

STARFACE für macOS (Deutsch)

STARFACE für macOS, Version 8.1.0 Build: 887, Release Date: 29.04.2024

Die STARFACE App für macOS setzt die nachfolgenden macOS-Versionen voraus: macOS 12 Monterey. Wir empfehlen die Nutzung der aktuellen Version: macOS Sonoma.

Version 8.1.0 (887) (Release Date: 29.04.2024):

Features

- Neues Design
- Workspaces und Workspace Designer
- iQueue als Widget für alle iQueue-Nutzer verfügbar
- Neue Möglichkeiten der Gerätepriorisierung in den Einstellungen

STARFACE für macOS, Version 7.3.1.1 Build: 493, Release Date: 31.08.2023

Die STARFACE App für macOS setzt die nachfolgenden macOS-Versionen voraus: 10.15 (Catalina), 11 (Big Sur), 12 (Monterey) oder 13 (Ventura).

Version 7.3.1.1 (493) (Release Date: 31.08.2023):

Bugfixes

- Beim Eingeben einer Rufnummer bei einer Telefonkonferenz wird der Angerufene nun korrekt zur Konferenz hinzugefügt. [Call#7787400]
- Die Freigabe der App für den Kalender unter macOS Ventura funktioniert nun. [Call#7823189]
- Beim Ausführen von Action-URLs wird nur noch eine URL in einem Fenster geöffnet. [Call#7796238] [Call#7862808]
- Unter "Hilfe" ist nun korrekte Dokumentation angelegt.
- Primäres Telefon kann wieder über das Statusmenü eingestellt werden. [Call#7657072]
- Bei eingehendem Call öffnet das Browser-Fenster öffnet sich nun korrekt.
- Faxliste wird nach dem Senden eines Fax nun wieder automatisch aktualisiert. [Call#7787183] [Call#7865414]

STARFACE für macOS, Version 7.3.1.0 Build: 484, Release Date: 26.04.2023

Die STARFACE App für macOS setzt die nachfolgenden macOS-Versionen voraus: 10.15 (Catalina), 11 (Big Sur), 12 (Monterey) oder 13 (Ventura).

Version 7.3.1.0 (484) (Release Date: 26.04.2023):

Neue Features / Verbesserungen

- Technische Überarbeitungen einzelner Codebereiche.
- Optimierte Anzeige von Fehlermeldungen zur besseren Identifizierbarkeit.
- Technische Verbesserungen für Anrufszuständen mit konfigurierter Amtsholung und/oder bestimmten Länderpräfixen:
 - [SC] Bei aktivierter Amtsholung werden ausgehende Anrufe ohne das angegebene Präfix korrekt ausgeführt. [Call#6953458] [Call#6945246] [Call#6940808]
 - [SC] Anrufe werden mit korrektem Länderpräfix gewählt, wenn die primäre externe Nummer des Benutzers nicht im selben Land liegt wie die globale Leitungskonfiguration. [Call#6953458]
 - Wenn bei Multiländer-Anlagen der Benutzer eine externe Nummer ohne Ortsvorwahl oder Ländervorwahl eingibt, wird priorisiert der Ländercode und Ortsvorwahl seiner primären externen Rufnummer verwendet, um die korrekte externe gewünschte Nummer zu wählen.

Bugfixes

- [SC] Bei Anruf von 0800er Nummern wurde die Ländervorwahl (z.B. 0041 für SF PBX in CH) vorgesetzt [Call#7101457]
- Ausgehender Anruf schlug fehl, wenn eine französische Rufnummer ohne internationale Vorwahl angerufen wurde.
- Ausgehende Anrufe an externe Rufnummern ohne Landes- und Ortsvorwahl funktionierten nicht auf SF Anlagen, für die eine Amtsholung eingestellt ist.
- Bugfixes zu Rufszuständen mit aktivierter Amtsholung:
 - Bei aktivierter Amtsholung konnte ein Anruf aus der Anrufliste des Journals ohne das angegebene Präfix nicht korrekt gestartet werden.
 - Das Anrufen von vollqualifizierten (kanonischen) Nummern mit einer auf der SF Anlage konfigurierten Amtsholung funktionierte nicht.
 - Bei aktivierter Amtsholung funktionierte der Rückruf einer externen Rufnummer über das Rufsymbol im Reiter Voicemail des Journals nicht korrekt.
- Ein im Chat gesendeter Link wurde nicht als anklickbarer Link angezeigt und konnte nicht direkt per Klick geöffnet werden.
- Im Log wurde eine größerer Zahl an Fehlermeldungen geschrieben, die nicht nachvollziehbar waren.
- Der Zähler für neue Voicemails wurde nicht korrekt angezeigt.
- Wenn ein Passwortwechsel nötig war (z.B. beim ersten Login), wurden manchmal zusätzliche (andere) Fehlermeldungen angezeigt.
- [Beta] Der Zähler für neue Chat-Nachrichten in der Schnellzugriffsleiste aktualisierte sich nicht korrekt nach Lesen der Chats.
- [Beta] Eingehende Faxnachricht blieb im Schritt "Verbindung zum Server" hängen.

STARFACE für macOS, Version 7.3.0.1 Build: 471, Release Date: 25.01.2023

Die STARFACE App für macOS setzt die nachfolgenden macOS-Versionen voraus: 10.15 (Catalina), 11 (Big Sur), 12 (Monterey) oder 13 (Ventura).

Version 7.3.0.1 (471) (Release Date: 25.01.2023):

Hinweise zum Release

- Die Version ist ab sofort im .dmg-Format (statt bisher .zip).

Neue Features / Verbesserungen

- Verbessertes Crash-Reporting.
- Optimierte Anzeige von Fehlermeldungen zur besseren Identifizierbarkeit.

Bugfixes

- [SC] Die App fror ein und war nicht mehr nutzbar, wenn der Benutzer eine Chat-Nachricht erhielt, die eine Zeichenkette von 3 oder mehr Sonderzeichen enthielt (z.B. zum Darstellen von Smileys). [Call#7149882] [Call#7618526]
- [SC] Wenn eine Funktionstaste "Module aktivieren" neu angelegt wurde, wurde diese nach dem Speichern nicht im Fenster Tasten angezeigt. [Call#7135582] [Call#7389959] [Call#7109859] [Call#7155021] [Call#7115404] [Call#7135582] [Call#7110420] [Call#7180065] [Call#7135582] [Call#7110420]
- [SC] Beim App-Start wurde aufgrund eines Fehlers beim Adressbuch-Laden die Fehlermeldung "STARFACE.RESTError-Fehler1." angezeigt. [Call#7535504]

Version 7.3.0.0 (465) (Release Date: 22.12.2022):

Verbesserungen

- Vorbereitungen für neue STARFACE NEON Startseite.

Version 7.3.0.0 (464) (Release Date: 15.11.2022):

Hinweise zum Release

- Diese Version ist ein Universal Build (Intel + Apple Silicon).
- Unterstützung von macOS 13 (Ventura)

Neue Features / Verbesserungen

- Neue Funktionen in den Ruflisten:
 - Für Gruppenanrufe wird durch „Übernommen von“ angezeigt, welche Person aus der Gruppe den eingehenden Anruf entgegengenommen hat.
 - Verpasste (Gruppen-)Anrufe können als „zurückgerufen“ markiert werden.
 - Über ein Kommentarfeld können pro Ruflisteneintrag Gesprächsnotizen und wichtige Informationen zu einem Anruf hinterlegt werden (sichtbar auch für andere Gruppenmitglieder).
- Kuando Busylight: Konfigurierbarkeit der Lautstärke des Klingelns für Kuando Busylight.
- Bessere Identifizierbarkeit von Fehlermeldungen.
- Unmittelbar nach der Änderung des Passworts in der App, ist es nicht mehr erforderlich sich erneut anzumelden.
- Optimierte Fehlermeldungstexte, wenn das Speichern einer geplanten Konferenz aus bestimmten Gründen nicht möglich ist (fehlender Name, fehlender Moderator oder fehlende E-Mail-Adresse).

Bugfixes

- [SC] Bei App-Start erschien Fehlermeldung "XMLJabberRPCError...". [Call#7114700][Call#7138592][Call#7114013][Call#7177103][Call#7169972] [Call#7183596][Call#7207167]
- [SC] STARFACE Apple Script Methoden funktionierten nicht mehr. [Call#7115263] [Call#7226829] [Call#7216321] [Call#7173642] [Call#7348196]
- [SC] Es war nicht mehr möglich aus der App ein Fax per Drag&Drop in einen Ordner zu verschieben. [Call#6993469][Call#7299551]
- [SC] In seltenen Fällen konnte es in der Konstellation STARFACE App für macOS ohne VPN hinter NAT-Router zu einseitiger Sprachübertragung kommen (kein Empfang) [Call#6962588].
- Das Klingeln des Kuando Busylight konnte nicht deaktiviert werden.
- Beim Einladen neuer Teilnehmer zu einer geplanten Konferenz wurden keine Suchergebnisse angezeigt, wenn man über die Quelle "Adressbuch" Benutzer als Teilnehmer hinzuzufügen wollte.
- Bei erfolgreicher Faxübertragung wurde keine Benachrichtigung angezeigt.
- Bei fehlgeschlagener Faxübertragung wurde keine Benachrichtigung angezeigt.
- In manchen Fällen gab es eine Verzögerung der Audio-Übertragung nach dem Annehmen eines Anrufs.
- In manchen Fällen wurden die Umleitungen in der Schnellsuchleiste nicht sofort nach dem Start angezeigt.
- Das Weiterleiten eines Anrufs über einen Adressbucheintrag funktionierte nicht (direkte Weiterleitung sowie Weiterleitung mit Rückfrage).

- Wenn die App ohne die STARFACE App Premium Berechtigung gestartet wurde, war die Checkbox "Softphone aktivieren" fälschlicherweise als aktiviert dargestellt.
- Eine kryptische Fehlermeldung wurde angezeigt, wenn eine geplante Konferenz ohne einen Moderator gespeichert wurde.
- In manchen Fällen erschienen beim ersten Anmelden neuer Benutzer in der macOS App gleichzeitig mehrere Fehlermeldungen.

STARFACE für macOS, Version 7.2.0.0 Build: 457, Release Date: 24.08.2022

Die STARFACE App für macOS setzt die nachfolgenden macOS-Versionen voraus: 10.15 (Catalina), 11 (Big Sur) oder 12 (Monterey).

Version 7.2.0.0 (457) (Release Date: 24.08.2022):

Bugfixes

- Security Bugfix zu einer macOS Prozessinjektionsschwachstelle.

Version 7.2.0.0 (452) (Release Date: 17.05.2022):

Neue Features / Verbesserungen

- Das Senden von Dateien im Chat ist nur noch möglich, wenn der Nutzer die zugehörige Berechtigung besitzt.
- Vorbereitungen für STARFACE NEON Freemium.

STARFACE für macOS, Version 7.1.0.0 Build: 450, Release Date: 14.02.2022

Die STARFACE App für macOS setzt die nachfolgenden macOS-Versionen voraus: 10.15 (Catalina), 11 (Big Sur) oder 12 (Monterey).

Version 7.1.0.0 (450) (Release Date: 14.02.2022):

Bugfixes

- [SC] Das Kuando Busylight funktionierte nicht. [Call#6991696][Call#7104425]
- [SC] Es war nicht möglich aus einem Eintrag der Anrufliste einen neuen Kontakt ins Adressbuch hinzuzufügen. [Call#6990231] [Call#6991689] [Call#6993943] [Call#6994885] [Call#6995730]

Neue Features / Verbesserungen

- Hardware-Revisionsunterstützung für die Kuando Busylight Modelle UC alpha und UC Omega.
- Die Option "Aufzeichnung von Anrufen" wird künftig nur noch angezeigt, wenn der Nutzer die zugehörige Berechtigung "Call recording" besitzt.

Version 7.1.0.0 (444) (Release Date: 12.10.2021):

Bugfixes

- [SC] Die App forderte bei jedem Programmstart zur Installation der Hilfsdateien auf. [Call#7105887][Call#7105927][Call#7106032][Call#7106075]
- [SC] Bei Wählen von Rufnummern über Rechtsklick => Dienste => "mit STARFACE wählen" kam es zu Abstürzen der App. [Call#7106216].

Version 7.1.0.0 (442) (Release Date: 05.10.2021):

Bugfixes

- [SC] Das Starten von Anrufen über tel:// und callto:// Links mit der STARFACE App funktionierte nicht. [Call#6988915] [Call#6995535] [Call#7100712]

Neue Features / Verbesserungen

- Technische Anpassungen zur Vorbereitung auf neue Features in STARFACE NEON.
- Anpassung des Mouse-Overs für STARFACE NEON ein.
- Eröffnen und Nutzen kontinuierlicher Chaträume.

STARFACE für macOS, Version 7.0.0.0 Build: 437, Release Date: 30.06.2021

Der STARFACE UCC Client für Mac setzt macOS 10.14 (Mojave), 10.15 (Catalina) oder 11 (Big Sur) voraus.

Version 7.0.0.0 (437) (Release Date: 30.06.2021):

Neue Features / Verbesserungen

- Technische Anpassungen zur Vorbereitung auf neue Features in STARFACE NEON (u.a. Blur-Effekt / Hintergrundunschärfe).

Version 7.0.0.0 (434) (Release Date: 20.04.2021):

Hinweise zum Release

- STARFACE für macOS hat mit der Version 7.0.0.0 eine vollumfängliche Erneuerung des Unterbaus erfahren. Unsere App setzt nun auf die Swift-Technologie. Auch wenn dies am Funktionsumfang vorerst kaum etwas ändert – dies ermöglicht unserer Entwicklung in Zukunft schneller und besser auf kommende Anforderungen zu reagieren. STARFACE für macOS ist schneller, sicherer und zukunftsfähiger ab der Version 7.0.0.0.
- Umbenennung der STARFACE UCC Clients und Mobile Clients in STARFACE Apps. Der neue Produktname lautet ab sofort "STARFACE". Die Unterscheidung erfolgt über das jeweilige Betriebssystem. So sprechen wir künftig z.B. von "STARFACE für macOS" oder der "STARFACE App für macOS".

Bugfixes

- BLF's blieben markiert, wenn man über sie gescrolled hat.
- Anzahl der erhaltenen Nachrichten wurde in Chat Tabs nicht korrekt angezeigt.
- Status von Kontakten in Chat Tabs wurde manchmal nicht korrekt aktualisiert.
- Wenn beim ersten Start des UCC-Clients nach der (Neu-)Installation STARFACE NEON über die Schaltfläche geöffnet wurde, kam es zu einer Fehlermeldung.
- Probleme mit der Verifizierung des Apple Developer Accounts sind behoben
- Bugfixes zur Sicherstellung der Kompatibilität mit STARFACE 7.

Neue Features / Verbesserungen

- Kompatibilität mit STARFACE 7.
- Die einzelnen Fenster von STARFACE für macOS verhalten sich nun mehr wie erwartet.
- Nach dem Start von STARFACE für macOS sind alle Chat-Tabs geöffnet, die vor dem letzten Beenden geöffnet waren.
- Diverse kleine Korrekturen an Oberfläche und angezeigtem Text.
- Im Menüpunkt "Über STARFACE" wird nun auch die Buildnummer der Version angezeigt.
- Technische Optimierungen des Launchers für STARFACE NEON.

STARFACE UCC Client für Mac, Version 6.7.3.0 Build: 316

Der STARFACE UCC Client für Mac setzt macOS 10.13 (High Sierra), 10.14 (Mojave) oder 10.15 (Catalina) voraus.

Version 6.7.3.0 (316):

Verbesserungen

- Technische Optimierungen des Launchers für STARFACE NEON.
- Automatische Aktualisierung auf diese Version ist jetzt möglich (6.7.3 Server vorausgesetzt).

Bugfixes

- Probleme mit der Verifizierung des Apple Developer Accounts sind behoben.
- STARFACE wird als vertrauenswürdiger Entwickler identifiziert.
- Wenn beim ersten Start des UCC-Clients nach der (Neu-)Installation STARFACE NEON über die Schaltfläche geöffnet wurde, kam es zu einer Fehlermeldung.

Version 6.7.3.0 (310):

Verbesserungen

- STARFACE NEON ist in den UCC Client eingebunden.
- Automatische Aktivierung von "Ruhe" bei NEON Videomeeting.

Bugfixes

- Anrufbenachrichtigungen für entgangene Anrufe konnten nicht mit MacOS Big Sur (MacOS 11) geschlossen werden [Call#6974021].

Known issues

- Bei dieser Beta-Version des UCC Client für Mac gibt es Probleme mit der Verifizierung der Apple ID. Deswegen muss eine Ausnahme hinzugefügt werden. Öffnen Sie dazu im Finder per Rechtsklick auf "STARFACE UCC Client" das Kontextmenü und wählen Sie "Öffnen". Bestätigen Sie im nachfolgenden Warnungs-Dialog per „Öffnen“, dass die Anwendung trotz fehlerhafter Signierung/Notarisierung ausgeführt werden darf.

Version 6.7.3.0 (233):

Verbesserungen

- Über Doppelklick auf einen Eintrag in der Rufliste des UCC Client wird ein Anruf gestartet.

Bugfixes

- Optimierung des Mechanismus für automatische Updates [Call#6938443].
- Für das BLF im Chat-Fenster wurde kein Kontextmenü angezeigt.
- Bei einem Nutzer, der nicht die Rechte "Tasten" => "Anzeige der Umleitungen" besitzt, wurde ein Popup mit einer Fehlermeldung angezeigt, wenn er mit der Maus über das Umleitungssymbol des BLF der konfigurierten Umleitung eines anderen Benutzers fuhr.
- Anrufe an eine Call-Hunting-Group konnten am UCC Client für Mac nicht angenommen werden [Call#6930063][Call#6961011].
- Wenn man über den UCC Client einen Anruf für den Mobile Client für iPhone starten wollte (mit Einstellung des iPhone als Primärtelefon) und der Mobile Client für iPhone in dem Moment im Hintergrund war, dann wurde kein Feedback angezeigt, dass der Anruf initiiert wird, er aber erst gestartet werden kann, wenn der Mobile Client geöffnet wird [Call#6959863].
- Wenn ein Anruf an die eingerichtete Call-Hunting-Gruppe einmal abgelehnt und dann das Fenster für verpasste Anrufe geschlossen wird, war beim nächsten eingehenden Anruf für denselben Call-Hunting-Gruppen-Anruf (bei der nächsten Anrufrunde) kein Anruf sichtbar, sondern nur der Klingelton abgespielt.
- Wenn ein Nutzer ohne UCC Premium Lizenz über das Hauptmenü des UCC Client eine Anforderung einer Softphone-Lizenz vorgenommen hat, aber keine Softphone Lizenz mehr verfügbar war, wurde eine irreführende Info-Meldung ausgegeben.
- Das Fenster mit den Kontaktdaten wurde zu klein und mit Scrollbalken angezeigt.
- In manchen Fällen konnten Anrufe an eine Call-Hunting-Group von Mitgliedern dieser Gruppe nicht angenommen werden, da der grüne Annehmen-Button nicht angezeigt wurde.
- Wenn in der Rufliste des UCC Client der Eintrag eines bereits im Adressbuch existierenden Kontakts ausgewählt wurde und man hierzu die Option "Hinzufügen zum Adressbuch" sowie Anzeigen des bestehenden Kontakts auswählte, dann wurde ein falscher Kontakt angezeigt.

STARFACE UCC Client für Mac, Version 6.7.2.2 Build: 230

Der STARFACE UCC Client für Mac setzt macOS 10.13 (High Sierra), 10.14 (Mojave) oder 10.15 (Catalina) voraus.

Version 6.7.2.2:

Bugfixes

- Der UCC-Client verlangte nach jedem Start die Installation von Hilfsdateien, obwohl diese bereits installiert waren [Call#6968684][Call#6961614].

Version 6.7.2.1:

Wichtige Hinweise zum Release

- STARFACE kündigt das Feature „Mit STARFACE wählen“ aus dem Kontextmenü im macOS-Adressbuch ab, da vonseiten Apple die API im Adressbuch die dafür benötigt wird abgekündigt wurde.

Verbesserungen

- Optimierung des Mechanismus für automatische Updates.
- Möglichkeit zum Speichern der Absturzberichte (Crash Logs) auf dem Mac für den Fall unerwarteter Abstürze.
- Sich selbst während eines aktiven Anrufs im Call Managers stumm schalten können (über einen Stummschalt-Button).
- Spontankonferenz mit gehaltenen Anrufen.

Bugfixes

- Der Rückfrageanruf wurde im Call-Manager nicht korrekt angezeigt, wenn iFMC aktiv war [Call#6941868][Call#6942107][Call#6954171][Call#6954635].
- Der Chat-Status änderte sich ohne eigenes Zutun, während man aktiv am UCC Client für Mac arbeitete [Call#6951374][Call#6943206][Call#6952610][Call#6946183].
- In manchen Fällen konnte sich der Benutzer nicht von extern am UCC Client für Mac anmelden, da von extern keine SIP-Verbindung hergestellt werden konnte [Call#6938493][Call#6939680][Call#6951286][Call#6951491].
- Wenn die Voicemail-Berechtigung fehlte, konnte man sich nicht am UCC-Client für Mac anmelden [Call#6937007][Call#6935198][Call#6945155].
- Anruf wurde nicht auf Halten gesetzt, wenn man einen Zweitanruf annahm [Call#6941960].
- Wenn ein Crash Report gesendet wurde, konnte dieser nicht korrekt zugestellt werden.
- Ein eingehender Anruf konnte nicht an eine Mailbox weitergeleitet werden, da die Mailboxen im Pulldown nicht angezeigt wurden.

- Ein aktiver Anruf wurde nicht auf Halten gesetzt, wenn ein anderer eingehender Anruf angenommen wurde.
- Bei der Suche nach einem bestimmten Namen in der Registerkarte Konferenz wurden nur interne Kontakte angezeigt, nicht aber externe Kontakte aus dem Adressbuch.
- Nachdem man das temporäre Passwort geändert hat, wurde eine Anmeldemaske angezeigt, in welchem noch das alte Passwort voreingetragen war.
- Wenn man Werte in den Eingabefeldern der Einstellungen änderte, griffen die Änderungen nicht immer sofort.
- Ein Fax aus der Faxliste konnte nicht immer korrekt geöffnet werden.
- In manchen Fällen stürzte der Client ab, nachdem man die Umleitungsregeln geändert hat.

STARFACE UCC Client für Mac, Version 6.7.1.0 Build: 227

Der STARFACE UCC Client für Mac setzt macOS 10.13 (High Sierra), 10.14 (Mojave) oder 10.15 (Catalina) voraus.

Version 6.7.1.0:

Verbesserungen

- Beim ersten Login von neu erstellten Benutzern erscheint eine Aufforderung zur Änderung des Passwortes.

Bugfixes

- Bei aktivem Active Directory war es möglich die hinterlegte E-Mail-Adresse im Profil zu ändern.
- Ein Gespräch im Call-Manager konnte in manchen Fällen nicht per Blindtransfer weitergeleitet werden [Call#6921184][Call#6930605][Call#6937634][Call#6941286][Call#6941287].

STARFACE UCC Client für Mac, Version 6.7.0.2 Build: 224

Der STARFACE UCC Client für Mac setzt macOS 10.13 (High Sierra), 10.14 (Mojave) oder 10.15 (Catalina) voraus.

Version 6.7.0.2:

Bugfixes

- Es sind teilweise Installationsprobleme auf MacOS 10.15 (Catalina) aufgetreten

Version 6.7.0.1:

Bugfixes

- AppleScript Events wurden nicht korrekt ausgeführt [Call#6922919]
- Die Zeit bis zur Aktivierung von Bluetooth-Audiogeräten bei eingehenden Anrufen wurde signifikant verringert [Call#6927360] [Call#6931607] [Call#6932043]

Version 6.7.0.0:

Verbesserungen

- Aufgezeichnete Gespräche werden jetzt im Fenster "Voicemail und Recordings" angezeigt
- Der Call Manager ermöglicht nun die Annahme eines Zweitanrufs am primären Telefon [Call#1072539]
- Der Chatverlauf ist nun über das Kontextmenü an Besetztlampenfeldern aufrufbar
- Möglichkeit zum Abbruch der Anmeldung an Client
- Ruflisteneinträge, die älter als 30 Tage sind, werden in der Rufliste angezeigt
- Vereinfachte optionale Sendung eines Fehlerberichts an der STARFACE-Support im Fall von Abstürzen
- Verschiedene Klingeltöne für interne und externe Anrufe definierbar
- Wahlwiederholung für Faxversand

Bugfixes

- Chatnachrichten, die mehrere Zeilen lang waren, wurden manchmal inkorrekt dargestellt

STARFACE UCC Client für Mac, Version 6.6.0.4 Build: 213

Der STARFACE UCC Client für Mac setzt mindestens macOS 10.12 (Sierra) oder höher als Betriebssystem voraus.

Version 6.6.0.4:

Verbesserungen

- Es werden nun bis zu 100 Konferenzen in der Konferenzliste angezeigt
- Aufgezeichnete Gespräche werden jetzt im Fenster "Voicemail und Recordings" angezeigt
- Ruflisteneinträge, die älter als 30 Tage sind, werden in der Rufliste angezeigt
- Der Standardwert für "SIPNATType" wurde auf 1 gesetzt

Bugfixes

- Die Liste der aktuellen Konferenzen wurde bei einer neu angelegten Konferenz nicht aktualisiert
- Chatnachrichten, die mehrere Zeilen lang waren, wurden manchmal inkorrekt dargestellt
- Links konnten nicht direkt aus dem Chat aufgerufen werden

Version 6.6.0.3:

Verbesserungen

- Funktionstasten und Besetztlampenfelder sind ab jetzt vollständig konfigurierbar.
- Geplante Konferenzen können jetzt konfiguriert werden.
- Benutzer können nun Ihre Stammdaten bearbeiten und den Avatar verändern.
- iFMC kann jetzt konfiguriert werden.
- Dateien können ab jetzt per Copy & Paste im Chat verschickt werden.
- Im Einstellungsfenster werden nun alle Menüpunkte angezeigt.
- Von nun an werden nach einem Crash automatisch Reports versendet.
- Benutzer können ab jetzt die Anmeldung abbrechen.
- Der Übertragungsstatus eines Faxes kann nun am entsprechenden Symbol erkannt werden. [Call#6902837]

Bugfixes

- Bei Mouseover wurden die Tooltips der BLFs nicht geladen. [Call#6909575] [Call#6910916]
- Das Hauptfenster war nicht mehr bedienbar, nachdem mit Command-Tab zum UCC Client gewechselt wurde. [Call#6910033]
- Das AppleScript wurde in manchen Fällen nicht korrekt ausgeführt. [Call#6910712] [Call#6910833] [Call#6911070]
- Trotz entzogenem Recht konnten weiterhin Chats gestartet werden.
- Mit einem nicht verbundenen Client konnte man keine Anrufe starten.
- Mit einer dunklen Menüleiste verschwand das Status Icon nach dem Login.
- Suchanfragen im Adressbuch konnten unter Umständen sehr lange dauern.

STARFACE UCC Client für Mac, Version 6.5.1.5 Build: 181

Der STARFACE UCC Client für Mac setzt mindestens macOS 10.11 (El Capitan) oder höher als Betriebssystem voraus.

Version 6.5.1.5:

Bugfixes

- Der Client bekam nicht die nötigen Berechtigungen unter macOS 10.14.
- Beim Zuschalten von Video zu einem Anruf stürzte der Client ab.

Version 6.5.1.4:

Bugfixes

- Unter macOS Version 10.13.6 konnte nicht gefaxt werden. [Call#6911234] [Call#6910878] [Call#6910707]

Version 6.5.1.3:

Bugfixes

- Der Client stürzte ab, wenn eine Touch Bar zusammen mit dem Client benutzt wurde.

Version 6.5.1.1:

Verbesserungen

- Nun werden Chatnachrichten immer sofort serverseitig mit anderen Geräten synchronisiert, nicht erst nach einer zeitlichen Verzögerung.
- Eine sicherere Anmeldung bei UCI und Chat wird von nun an auch für Mac verwendet.

Bugfixes

- Das Kontextmenü für Funktionstasten öffnete sich an einer falschen Position.
- Nach dem Auflegen von Konferenzen bei deaktivierter "Call Manager schließen beim Beenden des Anrufs" Option traten Darstellungsfehler auf.
- Der Client konnte abstürzen, wenn nachträglich ein Benutzer zu einer Spontankonferenz hinzugefügt wurde.
- In seltenen Fällen stürzte der Client ab, wenn während eines Gesprächs die "Rückfrage" Funktion genutzt wurde.
- Fehlermeldungen wurden falsch positioniert.
- In seltenen Fällen wurden historische Chat-Daten von anderen Benutzern geladen.
- Nach mehrfachem de-/aktivieren der Archivierung von Nachrichten, wurden diese mehrfach gespeichert.
- In manchen Fällen wurde ein weißes Quadrat im Scrollbalken angezeigt.
- Nicht gespeicherte BLFs wurden nach dem Trennen der Verbindung weiterhin angezeigt.

STARFACE UCC Client für Mac, Version 6.5, Build 6.5.0.7

Der STARFACE UCC Client für Mac setzt mindestens macOS 10.11 (El Capitan) oder höher als Betriebssystem voraus.

Neue Features

- Videotelefonie ist jetzt möglich.
- Bildschirmübertragung ist jetzt möglich. Dadurch kann der Inhalt eines angeschlossenen Monitors geteilt werden.
- Fernsteuerung ist jetzt möglich. Nach einer Freigabe können Maus- und Tastaturaktionen auf dem Computer des Gesprächspartners getätigt werden.
- Gesprächsnotizen von Anrufen können per E-Mail versendet werden.

Verbesserungen

- Die Funktion "In Kontakte übernehmen" erstellt jetzt einen Eintrag im STARFACE-Adressbuch und nicht nur im lokalen Adressbuch.
- Das Eingabefeld für neue Adressbuch-Kontakte bleibt jetzt bei einem Fensterwechsel geöffnet bis es manuell geschlossen oder der Kontakt gespeichert wird.
- Die Quick Access Bar hat jetzt zusätzlich zu den Icons auch beschreibende Labels. Diese Funktion kann in den Einstellungen aktiviert werden.
- Bei einer fehlgeschlagenen Anmeldung, die durch ein Server Problem verursacht wurde, wird jetzt eine passende Fehlermeldung angezeigt.

Bugfixes

- Es wurde ein Fehler behoben, durch den keine Faxe mehr versendet werden konnten. [Call#1077697]
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den die eingestellte Spaltenbreite im Adressbuch nicht gespeichert wurde. [Call#1076098]
- Es wurde ein seltener Fehler behoben, durch den der Client nicht gestartet werden konnte. [Call#1077843]
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den ein zweiter Anruf nicht angeklopft hat, sondern das aktive Telefonat durch klingeln unterbrochen hat. [Call#1076566]
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den die Snom D7-Serie den Client abstürzen ließ.
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den neu angelegte Gruppen erst nach einem erneuten Verbindungsaufbau angezeigt wurden. [Call#1069328]

STARFACE UCC Client für Mac, Version 6.4.3, Build 6.4.3.10

Neue Features

- Kontakte im Adressbuch können gelöscht werden [Call#1064322]

Verbesserungen

- XMPP-Anmeldung wird immer mit SSL ausgeführt
- Chat: Geräteübergreifendes Fortführen eines Chats
- Es wird auf unzulässige Eingaben in den Browser-Einstellungen hingewiesen
- Sollte der UCC Client für Mac die Verbindung verlieren, wird die Verbindung automatisch wiederhergestellt.

Bugfixes

- Es wurde ein Fehler behoben, durch den die Rufnummer beim Anlegen neuer Adressbuch-Kontakte nicht gespeichert wurde. [Call#1064322]
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den mehrere Browserfenster durch einen Anruf geöffnet wurden.
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den sich die Fensteranordnung verschoben hat, nachdem ein Bildschirm Angedockt wurde. [Call#1068318]
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den Performance bei vielen Ruflisteneinträgen zu gering war.
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den die Anrufliste eine falsche Gesprächsdauer bei verpasstem Anruf mit Zeitüberschreitung auf Mailbox angezeigt hat.
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den in manchen Fällen das Adressbuch keine Einträge angezeigt hat.
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den der UCC Client für Mac bei Konferenzen abstürzen konnte.
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den Konferenzteilnehmer nicht angezeigt wurden.
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den der UCC Client für Mac nicht richtig beendet werden konnte.

- Es wurde ein Fehler behoben, durch den in manchen Fällen das Soft Phone ungewollt als primäres Telefon gesetzt wurde, nach einem Re-Register.
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den das Annehmen und Auflegen mit Apple-Kopfhörern nicht funktioniert hat.
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den der UCC Client für Mac nach Inaktivität die Verbindung verlieren konnte.
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den keine Namen bei externen Rufnummern in der Rufliste angezeigt wurden [Call#1075677]
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den der UCC Client für Mac im Hilfe-Menü eine ältere Version des Handbuchs geöffnet hatte.
- Es wurde ein Fehler behoben, durch den ein zweiter Anruf im UCC Client für Mac nicht anklopfte, sondern trotz eines laufenden Anrufes klingelte [Call#1076566]

STARFACE UCC Client für Mac, Version 6.4.2, Build 6.4.2.6

Neue Features

- Fax-Sendefortschritt anhand Seitenzahl anzeigen
- Prüfung von Adressbucheinträgen auf ein passendes Format, um Wählfehler zu vermeiden
- Softphonefunktion wird deaktiviert, wenn das Softphone von einem anderen Client angemeldet wird
- Stummschaltung des eigenen Mikrofons im UCC Client

Verbesserungen

- Call2Go-Gesprächsübernahme jetzt auch am UCC Client möglich
- Chatstatus wird automatisch wieder auf "Verfügbar" gesetzt, wenn Status zuvor durch Auto-Abwesenheit auf "Abwesend" gesetzt wurde
- Der Name oder die Nummer des Gesprächspartner scrollt im Callmanager jetzt durch, damit man auch längere Namen voll lesen kann.
- Funktionstastensuche durchsucht auch die Beschriftungen der Funktionstasten statt nur der Benutzernamen
- Im Debug-Modus werden Anruftstatistiken in Logdateien geschrieben
- Stabilitätsverbesserungen für den Fall von Headset-Abstürzen
- Weitere Hotkeys für Rufannahme, Rufabbau und Kontakt suchen
- Besserer Umgang mit Passwörtern, wenn Serverversion > 6.4.2.19 (in Version 6.4.2.6 hinzugefügt)
- Verwendung des neuen Authentifizierungsmechanismus, wenn Serverversion > 6.4.2.19 (in Version 6.4.2.6 hinzugefügt)

Bugfixes

- Behoben: UCC Client für Mac: Absturz beim Anlegen eines neuen Adressbucheintrags
- Behoben: UCC Client für Mac: Anruf konnte nicht angenommen werden, wenn Ruf von einer zur anderen Gruppe weitergeleitet wurde und der Benutzer in beiden Gruppen Mitglied ist
- Behoben: UCC Client für Mac: Anrufdauer im Callmanager begann nach OnHold/Resume wieder bei 00:00
- Behoben: UCC Client für Mac: Aufnahmesymbol fehlte im Call Manager, wenn ein Anruf aufgenommen wurde
- Behoben: UCC Client für Mac: Basic-Edition-Meldung wurde nur einem Benutzer, aber nicht allen angezeigt
- Behoben: UCC Client für Mac: Fax an eigenen Benutzer erschien nicht im Faxeingang
- Behoben: UCC Client für Mac: Fehler bei Programmstart, wenn kein Kurzbefehl für Anruf-Starten-Fenster vorhanden ist
- Behoben: UCC Client für Mac: Fenster Umleitungen: Leere Auswahl bei Voicemailboxen enthielt 'Kein Wert'
- Behoben: UCC Client für Mac: Keine Meldung, wenn Umleitung ohne Voicemailbox oder Zielnummer aktiviert wurde
- Behoben: UCC Client für Mac: Nach Auto-Away stellte der Client bei neuer Aktivität nicht auf "Verfügbar" um
- Behoben: UCC Client für Mac: Tabs wurden beim Makeln nicht beim aktiven Anruf angezeigt
- Behoben: UCC Client für Mac: Tooltip für Adressbuch zeigte falschen Text
- Behoben: UCC Client für Mac: Unter Umständen trennte sich die Verbindung zum Server

STARFACE UCC Client für Mac, Version 6.4.1, Build 6.4.1.1

Neue Features

- Konfigurierbarer Auto-Status nach Inaktivität
- Kalender-Termin übernimmt Abwesenheit automatisch in Chatstatus
- Lange Anrufernamen scrollen im Call Manager jetzt durch

Bugfixes

- Behoben: UCC Client für Mac: Das Release Note Fenster wurde bei manchen Bildschirmkonfigurationen unübersichtlich angezeigt. [Call#1054324]
- Behoben: UCC Client für Mac: Fax an eigenen Benutzer erschien nicht im Fax-Eingang
- Behoben: UCC Client für Mac: Fensterpositionen nach Aus- und Einblenden unter bestimmten Umständen und mit macOS 10.12 anders als zuvor angeordnet
- Behoben: UCC Client für Mac: Manchmal konnte der Client bei eingehenden Anrufen abstürzen. [Call#1057435]
- Behoben: UCC Client für Mac: Verpasste Anrufe werden als Hinweis angezeigt, obwohl dies deaktiviert war [Call#1054324]

STARFACE UCC Client für Mac, Version 6.4, Build 6.4.0.0

Verbesserungen

- Update-Benachrichtigung nur bei passender Serverversion

Bugfixes

- Behoben: UCC Client für Mac: Absturz beim Laden von Faxen und Voicemails unter macOS 10.12 (Sierra)
- Behoben: UCC Client für Mac: Falsche Anzahl neuer Voicemails
- Behoben: UCC Client für Mac: Falscher Text bei Verbindungsaufbau-Fehlgeschlagen-Meldung
- Behoben: UCC Client für Mac: Tooltip auf Chaticon hieß "Redirect"
- Behoben: UCC Client für Mac: Ungünstige Darstellung der Versionsvorschau

Geschlossene Support-Tickets

-

STARFACE UCC Client für Mac, Version 6.3, Build 6.3.0.5

Neue Features

- Adressbuch: Kontakte anlegen/bearbeiten
- Chat History
- Chat: Akustischer Indikator für neue Nachrichten
- Chat: Chaträume mit mehreren Teilnehmern
- Chat: Dateitransfer
- Chat: Emoticons durch Emojis ersetzen
- Chat: URLs in Chat-Nachrichten werden erkannt und klickbar gemacht
- Chat: Visueller Indikator für neue Nachrichten
- Funktion zum Löschen aller zwischengespeicherter Daten
- Soft Phone wird automatisch als primäres Telefon gesetzt
- Unterstützung von snom D7 am Mac in unbegrenzter Anzahl

Verbesserungen

- Chat per Recht deaktivierbar
- Kennzeichnung von Gruppenrufnummern im Umleitungsfenster
- Stummschaltung und Lautlosschaltung in Konferenzen besser erkennbar
- Verbesserte Anzeige der Tab-Beschriftung für Chat
- Zeitzone des Clients wird mit Server synchronisiert

Bugfixes

- Behoben: UCC Client für Mac: Darstellungsfehler der Titelleiste geöffneter Fenster nach Verschieben im Vollbild-Modus
- Behoben: UCC Client für Mac: Textfarbe bei leerer Funktionstaste zu dunkel
- Behoben: UCC Client für Mac: Volumes in Login Items werden beim Starten des Clients gemounted
- Behoben: UCC Client für Mac: Wenn man zu einer Konferenz hinzugefügt wird erscheinen nicht sofort alle Teilnehmer

Geschlossene Support-Tickets

- Geschlossenes Support-Ticket: [6.0.0.7] UCC Mac-Client: Position nach Start nicht optimal [Call#1039403]