

Importation des comptes d'utilisateurs par fichier

La fonction d'importation offre la possibilité de créer un grand nombre d'utilisateurs en même temps. Pour ce faire, les données des utilisateurs doivent se trouver dans un fichier CSV et être téléchargées sur le serveur.

Sélectionner fichier

choisir un fichier

Aucun fichier sélectionné

Séparateur CSV :

Envoyer e-mail aux nouveaux utilisateurs:

Modèle Excel pour fichier CSV:

Un fichier modèle est disponible pour créer un fichier CSV d'importation. Ce fichier modèle peut être téléchargé à l'aide du bouton « Télécharger ».

Les en-têtes de champ corrects sont déjà saisis dans le fichier modèle. Lorsque vous modifiez le fichier modèle, veillez à ce que le fichier soit enregistré avec l'encodage UTF-8. Le fichier modèle contient un exemple d'utilisateur, qui peut être utilisé pour tester l'importation ou comme modèle.

 **Remarque :** Le nombre maximum de comptes utilisateurs pouvant être créés est limité par le nombre de licences d'utilisateur saisi dans STARFACE (voir aussi « [Lire les informations de licence sur STARFACE](#) »).

Le menu « Séparateur CSV » permet de sélectionner le séparateur à utiliser dans le fichier d'importation.

La case à cocher « Envoyer e-mail aux nouveaux utilisateurs » permet de configurer que les utilisateurs importés avec succès soient automatiquement informés par e-mail sur leurs données d'accès à STARFACE.

 **Remarque :** Pour envoyer l'e-mail, il faut absolument saisir au préalable un serveur de messagerie externe (voir aussi « [Configurer le serveur de messagerie sur STARFACE](#) »).

Désignations des champs dans le fichier modèle

Tous les champs suivants doivent être impérativement remplis dans le fichier modèle, à une exception près :

Nom du champ	Description
Connexion	Identifiant de connexion unique de l'utilisateur
firstname	Prénom de l'utilisateur
lastname	Nom de l'utilisateur
external	numéro de téléphone externe dans un format complet sans les 00 de gauche (champ en option)
internal	numéro de téléphone interne de l'utilisateur
e-mail	Adresse e-mail unique de l'utilisateur
password	Mot de passe de l'utilisateur

 **Remarque :** Le numéro de téléphone externe ne doit pas commencer par un + ou un autre caractère, mais doit être complet, sans les zéros de gauche (p. ex. 33998877).

Les options de configuration possibles pour chaque droit d'un utilisateur sont présentées dans le tableau suivant. Pour définir les autorisations standard listées, toutes les zones d'autorisation doivent rester vides.

Espace	Subordonné	Par défaut	Nom de colonne pour l'importation
Ouverture de session		Oui	login_perm
Callmanager		Oui	callman_perm
Renvoyer		Oui	redirect_perm
	Transfert de groupe	Oui	group_redirect_perm
Listes d'appels		Oui	calllist_perm
Répertoire		Oui	address_perm
Messagerie vocale		Oui	voice_perm
Préférences		Oui	setting_perm
Administration		Non	admin_perm
	Utilisateurs	Non	admin_user_perm
	Groupes	Non	admin_groups_perm
	Téléphones	Non	admin_phones_perm
	Modules	Non	admin_modules_perm
	Divers	Non	admin_misc_perm
Messagerie instantanée		Non	im_perm
Connexion à distance		Non	remote_perm
Conférences		Oui	conference_perm
Fax		Oui	fax_perm
Touches		Oui	fkey_perm
	Affich. transfert d'appel	Oui	fkey_shw_fwd_state_perm
	Affich. état chat	Oui	fkey_shw_im_state_perm
	Activer des modules	Non	fkey_module_key
	Pickup de groupe et visibilité des données de l'appelant : Réglage du système	Oui	fkey_show_call_detail_perm
	Pickup de groupe et visibilité des données de l'appelant : Mode chef	Non	fkey_show_all_call_detail_perm
	Pickup de groupe et visibilité des données de l'appelant : Mode de confidentialité	Non	fkey_provide_no_call_detail_im_perm
iFMC		Oui	ifmc_use_perm
	Modifier	Oui	ifmc_edit_perm
Notifications par e-mail		Non	admin_mail_perm
Connexion au téléphone		Oui	phone_login_perm
UCI		Non	uci_perm
	Fonctions UCC Premium	Oui	uci_autoprovisioning_perm
	Windows Terminal Serveur	Non	winclient_terminal_server_perm
Caractéristique des fournisseurs de services secondaires		Non	admin_actioncodes



Remarque : Le droit « Connexion à distance » est actuellement sans fonction et n'est considéré à aucun moment dans la configuration de STARFACE.

Pour statuer explicitement un droit, la valeur 1 doit être saisie. Pour refuser explicitement ce droit, la valeur doit être fixée à 0 ou le champ doit être vide. L'autorisation d'administration (admin_perm) n'est prise en compte que si au moins une de ses sous-autorisations (admin_...) est également définie. Cependant, le champ admin_mail_perm ne compte dans ce cas pas parmi les droits d'administration.



Remarque : Une fois qu'une valeur est fixée pour une autorisation, toutes les autres autorisations dans l'ensemble du fichier doivent également être explicitement données ou refusées. Dans ce cas, les champs vides ne définissent pas l'autorisation standard répertoriée ci-dessus, mais refusent l'autorisation.

Dans un éditeur de texte, un exemple abrégé des données clés de base ressemble à ceci :

```
login,firstname,lastname,external,internal,mail,password,(...)  
0028,John,Sample,49721334455,28,user1@example.com>Password1,(...)  
0029,Test,User,43559922,29,user2@example.com>Password2,(...)  
0008,Max,Muster,41338877,24,user3@example.com>Password3,(...)
```

Chaque ligne représente un utilisateur. Les numéros de téléphone externes facultatifs ont été omis ici. Cependant, il doit y avoir une « cellule » vide entre deux virgules.

Un exemple abrégé d'autorisations peut ressembler à ceci :

```
(...),login_perm,callman_perm,redirect_perm,(...),voice_perm,(...),fax_perm,(...)  
(...),1,1,0,1,1,0,1,1,0,0,0,1,1,0
```

Aux trois positions marquées en rouge, les valeurs s'écartent des autorisations standard. Cet utilisateur ne reçoit pas l'autorisation pour le renvoi d'appel, l'utilisation de la boîte vocale et l'affichage du fax.



Remarque : Les comptes utilisateurs erronés ou incomplets sont répertoriés dans un aperçu et ne sont pas importés. À ce stade, toute l'importation doit être interrompue ou seuls les utilisateurs complets/corrects peuvent être importés.