

# Configurer le module « Chefsekretärin »

Ce module permet de configurer les renvois des différents (groupes) appelants sur deux numéros de destination distincts.

## Reiter "Généralités"

Les informations énoncées dans l'onglet « Généralités » sont décrites dans la documentation [Logging des modules](#).

## Onglet « Configuration »

Dans cet onglet, chaque numéro de destination doit être saisi dans les deux champs suivants :

- Numéro de destination du renvoi pour les appels acceptés
- Numéro de destination du renvoi pour les appels indésirables

**Configuration du module: Chefsekretärin**

Généralités

Configuration

**Configuration**

Pour pouvoir utiliser le module, il faut, dans la zone Utilisateurs -> Numéros d'appels, attribuer à la configuration de module enregistrée un numéro auquel sera appliquée la fonction "Secrétaire Chef".

Numéro de destination du renvoi pour les appels acceptés:

Numéro de destination du renvoi pour les appels indésirables:

Liste blanche:

Structure des numéros

<input type="text" value="24"/>	×
<input type="text" value="*150112233"/>	×
<input type="text" value="55"/>	×
<input type="text"/>	+

Liste noire:

Structure des numéros

<input type="text" value="*721*"/>	×
<input type="text" value="33"/>	×
<input type="text"/>	+

Le premier champ contient le numéro de destination vers lequel tous les appelants notés dans la liste blanche sont transférés (p. ex. 123). Le deuxième champ contient le numéro de destination vers lequel tous les appelants notés dans la Liste noire sont transférés (p. ex. 789).



**Remarque :** La liste blanche est toujours vérifiée avant la liste noire et les appels entrants sont renvoyés en conséquence.

Dans les deux champs **Liste blanche** et **Liste noire**, les numéros de chaque liste sont entrés. Il n'est pas toujours nécessaire d'indiquer le numéro de téléphone complet, il est également possible de travailler avec des caractères génériques (wildcards). Le caractère générique \* représente un nombre quelconque de chiffres et ? représente un chiffre concret. Quelques exemples d'application pourraient ressembler à ceci :

*721*	Tous les appels qui contiennent 721.
*150112233	Tous les appels se terminant par 150112233.
01??????	Tous les appels commençant par 01 et suivis de 7 chiffres supplémentaires.

Après avoir enregistré la configuration du module, une nouvelle option de sélection est disponible dans le menu déroulant des propriétés des numéros de téléphone.



**Remarque :** Le numéro de téléphone, pour lequel la configuration du module est sélectionnée, ne doit pas être l'un des deux numéros de destination pour les appels désirables ou indésirables au sein de la configuration du module. Une boucle se formerait sur le STARFACE.

