

Configurer une nouvelle sauvegarde

En utilisant le bouton « Nouvelle sauvegarde », une nouvelle configuration de sauvegarde peut être créée. Le fichier de sauvegarde créé est de type « .sar ». La configuration s'effectue en 4 étapes.

1e étape

Les points pouvant être configurés dans la première étape sont :

Etablir la sauvegarde 1/4

Définir le nom et le calendrier

Nom: Rapport d'erreur à:

Définir le calendrier:

Intervalle de sauvegarde: ▼

Démarrage: ▼ ▼ ▼ Temps (hh:mm): ▼ ▼

Champ	Description
Nom	Pour la configuration de sauvegarde, un nom significatif et clair doit être saisi ici.
Rapport d'erreur à	En cas d'erreur, les messages de configuration de sauvegarde sont envoyés à l'adresse e-mail à stocker ici.
Intervalle de sauvegarde	Ce menu déroulant contrôle la fréquence d'exécution d'une configuration de sauvegarde. La sélection « Manuel » signifie qu'aucun démarrage automatique du processus de sauvegarde n'a lieu, et qu'il doit toujours être démarré manuellement.
Démarrage & Temps	On indique ici à quel moment le premier démarrage automatique du processus de sauvegarde a lieu. À partir de l'heure configurée à ce point, la spécification de l'heure se calcule à « Intervalle de sauvegarde ».

Un processus de surveillance interne de STARFACE empêche le démarrage simultané de l'archivage de STARFACE et de la création d'une sauvegarde. Le premier processus déclenché se termine et le deuxième processus commence une heure plus tard. Il est recommandé de faire ici une séparation nette du temps.

2e étape

Dans la deuxième étape, les cases à cocher sont utilisées pour déterminer quelles données de STARFACE font partie de la sauvegarde et sont donc sauvegardées :

Etablir la sauvegarde 2/4 i

Sélectionner les détails de la sauvegarde:

Sauvegarde complète

- Données de base
- CDR & Boîte vocale
- Textes d'annonce

Les cases à cocher suivantes sont disponibles :

Case à cocher	Description
Données de base	Des données importantes comme les utilisateurs, groupes, attributions de numéros de téléphone, l'historique des chats, etc.
CDR & Boîte vocale	Ensembles de données des listes d'appels (CDR) et messages vocaux de la boîte vocale.
Textes d'annonce	Textes d'annonce créés par l'utilisateur (p. ex. pour les boîtes vocales).



Remarque : Les données CDR et les messages vocaux peuvent contenir des quantités considérables de données, ce qui rend le fichier de sauvegarde très volumineux. Ceci doit être pris en compte lors du choix de l'emplacement du fichier de sauvegarde.

3e étape

Dans cette troisième étape, l'emplacement du fichier de sauvegarde peut maintenant être sélectionné. Dans cette étape de configuration, il n'est possible de sélectionner qu'une seule des options possibles. Des emplacements supplémentaires peuvent être parallèlement ajoutés ultérieurement dans la configuration du processus de sauvegarde.

Etablir la sauvegarde 4/4 i

Terminer la sauvegarde

Appliquer les paramètres **et exécuter la sauvegarde**

Effectuer **uniquement** la sauvegarde

Reprendre **uniquement** les paramètres

Résumé:

Nom: Test

Heure : Ts jrs A partir de la date 17 déc. 2019 09:00 heure

Contenu: Données de base , CDR & Boîte vocale, Textes d'annonce

Emplacement d'enregistrement: Disque dur serveur

Retour
OK
Annuler

Les emplacements disponibles à la sélection sont :

Emplacement de stockage	Description
Disque dur serveur	Enregistre le fichier de sauvegarde sur le disque dur local de STARFACE.
Windows Share	Enregistre le fichier de sauvegarde sur un partage Windows
SFTP	Enregistre le fichier de sauvegarde sur un serveur FTP sécurisé
Dropbox	Enregistre le fichier de sauvegarde dans un compte Dropbox
Stockage USB	Enregistre le fichier de sauvegarde sur une mémoire USB connectée à l'Appliance
Envoyer par e-mail	Envoi du fichier de sauvegarde par e-mail

Pour les différentes options, telles que Windows Share ou Dropbox, les données d'accès au système respectif doivent également être indiquées à l'aide du bouton . Si Windows Share a été sélectionné comme emplacement de stockage, les informations d'identification suivantes doivent être saisies :

Nom du champ	Description
Utilis.	Nom d'utilisateur comme attendu du serveur de destination (p. ex., avec domaine).
Mot de passe	Le mot de passe qui est utilisé pour l'accès au serveur de destination.
Serveur	Adresse IP du serveur de destination.
Validation	Le nom du partage et si possible, les sous-répertoires utilisés. Les sous-répertoires sont joints avec /.
Sécurité	Ce menu déroulant configure la méthode d'authentification utilisée.

Remarque : Le processus de sauvegarde lui-même crée un répertoire « starface-backup » avec un sous-répertoire dont le nom correspond au nom du processus de sauvegarde.

Si SFTP a été sélectionné comme emplacement de stockage, les données d'accès suivantes doivent être entrées :

Nom du champ	Description
Utilis.	Nom d'utilisateur comme attendu du système de destination.
Mot de passe	Mot de passe pour accéder au système cible.

Serveur	L'adresse IP du système cible (sans indication de protocole ou de port).
Chemin	Le chemin absolu ou . (Point) pour le répertoire actuel.

Si « Dropbox » a été sélectionné comme emplacement de stockage, le processus de sauvegarde de STARFACE doit avoir accès à Dropbox. Le processus de sauvegarde lui-même crée un répertoire « starface-backup » avec un sous-répertoire dont le nom correspond au nom du processus de sauvegarde. L'option de configuration la plus simple se fait ici par le bouton « Réglages Dropbox ». Ce bouton permet un accès direct à la page Dropbox et, après une connexion réussie à la même page, elle permet également la création immédiate de la clé de confirmation.

 **Remarque :** La sauvegarde pour le Dropbox ne doit pas dépasser 150 MB.

4e étape

Dans cette dernière étape de la configuration, on obtient un court aperçu des paramètres configurés et il faut déterminer comment procéder à la configuration. Il y a 3 possibilités qui peuvent être sélectionnées grâce à la case à cocher :

Nom du champ	Description
Appliquer les paramètres et exécuter la sauvegarde	Le processus de sauvegarde est exécuté immédiatement et la configuration créée est également sauvegardée.
Effectuer uniquement la sauvegarde	Le processus de sauvegarde est exécuté immédiatement, mais la configuration créée n'est pas sauvegardée.
Reprendre uniquement les paramètres	La configuration créée est sauvegardée, mais le processus de sauvegarde n'est pas exécuté immédiatement.

 **Remarque :** Si le processus de sauvegarde est exécuté immédiatement, le fichier de sauvegarde peut également être téléchargé directement après l'exécution réussie.