

iFMC für einen Benutzer konfigurieren

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Benutzer"	Konfigurieren	Reiter "iFMC"
	 Admin	 Benutzer		iFMC

Die iFMC-Funktion erlaubt es, durch die Eintragung einer externen Rufnummer, ein Endgerät einzubinden, das nicht über die STARFACE direkt angebunden ist (z.B. ein Mobiltelefon). Dadurch kann z.B. ein paralleles Klingeln des an die STARFACE angebandenen Telefons und des Smartphones des Benutzers realisiert werden.

Die iFMC-Konfiguration greift, innerhalb des konfigurierten Zeitraums, für alle eingehenden Rufe auf die internen und externen Rufnummern des Benutzers. Dies schließt auch alle eingehenden Rufe auf eine Grupperrufnummern mit ein, wenn der Benutzer zum Zeitpunkt des eingehenden Rufes in der Gruppe angemeldet ist.



Hinweis: Es muss beachtet werden, dass iFMC nicht für ein Endgerät eingerichtet werden darf, auf dem bereits die Softphone Funktionalität durch eine der STARFACE Apps aktiv ist. Die Softphone Funktionalität auf dem Endgerät muss vor der Aktivierung der iFMC-Konfiguration deaktiviert werden.

Es ist auch möglich das via iFMC angebundene Gerät als primäres Telefon eines Benutzers zu nutzen (siehe auch [Telefone für einen Benutzer konfigurieren](#)). Dadurch wird bei einem ausgehenden Ruf von der STARFACE eine Verbindung zur Zielrufnummer aufgebaut und gleichzeitig das iFMC Gerät des Benutzers angerufen. Der Wählvorgang für den ausgehenden Ruf wird dabei über die Weboberfläche der STARFACE oder den STARFACE Desktop Apps ausgelöst.

Rufnummer	Aktiv
Nr.: 1	
<input type="text" value="Rufnummer: 0049176543210"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Rufannahme durch Tastendruck bestätigen	
Gerät <input type="text" value="Zeitraum"/>	<div><div>5</div><div>0</div><div>2</div><div>5</div><div>7</div><div>10</div><div>15</div><div>20</div><div>30</div></div> <div>+</div>

Zur Verwendung von iFMC muss eine vollqualifizierte Zielrufnummer hinterlegt werden und diese Rufnummer kann auf der gesamten STARFACE nur einmal als iFMC-Nummer eingetragen werden.


Rufverzögerung: Diese Konfigurationseinstellung ermöglicht es eine bewusste Zeitverzögerung zu konfigurieren, die einen Zeitrahmen schafft, um z.B. einen ankommenden Ruf zuerst über das an der STARFACE angebundene Telefon anzunehmen.

Rufannahme durch Tastendruck: Ist diese Checkbox aktiv wird bei eingehenden Anrufen am iFMC-Endgerät zunächst eine Sprachmeldung abgespielt, worauf der eigentliche Anruf durch Drücken einer Ziffer angenommen werden kann. Nach dem Anlegen der iFMC-Konfiguration ist im Reiter "Telefone" ein weiteres Endgerät mit dem Namen „FMC/<konfigurierte Nummer>" angelegt, das gleich einem normalen Telefon konfiguriert werden kann (siehe auch "[Telefone für einen Benutzer konfigurieren](#)")



Hinweis: Bitte beachten Sie bei der Nutzung von iFMC die Anzahl der von ihrem Provider zur Verfügung gestellten Sprachkanäle. So belegt z. B. ein ausgehender iFMC-Ruf auf eine Mobilnummer immer noch einen zusätzlichen Sprachkanal wenn die Nummer des entsprechenden Benutzers gerufen wird.

Zeitliche Steuerung der iFMC-Nutzung

Um die iFMC-Funktionalität zeitgesteuert zu Nutzen gibt es in dem Reiter "Zeitraum" der iFMC-Konfiguration die Möglichkeit frei konfigurierbare Zeitpläne zu erstellen, basierend auf Wochentagen und frei wählbaren Zeiträumen. Die Auswahl erfolgt über die Checkboxes für die jeweiligen Wochentage und die Angabe von Zeiträumen. Zusätzlich können über die Schaltfläche  noch weitere Zeilen hinzugefügt werden, um komplexere Szenarien umzusetzen.

Rufnummer	Aktiv																																																			
004917510203040	Nr.: 1	<input checked="" type="checkbox"/>																																																		
Zeitplan festlegen <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Tage</th> <th colspan="3">Dauer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Mo</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Di</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Mi</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Do</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Fr</td> <td><input type="checkbox"/> Sa</td> <td><input type="checkbox"/> So</td> <td>Von: 08:00</td> <td>bis: 12:00</td> <td>Uhr </td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Mo</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Di</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Mi</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Do</td> <td><input type="checkbox"/> Fr</td> <td><input type="checkbox"/> Sa</td> <td><input type="checkbox"/> So</td> <td>Von: 12:00</td> <td>bis: 17:00</td> <td>Uhr </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Mo</td> <td><input type="checkbox"/> Di</td> <td><input type="checkbox"/> Mi</td> <td><input type="checkbox"/> Do</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Fr</td> <td><input type="checkbox"/> Sa</td> <td><input type="checkbox"/> So</td> <td>Von: 13:00</td> <td>bis: 16:00</td> <td>Uhr </td> </tr> <tr> <td colspan="10" style="text-align: right;"></td> </tr> </tbody> </table>			Tage							Dauer			<input checked="" type="checkbox"/> Mo	<input checked="" type="checkbox"/> Di	<input checked="" type="checkbox"/> Mi	<input checked="" type="checkbox"/> Do	<input checked="" type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von: 08:00	bis: 12:00	Uhr	<input checked="" type="checkbox"/> Mo	<input checked="" type="checkbox"/> Di	<input checked="" type="checkbox"/> Mi	<input checked="" type="checkbox"/> Do	<input type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von: 12:00	bis: 17:00	Uhr	<input type="checkbox"/> Mo	<input type="checkbox"/> Di	<input type="checkbox"/> Mi	<input type="checkbox"/> Do	<input checked="" type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von: 13:00	bis: 16:00	Uhr										
Tage							Dauer																																													
<input checked="" type="checkbox"/> Mo	<input checked="" type="checkbox"/> Di	<input checked="" type="checkbox"/> Mi	<input checked="" type="checkbox"/> Do	<input checked="" type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von: 08:00	bis: 12:00	Uhr																																											
<input checked="" type="checkbox"/> Mo	<input checked="" type="checkbox"/> Di	<input checked="" type="checkbox"/> Mi	<input checked="" type="checkbox"/> Do	<input type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von: 12:00	bis: 17:00	Uhr																																											
<input type="checkbox"/> Mo	<input type="checkbox"/> Di	<input type="checkbox"/> Mi	<input type="checkbox"/> Do	<input checked="" type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von: 13:00	bis: 16:00	Uhr																																											
<div>Gerät Zeitraum</div> <div style="text-align: right;"></div>																																																				

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Benutzer"	Konfigurieren	Reiter "iFMC"
		Benutzer		

Die iFMC-Funktion erlaubt es, durch die Eintragung einer externen Rufnummer, ein Endgerät einzubinden, das nicht über die STARFACE direkt angebunden ist (z.B. ein Mobiltelefon). Dadurch kann z.B. ein paralleles Klingeln des an die STARFACE angebundenen Telefons und des Smartphones des Benutzers realisiert werden.

Die iFMC-Konfiguration greift, innerhalb des konfigurierten Zeitraums, für alle eingehenden Rufe auf die internen und externen Rufnummern des Benutzers. Dies schließt auch alle eingehenden Rufe auf eine Grupperufnummern mit ein, wenn der Benutzer zum Zeitpunkt des eingehenden Rufes in der Gruppe angemeldet ist.



Hinweis: Es muss beachtet werden, dass iFMC nicht für ein Endgerät eingerichtet werden darf, auf dem bereits die Softphone Funktionalität durch eine der STARFACE Apps aktiv ist. Die Softphone Funktionalität auf dem Endgerät muss vor der Aktivierung der iFMC-Konfiguration deaktiviert werden.

Es ist auch möglich das via iFMC angebundene Gerät als primäres Telefon eines Benutzers zu nutzen (siehe auch [Telefone für einen Benutzer konfigurieren](#)). Dadurch wird bei einem ausgehenden Ruf von der STARFACE eine Verbindung zur Zielrufnummer aufgebaut und gleichzeitig das iFMC Gerät des Benutzers angerufen. Der Wählvorgang für den ausgehenden Ruf wird dabei über die Weboberfläche der STARFACE oder den STARFACE Desktop Apps ausgelöst.


Rufnummer	Aktiv	
	Nr.: 1	<input checked="" type="checkbox"/>
Rufnummer: <input type="text" value="0049176543210"/> Rufverzögerung: <div>5 </div> Sekunden		
<input checked="" type="checkbox"/> Rufannahme durch Tastendruck bestätigen		
<div>Gerät Zeitraum</div> <div style="text-align: right;"></div>		

0
2
5
7
10
15
20
30


Zur Verwendung von iFMC muss eine vollqualifizierte Zielrufnummer hinterlegt werden und diese Rufnummer kann auf der gesamten STARFACE nur einmal als iFMC-Nummer eingetragen werden.

Rufverzögerung: Diese Konfigurationseinstellung ermöglicht es eine bewusste Zeitverzögerung zu konfigurieren, die einen Zeitrahmen schafft, um z.B. einen ankommenden Ruf zuerst über das an der STARFACE angebundene Telefon anzunehmen.

Rufannahme durch Tastendruck: Ist diese Checkbox aktiv wird bei eingehenden Anrufen am iFMC-Endgerät zunächst eine Sprachmeldung abgespielt, worauf der eigentliche Anruf durch Drücken einer Ziffer angenommen werden kann. Nach dem Anlegen der iFMC-Konfiguration ist im Reiter "Telefone" ein weiteres Endgerät mit dem Namen „FMC/<konfigurierte Nummer>" angelegt, das gleich einem normalen Telefon konfiguriert werden kann (siehe auch "Telefone für einen Benutzer konfigurieren")

**Hinweis:** Bitte beachten Sie bei der Nutzung von iFMC die Anzahl der von ihrem Provider zur Verfügung gestellten Sprachkanäle. So belegt z. B. ein ausgehender iFMC-Ruf auf eine Mobilnummer immer noch einen zusätzlichen Sprachkanal wenn die Nummer des entsprechenden Benutzers gerufen wird.

Zeitliche Steuerung der iFMC-Nutzung

Um die iFMC-Funktionalität zeitgesteuert zu Nutzen gibt es in dem Reiter "Zeitraum" der iFMC-Konfiguration die Möglichkeit frei konfigurierbare Zeitpläne zu erstellen, basierend auf Wochentagen und frei wählbaren Zeiträumen. Die Auswahl erfolgt über die Checkboxes für die jeweiligen Wochentage und die Angabe von Zeiträumen. Zusätzlich können über die Schaltfläche  noch weitere Zeilen hinzugefügt werden, um komplexere Szenarien umzusetzen.

Rufnummer

004917510203040

Nr.: 1

☒

×

Zeitplan festlegen

Tage							Dauer					
<input checked="" type="checkbox"/> Mo	<input checked="" type="checkbox"/> Di	<input checked="" type="checkbox"/> Mi	<input checked="" type="checkbox"/> Do	<input checked="" type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von:	08:00	bis:	12:00	Uhr	×
<input checked="" type="checkbox"/> Mo	<input checked="" type="checkbox"/> Di	<input checked="" type="checkbox"/> Mi	<input checked="" type="checkbox"/> Do	<input type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von:	12:00	bis:	17:00	Uhr	×
<input type="checkbox"/> Mo	<input type="checkbox"/> Di	<input type="checkbox"/> Mi	<input type="checkbox"/> Do	<input checked="" type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von:	13:00	bis:	16:00	Uhr	×

+

Gerät


Zeitraum

+

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Benutzer"	Konfigurieren	Reiter "iFMC"
		 Benutzer		

Die iFMC-Funktion erlaubt es, durch die Eintragung einer externen Rufnummer, ein Endgerät einzubinden, das nicht über die STARFACE direkt angebunden ist (z.B. ein Mobiltelefon). Dadurch kann z.B. ein paralleles Klingeln des an die STARFACE angebandenen Telefons und des Smartphones des Benutzers realisiert werden.

Die iFMC-Konfiguration greift, innerhalb des konfigurierten Zeitraums, für alle eingehenden Rufe auf die internen und externen Rufnummern des Benutzers. Dies schließt auch alle eingehenden Rufe auf eine Grupperufnummern mit ein, wenn der Benutzer zum Zeitpunkt des eingehenden Rufes in der Gruppe angemeldet ist.

**Hinweis:** Es muss beachtet werden, dass iFMC nicht für ein Endgerät eingerichtet werden darf, auf dem bereits die Softphone Funktionalität durch eine der STARFACE Apps aktiv ist. Die Softphone Funktionalität auf dem Endgerät muss vor der Aktivierung der iFMC-Konfiguration deaktiviert werden.

Es ist auch möglich das via iFMC angebundene Gerät als primäres Telefon eines Benutzers zu nutzen (siehe auch [Telefone für einen Benutzer konfigurieren](#)). Dadurch wird bei einem ausgehenden Ruf von der STARFACE eine Verbindung zur Zielrufnummer aufgebaut und gleichzeitig das iFMC Gerät des Benutzers angerufen. Der Wählvorgang für den ausgehenden Ruf wird dabei über die Weboberfläche der STARFACE oder den STARFACE Desktop Apps ausgelöst.

Rufnummer		Aktiv	
Nr.: 1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rufnummer:	<input type="text" value="0049176543210"/>	Rufverzögerung:	<div> <div>5</div> <div>▼</div> </div> <div> 0 2 5 7 10 15 20 30 </div>
<input checked="" type="checkbox"/> Rufannahme durch Tastendruck bestätigen			
Gerät	Zeitraum		

Zur Verwendung von iFMC muss eine vollqualifizierte Zielrufnummer hinterlegt werden und diese Rufnummer kann auf der gesamten STARFACE nur einmal als iFMC-Nummer eingetragen werden.

Rufverzögerung: Diese Konfigurationseinstellung ermöglicht es eine bewusste Zeitverzögerung zu konfigurieren, die einen Zeitrahmen schafft, um z.B. einen ankommenden Ruf zuerst über das an der STARFACE angebundene Telefon anzunehmen.

Rufannahme durch Tastendruck: Ist diese Checkbox aktiv wird bei eingehenden Anrufen am iFMC-Endgerät zunächst eine Sprachmeldung abgespielt, worauf der eigentliche Anruf durch Drücken einer Ziffer angenommen werden kann. Nach dem Anlegen der iFMC-Konfiguration ist im Reiter "Telefone" ein weiteres Endgerät mit dem Namen „FMC/<konfigurierte Nummer>" angelegt, das gleich einem normalen Telefon konfiguriert werden kann (siehe auch "[Telefone für einen Benutzer konfigurieren](#)")



Hinweis: Bitte beachten Sie bei der Nutzung von iFMC die Anzahl der von ihrem Provider zur Verfügung gestellten Sprachkanäle. So belegt z. B. ein ausgehender iFMC-Ruf auf eine Mobilnummer immer noch einen zusätzlichen Sprachkanal wenn die Nummer des entsprechenden Benutzers gerufen wird.

Zeitliche Steuerung der iFMC-Nutzung

Um die iFMC-Funktionalität zeitgesteuert zu Nutzen gibt es in dem Reiter "Zeitraum" der iFMC-Konfiguration die Möglichkeit frei konfigurierbare Zeitpläne zu erstellen, basierend auf Wochentagen und frei wählbaren Zeiträumen. Die Auswahl erfolgt über die Checkboxes für die jeweiligen Wochentage und die Angabe von Zeiträumen. Zusätzlich können über die Schaltfläche noch weitere Zeilen hinzugefügt werden, um komplexere Szenarien umzusetzen.

Rufnummer		Aktiv	
004917510203040		Nr.: 1	<input checked="" type="checkbox"/>
Zeitplan festlegen			
Tage		Dauer	
<input checked="" type="checkbox"/> Mo	<input checked="" type="checkbox"/> Di	<input checked="" type="checkbox"/> Mi	<input checked="" type="checkbox"/> Do
<input checked="" type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von: 08:00 bis: 12:00 Uhr
<input checked="" type="checkbox"/> Mo	<input checked="" type="checkbox"/> Di	<input checked="" type="checkbox"/> Mi	<input checked="" type="checkbox"/> Do
<input type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von: 12:00 bis: 17:00 Uhr
<input type="checkbox"/> Mo	<input type="checkbox"/> Di	<input type="checkbox"/> Mi	<input type="checkbox"/> Do
<input checked="" type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von: 13:00 bis: 16:00 Uhr
Gerät		Zeitraum	

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Benutzer"	Konfigurieren	Reiter "iFMC"

Die iFMC-Funktion erlaubt es, durch die Eintragung einer externen Rufnummer, ein Endgerät einzubinden, das nicht über die STARFACE direkt angebunden ist (z.B. ein Mobiltelefon). Dadurch kann z.B. ein paralleles Klingeln des an die STARFACE angebundenen Telefons und des Smartphones des Benutzers realisiert werden.

Die iFMC-Konfiguration greift, innerhalb des konfigurierten Zeitraums, für alle eingehenden Rufe auf die internen und externen Rufnummern des Benutzers. Dies schließt auch alle eingehenden Rufe auf eine Grupperrufnummern mit ein, wenn der Benutzer zum Zeitpunkt des eingehenden Rufes in der Gruppe angemeldet ist.



Hinweis: Es muss beachtet werden, dass iFMC nicht für ein Endgerät eingerichtet werden darf, auf dem bereits die Softphone Funktionalität durch eine der STARFACE Apps aktiv ist. Die Softphone Funktionalität auf dem Endgerät muss vor der Aktivierung der iFMC-Konfiguration deaktiviert werden.

Es ist auch möglich das via iFMC angebundene Gerät als primäres Telefon eines Benutzers zu nutzen (siehe auch [Telefone für einen Benutzer konfigurieren](#)). Dadurch wird bei einem ausgehenden Ruf von der STARFACE eine Verbindung zur Zielrufnummer aufgebaut und gleichzeitig das iFMC Gerät des Benutzers angerufen. Der Wählvorgang für den ausgehenden Ruf wird dabei über die Weboberfläche der STARFACE oder den STARFACE Desktop Apps ausgelöst.

Rufnummer		Aktiv
Nr.: 1		<input checked="" type="checkbox"/>
Rufnummer: 0049176543210	Rufverzögerung: 5 Sekunden	
<input checked="" type="checkbox"/> Rufannahme durch Tastendruck bestätigen		
Gerät	Zeitraum	
		<input type="button" value="+"/>

0

2

5

7

10

15

20

30

Zur Verwendung von iFMC muss eine vollqualifizierte Zielrufnummer hinterlegt werden und diese Rufnummer kann auf der gesamten STARFACE nur einmal als iFMC-Nummer eingetragen werden.

Rufverzögerung: Diese Konfigurationseinstellung ermöglicht es eine bewusste Zeitverzögerung zu konfigurieren, die einen Zeitrahmen schafft, um z.B. einen ankommenden Ruf zuerst über das an der STARFACE angebundene Telefon anzunehmen.

Rufannahme durch Tastendruck: Ist diese Checkbox aktiv wird bei eingehenden Anrufen am iFMC-Endgerät zunächst eine Sprachmeldung abgespielt, worauf der eigentliche Anruf durch Drücken einer Ziffer angenommen werden kann. Nach dem Anlegen der iFMC-Konfiguration ist im Reiter "Telefone" ein weiteres Endgerät mit dem Namen „iFMC/<konfigurierte Nummer>" angelegt, das gleich einem normalen Telefon konfiguriert werden kann (siehe auch ["Telefone für einen Benutzer konfigurieren"](#))



Hinweis: Bitte beachten Sie bei der Nutzung von iFMC die Anzahl der von ihrem Provider zur Verfügung gestellten Sprachkanäle. So belegt z. B. ein ausgehender iFMC-Ruf auf eine Mobilnummer immer noch einen zusätzlichen Sprachkanal wenn die Nummer des entsprechenden Benutzers gerufen wird.

Zeitliche Steuerung der iFMC-Nutzung

Um die iFMC-Funktionalität zeitgesteuert zu nutzen gibt es in dem Reiter "Zeitraum" der iFMC-Konfiguration die Möglichkeit frei konfigurierbare Zeitpläne zu erstellen, basierend auf Wochentagen und frei wählbaren Zeiträumen. Die Auswahl erfolgt über die Checkboxes für die jeweiligen Wochentage und die Angabe von Zeiträumen. Zusätzlich können über die Schaltfläche noch weitere Zeilen hinzugefügt werden, um komplexere Szenarien umzusetzen.

Rufnummer										Aktiv	
▼	004917510203040								Nr.: 1	<input checked="" type="checkbox"/>	✕
Zeitplan festlegen											
Tage								Dauer			
<input checked="" type="checkbox"/> Mo	<input checked="" type="checkbox"/> Di	<input checked="" type="checkbox"/> Mi	<input checked="" type="checkbox"/> Do	<input checked="" type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von:	<input type="text" value="08:00"/>	bis:	<input type="text" value="12:00"/>	Uhr ✕
<input checked="" type="checkbox"/> Mo	<input checked="" type="checkbox"/> Di	<input checked="" type="checkbox"/> Mi	<input checked="" type="checkbox"/> Do	<input type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von:	<input type="text" value="12:00"/>	bis:	<input type="text" value="17:00"/>	Uhr ✕
<input type="checkbox"/> Mo	<input type="checkbox"/> Di	<input type="checkbox"/> Mi	<input type="checkbox"/> Do	<input checked="" type="checkbox"/> Fr	<input type="checkbox"/> Sa	<input type="checkbox"/> So	Von:	<input type="text" value="13:00"/>	bis:	<input type="text" value="16:00"/>	Uhr ✕
											+
<div>Gerät Zeitraum</div>											
+											

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

[Link zum Archiv](#)