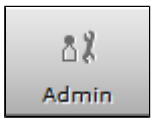
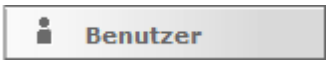
Umleitungen für einen Benutzer konfigurieren

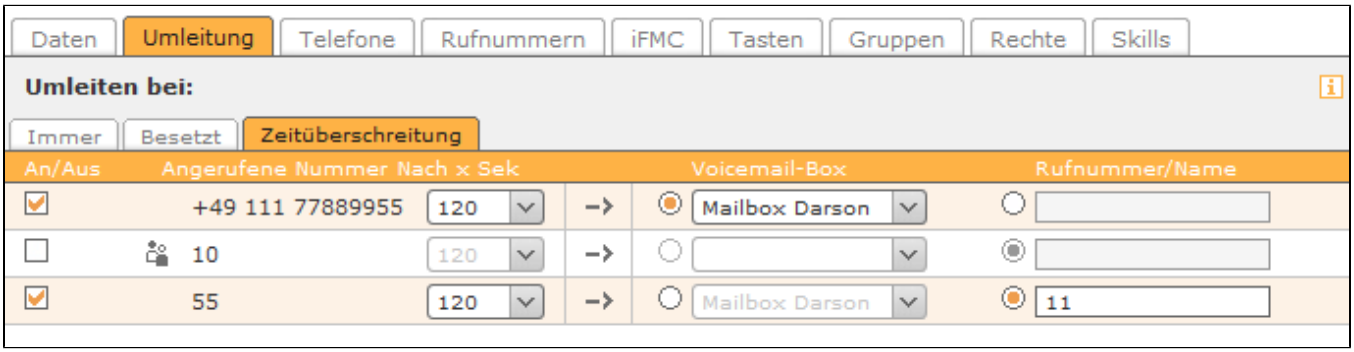
Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Benutzer"	Konfigurieren	Reiter "Umleitung"
				

Es wird zwischen 3 verschiedenen Umleitungstypen unterschieden:

Art	Beschreibung
Immer	Die Umleitung greift sofort und der ankommende Ruf wird unmittelbar zu dem konfigurierten Ziel weitergeleitet.
Besetzt	Wenn der angerufene Benutzer sich bereits in einem Gespräch befindet, wird der ankommende Ruf sofort an das Umleitungsziel weitergereicht.
Zeitüberschreitung	Wird der ankommende Ruf nicht innerhalb des hinterlegten Zeitraums angenommen, wird er zu dem Umleitungsziel weitergegeben. Diese Umleitung greift sofort ohne, dass die konfigurierte Zeit beachtet wird, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: • Der Benutzer ist auf keinem Telefon angemeldet bzw. hat kein angemeldetes Softphone. • Der Benutzer hat die Funktion DND/Ruhe aktiviert. • Der Benutzer hat keine Telefone/Softphones, die für diese Rufnummer klingeln sollen oder können. Für eine Gruppe greift diese Umleitung sofort ohne, dass die konfigurierte Zeit beachtet wird, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: • Es sind keine Gruppenmitglieder in der Gruppe angemeldet. • Keines der angemeldeten Gruppenmitglieder hat ein aktives Telefon/Softphone. • Keines der angemeldeten Gruppenmitglieder hat ein Telefon/Softphone, dass für die Gruppenrufnummer klingeln soll oder kann. • Alle angemeldeten Gruppenmitglieder sind in einem Gespräch.

Hinweis: Durch Aktivieren der Funktion **Anklopfen** werden Umleitungen bei Besetzt unwirksam (siehe auch "Telefone für einen Benutzer konfigurieren").

Eine Umleitung wird über die vorangestelte Checkbox aktiviert bzw. deaktiviert.

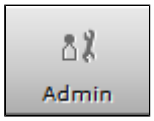
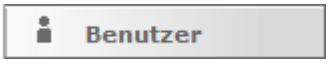


Als Ziel einer Umleitung kann eine beliebige interne oder externe Rufnummer angegeben werden. Es ist auch möglich als Umleitungsziel eine Voicemail-Box aus dem Drop-Down-Menü zu wählen, dabei werden nur Voicemail-Boxen aufgeführt auf die der Benutzer auch Zugriff hat.

In dem Feld „Rufnummer/Name“ kann auch nach einem Namen gesucht werden und aus den Ergebnissen das Umleitungsziel ausgewählt werden. Dabei werden die internen Benutzer auf der Telefonanlage und auch die Adressbücher nach dem eingegebenen Namen durchsucht. Es ist ebenfalls möglich einen konfigurierten Leitungspräfix anzugeben (z.B. **1*) um eine externe Zielnummer über eine bestimmte Leitung anzuwählen.

Hinweis: Falls in den Leitungseinstellungen eine Ziffer zur Amtsholung gesetzt ist, muss diese für Umleitungen auf externe Rufnummern im Feld **Rufnummer/Name** nicht mit eingegeben werden.

Das Symbol kennzeichnet die Rufnummer einer Gruppe. Eine Umleitung für Gruppen können nur Mitglieder der jeweiligen Gruppe mit entsprechenden Rechten sehen und konfigurieren. Die Rufnummer einer Gruppe kann nicht auf die Voicemail-Box eines Benutzers umgeleitet werden, sondern nur auf eine Voicemailbox die einer Gruppe zugeordnet ist.

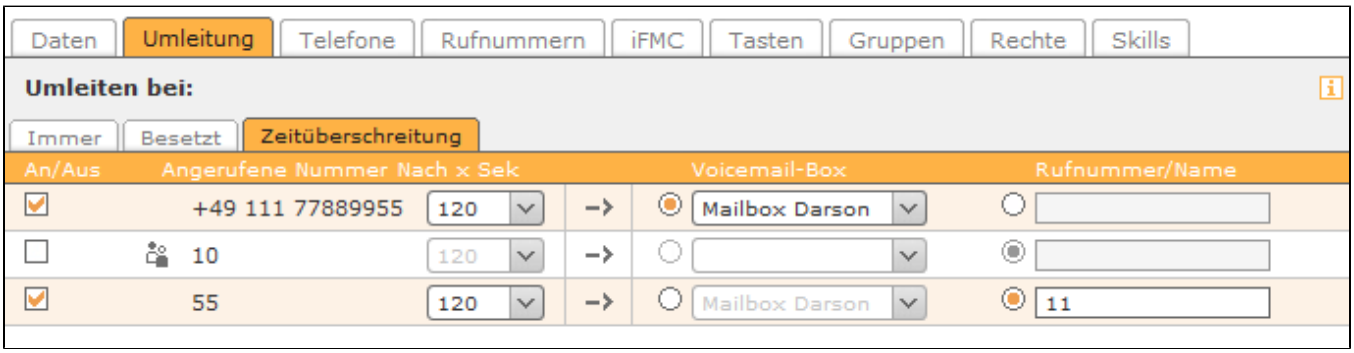
Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Benutzer"	Konfigurieren	Reiter "Umleitung"
				

Es wird zwischen 3 verschiedenen Umleitungstypen unterschieden:

Art	Beschreibung
Immer	Die Umleitung greift sofort und der ankommende Ruf wird unmittelbar zu dem konfigurierten Ziel weitergeleitet.
Besetzt	Wenn der angerufene Benutzer sich bereits in einem Gespräch befindet, wird der ankommende Ruf sofort an das Umleitungsziel weitergereicht.
Zeitüber schreitung	Wird der ankommende Ruf nicht innerhalb des hinterlegten Zeitraums angenommen, wird er zu dem Umleitungsziel weitergegeben. Diese Umleitung greift sofort ohne, dass die konfigurierte Zeit beachtet wird, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: • Der Benutzer ist auf keinem Telefon angemeldet bzw. hat kein angemeldetes Softphone. • Der Benutzer hat die Funktion DND/Ruhe aktiviert. • Der Benutzer hat keine Telefone/Softphones, die für diese Rufnummer klingeln sollen oder können. Für eine Gruppe greift diese Umleitung sofort ohne, dass die konfigurierte Zeit beachtet wird, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: • Es sind keine Gruppenmitglieder in der Gruppe angemeldet. • Keines der angemeldeten Gruppenmitglieder hat ein aktives Telefon/Softphone. • Keines der angemeldeten Gruppenmitglieder hat ein Telefon/Softphone, dass für die Gruppenrufnummer klingeln soll oder kann. • Alle angemeldeten Gruppenmitglieder sind in einem Gespräch.

Hinweis: Durch Aktivieren der Funktion **Anklopfen** werden Umleitungen bei Besetzt unwirksam (siehe auch "Telefone für einen Benutzer konfigurieren").

Eine Umleitung wird über die vorangestelte Checkbox aktiviert bzw. deaktiviert.



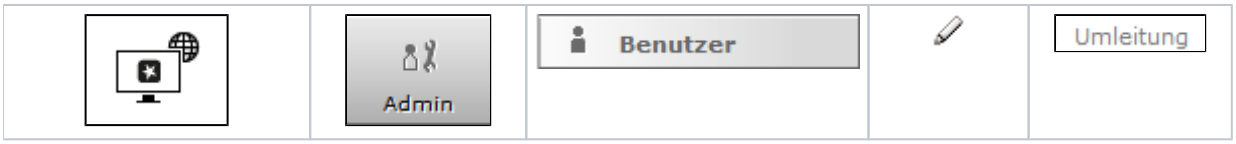
Als Ziel einer Umleitung kann eine beliebige interne oder externe Rufnummer angegeben werden. Es ist auch möglich als Umleitungsziel eine Voicemail-Box aus dem Drop-Down-Menü zu wählen, dabei werden nur Voicemail-Boxen aufgeführt auf die der Benutzer auch Zugriff hat.

In dem Feld „Rufnummer/Name“ kann auch nach einem Namen gesucht werden und aus den Ergebnissen das Umleitungsziel ausgewählt werden. Dabei werden die internen Benutzer auf der Telefonanlage und auch die Adressbücher nach dem eingegebenen Namen durchsucht. Es ist ebenfalls möglich einen konfigurierten Leitungspräfix anzugeben (z.B. **1*) um eine externe Zielnummer über eine bestimmte Leitung anzuwählen.

Hinweis: Falls in den Leitungseinstellungen eine Ziffer zur Amtsholung gesetzt ist, muss diese für Umleitungen auf externe Rufnummern im Feld **Rufnummer/Name** nicht mit eingegeben werden.

Das Symbol kennzeichnet die Rufnummer einer Gruppe. Eine Umleitung für Gruppen können nur Mitglieder der jeweiligen Gruppe mit entsprechenden Rechten sehen und konfigurieren. Die Rufnummer einer Gruppe kann nicht auf die Voicemail-Box eines Benutzers umgeleitet werden, sondern nur auf eine Voicemailbox die einer Gruppe zugeordnet ist.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Benutzer"	Konfigurieren	Reiter "Umleitung"

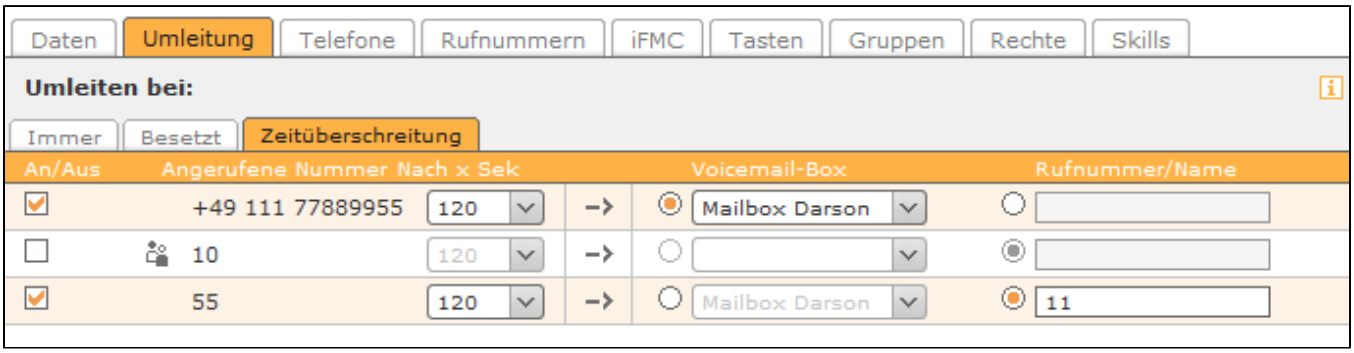


Es wird zwischen 3 verschiedenen Umleitungstypen unterschieden:

Art	Beschreibung
Immer	Die Umleitung greift sofort und der ankommende Ruf wird unmittelbar zu dem konfigurierten Ziel weitergeleitet.
Besetzt	Wenn der angerufene Benutzer sich bereits in einem Gespräch befindet, wird der ankommende Ruf sofort an das Umleitungsziel weitergereicht.
Zeitüberschreitung	Wird der ankommende Ruf nicht innerhalb des hinterlegten Zeitraums angenommen, wird er zu dem Umleitungsziel weitergegeben. Diese Umleitung greift sofort ohne, dass die konfigurierte Zeit beachtet wird, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: • Der Benutzer ist auf keinem Telefon angemeldet bzw. hat kein angemeldetes Softphone. • Der Benutzer hat die Funktion DND/Ruhe aktiviert. • Der Benutzer hat keine Telefone/Softphones, die für diese Rufnummer klingeln sollen oder können. Für eine Gruppe greift diese Umleitung sofort ohne, dass die konfigurierte Zeit beachtet wird, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: • Es sind keine Gruppenmitglieder in der Gruppe angemeldet. • Keines der angemeldeten Gruppenmitglieder hat ein aktives Telefon/Softphone. • Keines der angemeldeten Gruppenmitglieder hat ein Telefon/Softphone, dass für die Gruppenrufnummer klingeln soll oder kann. • Alle angemeldeten Gruppenmitglieder sind in einem Gespräch.

Hinweis: Durch Aktivieren der Funktion **Anklopfen** werden Umleitungen bei Besetzt unwirksam (siehe auch "Telefone für einen Benutzer konfigurieren").

Eine Umleitung wird über die vorangestelte Checkbox aktiviert bzw. deaktiviert.



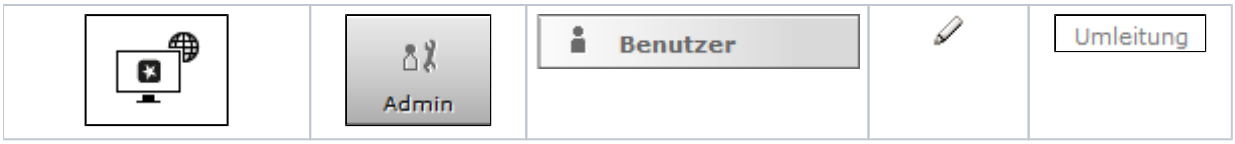
Als Ziel einer Umleitung kann eine beliebige interne oder externe Rufnummer angegeben werden. Es ist auch möglich als Umleitungsziel eine Voicemail-Box aus dem Drop-Down-Menü zu wählen, dabei werden nur Voicemail-Boxen aufgeführt auf die der Benutzer auch Zugriff hat.

In dem Feld „Rufnummer/Name“ kann auch nach einem Namen gesucht werden und aus den Ergebnissen das Umleitungsziel ausgewählt werden. Dabei werden die internen Benutzer auf der Telefonanlage und auch die Adressbücher nach dem eingegebenen Namen durchsucht. Es ist ebenfalls möglich einen konfigurierten Leitungspräfix anzugeben (z.B. **1*) um eine externe Zielnummer über eine bestimmte Leitung anzuwählen.

Hinweis: Falls in den Leitungseinstellungen eine Ziffer zur Amtsholung gesetzt ist, muss diese für Umleitungen auf externe Rufnummern im Feld **Rufnummer/Name** nicht mit eingegeben werden.

Das Symbol kennzeichnet die Rufnummer einer Gruppe. Eine Umleitung für Gruppen können nur Mitglieder der jeweiligen Gruppe mit entsprechenden Rechten sehen und konfigurieren. Die Rufnummer einer Gruppe kann nicht auf die Voicemail-Box eines Benutzers umgeleitet werden, sondern nur auf eine Voicemailbox die einer Gruppe zugeordnet ist.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Benutzer"	Konfigurieren	Reiter "Umleitung"

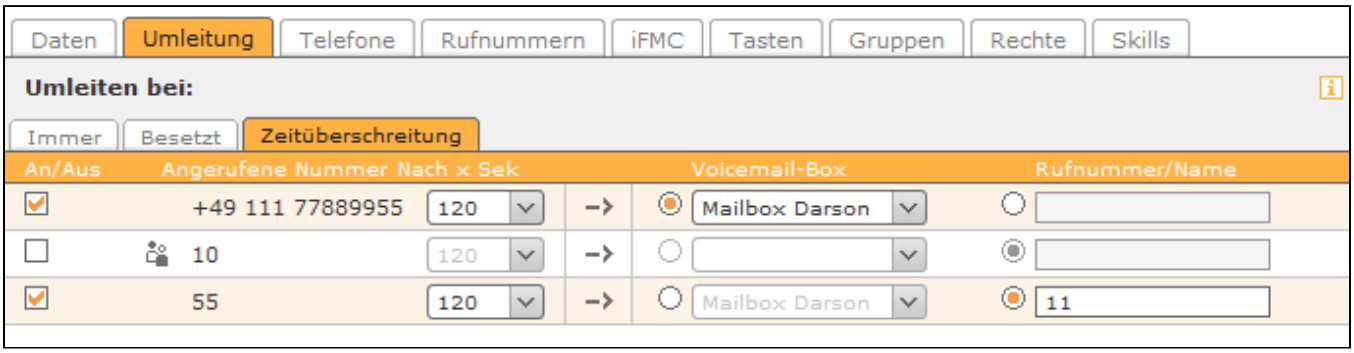


Es wird zwischen 3 verschiedenen Umleitungstypen unterschieden:

Art	Beschreibung
Immer	Die Umleitung greift sofort und der ankommende Ruf wird unmittelbar zu dem konfigurierten Ziel weitergeleitet.
Besetzt	Wenn der angerufene Benutzer sich bereits in einem Gespräch befindet, wird der ankommende Ruf sofort an das Umleitungsziel weitergereicht.
Zeitüberschreitung	Wird der ankommende Ruf nicht innerhalb des hinterlegten Zeitraums angenommen, wird er zu dem Umleitungsziel weitergegeben. Diese Umleitung greift sofort ohne, dass die konfigurierte Zeit beachtet wird, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: • Der Benutzer ist auf keinem Telefon angemeldet bzw. hat kein angemeldetes Softphone. • Der Benutzer hat die Funktion DND/Ruhe aktiviert. • Der Benutzer hat keine Telefone/Softphones, die für diese Rufnummer klingeln sollen oder können. Für eine Gruppe greift diese Umleitung sofort ohne, dass die konfigurierte Zeit beachtet wird, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: • Es sind keine Gruppenmitglieder in der Gruppe angemeldet. • Keines der angemeldeten Gruppenmitglieder hat ein aktives Telefon/Softphone. • Keines der angemeldeten Gruppenmitglieder hat ein Telefon/Softphone, dass für die Gruppenrufnummer klingeln soll oder kann. • Alle angemeldeten Gruppenmitglieder sind in einem Gespräch.

Hinweis: Durch Aktivieren der Funktion **Anklopfen** werden Umleitungen bei Besetzt unwirksam (siehe auch "Telefone für einen Benutzer konfigurieren").

Eine Umleitung wird über die vorangestelte Checkbox aktiviert bzw. deaktiviert.



Als Ziel einer Umleitung kann eine beliebige interne oder externe Rufnummer angegeben werden. Es ist auch möglich als Umleitungsziel eine Voicemail-Box aus dem Drop-Down-Menü zu wählen, dabei werden nur Voicemail-Boxen aufgeführt auf die der Benutzer auch Zugriff hat.

In dem Feld „Rufnummer/Name“ kann auch nach einem Namen gesucht werden und aus den Ergebnissen das Umleitungsziel ausgewählt werden. Dabei werden die internen Benutzer auf der Telefonanlage und auch die Adressbücher nach dem eingegebenen Namen durchsucht. Es ist ebenfalls möglich einen konfigurierten Leitungspräfix anzugeben (z.B. **1*) um eine externe Zielnummer über eine bestimmte Leitung anzuwählen.

Hinweis: Falls in den Leitungseinstellungen eine Ziffer zur Amtsholung gesetzt ist, muss diese für Umleitungen auf externe Rufnummern im Feld **Rufnummer/Name** nicht mit eingegeben werden.

Das Symbol kennzeichnet die Rufnummer einer Gruppe. Eine Umleitung für Gruppen können nur Mitglieder der jeweiligen Gruppe mit entsprechenden Rechten sehen und konfigurieren. Die Rufnummer einer Gruppe kann nicht auf die Voicemail-Box eines Benutzers umgeleitet werden, sondern nur auf eine Voicemailbox die einer Gruppe zugeordnet ist.

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

Link zum Archiv