
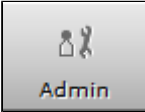




Bestehende Gruppe konfigurieren

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"	Konfigurieren
	 Admin	 Gruppen	

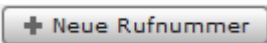


Gruppendaten

In diesem Reiter können nachträglich alle Konfigurationen vorgenommen bzw. abgeändert werden, die auch schon bei der Gruppenerstellung (siehe auch "[Neue Gruppe auf der STARFACE konfigurieren](#)") vorgenommen worden sind (z.B. Gruppenname, Klingelstrategien usw.). Die einzige Ausnahme ist die automatische Erstellung einer Gruppenvoicemailbox.


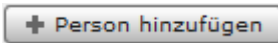
Umleitung

Die Konfigurationen der Umleitungen einer Gruppe erfolgen nach den gleichen Regeln wie dies bei einem einzelnen Benutzer der Fall ist (siehe auch "[Umleitungen für einen Benutzer konfigurieren](#)"). Es sind insbesondere die Bedingungen zu beachten, wann eine Umleitung für Zeitüberschreitung sofort greift.

Rufnummern



In diesem Reiter können der Gruppe über die Schaltflächen  oder  weitere interne und externe Rufnummern hinzugefügt werden. Die Zuordnung einer einzelnen internen oder externen Rufnummern zu der Gruppe kann über die Schaltfläche  gelöscht werden.


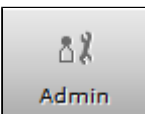


Personenzuordnung

Durch Auswahl von  oder  können neue Benutzer einer Gruppe hinzugefügt werden. Die Angemeldet-Checkbox zeigt an, ob der Benutzer in der Gruppe aktiv geschaltet ist und ihm Gruppenrufe zugestellt werden oder nicht. Meldet sich ein Gruppenmitglied, z.B. via Funktionstaste an der Gruppe ab, wird auch diese Ansicht aktualisiert und die Angemeldet-Checkbox zeigt keinen Haken mehr.

Die hier sichtbare Reihenfolge der Gruppenmitglieder gibt an, welche Benutzer durch die Klingelstrategie **Call Hunting Group** (siehe auch "[Neue Gruppe auf der STARFACE konfigurieren](#)") nacheinander gerufen werden. Eine Veränderung der Benutzerreihenfolge lässt sich durch Ziehen der Schaltfläche

 mit der gedrückten linken Maustaste durchführen.

Gruppendaten Umleitung Rufnummern Personenzuordnung			
Liste der Gruppenmitglieder			
Benutzer			Angemeldet
	1. Mustermann, Frank	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2. Mustermann, Max	<input checked="" type="checkbox"/>	
	1. Mustermann, Frank	<input checked="" type="checkbox"/>	
	3. User, Second	<input checked="" type="checkbox"/>	
			

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"	Konfigurieren
	 Admin	 Gruppen	

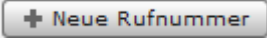


Gruppendaten

In diesem Reiter können nachträglich alle Konfigurationen vorgenommen bzw. abgeändert werden, die auch schon bei der Gruppenerstellung (siehe auch "[Neue Gruppe auf der STARFACE konfigurieren](#)") vorgenommen worden sind (z.B. Gruppenname, Klingelstrategien usw.). Die einzige Ausnahme dazu ist die automatische Erstellung einer Gruppenvoicemailbox.


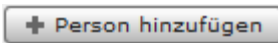
Umleitung


Die Konfigurationen der Umleitungen einer Gruppe erfolgen nach den gleichen Regeln wie dies auch bei einem einzelnen Benutzer der Fall ist (siehe auch "[Umleitungen für einen Benutzer konfigurieren](#)"). Es sind insbesondere die Bedingungen zu beachten, wann eine Umleitung für Zeitüberschreitung sofort greift.









Rufnummern

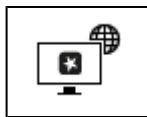

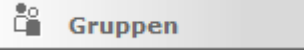

In diesem Reiter können der Gruppe über die Schaltflächen  oder  weitere interne und externe Rufnummern hinzugefügt werden. Die Zuordnung einer einzelnen internen oder externen Rufnummern zu der Gruppe kann über die Schaltfläche  gelöscht werden.

Personenzuordnung

Durch Auswahl von  oder  können neue Benutzer einer Gruppe hinzugefügt werden. Die Angemeldet-Checkbox zeigt an, ob der Benutzer in der Gruppe aktiv geschaltet ist und ihm Gruppenrufe zugestellt werden oder nicht. Meldet sich ein Gruppenmitglied, z.B. via Funktionstaste an der Gruppe ab, wird auch diese Ansicht aktualisiert und die Angemeldet-Checkbox zeigt keinen Haken mehr.

Die hier sichtbare Reihenfolge der Gruppenmitglieder gibt an, welche Benutzer durch die Klingelstrategie **Call Hunting Group** (siehe auch "[Neue Gruppe auf der STARFACE konfigurieren](#)") nacheinander gerufen werden. Eine Veränderung der Benutzerreihenfolge lässt sich durch Ziehen der Schaltfläche  mit der gedrückten linken Maustaste durchführen.

Gruppendaten Umleitung Rufnummern Personenzuordnung			
Liste der Gruppenmitglieder			
Benutzer			Angemeldet
	1. Mustermann, Frank	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2. Mustermann, Max	<input checked="" type="checkbox"/>	
	1. Mustermann, Frank	<input checked="" type="checkbox"/>	
	3. User, Second	<input checked="" type="checkbox"/>	
			

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"	Konfigurieren
		 Gruppen	

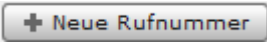


Gruppendaten

In diesem Reiter können nachträglich alle Konfigurationen vorgenommen bzw. abgeändert werden, die auch schon bei der Gruppenerstellung (siehe auch "[Neue Gruppe auf der STARFACE konfigurieren](#)") vorgenommen worden sind (z.B. Gruppenname, Klingelstrategien usw.). Die einzige Ausnahme dazu ist die automatische Erstellung einer Gruppenvoicemailbox.


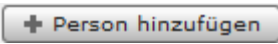
Umleitung


Die Konfigurationen der Umleitungen einer Gruppe erfolgen nach den gleichen Regeln wie dies auch bei einem einzelnen Benutzer der Fall ist (siehe auch „Umleitungen für einen Benutzer konfigurieren“). Es sind insbesondere die Bedingungen zu beachten, wann eine Umleitung für Zeitüberschreitung sofort greift.










Rufnummern


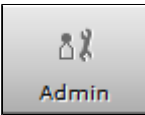
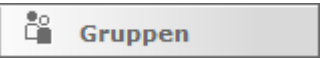

In diesem Reiter können der Gruppe über die Schaltflächen  oder  weitere interne und externe Rufnummern hinzugefügt werden. Die Zuordnung einer einzelnen internen oder externen Rufnummern zu der Gruppe kann über die Schaltfläche  gelöscht werden.

Personenzuordnung

Durch Auswahl von  oder  können neue Benutzer einer Gruppe hinzugefügt werden. Die Angemeldet-Checkbox zeigt an, ob der Benutzer in der Gruppe aktiv geschaltet ist und ihm Gruppenrufe zugestellt werden oder nicht. Meldet sich ein Gruppenmitglied, z.B. via Funktionstaste an der Gruppe ab, wird auch diese Ansicht aktualisiert und die Angemeldet-Checkbox zeigt keinen Haken mehr.

Die hier sichtbare Reihenfolge der Gruppenmitglieder gibt an, welche Benutzer durch die Klingelstrategie **Call Hunting Group** (siehe auch „[Neue Gruppe auf der STARFACE konfigurieren](#)“) nacheinander gerufen werden. Eine Veränderung der Benutzerreihenfolge lässt sich durch Ziehen der Schaltfläche  mit der gedrückten linken Maustaste durchführen.

Gruppendaten Umleitung Rufnummern Personenzuordnung			
Liste der Gruppenmitglieder			
Benutzer			Angemeldet
	1. Mustermann, Frank	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2. Mustermann, Max	<input checked="" type="checkbox"/>	
	1. Mustermann, Frank	<input checked="" type="checkbox"/>	
	3. User, Second	<input checked="" type="checkbox"/>	
			

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"	Konfigurieren
			

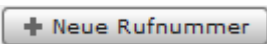


Gruppendaten

In diesem Reiter können nachträglich alle Konfigurationen vorgenommen bzw. abgeändert werden, die auch schon bei der Gruppenerstellung (siehe auch „[Neue Gruppe auf der STARFACE konfigurieren](#)“) vorgenommen worden sind (z.B. Gruppenname, Klingelstrategien usw.). Die einzige Ausnahme dazu ist die automatische Erstellung einer Gruppenvoicemailbox.



Umleitung

Die Konfigurationen der Umleitungen einer Gruppe erfolgen nach den gleichen Regeln wie dies auch bei einem einzelnen Benutzer der Fall ist (siehe auch „[Umleitungen für einen Benutzer konfigurieren](#)“). Es sind insbesondere die Bedingungen zu beachten, wann eine Umleitung für Zeitüberschreitung sofort greift.

Rufnummern

In diesem Reiter können der Gruppe über die Schaltflächen  oder  weitere interne und externe Rufnummern hinzugefügt werden. Die Zuordnung einer einzelnen internen oder externen Rufnummern zu der Gruppe kann über die Schaltfläche  gelöscht werden.










Personenzuordnung

Durch Auswahl von  oder  **Person hinzufügen** können neue Benutzer einer Gruppe hinzugefügt werden. Die Angemeldet-Checkbox zeigt an, ob der Benutzer in der Gruppe aktiv geschaltet ist und ihm Gruppenrufe zugestellt werden oder nicht. Meldet sich ein Gruppenmitglied, z.B. via Funktionstaste an der Gruppe ab, wird auch diese Ansicht aktualisiert und die Angemeldet-Checkbox zeigt keinen Haken mehr.

Die hier sichtbare Reihenfolge der Gruppenmitglieder gibt an, welche Benutzer durch die Klingelstrategie **Call Hunting Group** (siehe auch „[Neue Gruppe auf der STARFACE konfigurieren](#)“) nacheinander gerufen werden. Eine Veränderung der Benutzerreihenfolge lässt sich durch Ziehen der Schaltfläche



mit der gedrückten linken Maustaste durchführen.

Gruppendaten Umleitung Rufnummern Personenzuordnung			
Liste der Gruppenmitglieder			
Benutzer			Angemeldet
	1. Mustermann, Frank	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2. Mustermann, Max	<input checked="" type="checkbox"/>	
	1. Mustermann, Frank	<input checked="" type="checkbox"/>	
	3. User, Second	<input checked="" type="checkbox"/>	
			

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

[Link zum Archiv](#)