

Analyse des Support Logfile für die Version 6.7.3.20 und niedriger

Das **support.log** ist ein STARFACE Aktivitätsprotokoll, es beinhaltet alle wichtigen Meldungen für die Telefonie. Es ist wurde mit dem Ziel entwickelt leicht verständlich und sehr gut lesbar zu sein. Der folgende Artikel erklärt den Aufbau, Struktur und erklärt die wichtigsten Log-Einträge.

- Aufbau des Protokolls
 - Allgemein
 - Eingehender Anruf
 - Ausgehender Anruf
 - Module
- Szenarien & Fehlerfälle
 - Ausgehender Anruf über Tastenfeld
 - Benutzeranmeldung am Telefon
 - Weiterleitungen
 - Pick eingehender Anruf
 - DTMF (dual-tone multi-frequency) Töne
 - Ausgehender Anruf - Keine Leitung gefunden

Aufbau des Protokolls

Allgemein

Jeder Logauszug enthält immer folgende Einträge:

Eintrag	Beschreibung
[2018-06-21 11:25:44,700]	Exakter Zeitstempel
[0073]	Individuelle Anruf-ID , beginnt nach Dienste-Neustart bei 0 und zählt fortlaufende die Anrufe Anruf-ID ist einmalig und steht für einen bestimmten Anruf
***** Call created *****	Anrufs-Protokollierung gestartet
***** Call finished *****	Anruf-Protokollierung beendet

Eingehender Anruf

Visualisierung des Verbindungsaufbau



Beispiel:

```

[2018-06-21 11:25:44,700] [0073] ***** Call created *****
[2018-06-21 11:25:44,700] [0073] Relevance check in "Öffnungszeiten" on callstage onAllIncomingCalls
[2018-06-21 11:25:44,700] [0073] Module "Zeitgesteuerte Umleitung" instance "Öffnungszeiten" has presumably
modified the call
[2018-06-21 11:25:44,700] [0073] Starting call routing : SIP/100952581997-00000133|1529573144.308 dial number
004972115104222 CallerId +4993961234567 <004993961234567>
[2018-06-21 11:25:44,759] [0073] Routing call " <004993961234567>" to number 004972115104222 over service
RingAllGroupService
[2018-06-21 11:25:44,759] [0073] CallLeg 8af3a07a-ef8a-41b1-9dd6-aa4cf247588f
[2018-06-21 11:25:44,953] [0073] Dial SIP/100952581997-00000133 to SIP/16.AL-00000134
[2018-06-21 11:25:44,975] [0073] Dial SIP/100952581997-00000133 to SIP/3168.snomd345-00000136
[2018-06-21 11:25:45,022] [0073] SIP/3168.snomd345-00000136 Channelstate is Ringing
[2018-06-21 11:25:45,048] [0073] SIP/16.AL-00000134 Channelstate is Ringing
[2018-06-21 11:25:49,531] [0073] SIP/16.AL-00000134 Channelstate is Up
[2018-06-21 11:25:49,583] [0073] SIP/3168.snomd345-00000136 Hangup Cause: Answered elsewhere
[2018-06-21 11:25:49,659] [0073] SIP/100952581997-00000133 Channelstate is Up
[2018-06-21 11:25:49,662] [0073] SIP/16.AL-00000134 Link SIP/100952581997-00000133
[2018-06-21 11:26:29,554] [0073] SIP/16.AL-00000134 HangupRequestEvent
[2018-06-21 11:26:29,585] [0073] SIP/16.AL-00000134 Unlink SIP/100952581997-00000133
[2018-06-21 11:26:29,590] [0073] SIP/16.AL-00000134 Hangup Cause: Normal Clearing
[2018-06-21 11:26:29,610] [0073] SIP/100952581997-00000133 Hangup Cause: Normal Clearing
[2018-06-21 11:26:29,618] [0073] ***** Call finished *****
[2018-06-21 11:26:29,621] [0073] Got dialstatus DialReturnCodes(hc=NORMAL_CLEARING, ds=ANSWER, cr=UNKNOWN)

```

Aufbau der einzelnen Einträge bei einem eingehenden Anruf:

Eintrag	Beschreibung
Relevance check in "XXX" on callstage YYY	Überprüfung eines aktiven Modul ob der Anruf für dieses relevant, XXX wird durch den Modulnamen ersetzt, YYY ist die Ausführungsebene, siehe Module
Module "Typ" instance "Name" has presumably modified the call	Das Modul Typ XXX mit dem Namen YYY wurde aktiv und hat den Anruf bearbeitet
Starting call routing : CallLeg dial number XXX CallerId YYY	Anruf wird nun durchgeführt CallLeg ist die interne ID / Sprachkanal des Anrufs, z. B. SIP oder DAHDI / SRX oder local* für intern XXX ist die angerufene Nebenstelle der Anlage YYY CallerID des Anrufs, bei eingehenden die des Anrufers im +49 Format und im internationalen 0049
Routing call *Y* to *X* over Service RingAllGroupService	Anruf wird zu einer RingAll-Gruppe verbunden (siehe ServiceTabelle)
Dial SIP *CallLeg* to SIP/Telefonname	Anrufaufbau des obigen Anruf / CallLeg zu Telefon
Telefonname Channelstate is ringing	Telefon klingelt
Telefonname Channelstate is Up	Anruf wurde angenommen (z. B. Hörer abgenommen)
Telefonname Link *CallLeg*	Sprachverbindung zwischen Anruf und Telefon wurde hergestellt
Telefonname Hangup Cause: Answered elsewhere	Anruf wurde abgebrochen da er von einem anderen Teilnehmer angenommen wurde (z.B. wenn mehrere Telefone klingeln)
Telefonname HangupRequestEvent	Anruf wurde beendet, hier von *Telefonname* da es als erstes steht
Telefonname Unlink *CallLeg*	Sprachverbindung zwischen Anruf und Telefon wird beendet
Telefonname Hangup Cause: Normal Clearing	Anruf wurde einwandfrei ohne Fehler beendet
***** Call finished *****	Anruf-Protokollierung beendet
Got dialstatus DialReturnCodes (hc=NORMAL_CLEARING, ds=ANSWER, cr=UNKNOWN)	Zusammenfassung des Anrufstatus, *hc = Hangup Cause*, *ds = DialStatus*, *cr= Call Result*

Ausgehender Anruf

Beispiel:

```
[2018-06-21 11:26:42,367] [0074] ***** Call created *****
[2018-06-21 11:26:42,570] [0074] SIP/16.AL-00000139 Channelstate is Ringing
[2018-06-21 11:26:43,687] [0074] SIP/16.AL-00000139 Channelstate is Up
[2018-06-21 11:26:43,707] [0074] Starting call routing : SIP/16.AL-00000139|1529573202.314 dial number
004993961234567 CallerId click2dial: 004993961234567 <004993961234567>
[2018-06-21 11:26:43,779] [0074] Routing call "click2dial: 004993961234567 <004993961234567>" to number
004993961234567 over service OutgoingService
[2018-06-21 11:26:43,779] [0074] CallLeg ab26e43e-1611-4c39-82e6-4bfcf7e65147
[2018-06-21 11:26:43,786] [0074] Found lines for LINE routing
[2018-06-21 11:26:43,786] [0074] - SIP/100952581997
[2018-06-21 11:26:43,796] [0074] CallerParticipationInfo is set and line.isNoScreening
[2018-06-21 11:26:43,796] [0074] CallerParticipationInfo is no CONFERENCEPARTICIPANT
[2018-06-21 11:26:43,797] [0074] USER 004972115104222
[2018-06-21 11:26:43,797] [0074] Signal number after calculate 004972115104222
[2018-06-21 11:26:43,797] [0074] SipconnectDisplayNumber +4972115104222
[2018-06-21 11:26:43,798] [0074] Normalized Number +4972115104222
[2018-06-21 11:26:43,798] [0074] Signalling on Line QSC-NGN(3168)
[2018-06-21 11:26:43,803] [0074] P-Asserted-Identity <sip:+4972115104222@duro01.sipconnect.qsc.de> sipheader
[2018-06-21 11:26:43,807] [0074] CALLERID(all) +4972115104222 <+4972115104222> channel
[2018-06-21 11:26:43,827] [0074] Dialing line SIP/100952581997 with extension +4993961234567
[2018-06-21 11:26:43,935] [0074] Dial SIP/16.AL-00000139 to SIP/100952581997-0000013a
[2018-06-21 11:26:48,200] [0074] SIP/100952581997-0000013a Channelstate is Ringing
[2018-06-21 11:26:51,414] [0074] SIP/100952581997-0000013a Channelstate is Up
[2018-06-21 11:26:51,415] [0074] SIP/100952581997-0000013a Link SIP/16.AL-00000139
[2018-06-21 11:27:34,044] [0074] SIP/16.AL-00000139 HangupRequestEvent
[2018-06-21 11:27:34,051] [0074] SIP/100952581997-0000013a Unlink SIP/16.AL-00000139
[2018-06-21 11:27:34,053] [0074] SIP/100952581997-0000013a Hangup Cause: Normal Clearing
[2018-06-21 11:27:34,058] [0074] Got dialstatus DialReturnCodes(hc=NORMAL_CLEARING, ds=ANSWER, cr=UNKNOWN)
[2018-06-21 11:27:34,061] [0074] SIP/16.AL-00000139 Hangup Cause: Normal Clearing
[2018-06-21 11:27:34,073] [0074] ***** Call finished *****
```

Aufbau der wichtigsten Einträge bei einem **ausgehenden Anruf über Click2Dial**:

Eintrag	Bedeutung
Telefon Channelstate is Ringing	Da der Anruf über Click2Dial mit einem Tischtelefon erfolgt wird zuerst das Telefon angerufen, der externe Anruf startet erst wenn dieser Anruf angenommen wird!
Routing call *Y* to *X* over service OutgoingService	Anruf wird abgehend initiiert
Found lines for LINE routing	Routing Regel ist LINE und es wurden folgende Leitung gefunden
SIP/100952581997	Interner Name der Leitung
CallerParticipationInfo is set and line.isNoScreening	Benutzerdaten sind vorhanden und auf der Leitung ist ClipNoScreening aktiv
CallerParticipationInfo is no CONFERENCEPARTICIPANT	Benutzer ist kein Konferenzteilnehmer
Signalling on Line QSC-NGN1(3168)	Verbindungsaufbau über die *Leitungsname* wurde initialisiert
P-Asserted-Identity *Y* sipheader	SIP-Feld *P-Asserted-Identity* wurde generiert, hängt vom Providerprofil ab
CALLERID(all) +4972115104222 <+4972115104222> channel	SIP-Feld *CALLERID* wird gesetzt
Dialing line %Leitungsname* with extension *X*	Anruf mit der Rufnummer wird ausgeführt
Dial SIP/16.AL-00000139 to SIP /100952581997-0000013a	Anruf wird mit dem Telefon durchgeführt

Alle Anrufe der STARFACE benutzen immer einen Dienste (Service), hier die wichtigsten im Überblick:

Service	Ziel
OutgoingService	Extern über Leitung

UserService	Benutzer
RingAllGroupService	RingALL-Gruppe
BroadcastService	Broadcast-Gruppe
CallHuntingService	CallHunting-Gruppe
QueueEntryService	iQueue
BLFServiceSelector	BLF-Taste
FaxService	Faxdienst
MusiholdService	Warteschleife
CallPickupService	Klingelnder Anruf
OutgoingFaxService	intern oder externer Anruf
PlaybackVoicemailService	Voicemailbox

Zusammenfassung des Anruf

```
Got dialstatus DialReturnCodes (hc=NORMAL_CLEARING, ds=ANSWER, cr=UNKNOWN)
```

Hangup Cause (hc)

Bei dem Hangup Cause handelt es sich um einen Zahlenwert der Auskunft darüber gibt wie ein Gespräch verlaufen ist.

Die wichtigsten Hangup Cause

Hangup Cause	Beschreibung
HC 0 – Unspecified / Null	Allgemeiner Fehler z. B. Anruf wurde aufgelegt bevor es geklingelt hat
HC 16 – Normal clearing	Normaler Verbindungsabbau
HC 17 – User busy	Benutzer ist besetzt
HC 19 – No answer from user (user alerted)	Anruf hat geklingelt wurde aber nicht angenommen
HC 20 – Subscriber absent	Benutzer nicht verfügbar z. B. abgemeldet oder über Netzwerk nicht erreichbar
HC 21 – Call rejected	Anruf wurde abgelehnt
STARFACE interne Hangup Cause	Beschreibung
Starface_Redirected	Gespräch wurde umgeleitet
Busy	Besetzt
Cancel	Anruf wurde abgebrochen bevor es geklingelt hat

Dialstatus (ds)

Hier handelt es sich um eine Beschreibung welchen Status der Anruf zuletzt hatte.

Dialstatus	Beschreibung
Answer / no answer	Gespräch wurde angenommen / nicht angenommen
No Answer	Gespräch wurde nicht angenommen
Busy	Anrufer war Besetzt

Cancel	Anruf wurde abgebrochen bevor es geklingelt hat
Congestion	Anruf hat geklingelt, wurde aber nicht angenommen
Chanunavail	Kanal nicht verfügbar

Call Result (cr)

Hierbei handelt es sich um einen Rückgabewert wenn ein Anruf z. B. zu bestimmten Zielen weitergeleitet wird

Diese Angaben sind nur aufgrund Vollständigkeit aufgelistet, diese Werte können ignoriert werden.

Call Result	Beschreibung
Unknown	Kein Rückgabewert
Connected	Anruf wurde angenommen
Not_Connected	Anruf wurde nicht angenommen
Module	Anruf wurde von Modul angenommen
Voicemailbox	Anruf wurde von Voicemailbox angenommen

Module

Alle Module in der STARFACE haben eine Ausführungsreihenfolge festgelegt.

Admin > Module > Ausführungsreihenfolge:

Edit Execution Order	
▶	Execution: always
▶	Execution: on all incoming calls
▶	Execution: on incoming calls to user / group
▶	Execution: on outgoing calls
▶	Execution: on outgoing calls per used line
▶	Execution: EmergencyCall

Eingehender Anruf:

```
***** Call created *****
Relevance check in "Öffnungszeiten" on callstage onAllIncomingCalls
Module "Zeitgesteuerte Umleitung" instance "Öffnungszeiten" has presumably modified the call
Module "Zeitgesteuerte Umleitung" executes Asterisk Application Command: Progress
Module "Zeitgesteuerte Umleitung" executes Asterisk Application Command: Playback(silence/1)
...
...
***** Call finished *****
Module "Zeitgesteuerte Umleitung" instance " Öffnungszeiten" has presumably modified the call
```

Ausgehender Anruf:

```
***** Call created *****
Starting call routing : SIP/2996.KXHDTV230-0000001a|1531213212.28 dial number e3207 CallerId Starface <63>
Relevance check in „Amtsberechtigung" on callstage always
SIP/2996.KXHDTV230-0000001a Channelstate is Up
SIP/2996.KXHDTV230-0000001a HangupRequestEvent
SIP/2996.KXHDTV230-0000001a Hangup Cause: null
***** Call finished *****
Module "Benutzerbezogene Rufsperr" instance „Amtsberechtigung" has presumably modified the call
```

Aufbau der wichtigsten Einträge:

Eintrag	Bedeutung
Relevance check in "XXX" on callstage YYY	Es gibt ein aktives Modul mit dem Namen XXX in der Ausführungsfolge (callstage) YYY, Der Anruf wird dem Modul übergeben
Module "Typ" instance "Name" has presumably modified the call	Das Modul von Typ Typ mit dem Namen Name wurde ausgeführt und hat vermutlich in den Anruf eingegriffen Das Modul kann z. B. Parameter des Anruf gelesen haben wie die CallerID
Module "Name" executes Asterisk Application Command: Progress	Modul mit Name Name greift aktiv den den Anruf ein führt Befehle über den Telefoniedienst aus Progress bedeutet das Modul übernimmt den Anruf, es folgen weitere Befehle
Module "Name" executes Asterisk Application Command: Playback(silence/1)	Modul mit Name Name spielt eine Sprachnachricht ab, hier Stille, wird z. B. für eine Weitervermittlung benötigt

Szenarien & Fehlerfälle

Ausgehender Anruf über Tastenfeld

```
***** Call created *****
Starting call routing : SIP/2996.KXHDTV230-00000020|1531227877.34 dial number e3207 CallerId Starface <62>
Routing call "Test3 <62>" to number e3207 over service BLFServiceSelector

***** Call created *****
Starting call routing : SIP/2996.KXHDTV230-00000022|1531227946.36 dial number a1534 CallerId Starface <62>
Routing call "Test3 <62>" to number a1534 over service UserService
```

Eintrag	Bedeutung
eXXXX	Interne ID einer Direktwahl
aXXXX	Interne ID des angerufenen Benutzers, wird über drücken einer BLF-Taste am Telefon gewählt

Benutzeranmeldung am Telefon

Logauszug:

```
***** Call created *****
Starting call routing : SIP/2996.KXHDTV230-0000003f|1531321919.66 dial number *7762 CallerId 2996.KXHDTV230
<2996.KXHDTV230>
Routing call "2996.KXHDTV230 <2996.KXHDTV230>" to number *7762 over service LoginUserAtTelephoneService
CallLeg 9a02a021-61e4-4e29-93d8-a9b99cff1378
SIP/2996.KXHDTV230-0000003f Channelstate is Up
Got dialstatus DialReturnCodes(hc=NORMAL_CLEARING, ds=ANSWER, cr=CONNECTED)
SIP/2996.KXHDTV230-0000003f Hangup Cause: Normal Clearing
***** Call finished *****
```

Eintrag	Bedeutung
dial number *7762	Der Benutzer mit Login 62 meldet sich durch Wahl von *7762 auf dem Telefon an
<2996.KXHDTV230>	Name es Telefons
service LoginUserAtTelephoneService	Ziel des Anruf ist der Service LoginUserAtTelephoneService (Benutzeranmeldung)

Weiterleitungen

Sind Weiterleitungen im Webinterface für eine Rufnummer konfiguriert wird dies im support.log deutlich protokolliert.

CFU (call forward unconditional) / Immerumleitung

Benutzer: [redacted]								
Daten	Umleitung	Telefone	Rufnummern	iFMC	Tasten	Gruppen	Rechte	Skills
Umleiten bei:								
<input type="radio"/> Immer <input type="radio"/> Besetzt <input type="radio"/> Zeitüberschreitung								
An/Aus	Angerufene Nummer			Vocicemail-Box	Rufnummer/Name			
<input type="checkbox"/>	+49 721 [redacted]	->	<input type="radio"/>	[dropdown]	[dropdown]			
<input checked="" type="checkbox"/>	+49 721 [redacted]	->	<input type="radio"/>	mailbox 61	72			

```

***** Call created *****
Routing call " <004972115104222>" to number 004972150995180 over service UserService
CallLeg 475295b2-a2ba-4556-baa2-80fafb898833
Forwarding call to 72 ALWAYS
Got dialstatus DialReturnCodes(hc=STARFACE_REDIRECTED, ds=NOANSWER, cr=NOT_CONNECTED)
Routing call " <004972115104222>" to number 72 over service UserService
...
  
```

Eintrag	Bedeutung
Forwarding call to 72 ALWAYS	Der Anruf wird aufgrund der Immer-Umleitung auf die 72 weitergeleitet

Umleitung bei Zeitüberschreitung / CFNR (call forward no reply)

Benutzer: [redacted]								
Daten	Umleitung	Telefone	Rufnummern	iFMC	Tasten	Gruppen	Rechte	Skills
Umleiten bei:								
<input type="radio"/> Immer <input type="radio"/> Besetzt <input checked="" type="radio"/> Zeitüberschreitung								
An/Aus	Angerufene Nummer	Nach x Sek		Vocicemail-Box	Rufnummer/Name			
<input type="checkbox"/>	+49 721 [redacted]	120	->	<input type="radio"/>	[dropdown]			
<input checked="" type="checkbox"/>	+49 721 [redacted]	20	->	mailbox 61	72			

```

Routing call " <004972115104222>" to number 004972150995180 over service UserService
CallLeg 6860d911-6ea1-47df-afa4-57b767ba6d78
Dial SIP/c854437095d98196f80990eb01f1568367a62f5a-00000069 to SIP/2996.KXHVDV230-0000006a
SIP/2996.KXHVDV230-0000006a Channelstate is Ringing
SIP/2996.KXHVDV230-0000006a Hangup Cause: Normal Clearing
Got dialstatus DialReturnCodes(hc=NO_ANSWER, ds=NOANSWER, cr=UNKNOWN)
Forwarding call to 72 TIMEOUT
Routing call " <004972115104222>" to number 72 over service UserService
...
  
```

Eintrag	Bedeutung
Forwarding call to 72 TIMEOUT	Der Anruf wird nach Zeitüberschreitung auf die 72 weitergeleitet

Anruf wird abgeworfen

Ein Anruf wird z. B. abgeworfen, wenn die gewählte Rufnummer nicht vergeben ist oder der Benutzer über kein angemeldetes Telefon verfügt.

Es muss ein globaler oder leitungspezifischer Abwurfplatz konfiguriert sein:

Global: Admin > Leitungen > Allgemein oder

Leitungspezifisch: Admin > Leitungen > Leitungen > \$Leitung\$ > Erweitert

```
Routing call " <004972115104222>" to number 004972159995186 over service UserService
CallLeg 5435b7dd-22c6-4076-b1c9-f9fdea668298
Got dialstatus DialReturnCodes(hc=CALL_REJECTED, ds=CHANUNAVAIL, cr=NOT_CONNECTED)
Forward to deposit 72. Original number = 59995186
Forwarding call to 72 ALWAYS
Routing call " <004972115104222>" to number 38 over service PluginSelectorService
...
```

Eintrag	Bedeutung
Forward to deposit 72. Original number = 59995186	Eingehender Anruf auf der Rufnummer 59995186 wurde abgeworfen
Forwarding call to 72 ALWAYS	Anruf wird auf die 72 weitergeleitet
Routing call XXX to number 38 over service PluginSelectorService	Start des Anrufaufbaus zum Weiterleitungsziel

Pick eingehender Anruf

Hier ist es wichtig auf die einzelnen Anrufe anhand deren ID zu achten, im folgenden Log-Auszug ist der Pick-Anruf farblich markiert.

Log-Auszug support.log

```
[0056] ***** Call created *****
[0056] Starting call routing : SIP/c854437095d98196f80990eb01f1568367a62f5a-0000006f|1531408272.128 dial number 4972159995180 CallerId +4972115104222 <004972115104222>
[0056] Routing call " <004972115104222>" to number 004972150995180 over service UserService
[0056] CallLeg 999e39d6-8efb-4f5a-97b1-c3c39f723fa0
[0056] Dial SIP/c854437095d98196f80990eb01f1568367a62f5a-0000006f to SIP/2996.KXHDTV230-00000070
[0056] SIP/2996.KXHDTV230-00000070 Channelstate is Ringing
[0057] ***** Call created *****
[0057] Starting call routing : SIP/1801.ylnkt38-00000071|1531408278.130 dial number a1593 CallerId Max Mustermann <103>
[0057] Routing call "Max Mustermann <103>" to number a1593 over service CallPickupService
[0057] CallLeg a71159b8-1a5c-4b79-b94d-488c0d6f6a89
[0057] SIP/1801.ylnkt38-00000071 Channelstate is Up
[0057] ***** Call finished *****
[0057] Got dialstatus DialReturnCodes(hc=STARFACE_REDIRECTED, ds=NOANSWER, cr=CONNECTED)
[0056] SIP/c854437095d98196f80990eb01f1568367a62f5a-0000006f Channelstate is Up
[0056] SIP/1801.ylnkt38-00000071 Link SIP/c854437095d98196f80990eb01f1568367a62f5a-0000006f
[0056] SIP/1801.ylnkt38-00000071 HangupRequestEvent
[0056] SIP/1801.ylnkt38-00000071 Unlink SIP/c854437095d98196f80990eb01f1568367a62f5a-0000006f
[0056] SIP/1801.ylnkt38-00000071 Hangup Cause: Normal Clearing
[0056] Got dialstatus DialReturnCodes(hc=STARFACE_REDIRECTED, ds=NOANSWER, cr=NOT_CONNECTED)
[0056] SIP/c854437095d98196f80990eb01f1568367a62f5a-0000006f Hangup Cause: null
[0056] ***** Call finished *****
```

Der Pick ist hier erfolgreich, der Pick-Anruf wird mit dem **Hangup Cause STARFACE_REDIRECTED** beendet.

DTMF (dual-tone multi-frequency) Töne

Auszug support.log bei eingehenden und ausgehenden Anrufen:

```
SIP/c854437095d98196f80990eb01f1568367a62f5a-00000031 Link SIP/2996.KXHDTV230-00000030
SIP/c854437095d98196f80990eb01f1568367a62f5a-00000031 Unlink SIP/2996.KXHDTV230-00000030
SIP/c854437095d98196f80990eb01f1568367a62f5a-00000031 Link SIP/2996.KXHDTV230-00000030
SIP/c854437095d98196f80990eb01f1568367a62f5a-00000031 Unlink SIP/2996.KXHDTV230-00000030
SIP/c854437095d98196f80990eb01f1568367a62f5a-00000031 Link SIP/2996.KXHDTV230-00000030
```

DTMF sind **im support.log nicht eindeutig erkennbar**, hier muss das **pbx.log** zur weiteren Analyse ausgewertet werden.

Ausgehender Anruf - Keine Leitung gefunden

Auszug Log:

```

***** Call created *****
Starting call routing : SIP/1007.ylnkt46s-0000001c|1531295449.34 dial number 01749876543 CallerId STARFACE Test
<10>
Routing call "STARFACE Test <10>" to number 01749876543over service OutgoingService
CallLeg 99bba061-eb4e-4cbc-b906-3a928d688fca
No line found routing: COR rejecting call
Got dialstatus DialReturnCodes(hc=CALL_REJECTED, ds=UNKNOWN, cr=UNKNOWN)
SIP/1007.ylnkt46s-0000001c Hangup Cause: Call Rejected
***** Call finished *****

```

Relevanter Logeintrag:

Eintrag	Bedeutung
No line found routing: COR rejecting call	Routing ist auf COR konfiguriert und für den Anruf wurde keine Regel gefunden.

Wir empfehlen das Routing auf **Leitung + COR** Regel mit einer **0** COR Regel die alle oder eine Leitung am besten mit Clip-No-Screening beinhaltet. Damit werden sämtliche Szenarien bei dem für eine Anruf keine Leitung gefunden werden kann wie z. B:

Unterdrückt	Diese Anrufe haben keine hinterlegte Leitung, hier greift die entsprechende COR Regel
Module	In manchen Fällen haben Anrufe oder Weiterleitungen aus Modulen keine hinterlegte Leitung und verhalten sich wie unterdrückte Anrufe

Zusätzlich ist durch das Clip-No-Screening sichergestellt, dass immer die korrekte Caller-ID gesetzt und übertragen wird.