfigurieren

- Allgemeine Telefoneinstellungen auf der STARFACE konfigurieren
- Automatische Suche der Telefone
- Erklärung zu der STARFACE Provisionierung
- Fehlerleitfaden - Funktionstasten lassen sich nicht auf ein Fanvil Telefon übertragen
- Fehlerleitfaden - Provisionierung eines Telefons nicht möglich
- Grandstream HT8xx konfigurieren
- Konfiguration einer Gigaset N510 oder Gigaset N720
- Konfiguration einer Gigaset N610 / N670 / N870
- Pfadangaben für Provisionierung via One Touch (Manuell)
- Polycom Soundstation konfigurieren

- Provisionierung eines Pattons der Reihe 4110 und 4400
 - Provisionierung eines Pattons der Reihe SN200
 - Zentrale Firmwareverteilung auf der STARFACE konfigurieren
-
- Routing auf der STARFACE konfigurieren
 - Standort-Routing im Anlagenverbund konfigurieren
-
- Globale Signalisierung von Rufnummern konfigurieren
 - Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren
 - Rufnummern von einer Leitung auf eine andere Leitung umziehen
 - Telefone für einen Benutzer konfigurieren
 - Übersicht der vergebenen Rufnummern
-
- Allgemeine Telefoneinstellungen auf der STARFACE konfigurieren
 - Authuser bei der Deutschen Telekom ändern
 - Black- und Whitelist konfigurieren
 - IP-Beschränkungen auf der STARFACE
 - Rechte eines Benutzer konfigurieren
 - Sicherheitseinstellungen der STARFACE konfigurieren
 - Sicherheitseinstellungen für die Telefone auf der STARFACE
 - Übersicht der Portnutzung der STARFACE
-
- Analyse des Support Logfile für die Version 7.0.0.19 und höher
 - Benötigte Informationen zu einem Ticket
 - STARFACE Customer Care
 - STARFACE Störungshotline und Fehlerleitfäden
-
- Allgemeine Telefoneinstellungen auf der STARFACE konfigurieren
 - Automatische Suche der Telefone
 - Detaildaten eines Telefons/Endgeräts
 - Fehlerleitfaden - Telefon/Endgerät verliert Verbindung zur STARFACE Cloud
 - Konfiguration einer Gigaset N510 oder Gigaset N720
 - Konfiguration einer Gigaset N610 / N670 / N870
 - Konfiguration einer SNOM M400 / M900
 - Konfigurieren eines manuellen Telefonkontos
 - Messungen für Gigaset N720 vornehmen
 - Neuen Gerätetyp auf der STARFACE konfigurieren
 - Pfadangaben für den manuellen Aufruf von Funktionen und Features
 - Pfadangaben für Provisionierung via One Touch (Manuell)
 - Polycom Soundstation konfigurieren
 - Roaming mit einer Gigaset N510 IP PRO
 - Sicherheitseinstellungen für die Telefone auf der STARFACE
 - Tastenkombinationen am Telefon
 - Telefone für einen Benutzer konfigurieren
 - Zentrale Firmwareverteilung auf der STARFACE konfigurieren
 - Zugriff auf die Features der STARFACE mit Gigaset Handsets konfigurieren
 - Übersichtsliste der konfigurierten Endgeräte auf der STARFACE
-
- Beschreibung der Funktionstaste "Einzelne Rufnummer umleiten"
 - Umleitungen für einen Benutzer konfigurieren
-
- Fehlerleitfaden - Update auf die Version 7.2.1.X oder höher bleibt bei 98% stehen
 - Fehlerleitfaden - VM (Version 6.7.0.18) lässt sich nicht updaten
 - Update der STARFACE durchführen
 - Update einer VM auf die Version 7.0.0.19 und höher durchführen
-
- Chat & Chatverlauf (Video)
 - Das Interface (Video)
 - Der erste Anruf (Video)
 - Erster Login (Video)
 - Funktionstasten in der STARFACE App für Windows (Video)
 - Gruppenchat nutzen (Video)
 - iFMC einrichten (Video)
 - Mailbox außerhalb der Öffnungszeiten (Video)
 - Rückfragen und Weiterleiten (Video)
 - Spontane Konferenz starten (Video)
 - STARFACE Konfiguration in 15 Minuten (Video)
-
- Ansage einer Voicemailbox konfigurieren als Administrator
 - Ansage einer Voicemailbox konfigurieren als Benutzer
 - Modul "Voicemail Abfrage" konfigurieren

- [Neue Voicemailbox auf der STARFACE konfigurieren](#)
- [Übersicht der vorhandenen Voicemailboxen](#)

- [Wartemusik auf der STARFACE konfigurieren](#)

- [XMPP auf der STARFACE konfigurieren](#)