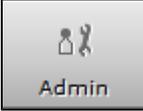


Backup in die STARFACE importieren

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Server"	Reiter "Backup"
	 Admin	 Server	 Backup

Durch Auswahl der Schaltfläche **Wiederherstellen** wird die Liste aller auf dem Server verfügbaren Backupdateien in chronologisch absteigender Reihenfolge angezeigt.

Hinweis: Grundsätzlich können nur Backups importiert werden, deren Versionsstand gleich oder niedriger zur aktuell installierten Version der STARFACE ist. Das Importieren von Backups aus höheren Versionen der STARFACE ist nicht möglich.

Die aktuelle Backupdatei ist dabei immer bereits vorausgewählt. Anhand des Namens kann unterschieden werden, welcher Backupprozess die Backupdatei erstellt hat.

Backup importieren i

Sicherungsdatei zur Wiederherstellung auf dem Server auswählen:

Name	Datum	Uhrzeit	Version	Speicherort
<input checked="" type="radio"/> Default	13.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	12.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	11.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	10.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	09.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	08.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	07.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD

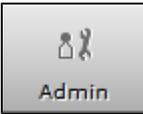
Sicherungsdateien zur Wiederherstellung hochladen:

Um eine Backupdatei vom Typ ".sar" hochzuladen, muss die Checkbox "Sicherungsdateien zur Wiederherstellung hochladen" ausgewählt werden. Dabei ist zu beachten, dass Backup-Dateien die hochgeladen werden sollen im Namen keine Umlaute oder Sonderzeichen enthalten dürfen. Enthält der Namen ungültige Zeichen, wird das Hochladen der Backup-Datei mit einer Fehlermeldung abgelehnt.

Nach der Auswahl der Backupdatei kann im nächsten Fenster über die Checkboxes festgelegt werden welche Daten genau aus der Backupdatei übernommen werden sollen.

Information zum Backup 	
Name:	Default
Softwareversion:	6.4.2.2
Backup-Datum:	Montag, 13. März 2017
Backup-Zeit:	01:00:21
Inhalt der Sicherung	Auswahl zum Import
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Komplettes Backup <input checked="" type="checkbox"/> Stammdaten <input checked="" type="checkbox"/> CDR und Voicemails <input checked="" type="checkbox"/> Ansagetexte 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Weiter"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

Nach Bestätigung durch wird eine Auflistung der Anzahl aller angemeldeten Benutzer und aktiven Telefonate angezeigt. Da die Wiederherstellung all diese Prozesse beendet, kann nun letztmals entschieden werden, ob der Wiederherstellungsprozess wirklich durchgeführt werden soll.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Server"	Reiter "Backup"
		 Server	<input type="button" value="Backup"/>

Durch Auswahl der Schaltfläche wird die Liste aller auf dem Server verfügbaren Backupdateien in chronologisch absteigender Reihenfolge angezeigt.

 **Hinweis:** Grundsätzlich können nur Backups importiert werden, deren Versionsstand gleich oder niedriger zur aktuell installierten Version der STARFACE ist. Das Importieren von Backups aus höheren Versionen der STARFACE ist nicht möglich.

Die aktuelle Backupdatei ist dabei immer bereits vorausgewählt. Anhand des Namens kann unterschieden werden, welcher Backupprozess die Backupdatei erstellt hat.

Backup importieren i

Sicherungsdatei zur Wiederherstellung auf dem Server auswählen:

Name	Datum	Uhrzeit	Version	Speicherort
<input checked="" type="radio"/> Default	13.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	12.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	11.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	10.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	09.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	08.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	07.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD

Sicherungsdateien zur Wiederherstellung hochladen:

Keine Datei ausgewählt

Um eine Backupdatei vom Typ ".sar" hochzuladen, muss die Checkbox "Sicherungsdateien zur Wiederherstellung hochladen" ausgewählt werden. Dabei ist zu beachten, dass Backup-Dateien die hochgeladen werden sollen im Namen keine Umlaute oder Sonderzeichen enthalten dürfen. Enthält der Namen ungültige Zeichen, wird das Hochladen der Backup-Datei mit einer Fehlermeldung abgelehnt.

Nach der Auswahl der Backupdatei kann im nächsten Fenster über die Checkboxes festgelegt werden welche Daten genau aus der Backupdatei übernommen werden sollen.

Information zum Backup i

Name: Default

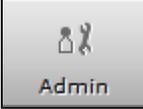
Softwareversion: 6.4.2.2

Backup-Datum: Montag, 13. März 2017

Backup-Zeit: 01:00:21

Inhalt der Sicherung	Auswahl zum Import
<input checked="" type="checkbox"/> Komplettes Backup	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Stammdaten	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> CDR und Voicemails	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ansagetexte	<input checked="" type="checkbox"/>

Nach Bestätigung durch wird eine Auflistung der Anzahl aller angemeldeten Benutzer und aktiven Telefonate angezeigt. Da die Wiederherstellung all diese Prozesse beendet, kann nun letztmals entschieden werden, ob der Wiederherstellungsprozess wirklich durchgeführt werden soll.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Server"	Reiter "Backup"
	 Admin	 Server	Backup

Durch Auswahl der Schaltfläche **Wiederherstellen** wird die Liste aller auf dem Server verfügbaren Backupdateien in chronologisch absteigender Reihenfolge angezeigt.

Hinweis: Grundsätzlich können nur Backups importiert werden, deren Versionsstand gleich oder niedriger zur aktuell installierten Version der STARFACE ist. Das Importieren von Backups aus höheren Versionen der STARFACE ist nicht möglich.

Die aktuelle Backupdatei ist dabei immer bereits vorausgewählt. Anhand des Namens kann unterschieden werden, welcher Backupprozess die Backupdatei erstellt hat.

Backup importieren i

Sicherungsdatei zur Wiederherstellung auf dem Server auswählen:

Name	Datum	Uhrzeit	Version	Speicherort
<input checked="" type="radio"/> Default	13.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	12.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	11.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	10.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	09.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	08.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	07.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD

Sicherungsdateien zur Wiederherstellung hochladen:

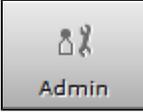
Keine Datei ausgewählt

Um eine Backupdatei vom Typ ".sar" hochzuladen, muss die Checkbox "Sicherungsdateien zur Wiederherstellung hochladen" ausgewählt werden. Dabei ist zu beachten, dass Backup-Dateien die hochgeladen werden sollen im Namen keine Umlaute oder Sonderzeichen enthalten dürfen. Enthält der Namen ungültige Zeichen, wird das Hochladen der Backup-Datei mit einer Fehlermeldung abgelehnt.

Nach der Auswahl der Backupdatei kann im nächsten Fenster über die Checkboxes festgelegt werden welche Daten genau aus der Backupdatei übernommen werden sollen.

Information zum Backup 	
Name:	Default
Softwareversion:	6.4.2.2
Backup-Datum:	Montag, 13. März 2017
Backup-Zeit:	01:00:21
Inhalt der Sicherung	Auswahl zum Import
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Komplettes Backup <input checked="" type="checkbox"/> Stammdaten <input checked="" type="checkbox"/> CDR und Voicemails <input checked="" type="checkbox"/> Ansagetexte 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Weiter"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

Nach Bestätigung durch wird eine Auflistung der Anzahl aller angemeldeten Benutzer und aktiven Telefonate angezeigt. Da die Wiederherstellung all diese Prozesse beendet, kann nun letztmals entschieden werden, ob der Wiederherstellungsprozess wirklich durchgeführt werden soll.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Server"	Reiter "Backup"
	 Admin	 Server	<input type="button" value="Backup"/>

Durch Auswahl der Schaltfläche wird die Liste aller auf dem Server verfügbaren Backupdateien in chronologisch absteigender Reihenfolge angezeigt.

 **Hinweis:** Grundsätzlich können nur Backups importiert werden, deren Versionsstand gleich oder niedriger zu aktuell installierten Version der STARFACE ist. Das Importieren von Backups aus höheren Versionen der STARFACE ist nicht möglich.

Die aktuellste Backupdatei ist dabei immer bereits vorausgewählt. Anhand des Namens kann unterschieden werden, welcher Backupprozess die Backupdatei erstellt hat.

Backup importieren i

Sicherungsdatei zur Wiederherstellung auf dem Server auswählen:

Name	Datum	Uhrzeit	Version	Speicherort
<input checked="" type="radio"/> Default	13.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	12.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	11.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	10.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	09.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	08.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD
<input type="radio"/> Default	07.03.2017	01:00	6.4.2.2	HDD

Sicherungsdateien zur Wiederherstellung hochladen:

Keine Datei ausgewählt

Um eine Backupdatei vom Typ ".sar" hochzuladen, muss die Checkbox "Sicherungsdateien zur Wiederherstellung hochladen" ausgewählt werden. Dabei ist zu beachten, dass Backup-Dateien die hochgeladen werden sollen im Namen keine Umlaute oder Sonderzeichen enthalten dürfen. Enthält der Namen ungültige Zeichen, wird das Hochladen der Backup-Datei mit einer Fehlermeldung abgelehnt.

Nach der Auswahl der Backupdatei kann im nächsten Fenster über die Checkboxes festgelegt werden welche Daten genau aus der Backupdatei übernommen werden sollen.

Information zum Backup i

Name: Default

Softwareversion: 6.4.2.2

Backup-Datum: Montag, 13. März 2017

Backup-Zeit: 01:00:21

Inhalt der Sicherung	Auswahl zum Import
<input checked="" type="checkbox"/> Komplettes Backup	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Stammdaten	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> CDR und Voicemails	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ansagetexte	<input checked="" type="checkbox"/>

Nach Bestätigung durch wird eine Auflistung der Anzahl aller angemeldeten Benutzer und aktiven Telefonate angezeigt. Da die Wiederherstellung all diese Prozesse beendet, kann nun letztmals entschieden werden, ob der Wiederherstellungsprozess wirklich durchgeführt werden soll.

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

[Link zum Archiv](#)