

Funktionsübersicht

Anrufe

- Hohe Gesprächsqualität
- One-Number Konzept
- Makeln / Vermitteln mit Rückfragen
- Anruf übernehmen
- Rufliste mit Datum, Uhrzeit, Telefonnummer (ausgehende, eingehende, verpasste Anrufe)
- E-Mail Benachrichtigung bei verpassten Anrufen
- Vermitteln per Tonwahl (DTMF)
- CTI, wählen über den PC oder MAC mit der STARFACE UP App
- Wahlwiederholung (Telefonfunktion) (getätigter, eingegangener, verpasster Anrufe)
- Anklopfen (Telefonfunktion)
- Sprachaufzeichnung
- Wartemusik
- Abwurfplatz

Anrufmanagement

Rufweiterleitung

- Alle Anrufe weiterleiten (intern, extern)
- Weiterleitung bei besetzt (intern, extern)
- Weiterleitung bei nicht erreichbar (intern, extern)
- Rufgruppen
- DND / „Ruhe vor dem Telefon“ Funktion (do not disturb - bitte nicht stören)

Mailbox

- Individueller Anrufbeantworter / Mailbox für jede Nebenstelle
- Automatische Benachrichtigung per E-Mail über neue Nachrichten (mit Nachricht im Anhang)
- Ansage-Modus (besetzt, nicht besetzt)
- Zugriff für andere Benutzer spezifizierbar durch PIN
- Fernabfrage
- Individueller Ansagetext
- Zustellung der Nachricht als .wav per E-Mail

Standortkopplung

- Standort-übergreifende Telefonanlage
- Integration von externen Teilnehmern (z. B. Home Offices oder Außendienst-Mitarbeiter)

Telefonbuch

- Privates Telefonbuch je Nebenstelle
- Zentrales Telefonbuch für alle Nebenstellen
- Anlegen von Kontakten (Admin, Nutzer)
- Anlegen der Kontakte in Gruppen
- Private und öffentliche Kontakte
- Bearbeiten der Kontakte (Admin, Nutzer)
- Zugriff über Webseite, Telefone, CTI-Client

Fax

- Faxversand über Windows-/Mac-App
- Faxempfang mit Fax2E-Mail (ab dem 4. Benutzer)

Sicherheit

- IP Filter für maximale Sicherheit
- Verschlüsselung der Gesprächsübertragung vom UP-Benutzer zum STARFACE-Rechenzentrum
- Serverstandort in Deutschland
- Vertrag nach deutschem Recht
- Automatisches Cloud Update

Sprachkanäle

- 10 Sprachkanäle für parallele Telefonate

Konferenzen

- PIN-Authentifikation
- Spontane und geplante Konferenzen
- E-Mail-Einladung zu geplanten Konferenzen
- Anruf der Konferenzteilnehmer durch STARFACE UP zum geplanten Termin)

Unified Communications

Mobiltelefon

- Parallelruf auf Mobiltelefone (iFMC)
- Integration in Rufgruppen und Sprachmenüs
- Smartphone App mit verschlüsselter Übertragung für Android und iOS

Rufnummern

- 20 Ortsrufnummern
- Rufnummernanzeige eingehender Anrufe (CLIP)
- Eigene Rufnummer unterdrücken oder anzeigen (CLIR)
- Übermitteln der Rufnummer an eingebundene externe Telefone (Rufgruppe, Warteschleife, Weiterleitung)

Integration in Microsoft Outlook

- Telefonieren aus Outlook
- Kontaktliste

App

- Für iOS, Android, Windows und Mac
- Individuell definierbare Funktionstasten
- Teamfunktionen:
 - Chat
 - Video-Conferencing (Windows/MAC)
 - Screensharing (Windows/MAC)
 - File-Transfer
 - Präsenzanzeige