

Configurer l'annonce d'une boîte vocale en tant qu'administrateur

Le bouton « Gérer les annonces » permet de configurer les annonces d'une boîte vocale. En principe, on distingue deux types d'annonces :

- Si un renvoi occupé de l'appel est redirigé vers la boîte vocale
- Si un renvoi d'appel permanent ou en cas de dépassement de temps est redirigé vers la boîte vocale.

Dans la liste récapitulative des annonces, il faut retenir les éléments suivants :







	Utilisation par les utilisateurs	Utilisation par l'administrateur	Administration par l'utilisateur	Administration par des administrateurs
Annonce créée par un utilisateur	OUI (seulement les créateurs)	OUI (tous)	Oui (seulement les créateurs)	OUI (tous)
Annonce créée par l'administrateur	OUI (tous)	OUI (tous)	NON (tous)	OUI (tous)

Si une toute nouvelle annonce doit être créée, le bouton « Nouvelle annonce » doit être sélectionné.



Remarque : L'annonce avec le nom « default » correspond à l'annonce standard de STARFACE et ne peut pas être modifiée.

Liste des textes d'annonce

Nom de l'annonce	Ecouter
default	  
Annonce 1	  
<div></div>	

+ Nouvelle annonce

Fermer

Ici, grâce au bouton « Enregistrer », il est alors possible de demander à STARFACE d'appeler un téléphone et d'enregistrer un texte d'annonce. Seuls les téléphones, qui sont attribués à l'administrateur connecté, sont disponibles.

Nouvelle annonce

Nom:

☒ Enregistrement sur le téléphone

SIP/2844.WinClient

▼

Enregistrer

☐ Charger annonce

Aucun fichier sélectionné

Parcourir...

Chargement fichier

Enregistrer

Annuler

Il est même possible de télécharger un fichier audio existant qui a été créé, par exemple, à travers le module « Mémo pour moi ».