

Telefon Tarife - Gebühren

- **Was kosten Telefongespräche?**

Gespräche führst Du über unseren By-Call-Tarif für 0,9 Cent pro Minute in das nationale Festnetz und 9,9 Cent pro Minute in das nationale Mobilfunknetz (bzw. 1,9 und 19,9 Cent im Free-Tarif bei bis zu drei Benutzern).

Alle Tarife kannst Du in unserer [Preisliste](#) finden.

Wenn Ihr viel telefoniert, lohnen sich für Euch evtl. unser Flat-Angebote. Hier könnt Ihr bis zu 50% auf den By-Call-Tarif sparen. Schau Dir einfach die Angebote bei „Telefontarife“ an.

- **Was wird wie berechnet?**

Das Basispaket von STARFACE UP enthält drei Benutzer sowie 20 fortlaufende Festnetznummern. Statt einem Benutzer kannst Du auch ein Fax einrichten. Hinzu kommen die Kosten für die von Euch geführten Gespräche.

Die Rechnung schicken wir jeweils zu Beginn eines Kalendermonats an Deine Mail-Adresse und ziehen den Rechnungsbetrag ca. 14 Tage später ein.

- **Wo sehe ich, wie viel wir telefoniert haben?**

Unter „Gesprächsübersicht“ werden alle ausgehenden Gespräche der letzten Wochen aufgeführt. Diese Liste wird zweimal pro Tag aktualisiert. Die Liste der Gespräche inkl. Preise für den jeweiligen Rechnungsmonat findest Du unter „Rechnungen“. Dort stehen die Rechnungen als PDF und die Gesprächsliste als csv-Datei.