

Réinstaller un STARFACE Appliance

Cette documentation décrit la marche à suivre pour la nouvelle installation d'un Appliance STARFACE. Voici les étapes à suivre les unes après les autres :

1. Créer une clé USB démarrable pour une réinstallation
2. Créer une sauvegarde et sauvegarder hors de l'Appliance
3. Insérer la clé USB dans l'Appliance et démarrer le système de la clé USB
4. Une fois l'installation terminée, retirer la clé USB et redémarrer le système
5. Dans la première configuration, la sauvegarde peut alors être importée directement
6. Adapter les paramètres réseau
7. Réinstaller une licence de service et faire confirmer par STARFACE

Remarque sur Compact v3

Cet Appliance ne peut être installé qu'avec la version 6.5.0.30 et des versions supérieures. L'installation est impossible avec une version inférieure !

Remarque sur Pro v6

Cet Appliance ne peut être installé qu'avec la version 6.5.0.30 et des versions supérieures. L'installation est impossible avec une version inférieure !

Remarque sur Advanced v6

Cet Appliance ne peut être installé qu'avec la version 6.5.0.30 et des versions supérieures. L'installation est impossible avec une version inférieure !

Remarque sur Enterprise v5

Si un démarrage automatique par clé USB pour la réinstallation est impossible pour un Enterprise v5, il faut interroger le menu démarrage avec la touche <F7> et la clé USB peut être sélectionnée manuellement. Dans le menu démarrage, la réinstallation d'Enterprise v5 peut être démarrée à l'option suivante :

Install new system (Enterprise v5 / Platinum v5).

Remarque sur l'état de la LED

L'état actuel de l'installation peut être vérifié sur les Appliances sans sortie moniteur sur la LED d'état sur la face arrière.

La LED clignote longtemps en rouge
Durée : 30-60 secondes
Signification : Le système démarre

La LED clignote en rouge
Durée : env. 60 minutes (selon la vitesse du clé USB et la version à installer)
Signification : Un nouveau système est installé

La LED clignote longtemps en rouge
Durée : illimitée
Signification : L'installation est terminée. La clé USB peut être retirée et le système peut être éteint en maintenant le bouton Power Enfoncé.



Remarque : Dans le premier lot de production, une LED verte est installée au lieu de la LED rouge. Par contre, la LED orange est présente dans chaque Appliance.

Une fois le système redémarré sans clé USB, une LED orange indique l'état opérationnel et l'accès à l'interface web est possible.

Remarque sur la mise à jour BIOS

Si lors d'une installation, le message d'erreur suivant fait annuler l'opération d'installation, procédez à la mise à jour BIOS :

« Trying to unpack rootfs as initramfs.. »