
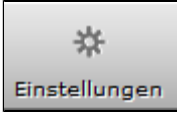



Beschreibung der Funktionstaste "Besetztlampenfeld"

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Einstellungen"	Reiter "Tasten"
		


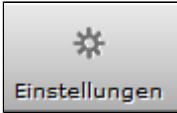

Dieser Funktionstastentyp wird an die primäre interne Rufnummer eines anderen Benutzers oder einer Gruppe gebunden. Dadurch können verschiedene Status des Benutzers / der Gruppe anhand des Besetztlampenfeldes einfach abgelesen werden:

- Telefonie (Erreichbar / aktiver eingehender Anruf / Besetzt / Nachbearbeitungszeit in der iQueue)
- Gesetzte Umleitungen
- DND
- Avatarbild
- Statusnachricht des Benutzers

Bei einem ein- oder ausgehenden Ruf wird zusätzlich noch die Namensauflösung aus dem Adressbuch bzw. Nummer des Anrufers/Angerufenen angezeigt (erfordert [Benutzerrechte](#) aus dem Bereich "Tasten")

Dieser Funktionstastentyp steht auch im Call-Manager zur Verfügung. In verschiedenen, farblich signalisierten, Szenarien löst die Auswahl des Besetztlampenfeldes eine jeweils andere Aktion aus. Die verschiedenen Möglichkeiten sind:

Signalisierung	Bedeutung	Aktion bei Tastendruck
Grün	Benutzer ist frei	Anruf
Gelb	Eingehender Anruf für den Benutzer	Rufübernahme / Call Grabbing
Rot	Benutzer telefoniert	Anklopfen (wenn aktiviert)
Blau	Nachbearbeitungszeit in der Queue	Anruf
Grau	Benutzer nicht verfügbar	Abbruch oder Abwurfplatz

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Einstellungen"	Reiter "Tasten"
		


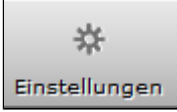

Dieser Funktionstastentyp wird an die primäre interne Rufnummer eines anderen Benutzers oder einer Gruppe gebunden. Dadurch können verschiedene Status des Benutzers / der Gruppe anhand des Besetztlampenfeldes einfach abgelesen werden:

- Telefonie (Erreichbar / aktiver eingehender Anruf / Besetzt / Nachbearbeitungszeit in der iQueue)
- Gesetzte Umleitungen
- DND
- Avatarbild
- Statusnachricht des Benutzers

Bei einem ein- oder ausgehenden Ruf wird zusätzlich noch die Namensauflösung aus dem Adressbuch bzw. Nummer des Anrufers/Angerufenen angezeigt (erfordert [Benutzerrechte](#) aus dem Bereich "Tasten")

Dieser Funktionstastentyp steht auch im Call-Manager zur Verfügung. In verschiedenen, farblich signalisierten, Szenarien löst die Auswahl des Besetztlampenfeldes eine jeweils andere Aktion aus. Die verschiedenen Möglichkeiten sind:

Signalisierung	Bedeutung	Aktion bei Tastendruck
Grün	Benutzer ist frei	Anruf
Gelb	Eingehender Anruf für den Benutzer	Rufübernahme / Call Grabbing
Rot	Benutzer telefoniert	Anklopfen (wenn aktiviert)
Blau	Nachbearbeitungszeit in der Queue	Anruf
Grau	Benutzer nicht verfügbar	Abbruch oder Abwurfplatz

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Einstellungen"	Reiter "Tasten"
		


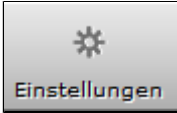

Dieser Funktionstastentyp wird an die primäre interne Rufnummer eines anderen Benutzers oder einer Gruppe gebunden. Dadurch können verschiedene Status des Benutzers / der Gruppe anhand des Besetztlampenfeldes einfach abgelesen werden:

- Telefonie (Erreichbar / aktiver eingehender Anruf / Besetzt / Nachbearbeitungszeit in der iQueue)
- Gesetzte Umleitungen
- DND
- Avatarbild
- Statusnachricht des Benutzers

Bei einem ein- oder ausgehenden Ruf wird zusätzlich noch die Namensauflösung aus dem Adressbuch bzw. Nummer des Anrufers/Angerufenen angezeigt (erfordert [Benutzerrechte](#) aus dem Bereich "Tasten")

Dieser Funktionstastentyp steht auch im Call-Manager zur Verfügung. In verschiedenen, farblich signalisierten, Szenarien löst die Auswahl des Besetztlampenfeldes eine jeweils andere Aktion aus. Die verschiedenen Möglichkeiten sind:

Signalisierung	Bedeutung	Aktion bei Tastendruck
Grün	Benutzer ist frei	Anruf
Gelb	Eingehender Anruf für den Benutzer	Rufübernahme / Call Grabbing
Rot	Benutzer telefoniert	Anklopfen (wenn aktiviert)
Blau	Nachbearbeitungszeit in der Queue	Anruf
Grau	Benutzer nicht verfügbar	Abbruch oder Abwurfplatz

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Einstellungen"	Reiter "Tasten"
		

Dieser Funktionstastentyp wird an die primäre interne Rufnummer eines anderen Benutzers oder einer Gruppe gebunden. Dadurch können verschiedene Status des Benutzers / der Gruppe anhand des Besetztlampenfeldes einfach abgelesen werden:

- Telefonie (Erreichbar / aktiver eingehender Anruf / Besetzt / Nachbearbeitungszeit in der iQueue)
- Gesetzte Umleitungen
- DND
- Avatarbild
- Statusnachricht des Benutzers

Bei einem ein- oder ausgehenden Ruf wird zusätzlich noch die Namensauflösung aus dem Adressbuch bzw. Nummer des Anrufers/Angerufenen angezeigt (erfordert [Benutzerrechte](#) aus dem Bereich "Tasten")

Dieser Funktionstastentyp steht auch im Call-Manager zur Verfügung. In verschiedenen, farblich signalisierten, Szenarien löst die Auswahl des Besetztlampenfeldes eine jeweils andere Aktion aus. Die verschiedenen Möglichkeiten sind:

Signalisierung	Bedeutung	Aktion bei Tastendruck
Grün	Benutzer ist frei	Anruf
Gelb	Eingehender Anruf für den Benutzer	Rufübernahme / Call Grabbing
Rot	Benutzer telefoniert	Anklopfen (wenn aktiviert)
Blau	Nachbearbeitungszeit in der Queue	Anruf
Grau	Benutzer nicht verfügbar	Abbruch oder Abwurfplatz

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

[Link zum Archiv](#)