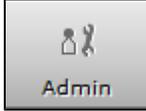


# Skills für Benutzer konfigurieren

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Benutzer"	Konfigurieren	Reiter "Skills"
	 Admin	 Benutzer		Skills

In diesem Reiter können für einen Benutzer Skills konfiguriert werden, die in einer [Skill-based Routing für eine iQueue konfigurieren](#) genutzt werden. Neue Skills können über die Schaltflächen  oder  **Neues Skill** hinzugefügt werden. Durch die Auswahl einer der beiden Schaltflächen öffnet sich das folgende Menü:

### Skills bearbeiten

Name


 Neues Skill  

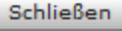
Hier können über die Schaltflächen  oder  **Neues Skill** neue Skills erstellt werden (z.B. für Sprachen).

### Skills bearbeiten

Name

<input type="text" value="Deutsch"/>	
<input type="text" value="Französisch"/>	
<input type="text" value="Schwedisch"/>	
<input type="text" value="Spanisch"/>	
<input type="text"/>	



 Neues Skill  

Über die Schaltfläche **Speichern** werden die neu konfigurierten Skills gespeichert. Mit der Schaltfläche **Schließen** werden die gemachten Änderungen verworfen. Die auf diesem Wege erstellten Skills stehen nun für alle Benutzer zur Verfügung und können jeweils hinzugefügt werden.

Vorhandene Skills können über die Schaltfläche jederzeit bearbeitet werden.



**Hinweis:** Es ist zu beachten das Änderungen (z.B. Anpassung des Namens) für einen bestimmten Skill immer für alle Benutzer und iQueues gültig sind.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Benutzer"	Konfigurieren	Reiter "Skills"
		<b>Benutzer</b>		<b>Skills</b>

In diesem Reiter können für einen Benutzer Skills konfiguriert werden, die in einer [Skill-based Routing für eine iQueue konfigurieren](#) genutzt werden. Neue Skills können über die Schaltflächen oder **+ Neues Skill** hinzugefügt werden. Durch die Auswahl einer der beiden Schaltflächen öffnet sich das folgende Menü:

Hier können über die Schaltflächen oder **+ Neues Skill** neue Skills erstellt werden (z.B. für Sprachen).

**Skills bearbeiten** i

**Name**

Deutsch	✕
Französisch	✕
Schwedisch	✕
Spanisch	✕
	✕

+

+ Neues Skill
Speichern
Schließen

Über die Schaltfläche **Speichern** werden die neu konfigurierten Skills gespeichert. Mit der Schaltfläche **Schließen** werden die gemachten Änderungen verworfen. Die auf diesem Wege erstellten Skills stehen nun für alle Benutzer zur Verfügung und können jeweils hinzugefügt werden.

**Skills**

Deutsch	✕
Schwedisch	✕
Spanisch	✕

+

Vorhandene Skills können über die Schaltfläche jederzeit bearbeitet werden.

**Hinweis:** Es ist zu beachten das Änderungen (z.B. Anpassung des Namens) für einen bestimmten Skill immer für alle Benutzer und iQueues gültig sind.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Benutzer"	Konfigurieren	Reiter "Skills"
	 Admin	<b>Benutzer</b>		Skills

In diesem Reiter können für einen Benutzer Skills konfiguriert werden, die in einer [Skill-based Routing für eine iQueue konfigurieren](#) genutzt werden. Neue Skills können über die Schaltflächen **+** oder **+ Neues Skill** hinzugefügt werden. Durch die Auswahl einer der beiden Schaltflächen öffnet sich das folgende Menü:





**Hinweis:** Es ist zu beachten das Änderungen (z.B. Anpassung des Namens) für einen bestimmten Skill immer für alle Benutzer und iQueues gültig sind.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Benutzer"	Konfigurieren	Reiter "Skills"

In diesem Reiter können für einen Benutzer Skills konfiguriert werden, die in einer [Skill-based Routing für eine iQueue konfigurieren](#) genutzt werden. Neue Skills können über die Schaltflächen oder **Neues Skill** hinzugefügt werden. Durch die Auswahl einer der beiden Schaltflächen öffnet sich das folgende Menü:

### Skills bearbeiten i

Name

✕

+

+ Neues SkillSpeichern Schließen

Hier können über die Schaltflächen oder **Neues Skill** neue Skills erstellt werden (z.B. für Sprachen).

### Skills bearbeiten i

Name

Deutsch	✕
Französisch	✕
Schwedisch	✕
Spanisch	✕
<input type="text"/>	✕

+

+ Neues SkillSpeichern Schließen

Über die Schaltfläche **Speichern** werden die neu konfigurierten Skills gespeichert. Mit der Schaltfläche **Schließen** werden die gemachten Änderungen verworfen. Die auf diesem Wege erstellten Skills stehen nun für alle Benutzer zur Verfügung und können jeweils hinzugefügt werden.

Skills		
Deutsch		
Schwedisch		
Spanisch		
		

Vorhandene Skills können über die Schaltfläche  jederzeit bearbeitet werden.



**Hinweis:** Es ist zu beachten das Änderungen (z.B. Anpassung des Namens) für einen bestimmten Skill immer für alle Benutzer und iQueues gültig sind.

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

[Link zum Archiv](#)