

Exportation de données de connexion pour un utilisateur ou un groupe

Dans cet onglet, plusieurs menus déroulants permettent de spécifier quelles données de connexion (entrées de la liste d'appels) doivent être exportées.



Remarque : Les données d'évaluation sont les entrées de la liste d'appels techniquement condensée, qui sont également affichées sur l'interface web de STARFACE ou dans le client UCC.

Les options de configuration suivantes sont disponibles pour l'exportation des données de connexion :

- Tous les utilisateurs créés ou un seul utilisateur
- Tous les groupes créés ou un seul groupe
- Sélection du type d'appel (entrant et sortant/seulement entrant/seulement sortant)
- Limitation de la période à évaluer

Les données de connexion sont sorties sous la forme d'un fichier CSV portant le nom « output.csv ». Le fichier de sortie est structuré comme suit :

Nom du champ	Type	Description
id	long	ID de la liste consécutive
callid	long	ID de l'appel
callstepid	int	ID d'une éventuelle redirection/d'un renvoi
calleguuid	String (UUID)	ID de Calleg
cdraccountid	int (id de table account)	ID interne de l'utilisateur auquel l'entrée de la liste d'appels est attribuée
calleraccountid	int (id de table account, 0 pour l'externe)	ID utilisateur interne de l'appelant
callercallerid	String	Nom et numéro de l'appelant
calledaccountid	int (id de table account, 0 pour l'externe)	ID utilisateur interne de la destination de l'appel
calledcallerid	String	Nom et numéro de la destination de l'appel
serviceid	int	ID de la fonction d'appel (voir tableau ci-dessous)
starttime	String (format: dd.MM.yyyy HH:mm:ss)	Début de l'appel
ringingtime	String (format: dd.MM.yyyy HH:mm:ss)	Temps de sonnerie
linktime	String (format: dd.MM.yyyy HH:mm:ss)	Heure d'acceptation de l'appel
callresulttime	String (format: dd.MM.yyyy HH:mm:ss)	Heure de fin de l'appel
callresult	String (CONNECTED ou NOT_CONNECTED)	État de l'appel dans cette Callstep
callresultcausedby	int	ID de l'instance qui a traité l'appel
lineid	int	ID de la ligne de fournisseur utilisée
linename	String	Nom de la ligne de fournisseur utilisée
callbacknumber	String	Numéro utilisé pour la recomposition
answeredelswhere	String	Identification de l'utilisateur qui a accepté un appel de groupe
incoming	Boolean	L'appel a-t-il été accepté ? (champ état)
answered	Boolean	Appel pris ? (champ état)
hasvoicemail	Boolean	Message vocal généré ? (champ état)
hasmonitor	Boolean	Enregistrement généré ? (champ état)
hasfax	Boolean	Fax généré ? (champ état)
deleted	Boolean	Supprimé des listes d'appel ? (champ état)
privatecall	Boolean	Appel personnel (*2) ? (champ état)
callbacknumberextern	Boolean	Était-ce un appel externe ? (champ état)

summarystep	Boolean	Entrée résumée ? (champ état)
duration	long	Durée de l'appel
login	String	ID de connexion de l'utilisateur auquel l'entrée de la base de données appartient

Ventilation de l'ID du service

ID du service	Description
1	UserService
2	RingAllGroupService
3	StandardOutgoingCallService
4	LoginUserAtTelephoneService
5	LogoutUserAtTelephoneService
6	LogoutAllUserAtTelephoneService
7	GroupLoginService
8	GroupLogoutService
9	BroadcastService
10	CallHuntingService
11	ManagedConferenceService
12	ConferenceRoomService
13	QueueEntryService
14	BLFServiceSelector
15	GetVoicemailService
16	FaxService
17	FaxToMailService
18	MusiholdService
19	GetParkinglotService
20	SwitchPhoneService
21	SwitchPhoneMacroService
22	CallPickupService
23	VoicemailBoxService
24	VoicemailBoxCallerPickupService
25	ConferenceService
26	TelephoneForwardActivateService
27	EmergencyService
28	ParkAndOrbitService
29	CCBSService
30	OutgoingFaxService
31	RecordVmbUnavailService
32	RecordVmbBusyService
33	MusiholdTestService
34	PlaybackVoicemailService

