

Configurer le module « Zeitgesteuerte Umleitung »

Ce module permet de définir un renvoi d'appel temporisé pour des numéros de téléphone librement configurables avec différentes destinations.

Onglet « Généralités »

Les informations énoncées dans l'onglet « Généralités » sont décrites dans la documentation [Logging des modules](#).

Onglet « Configuration »

Les différents points configurables sont :

Configuration du module: Zeitgesteuerte Umleitung

Généralités

Configuration

Numéro appelé

Les appels entrants pour ces numéros sont renvoyés vers une boîte vocale ou vers une annonce durant les périodes indiquées.

Mode de compatibilité

☐

Renvoi pour:

Structure des numéros

*

X

+

Exceptions:

Structure des numéros

+




Mode de compatibilité : Si cette case à cocher est sélectionnée, il n'est pas nécessaire d'indiquer des numéros de téléphone complets (notamment l'indicatif de pays et l'indicatif régional). Lorsque l'appel entrant est traité par le module, le numéro de téléphone indiqué est automatiquement précédé d'un caractère générique (*). Ainsi, le comportement du module est représenté comme dans STARFACE version 5.8. et les versions précédentes.

Renvoi pour : Il est possible de configurer dans ce champ de saisie pour quel numéro de destination le renvoi d'appel temporisé vaut.

Exceptions : Les numéros de destination, pour lesquels le renvoi d'appel temporisé ne s'applique pas, sont configurés dans ce champ de saisie.

Il n'est pas toujours nécessaire d'indiquer le numéro de téléphone complet, il est également possible de travailler avec des caractères génériques (wildcards). Le caractère générique * représente un nombre quelconque de chiffres et ? représente un chiffre concret. Quelques exemples d'application pourraient ressembler à ceci :

151042	Tous les appels vers n'importe quel numéro contenant 151042 sont transférés.
*1075	Tous les appels se terminant par 1075 sont transférés.
8822??	Tous les appels commençant par 8822 et suivis de deux chiffres supplémentaires sont transférés.
*	Tous les appels sont transférés.

Numéro de l'appelant	
Renvoi de:	<div>Structure des numéros</div> <div>*  </div>
Exceptions:	<div>Structure des numéros</div> <div></div>
Ignorer les appels internes <input type="checkbox"/>	




Renvoi de : Dans ce champ de saisie, la période de validité du renvoi d'appel temporisé est consignée.

Exceptions : Les numéros de destination, pour lesquels le renvoi d'appel temporisé ne s'applique pas, sont consignés dans ce champ de saisie.



Remarque : Les caractères génériques susmentionnés peuvent même être utilisés dans ces deux champs de saisie.

Ignorer les appels internes : Si cette case à cocher est sélectionnée, les appels provenant des téléphones internes ou des numéros internes ne sont pas transférés.

Temps	
Périodes de temps de renvoi:	<div>De - A</div> <div>16.12.2019 18:00 -  </div>
Langue de Date/Heure:	en 

Périodes de temps de renvoi : Dans ce champ de saisie, la période de validité du renvoi d'appel temporisé est configurée. Dans chaque ligne, il est possible de configurer une indication de temps avec jusqu'à trois conditions comprenant la date, les jours de la semaine annoncés ou abrégés et l'heure. Ces conditions sont séparées par des espaces et chaque ligne est évaluée dans son ensemble. Les lignes sont contrôlées de haut en bas et dès que les conditions d'une ligne sont remplies, les autres lignes ne sont plus contrôlées.

Voici quelques exemples d'application :

01.06.2018-30.06.2018	S'applique du 01/06/2018 au 30/06/2018 (00 h 00 à 23 h 59)
15/06/2018	S'applique pour l'intégralité, 15/06/2018, de 00 h 00 à 23 h 59
Saturday-Sunday	S'applique tous les samedis et dimanches de 00 h 00 à 23 h 59
12:00-13:00	S'applique tous les jours de 12 h 00 à 13 h 00
Saturday 12:00-14:00	S'applique tous les samedis de 12 h 00 à 14 h 00

En combinant différentes conditions, il est également possible de représenter des contrôles de temps très complexes :

Exemple : Au mois de juin (01/06/2018 - 30/06/2018), vous souhaitez effectuer un renvoi tous les jours ouvrables (Monday-Friday), en-dehors des heures de bureau (18 h 00 - 08 h 00). Il en résulte la structure de l'entrée :

01.06.2018-30.06.2018 Monday-Friday 18:00-08:00



Remarque : L'ordre des conditions dans une ligne peut être défini au choix.

Langue de Date/Heure : Ce menu déroulant permet de sélectionner dans quelle norme nationale les indications temporaires et l'indication des jours de la semaine doivent être configurées. Cela signifie p. ex. qu'en sélectionnant « de », la date doit être configurée au format mm/jj/aaaa. En sélectionnant « en », la date doit être configurée au format mm/jj/aaaa.

Si un jour de semaine complet est indiqué, ce paramètre langue est également repris et doit être pris en considération. Ainsi l'entrée « Monday » en sélectionnant p. ex. « de » n'est pas reconnue, et il en est de même pour « Montag » en sélectionnant « en ».

Destination de renvoi : Ce menu déroulant détermine vers quelle destination de renvoi les appels entrants sont renvoyés. Un appel renvoyé sonne pendant 45 secondes à la destination de renvoi, avant que le module ne mette fin à l'appel entrant. La séparation au bout de 45 secondes ne vaut pas pour les appels qui sont pris par une destination de renvoi d'une quelconque forme (p. ex. file d'attente d'une iQueue ou des boîtes vocales).

Les options suivantes de configuration des destinations de renvoi sont disponibles :

Boîte vocale	Le numéro de la boîte vocale vers laquelle l'appel est renvoyé doit être indiqué dans le champ de saisie « N° de boîte vocale ». Le numéro de la boîte vocale se trouve dans la liste des messages vocaux au format *9XXX, où XX est le numéro de la boîte vocale.
Audio	Un fichier audio de type « wav » (mono, 8kHz, 16 octets, PCM) doit être téléchargé à l'aide du bouton « Chargement fichier ». Ce fichier audio est ensuite lu à l'appelant redirigé.
Number	Avec cette option, un numéro de téléphone interne ou externe vers lequel l'appelant est renvoyé doit être enregistré dans le champ de saisie Numéro de téléphone . Si un numéro de téléphone externe est configuré comme destination, il doit toujours être indiqué dans un format complet (p. ex. 0049721778899).
Audio + Number	Le fichier audio téléchargé est d'abord lu, puis l'appelant est renvoyé vers le numéro interne ou externe inscrit. Si un numéro de téléphone externe est configuré comme destination, il doit toujours être indiqué dans un format complet (p. ex. 0033721778899).
Audio + Boîte vocale	Le fichier d'annonce téléchargé est d'abord lu, puis l'appelant est renvoyé vers le numéro de boîte vocale entré. L'annonce de la boîte vocale n'est pas lue.



Remarque : Les options en anglais du menu déroulant peuvent être utilisées de la même manière que les options en allemand. Ces options servent à préparer l'internationalisation du module.