

# Guide d'erreurs - Signalisation des numéros de téléphone sortants

## Description :

Ce guide d'erreurs comporte une description des différentes étapes d'analyse, susceptibles de permettre de trouver la raison de la signalisation d'un mauvais numéro de téléphone sortant.

## Étapes d'analyse (base)

1. Tous les utilisateurs sont-ils concernés par l'image d'erreur ?
2. Le bon numéro de téléphone à signaler est-il configuré par l'utilisateur ?
3. Le routage est-il bien configuré ?
4. L'appel est-il aiguillé sur la bonne ligne ?
5. Les paramètres Clip No Screening pour la ligne sont-ils bien définis ?

## Étapes d'analyse (Logfiles)

Dans les deux Logfiles « full » et « support » de l'interface web de STARFACE (voir aussi [Consulter les fichiers journaux sur l'interface web de STARFACE](#)), il est possible de vérifier quel Caller-ID est défini pour un appel sortant et sur quelle ligne l'appel est passé.

## Liens supplémentaires :

1. [Configurer le routage sur STARFACE](#)
2. [Configurer les numéros de téléphone pour un utilisateur](#)