

# Modul "Mail2Fax" konfigurieren

Über dieses kostenpflichtige Modul kann der Faxversand von E-Mailanhängen aus einem E-Mail-Konto abgebildet werden.

## Funktionsprinzip

Das Modul prüft in regelmäßigen Zeitabständen den Inhalt eines E-Mail-Kontos, dabei wird jede E-Mail in dem Postfach auf die folgenden 4 Kriterien geprüft:

| Kriterium | Beschreibung                                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status    | Der Status der E-Mail muss ungelesen bzw. ungeöffnet sein.                                                                                                                   |
| Absender  | Der Absender der E-Mail muss in der Modulkonfiguration dazu berechtigt sein das Modul zu nutzen.                                                                             |
| Anhang    | Es wird geprüft, ob sich eine PDF-Datei im Anhang der E-Mail befindet. Ist dies nicht der Fall, erhält der Absender eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis             |
| Betreff   | In der Betreffzeile darf sich ausschließlich die Zielrufnummer des Faxes befinden. Ist dies nicht der Fall, erhält der Absender eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis |

Sind alle 4 Kriterien erfüllt wird die angehängte PDF-Datei als Fax an die in der Betreffzeile eingetragene Rufnummer versendet. Es werden dabei die Faxinformationen übermittelt, die bei dem jeweiligen Benutzer eingetragen sind (siehe auch "[Konfiguration der Fax-Einstellungen als Administrator](#)").

## Vorraussetzungen

Die erworbene Modullizenz muss in die STARFACE eingespielt werden (siehe auch "[Import von neuen Modulen](#)"). Zudem muss eine neue Modulkonfiguration erstellt werden.

## Reiter "Allgemein"

Die in in diesem Reiter aufgeführten Informationen, werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

| Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax                                                                                                     |                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div>Allgemein</div> <div>Nutzungsbedingungen</div> <div>E-Mail-Einstellungen</div> <div>Benutzer</div> <div>Zeitplan</div> </div> |                                                                                                                                              |
| Name: <input type="text" value="Test - Mail2Fax"/>                                                                                       | Beschreibung: <div>Testkonfiguration für das kostenpflichtige Modul "Mail2Fax"</div>                                                         |
| <div>Log-Datei </div>                                 |                                                                                                                                              |
| Log-Level: <div>ERROR </div>                            | <div>Zeilen: <div>100 </div></div> <div>Aktualisieren</div> |
| <div>Die Log-Datei für dieses Modul enthält keinen Eintrag.</div>                                                                        |                                                                                                                                              |
| <div> <div>Log-Datei herunterladen</div> <div>Speichern</div> <div>Übernehmen</div> <div>Abbrechen</div> </div>                          |                                                                                                                                              |

## Reiter "Nutzungsbedingungen"

Die hier aufgeführten Informationen sollten sorgfältig gelesen und beachtet werden. Die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen via Checkbox ist erforderlich, um die Modulkonfiguration nutzen zu können.

| Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <div> <div>Allgemein</div> <div>Nutzungsbedingungen</div> <div>E-Mail-Einstellungen</div> <div>Benutzer</div> <div>Zeitplan</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <p>Zur Vermeidung von Datenverlust, empfehlen wir unbedingt ein gesondertes E-Mail-Konto für die Benutzung mit diesem Modul. Wenn falsch konfiguriert, könnte das Modul E-Mails faxen oder löschen, die nicht für die Bearbeitung durch das Modul vorgesehen waren. Falls eine E-Mail nicht den Anforderungen entspricht, z.B. weil ihr Betreff nicht ausschließlich die Zielfaxnummer enthält oder die E-Mail keine PDF-Datei als Anhang hat, erhält der Absender eine E-Mail mit einer Problembeschreibung. Das PDF-Dokument, falls vorhanden, wird dieser E-Mail angehängt.</p> |  |
| <p>Ich habe diese Erklärung gelesen und verstanden <input type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <p><b>Infotext</b></p> <p>Bitte lesen Sie die Informationen in diesem Reiter sorgfältig und bestätigen Sie die Risiken bei der Verwendung des Moduls verstanden zu haben. Die Zustimmung ist erforderlich für die Ausführung des Moduls.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |

## Reiter "E-Mail-Einstellungen"

In diesem Reiter werden die Zugangsdaten für das E-Mail-Konto konfiguriert, welches für das Abrufen der zu faxenden Anhänge verwendet werden soll. Wie oben erwähnt, empfiehlt es sich für diesen Zweck ein gesondertes E-Mail-Konto einzurichten.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein

Nutzungsbedingungen

**E-Mail-Einstellungen**

Benutzer

Zeitplan

Protokoll:

imap

Mailserver:

mx.example.com

Abweichender Port:

Benutzername:

mailuser

Passwort:

.....

Verschlüsselung:

NONE

Zertifikatssicherheit:

Normal

Ordner:

INBOX/mail2fax

Nach Abholung:

Delete

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

**Protokoll:** In diesem Drop-Down-Menü wird das Mailprotokoll für den Zugriff auf das E-Mail-Konto ausgewählt. Abhängig von dieser Auswahl können einige der unten folgenden Konfigurationspunkte ohne Funktion sein oder sich anders verhalten.

**Mailserver:** In diesem Eingabefeld wird die Serveradresse des Mailservers angegeben, auf der sich das E-Mail-Konto befindet.

**Abweichender Port:** Standardmäßig werden folgende Ports verwendet:

| Beschreibung  | Port |
|---------------|------|
| POP3          | 110  |
| POP3 über SSL | 995  |
| IMAP          | 143  |
| IMAP über SSL | 993  |

Sollte ein davon abweichender Port verwendet werden, kann dieser hier eingetragen werden.

**Benutzername:** Der Benutzername der für den Zugriff auf das E-Mail-Konto verwendet werden soll.



**Hinweis:** Es ist zu beachten das einige E-Mail-Provider oder Mailserver den Benutzernamen in Verbindung mit der Domain erwarten, also z.B. in der Form [user@example.com](#).

**Passwort:** Das Passwort zum Zugang zum E-Mail-Konto.

**Verschlüsselung:** In diesem Drop-Down-Menü wird die Art der genutzten Verschlüsselung für den Zugriff auf das E-Mail-Konto festgelegt. Wird hier keine Verschlüsselung ausgewählt, werden alle Informationen, auch Benutzername und Passwort, als Klartext übertragen.

**Zertifikatssicherheit:** Falls eine Verschlüsselungsmethode ausgewählt worden ist, gibt es in diesem Drop-Down-Menü drei Sicherheitsstufen für vertrauenswürdige Zertifikate zur Auswahl. Die niedrige Sicherheitsstufe (Low) vertraut allen, auch selbstausgestellten Zertifikaten. Die mittlere Stufe (Normal) vertraut nur Zertifikaten, die von vertrauenswürdigen Zertifizierungsstellen (CA/Certification Authorities) unterzeichnet wurden. Die höchste Stufe (High) überprüft zusätzlich die Serveridentität (nach RFC 2595), um das Risiko von Man-In-The-Middle Attacken zu minimieren.

**Ordner:** In diesem Eingabefeld der Ordner des E-Mail-Kontos angegeben, welcher die zu bearbeitenden E-Mails enthält. Es muss dabei beachtet werden, dass bei dem Protokoll "POP3" nur "INBOX" also der Posteingang unterstützt wird.

**Nach Abholung:** Nach Bearbeitung der E-Mails können diese entweder gelöscht (Option = Delete) oder als gelesen (Option = MarkAsRead) markiert werden. Dabei sind die folgenden Besonderheiten zu beachten:

- Die Option "MarkAsRead" funktioniert nur bei der Auswahl des Protokolls "IMAP".
- Die Option "Delete" löscht eine E-Mail unwiederbringlich bei Nutzung des Protokolls "POP3".
- Die Option "Delete" in Kombination mit dem Protokoll "IMAP" verschiebt die bearbeiteten E-Mails in den Papierkorb oder löscht sie unwiederbringlich. Das Vorgehen ist dabei abhängig von den Einstellungen des Mailservers und/oder des Kontos.

## Reiter "Benutzer"

In diesem Reiter wird konfiguriert, welche Benutzer die Modulkonfiguration benutzen dürfen und wie mit E-Mails von nicht autorisierten Benutzern umgegangen wird.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein
Nutzungsbedingungen
E-Mail-Einstellungen
Benutzer
Zeitplan

Alle Benutzer: ☐

Ausgewählte Benutzer:

| Login-ID |   |
|----------|---|
| 10       | X |
| 11       | X |
| 12       | X |
|          | X |
|          | + |

Übergehe Sendebestätigung: ☐

Benachrichtigung an nicht ausgewählte Benutzer: ☐

Speichern
Übernehmen
Abbrechen

**Alle Benutzer:** Ist diese Checkbox aktiv, können alle Benutzer der STARFACE dieses Modul nutzen. Die Identifizierung des Benutzers erfolgt dabei über die E-Mailadresse, die bei dem jeweiligen Benutzer auf der STARFACE eingetragen ist.



**Hinweis:** Diese Freigabe gilt auch für Benutzer auf der STARFACE, die nicht über das Benutzerrecht "Fax" verfügen.

**Ausgewählte Benutzer:** An dieser Stelle können STARFACE Login-IDs eingetragen werden, so dass nur diese Benutzer berechtigt sind den Faxversand zu nutzen. Auch hier erfolgt die eigentliche Identifizierung des Benutzers über die E-Mailadresse die bei dem jeweiligen Benutzer auf der STARFACE hinterlegt ist. Die E-Mails von nicht autorisierten Absendern werden gemäß der Option "Nach Abholung:" im Reiter "E-Mail-Einstellungen" behandelt.



**Hinweis:** Diese Einstellung wird ignoriert, wenn die Checkbox "Alle Benutzer:" aktiviert ist.

**Übergehe Sendebestätigung:** Ist diese Checkbox aktiviert, wird die Faxsendeeinstellung des einzelnen Benutzers bei "Sendebestätigung per E-Mail" übergangen und der Benutzer erhält eine Bestätigungs-E-Mail an die in seinem Benutzerkonto hinterlegte E-Mailadresse.

**Benachrichtigung an nicht ausgewählte Benutzer:** Ist diese Checkbox aktiv, werden nicht autorisierte Absender per E-Mail informiert.

## Reiter "Zeitplan"

In diesem Reiter kann konfiguriert werden, wie oft die Modulkonfiguration auf das E-Mail-Konto zugreift und prüft ob es zu bearbeitende E-Mails gibt.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein
Nutzungsbedingungen
E-Mail-Einstellungen
Benutzer
**Zeitplan**

**Zeit der Ausführung**

Timer-Intervall:
Minute
Wiederhole alle
15
Minute

Start (dd:mm:jjjj)
1
3
2016
Zeit (hh:mm):
7
0

Speichern
Übernehmen
Abbrechen

Dabei muss zuerst über die unteren Drop-Down-Menüs ein Startzeitpunkt festgelegt werden. Danach kann über die oberen Drop-Down-Menüs festgelegt werden, in welchem Rhythmus, ab diesem Startzeitpunkt, der Zugriff auf das E-Mail-Konto erfolgen soll. Über dieses kostenpflichtige Modul kann der Faxversand von E-Mailanhängen aus einem E-Mail-Konto abgebildet werden.

## Funktionsprinzip

Das Modul prüft in regelmäßigen Zeitabständen den Inhalt eines E-Mail-Kontos, dabei wird jede E-Mail in dem Postfach auf die folgenden 4 Kriterien geprüft:

| Kriterium | Beschreibung                                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status    | Der Status der E-Mail muss ungelesen bzw. ungeöffnet sein.                                                                                                                   |
| Absender  | Der Absender der E-Mail muss in der Modulkonfiguration dazu berechtigt sein das Modul zu nutzen.                                                                             |
| Anhang    | Es wird geprüft, ob sich eine PDF-Datei im Anhang der E-Mail befindet. Ist dies nicht der Fall, erhält der Absender eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis             |
| Betreff   | In der Betreffzeile darf sich ausschließlich die Zielrufnummer des Faxes befinden. Ist dies nicht der Fall, erhält der Absender eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis |

Sind alle 4 Kriterien erfüllt wird die angehängte PDF-Datei als Fax an die in der Betreffzeile eingetragene Rufnummer versendet. Es werden dabei die Faxinformationen übermittelt, die bei dem jeweiligen Benutzer eingetragen sind (siehe auch "[Konfiguration der Fax-Einstellungen als Administrator](#)").

## Vorraussetzungen

Die erworbene Modullizenz muss in die STARFACE eingespielt werden (siehe auch ["Import von neuen Modulen"](#)). Zudem muss eine neue Modulkonfiguration erstellt werden.

## Reiter "Allgemein"

Die in diesem Reiter aufgeführten Informationen, werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein

Nutzungsbedingungen

E-Mail-Einstellungen

Benutzer

Zeitplan

Name:

Beschreibung: 

Testkonfiguration für das kostenpflichtige Modul "Mail2Fax"

Log-Datei 

Log-Level:  ▼

Zeilen:  ▼

Aktualisieren

Die Log-Datei für dieses Modul enthält keinen Eintrag.

Log-Datei herunterladen

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

## Reiter "Nutzungsbedingungen"

Die hier aufgeführten Informationen sollten sorgfältig gelesen und beachtet werden. Die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen via Checkbox ist erforderlich, um die Modulkonfiguration nutzen zu können.

| Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                      |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|----------|----------|
| Allgemein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nutzungsbedingungen | E-Mail-Einstellungen | Benutzer | Zeitplan |
| <p>Zur Vermeidung von Datenverlust, empfehlen wir unbedingt ein gesondertes E-Mail-Konto für die Benutzung mit diesem Modul. Wenn falsch konfiguriert, könnte das Modul E-Mails faxen oder löschen, die nicht für die Bearbeitung durch das Modul vorgesehen waren. Falls eine E-Mail nicht den Anforderungen entspricht, z.B. weil ihr Betreff nicht ausschließlich die Zielfaxnummer enthält oder die E-Mail keine PDF-Datei als Anhang hat, erhält der Absender eine E-Mail mit einer Problembeschreibung. Das PDF-Dokument, falls vorhanden, wird dieser E-Mail angehängt.</p> <p>Ich habe diese Erklärung gelesen und verstanden <input type="checkbox"/></p> <p><b>Infotext</b></p> <p>Bitte lesen Sie die Informationen in diesem Reiter sorgfältig und bestätigen Sie die Risiken bei der Verwendung des Moduls verstanden zu haben. Die Zustimmung ist erforderlich für die Ausführung des Moduls.</p> |                     |                      |          |          |

## Reiter "E-Mail-Einstellungen"

In diesem Reiter werden die Zugangsdaten für das E-Mail-Konto konfiguriert, welches für das Abrufen der zu faxenden Anhänge verwendet werden soll. Wie oben erwähnt, empfiehlt es sich für diesen Zweck ein gesondertes E-Mail-Konto einzurichten.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein
Nutzungsbedingungen
**E-Mail-Einstellungen**
Benutzer
Zeitplan

Protokoll: 
Mailserver: 
Abweichender Port: 
Benutzername: 
Passwort: 
Verschlüsselung: 
Zertifikatssicherheit: 
Ordner: 
Nach Abholung:

Speichern
Übernehmen
Abbrechen

**Protokoll:** In diesem Drop-Down-Menü wird das Mailprotokoll für den Zugriff auf das E-Mail-Konto ausgewählt. Abhängig von dieser Auswahl können einige der unten folgenden Konfigurationspunkte ohne Funktion sein oder sich anders verhalten.

**Mailserver:** In diesem Eingabefeld wird die Serveradresse des Mailservers angegeben, auf der sich das E-Mail-Konto befindet.

**Abweichender Port:** Standardmäßig werden folgende Ports verwendet:

| Beschreibung  | Port |
|---------------|------|
| POP3          | 110  |
| POP3 über SSL | 995  |
| IMAP          | 143  |
| IMAP über SSL | 993  |

Sollte ein davon abweichender Port verwendet werden, kann dieser hier eingetragen werden.

**Benutzername:** Der Benutzername der für den Zugriff auf das E-Mail-Konto verwendet werden soll.



**Hinweis:** Es ist zu beachten das einige E-Mail-Provider oder Mailserver den Benutzernamen in Verbindung mit der Domain erwarten, also z.B. in der Form [user@example.com](mailto:user@example.com).

**Passwort:** Das Passwort zum Zugang zum E-Mail-Konto.

**Verschlüsselung:** In diesem Drop-Down-Menü wird die Art der genutzten Verschlüsselung für den Zugriff auf das E-Mail-Konto festgelegt. Wird hier keine Verschlüsselung ausgewählt, werden alle Informationen, auch Benutzername und Passwort, als Klartext übertragen.

**Zertifikatssicherheit:** Falls eine Verschlüsselungsmethode ausgewählt worden ist, gibt es in diesem Drop-Down-Menü drei Sicherheitsstufen für vertrauenswürdige Zertifikate zur Auswahl. Die niedrige Sicherheitsstufe (Low) vertraut allen, auch selbstausgestellten Zertifikaten. Die mittlere Stufe (Normal) vertraut nur Zertifikaten, die von vertrauenswürdigen Zertifizierungsstellen (CA/Certification Authorities) unterzeichnet wurden. Die höchste Stufe (High) überprüft zusätzlich die Serveridentität (nach RFC 2595), um das Risiko von Man-In-The-Middle Attacken zu minimieren.

**Ordner:** In diesem Eingabefeld der Ordner des E-Mail-Kontos angegeben, welcher die zu bearbeitenden E-Mails enthält. Es muss dabei beachtet werden, dass bei dem Protokoll "POP3" nur "INBOX" also der Posteingang unterstützt wird.

**Nach Abholung:** Nach Bearbeitung der E-Mails können diese entweder gelöscht (Option = Delete) oder als gelesen (Option = MarkAsRead) markiert werden. Dabei sind die folgenden Besonderheiten zu beachten:

- Die Option "MarkAsRead" funktioniert nur bei der Auswahl des Protokolls "IMAP".
- Die Option "Delete" löscht eine E-Mail unwiederbringlich bei Nutzung des Protokolls "POP3".
- Die Option "Delete" in Kombination mit dem Protokoll "IMAP" verschiebt die bearbeiteten E-Mails in den Papierkorb oder löscht sie unwiederbringlich. Das Vorgehen ist dabei abhängig von den Einstellungen des Mailservers und/oder des Kontos.

## Reiter "Benutzer"

In diesem Reiter wird konfiguriert, welche Benutzer die Modulkonfiguration benutzen dürfen und wie mit E-Mails von nicht autorisierten Benutzern umgegangen wird.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein

Nutzungsbedingungen

E-Mail-Einstellungen

**Benutzer**

Zeitplan

Alle Benutzer: ☐

Ausgewählte Benutzer:

| Login-ID |   |
|----------|---|
| 10       | ✗ |
| 11       | ✗ |
| 12       | ✗ |
|          | ✗ |
| +        |   |

Übergehe Sendebestätigung: ☐

Benachrichtigung an nicht ausgewählte Benutzer: ☐

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

**Alle Benutzer:** Ist diese Checkbox aktiv, können alle Benutzer der STARFACE dieses Modul nutzen. Die Identifizierung des Benutzers erfolgt dabei über die E-Mailadresse, die bei dem jeweiligen Benutzer auf der STARFACE eingetragen ist.



**Hinweis:** Diese Freigabe gilt auch für Benutzer auf der STARFACE, die nicht über das Benutzerrecht "Fax" verfügen.

**Ausgewählte Benutzer:** An dieser Stelle können STARFACE Login-IDs eingetragen werden, so dass nur diese Benutzer berechtigt sind den Faxversand zu nutzen. Auch hier erfolgt die eigentliche Identifizierung des Benutzers über die E-Mailadresse die bei dem jeweiligen Benutzer auf der STARFACE hinterlegt ist. Die E-Mails von nicht autorisierten Absendern werden gemäß der Option "Nach Abholung:" im Reiter "E-Mail-Einstellungen" behandelt.



**Hinweis:** Diese Einstellung wird ignoriert, wenn die Checkbox "Alle Benutzer:" aktiviert ist.

**Übergehe Sendebestätigung:** Ist diese Checkbox aktiviert, wird die Faxesendeeinstellung des einzelnen Benutzers bei "Sendebestätigung per E-Mail" übergangen und der Benutzer erhält eine Bestätigungs-E-Mail an die in seinem Benutzerkonto hinterlegte E-Mailadresse.

**Benachrichtigung an nicht ausgewählte Benutzer:** Ist diese Checkbox aktiv, werden nicht autorisierte Absender per E-Mail informiert.

## Reiter "Zeitplan"

In diesem Reiter kann konfiguriert werden, wie oft die Modulkonfiguration auf das E-Mail-Konto zugreift und prüft ob es zu bearbeitende E-Mails gibt.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein

Nutzungsbedingungen

E-Mail-Einstellungen

Benutzer

**Zeitplan**

**Zeit der Ausführung**

Timer-Intervall: 

Minute

▼

 Wiederhole alle 

15

 Minute

Start (dd:mm:jjjj) 

1

▼

3

▼

2016

▼

 Zeit (hh:mm): 

7

▼

0

▼

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

Dabei muss zuerst über die unteren Drop-Down-Menüs ein Startzeitpunkt festgelegt werden. Danach kann über die oberen Drop-Down-Menüs festgelegt werde, in welchem Rhythmus, ab diesem Startzeitpunkt, der Zugriff auf das E-Mail-Konto erfolgen soll. Über dieses kostenpflichtige Modul kann der Faxversand von E-Mailanhängen aus einem E-Mail-Konto abgebildet werden.

## Funktionsprinzip

Das Modul prüft in regelmäßigen Zeitabständen den Inhalt eines E-Mail-Kontos, dabei wird jede E-Mail in dem Postfach auf die folgenden 4 Kriterien geprüft:

| Kriterium | Beschreibung                                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status    | Der Status der E-Mail muss ungelesen bzw. ungeöffnet sein.                                                                                                                   |
| Absender  | Der Absender der E-Mail muss in der Modulkonfiguration dazu berechtigt sein das Modul zu nutzen.                                                                             |
| Anhang    | Es wird geprüft, ob sich eine PDF-Datei im Anhang der E-Mail befindet. Ist dies nicht der Fall, erhält der Absender eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis             |
| Betreff   | In der Betreffzeile darf sich ausschließlich die Zielrufnummer des Faxes befinden. Ist dies nicht der Fall, erhält der Absender eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis |

Sind alle 4 Kriterien erfüllt wird die angehängte PDF-Datei als Fax an die in der Betreffzeile eingetragene Rufnummer versendet. Es werden dabei die Faxinformationen übermittelt, die bei dem jeweiligen Benutzer eingetragen sind (siehe auch "[Konfiguration der Fax-Einstellungen als Administrator](#)").

## Vorraussetzungen

Die erworbene Modullizenz muss in die STARFACE eingespielt werden (siehe auch "[Import von neuen Modulen](#)"). Zudem muss eine neue Modulkonfiguration erstellt werden.

## Reiter "Allgemein"

Die in in diesem Reiter aufgeführten Informationen, werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

| Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax                                                                                                     |                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div>Allgemein</div> <div>Nutzungsbedingungen</div> <div>E-Mail-Einstellungen</div> <div>Benutzer</div> <div>Zeitplan</div> </div> |                                                                                                                                              |
| Name: <input type="text" value="Test - Mail2Fax"/>                                                                                       | Beschreibung: <div>Testkonfiguration für das kostenpflichtige Modul "Mail2Fax"</div>                                                         |
| <div>Log-Datei </div>                                 |                                                                                                                                              |
| Log-Level: <div>ERROR </div>                            | <div>Zeilen: <div>100 </div></div> <div>Aktualisieren</div> |
| <div>Die Log-Datei für dieses Modul enthält keinen Eintrag.</div>                                                                        |                                                                                                                                              |
| <div> <div>Log-Datei herunterladen</div> <div>Speichern</div> <div>Übernehmen</div> <div>Abbrechen</div> </div>                          |                                                                                                                                              |

## Reiter "Nutzungsbedingungen"

Die hier aufgeführten Informationen sollten sorgfältig gelesen und beachtet werden. Die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen via Checkbox ist erforderlich, um die Modulkonfiguration nutzen zu können.

| Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <div> <div>Allgemein</div> <div>Nutzungsbedingungen</div> <div>E-Mail-Einstellungen</div> <div>Benutzer</div> <div>Zeitplan</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <p>Zur Vermeidung von Datenverlust, empfehlen wir unbedingt ein gesondertes E-Mail-Konto für die Benutzung mit diesem Modul. Wenn falsch konfiguriert, könnte das Modul E-Mails faxen oder löschen, die nicht für die Bearbeitung durch das Modul vorgesehen waren. Falls eine E-Mail nicht den Anforderungen entspricht, z.B. weil ihr Betreff nicht ausschließlich die Zielfaxnummer enthält oder die E-Mail keine PDF-Datei als Anhang hat, erhält der Absender eine E-Mail mit einer Problembeschreibung. Das PDF-Dokument, falls vorhanden, wird dieser E-Mail angehängt.</p> |  |
| <p>Ich habe diese Erklärung gelesen und verstanden <input type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <p><b>Infotext</b></p> <p>Bitte lesen Sie die Informationen in diesem Reiter sorgfältig und bestätigen Sie die Risiken bei der Verwendung des Moduls verstanden zu haben. Die Zustimmung ist erforderlich für die Ausführung des Moduls.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |

## Reiter "E-Mail-Einstellungen"

In diesem Reiter werden die Zugangsdaten für das E-Mail-Konto konfiguriert, welches für das Abrufen der zu faxenden Anhänge verwendet werden soll. Wie oben erwähnt, empfiehlt es sich für diesen Zweck ein gesondertes E-Mail-Konto einzurichten.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein

Nutzungsbedingungen

**E-Mail-Einstellungen**

Benutzer

Zeitplan

Protokoll:

imap

Mailserver:

mx.example.com

Abweichender Port:

Benutzername:

mailuser

Passwort:

.....

Verschlüsselung:

NONE

Zertifikatssicherheit:

Normal

Ordner:

INBOX/mail2fax

Nach Abholung:

Delete

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

**Protokoll:** In diesem Drop-Down-Menü wird das Mailprotokoll für den Zugriff auf das E-Mail-Konto ausgewählt. Abhängig von dieser Auswahl können einige der unten folgenden Konfigurationspunkte ohne Funktion sein oder sich anders verhalten.

**Mailserver:** In diesem Eingabefeld wird die Serveradresse des Mailservers angegeben, auf der sich das E-Mail-Konto befindet.

**Abweichender Port:** Standardmäßig werden folgende Ports verwendet:

| Beschreibung  | Port |
|---------------|------|
| POP3          | 110  |
| POP3 über SSL | 995  |
| IMAP          | 143  |
| IMAP über SSL | 993  |

Sollte ein davon abweichender Port verwendet werden, kann dieser hier eingetragen werden.

**Benutzername:** Der Benutzername der für den Zugriff auf das E-Mail-Konto verwendet werden soll.



**Hinweis:** Es ist zu beachten das einige E-Mail-Provider oder Mailserver den Benutzernamen in Verbindung mit der Domain erwarten, also z.B. in der Form user@example.com.

**Passwort:** Das Passwort zum Zugang zum E-Mail-Konto.

**Verschlüsselung:** In diesem Drop-Down-Menü wird die Art der genutzten Verschlüsselung für den Zugriff auf das E-Mail-Konto festgelegt. Wird hier keine Verschlüsselung ausgewählt, werden alle Informationen, auch Benutzername und Passwort, als Klartext übertragen.

**Zertifikatssicherheit:** Falls eine Verschlüsselungsmethode ausgewählt worden ist, gibt es in diesem Drop-Down-Menü drei Sicherheitsstufen für vertrauenswürdige Zertifikate zur Auswahl. Die niedrige Sicherheitsstufe (Low) vertraut allen, auch selbstausgestellten Zertifikaten. Die mittlere Stufe (Normal) vertraut nur Zertifikaten, die von vertrauenswürdigen Zertifizierungsstellen (CA/Certification Authorities) unterzeichnet wurden. Die höchste Stufe (High) überprüft zusätzlich die Serveridentität (nach RFC 2595), um das Risiko von Man-In-The-Middle Attacken zu minimieren.

**Ordner:** In diesem Eingabefeld der Ordner des E-Mail-Kontos angegeben, welcher die zu bearbeitenden E-Mails enthält. Es muss dabei beachtet werden, dass bei dem Protokoll "POP3" nur "INBOX" also der Posteingang unterstützt wird.

**Nach Abholung:** Nach Bearbeitung der E-Mails können diese entweder gelöscht (Option = Delete) oder als gelesen (Option = MarkAsRead) markiert werden. Dabei sind die folgenden Besonderheiten zu beachten:

- Die Option "MarkAsRead" funktioniert nur bei der Auswahl des Protokolls "IMAP".
- Die Option "Delete" löscht eine E-Mail unwiederbringlich bei Nutzung des Protokolls "POP3".
- Die Option "Delete" in Kombination mit dem Protokoll "IMAP" verschiebt die bearbeiteten E-Mails in den Papierkorb oder löscht sie unwiederbringlich. Das Vorgehen ist dabei abhängig von den Einstellungen des Mailservers und/oder des Kontos.

## Reiter "Benutzer"

In diesem Reiter wird konfiguriert, welche Benutzer die Modulkonfiguration benutzen dürfen und wie mit E-Mails von nicht autorisierten Benutzern umgegangen wird.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein
Nutzungsbedingungen
E-Mail-Einstellungen
**Benutzer**
Zeitplan

Alle Benutzer: ☐

Ausgewählte Benutzer:

| Login-ID |   |
|----------|---|
| 10       | X |
| 11       | X |
| 12       | X |
|          | X |
|          | + |

Übergehe Sendebestätigung: ☐

Benachrichtigung an nicht ausgewählte Benutzer: ☐

Speichern
Übernehmen
Abbrechen

**Alle Benutzer:** Ist diese Checkbox aktiv, können alle Benutzer der STARFACE dieses Modul nutzen. Die Identifizierung des Benutzers erfolgt dabei über die E-Mailadresse, die bei dem jeweiligen Benutzer auf der STARFACE eingetragen ist.



**Hinweis:** Diese Freigabe gilt auch für Benutzer auf der STARFACE, die nicht über das Benutzerrecht "Fax" verfügen.

**Ausgewählte Benutzer:** An dieser Stelle können STARFACE Login-IDs eingetragen werden, so dass nur diese Benutzer berechtigt sind den Faxversand zu nutzen. Auch hier erfolgt die eigentliche Identifizierung des Benutzers über die E-Mailadresse die bei dem jeweiligen Benutzer auf der STARFACE hinterlegt ist. Die E-Mails von nicht autorisierten Absendern werden gemäß der Option "Nach Abholung:" im Reiter "E-Mail-Einstellungen" behandelt.



**Hinweis:** Diese Einstellung wird ignoriert, wenn die Checkbox "Alle Benutzer:" aktiviert ist.

**Übergehe Sendebestätigung:** Ist diese Checkbox aktiviert, wird die Faxsendeeinstellung des einzelnen Benutzers bei "Sendebestätigung per E-Mail" übergangen und der Benutzer erhält eine Bestätigungs-E-Mail an die in seinem Benutzerkonto hinterlegte E-Mailadresse.

**Benachrichtigung an nicht ausgewählte Benutzer:** Ist diese Checkbox aktiv, werden nicht autorisierte Absender per E-Mail informiert.

## Reiter "Zeitplan"

In diesem Reiter kann konfiguriert werden, wie oft die Modulkonfiguration auf das E-Mail-Konto zugreift und prüft ob es zu bearbeitende E-Mails gibt.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein
Nutzungsbedingungen
E-Mail-Einstellungen
Benutzer
**Zeitplan**

**Zeit der Ausführung**

Timer-Intervall:
Minute
Wiederhole alle
15
Minute

Start (dd:mm:jjjj)
1
3
2016
Zeit (hh:mm):
7
0

Speichern
Übernehmen
Abbrechen

Dabei muss zuerst über die unteren Drop-Down-Menüs ein Startzeitpunkt festgelegt werden. Danach kann über die oberen Drop-Down-Menüs festgelegt werden, in welchem Rhythmus, ab diesem Startzeitpunkt, der Zugriff auf das E-Mail-Konto erfolgen soll. Über dieses kostenpflichtige Modul kann der Faxversand von E-Mailanhängen aus einem E-Mail-Konto abgebildet werden.

## Funktionsprinzip

Das Modul prüft in regelmäßigen Zeitabständen den Inhalt eines E-Mail-Kontos, dabei wird jede E-Mail in dem Postfach auf die folgenden 4 Kriterien geprüft:

| Kriterium | Beschreibung                                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status    | Der Status der E-Mail muss ungelesen bzw. ungeöffnet sein.                                                                                                                   |
| Absender  | Der Absender der E-Mail muss in der Modulkonfiguration dazu berechtigt sein das Modul zu nutzen.                                                                             |
| Anhang    | Es wird geprüft, ob sich eine PDF-Datei im Anhang der E-Mail befindet. Ist dies nicht der Fall, erhält der Absender eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis             |
| Betreff   | In der Betreffzeile darf sich ausschließlich die Zielrufnummer des Faxes befinden. Ist dies nicht der Fall, erhält der Absender eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis |

Sind alle 4 Kriterien erfüllt wird die angehängte PDF-Datei als Fax an die in der Betreffzeile eingetragene Rufnummer versendet. Es werden dabei die Faxinformationen übermittelt, die bei dem jeweiligen Benutzer eingetragen sind (siehe auch "[Konfiguration der Fax-Einstellungen als Administrator](#)").

## Vorraussetzungen

Die erworbene Modullizenz muss in die STARFACE eingespielt werden (siehe auch ["Import von neuen Modulen"](#)). Zudem muss eine neue Modulkonfiguration erstellt werden.

## Reiter "Allgemein"

Die in in diesem Reiter aufgeführten Informationen, werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein

Nutzungsbedingungen

E-Mail-Einstellungen

Benutzer

Zeitplan

Name:

Beschreibung: 

Testkonfiguration für das kostenpflichtige Modul "Mail2Fax"

Log-Datei 

Log-Level:  ▼

Zeilen:  ▼

Aktualisieren

Die Log-Datei für dieses Modul enthält keinen Eintrag.

Log-Datei herunterladen

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

## Reiter "Nutzungsbedingungen"

Die hier aufgeführten Informationen sollten sorgfältig gelesen und beachtet werden. Die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen via Checkbox ist erforderlich, um die Modulkonfiguration nutzen zu können.

| Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                      |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|----------|----------|
| Allgemein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nutzungsbedingungen | E-Mail-Einstellungen | Benutzer | Zeitplan |
| <p>Zur Vermeidung von Datenverlust, empfehlen wir unbedingt ein gesondertes E-Mail-Konto für die Benutzung mit diesem Modul. Wenn falsch konfiguriert, könnte das Modul E-Mails faxen oder löschen, die nicht für die Bearbeitung durch das Modul vorgesehen waren. Falls eine E-Mail nicht den Anforderungen entspricht, z.B. weil ihr Betreff nicht ausschließlich die Zielfaxnummer enthält oder die E-Mail keine PDF-Datei als Anhang hat, erhält der Absender eine E-Mail mit einer Problembeschreibung. Das PDF-Dokument, falls vorhanden, wird dieser E-Mail angehängt.</p> <p>Ich habe diese Erklärung gelesen und verstanden <input type="checkbox"/></p> <p><b>Infotext</b></p> <p>Bitte lesen Sie die Informationen in diesem Reiter sorgfältig und bestätigen Sie die Risiken bei der Verwendung des Moduls verstanden zu haben. Die Zustimmung ist erforderlich für die Ausführung des Moduls.</p> |                     |                      |          |          |

## Reiter "E-Mail-Einstellungen"

In diesem Reiter werden die Zugangsdaten für das E-Mail-Konto konfiguriert, welches für das Abrufen der zu faxenden Anhänge verwendet werden soll. Wie oben erwähnt, empfiehlt es sich für diesen Zweck ein gesondertes E-Mail-Konto einzurichten.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein
Nutzungsbedingungen
**E-Mail-Einstellungen**
Benutzer
Zeitplan

Protokoll:
imap
Mailserver:
mx.example.com
Abweichender Port:
Benutzername:
mailuser
Passwort:
Verschlüsselung:
NONE
Zertifikatssicherheit:
Normal
Ordner:
INBOX/mail2fax
Nach Abholung:
Delete

Speichern
Übernehmen
Abbrechen

**Protokoll:** In diesem Drop-Down-Menü wird das Mailprotokoll für den Zugriff auf das E-Mail-Konto ausgewählt. Abhängig von dieser Auswahl können einige der unten folgenden Konfigurationspunkte ohne Funktion sein oder sich anders verhalten.

**Mailserver:** In diesem Eingabefeld wird die Serveradresse des Mailservers angegeben, auf der sich das E-Mail-Konto befindet.

**Abweichender Port:** Standardmäßig werden folgende Ports verwendet:

| Beschreibung  | Port |
|---------------|------|
| POP3          | 110  |
| POP3 über SSL | 995  |
| IMAP          | 143  |
| IMAP über SSL | 993  |

Sollte ein davon abweichender Port verwendet werden, kann dieser hier eingetragen werden.

**Benutzername:** Der Benutzername der für den Zugriff auf das E-Mail-Konto verwendet werden soll.

**Hinweis:** Es ist zu beachten das einige E-Mail-Provider oder Mailserver den Benutzernamen in Verbindung mit der Domain erwarten, also z.B. in der Form user@example.com.

**Passwort:** Das Passwort zum Zugang zum E-Mail-Konto.

**Verschlüsselung:** In diesem Drop-Down-Menü wird die Art der genutzten Verschlüsselung für den Zugriff auf das E-Mail-Konto festgelegt. Wird hier keine Verschlüsselung ausgewählt, werden alle Informationen, auch Benutzername und Passwort, als Klartext übertragen.

**Zertifikatssicherheit:** Falls eine Verschlüsselungsmethode ausgewählt worden ist, gibt es in diesem Drop-Down-Menü drei Sicherheitsstufen für vertrauenswürdige Zertifikate zur Auswahl. Die niedrige Sicherheitsstufe (Low) vertraut allen, auch selbstausgestellten Zertifikaten. Die mittlere Stufe (Normal) vertraut nur Zertifikaten, die von vertrauenswürdigen Zertifizierungsstellen (CA/Certification Authorities) unterzeichnet wurden. Die höchste Stufe (High) überprüft zusätzlich die Serveridentität (nach RFC 2595), um das Risiko von Man-In-The-Middle Attacken zu minimieren.

**Ordner:** In diesem Eingabefeld der Ordner des E-Mail-Kontos angegeben, welcher die zu bearbeitenden E-Mails enthält. Es muss dabei beachtet werden, dass bei dem Protokoll "POP3" nur "INBOX" also der Posteingang unterstützt wird.

**Nach Abholung:** Nach Bearbeitung der E-Mails können diese entweder gelöscht (Option = Delete) oder als gelesen (Option = MarkAsRead) markiert werden. Dabei sind die folgenden Besonderheiten zu beachten:

- Die Option "MarkAsRead" funktioniert nur bei der Auswahl des Protokolls "IMAP".
- Die Option "Delete" löscht eine E-Mail unwiederbringlich bei Nutzung des Protokolls "POP3".
- Die Option "Delete" in Kombination mit dem Protokoll "IMAP" verschiebt die bearbeiteten E-Mails in den Papierkorb oder löscht sie unwiederbringlich. Das Vorgehen ist dabei abhängig von den Einstellungen des Mailservers und/oder des Kontos.

## Reiter "Benutzer"

In diesem Reiter wird konfiguriert, welche Benutzer die Modulkonfiguration benutzen dürfen und wie mit E-Mails von nicht autorisierten Benutzern umgegangen wird.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein

Nutzungsbedingungen

E-Mail-Einstellungen

**Benutzer**

Zeitplan

Alle Benutzer: ☐

Ausgewählte Benutzer:

| Login-ID |   |
|----------|---|
| 10       | ✗ |
| 11       | ✗ |
| 12       | ✗ |
|          | ✗ |
| +        |   |

Übergehe Sendebestätigung: ☐

Benachrichtigung an nicht ausgewählte Benutzer: ☐

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

**Alle Benutzer:** Ist diese Checkbox aktiv, können alle Benutzer der STARFACE dieses Modul nutzen. Die Identifizierung des Benutzers erfolgt dabei über die E-Mailadresse, die bei dem jeweiligen Benutzer auf der STARFACE eingetragen ist.



**Hinweis:** Diese Freigabe gilt auch für Benutzer auf der STARFACE, die nicht über das Benutzerrecht "Fax" verfügen.

**Ausgewählte Benutzer:** An dieser Stelle können STARFACE Login-IDs eingetragen werden, so dass nur diese Benutzer berechtigt sind den Faxversand zu nutzen. Auch hier erfolgt die eigentliche Identifizierung des Benutzers über die E-Mailadresse die bei dem jeweiligen Benutzer auf der STARFACE hinterlegt ist. Die E-Mails von nicht autorisierten Absendern werden gemäß der Option "Nach Abholung:" im Reiter "E-Mail-Einstellungen" behandelt.



**Hinweis:** Diese Einstellung wird ignoriert, wenn die Checkbox "Alle Benutzer:" aktiviert ist.

**Übergehe Sendebestätigung:** Ist diese Checkbox aktiviert, wird die Faxesendeeinstellung des einzelnen Benutzers bei "Sendebestätigung per E-Mail" übergangen und der Benutzer erhält eine Bestätigungs-E-Mail an die in seinem Benutzerkonto hinterlegte E-Mailadresse.

**Benachrichtigung an nicht ausgewählte Benutzer:** Ist diese Checkbox aktiv, werden nicht autorisierte Absender per E-Mail informiert.

## Reiter "Zeitplan"

In diesem Reiter kann konfiguriert werden, wie oft die Modulkonfiguration auf das E-Mail-Konto zugreift und prüft ob es zu bearbeitende E-Mails gibt.

**Modul-Konfiguration: Test - Mail2Fax**

Allgemein

Nutzungsbedingungen

E-Mail-Einstellungen

Benutzer

**Zeitplan**

**Zeit der Ausführung**

Timer-Intervall: 

Minute

▼

 Wiederhole alle 

15

 Minute

Start (dd:mm:jjjj) 

1

▼

3

▼

2016

▼

 Zeit (hh:mm): 

7

▼

0

▼

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

Dabei muss zuerst über die unteren Drop-Down-Menüs ein Startzeitpunkt festgelegt werden. Danach kann über die oberen Drop-Down-Menüs festgelegt werden, in welchem Rhythmus, ab diesem Startzeitpunkt, der Zugriff auf das E-Mail-Konto erfolgen soll.

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

[Link zum Archiv](#)