

# Guide d'erreurs - Fax sortants

## Description :

Ce guide d'erreurs comporte une description des différentes étapes d'analyse, susceptibles d'aider à identifier les raisons des erreurs pour les fax sortants.

## Étapes d'analyse (base)

1. Cela concerne-t-il un numéro de destination particulier ou tous les numéros de destination ?
2. L'image d'erreur apparaît-elle pour tous les fax sortants ?
3. L'envoi est-il effectué par fax matériel ou par fax logiciel ?
4. Le numéro d'expéditeur est-il bien entré pour l'utilisateur correspondant (voir aussi [Configuration des paramètres fax en tant qu'administrateur](#))?
5. Sur quel type de ligne le fax est-il envoyé ?
6. Quelle est l'étendue du fax (nombre de pages, qualité, format de fichier, etc.) ?
7. Quel format de fichier est faxé ?
8. Un fax d'essai en interne fonctionne-t-il d'un utilisateur à l'autre ?
9. L'image d'erreur est-elle modifiée si Echo-Cancellation (EC) est désactivée pour la ligne utilisée ?

## Étapes d'analyse (Logfiles)

Si l'envoi de fax est représenté sur le fax logiciel de STARFACE, la transmission du fax peut être analysée plus précisément dans les Hylafax-Logfiles. Pour cela, l'accès à STARFACE doit être établi avec l'utilisateur racine via ssh (voir aussi [Mot de passe pour le root-User](#)). Dans le répertoire suivant :

```
/var/spool/hylafax/log/
```

un fichier journal distinct est prévu pour chaque fax entrant ou sortant. Les fichiers journaux sont numérotés consécutivement et peuvent être attribués le plus facilement par l'horodateur de fichier journal. À l'intérieur du fichier journal, en cas d'erreur, un e-code est documenté (p. ex. E128 ou E258), et un statut respectif lui est attribué (voir aussi [Aperçu des e-codes d'erreurs](#)).

## Extension du logging

Si le Loglevel der Hylafax-Logfiles est insuffisant, alors la commande :

```
sed -i 's/^(SessionTracing:\s*)1/1286/' /var/spool/hylafax/etc/config.ttyIAX*
```

peut permettre d'augmenter le Loglevel. Alors, grâce à la commande

```
service hylafax restart,
```

tous les fax logiciels existants sont redémarrés pour activer le changement.



**Remarque :** Le redémarrage des fax logiciels interrompt toutes les transmissions de fax entrants et sortants actives.