

# Modul "IVR mehrstufig" konfigurieren

Dieses kostenpflichtige Modul bietet die Möglichkeit, ein Sprachmenü zu konfigurieren, dass den Anrufer, je nach gewählter Ziffernfolge, zu einer anderen Rufnummer weiterleitet. Zusätzlich können mehrere Bearbeitungsstufen abgebildet werden.

## Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter **Allgemein** aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

|                                                                                                      |            |                                                                                   |                                          |                                              |         |                                           |         |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|---------|-------------------------------------------|---------|------------------------------------------|
| <b>Allgemein</b>                                                                                     | Rufnummern | Stufe 1                                                                           | Stufe 2                                  | Stufe 3                                      | Stufe 4 | Stufe 5                                   | Stufe 6 | Stufe 7                                  |
| Stufe 8                                                                                              | Stufe 9    | Timeout                                                                           |                                          |                                              |         |                                           |         |                                          |
| Name: <input type="text" value="Test - IVR mehrstufig"/>                                             |            | Beschreibung: <input ivr="" mehrstufig"="" type="text" value="Test des Moduls "/> |                                          |                                              |         |                                           |         |                                          |
| <b>Log-Datei</b>  |            |                                                                                   |                                          |                                              |         |                                           |         |                                          |
| Log-Level: <input type="text" value="ERROR"/>                                                        |            | Zeilen: <input type="text" value="100"/>                                          |                                          | <input type="button" value="Aktualisieren"/> |         |                                           |         |                                          |
| <div></div>                                                                                          |            |                                                                                   |                                          |                                              |         |                                           |         |                                          |
| <input type="button" value="Log-Datei herunterladen"/>                                               |            |                                                                                   | <input type="button" value="Speichern"/> |                                              |         | <input type="button" value="Übernehmen"/> |         | <input type="button" value="Abbrechen"/> |

## Reiter "Rufnummern"

In dem Reiter **Rufnummern** werden der Modulkonfiguration interne und externe Rufnummern zugewiesen. Über die zugewiesenen Rufnummern ist das Modul zukünftig erreichbar. Die Zuweisung erfolgt über die Schaltflächen  oder .

**Modul-Konfiguration:** Test - IVR mehrstufig

Allgemein

Rufnummern

Stufe 1

Stufe 2

Stufe 3

Stufe 4

Stufe 5

Stufe 6

Stufe 7

Stufe 8

Stufe 9

Timeout

| Nummer                                                                                         |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 60                                                                                             |  |
| 77889960                                                                                       |  |
| <div></div> |                                                                                     |

Neue Rufnummer

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

## Reiter "Stufe 1"

Im Reiter 

Stufe 1

 und allen anderen Reitern mit der hochzählenden Bezeichnung "Stufe X" bestehen die folgenden Konfigurationsmöglichkeiten:

**Modul-Konfiguration: Test - IVR Mehrstufig**

Allgemein
Rufnummern
**Stufe 1**
Stufe 2
Stufe 3
Stufe 4
Stufe 5
Stufe 6
Stufe 7
Stufe 8
Stufe 9
Timeout

**IVR Konfiguration für Stufe 1**

Sprachmenü:


  
[ Ansage1.wav ]

Ausweichziel:

Auswahlziele:

| Ziffer                         | Rufnummer/Stufe                              |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="66"/>              | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="stage2"/>          | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="stage3"/>          | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="4"/> | <input type="text" value="stage4"/>          | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="9"/> | <input type="text" value="004972110203040"/> | <input type="button" value="X"/> |
|                                |                                              | <input type="button" value="+"/> |

Im Bereich "Sprachmenü" muss zwingend eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) ausgewählt und hochgeladen werden. Der Anrufer kann bereits während des Abspielens der Audiodatei eine Eingabe vornehmen und diese Eingabe wird auch vom Modul angenommen. In dem Eingabefeld "Ausweichziel" kann konfiguriert werden, wohin der Anrufer weitergeleitet wird, wenn die im Reiter "Timeout" konfigurierte Zeit abgelaufen ist.



**Hinweis:** Der Ablauf des Timeouts beginnt erst, wenn die hochgeladene Ansage vollständig abgespielt worden ist.

Als Ausweichziele können die folgenden Angaben gemacht werden:

- interne Rufnummer
- externe Rufnummer
- eine weitere Stufe innerhalb des Moduls
- eine Vociemailbox mit vorangestellter \*9 (siehe auch [Übersicht der vorhandenen Voicemailboxen](#))



**Hinweis:** Eine externe Zielrufnummer muss immer vollqualifiziert, also mit vorangestellter Ländervorwahl eingegeben werden.

Mit der Schaltfläche können neue Auswahlziele konfiguriert werden, wobei jeder Ziffer eines der folgenden Ziele

- interne Rufnummer
- externe Rufnummer
- eine weitere Stufe innerhalb des Moduls
- eine Vociemailbox mit vorangestellter \*9 (siehe auch [Übersicht der vorhandenen Voicemailboxen](#))

haben muss.



**Hinweis:** Eine externe Zielrufnummer muss immer vollqualifiziert, also mit vorangestellter Ländervorwahl eingegeben werden.

## Reiter "Timeout"

In diesem Reiter wird der Timeout, konfiguriert, der festlegt wie lange auf eine Eingabe durch den Anrufer gewartet wird. Ist die konfigurierte Zeit abgelaufen (1 bis 300 Sekunden) wird der Anrufer auf das Ausweichziel der jeweiligen Stufe weitergeleitet.

**Modul-Konfiguration: Test - IVR Mehrstufig**

Allgemein

Rufnummern

Stufe 1

Stufe 2

Stufe 3

Stufe 4

Stufe 5

Stufe 6

Stufe 7

Stufe 8

Stufe 9

**Timeout**

Timeout:

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

Dieses kostenpflichtige Modul bietet die Möglichkeit, ein Sprachmenü zu konfigurieren, dass den Anrufer, je nach gewählter Ziffernfolge, zu einer anderen Rufnummer weiterleitet. Zusätzlich können mehrere Bearbeitungsstufen abgebildet werden.

## Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter **Allgemein** aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Allgemein

Rufnummern

Stufe 1

Stufe 2

Stufe 3

Stufe 4

Stufe 5

Stufe 6

Stufe 7

Stufe 8

Stufe 9

Timeout

Name:

Beschreibung: 

Test des Moduls "IVR mehrstufig"

Log-Datei

Log-Level: 

ERROR

Zeilen: 

100

Aktualisieren

Log-Datei herunterladen

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

## Reiter "Rufnummern"

In dem Reiter 

Rufnummern

 werden der Modulkonfiguration interne und externe Rufnummern zugewiesen. Über die zugewiesenen Rufnummern ist das Modul zukünftig erreichbar. Die Zuweisung erfolgt über die Schaltflächen 

Neue Rufnummer

 oder 

+

.

**Modul-Konfiguration:** Test - IVR mehrstufig

Allgemein

Rufnummern

Stufe 1

Stufe 2

Stufe 3

Stufe 4

Stufe 5

Stufe 6

Stufe 7

Stufe 8

Stufe 9

Timeout

| Nummer                                                                                         |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 60                                                                                             |  |
| 77889960                                                                                       |  |
| <div></div> |                                                                                     |

Neue Rufnummer

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

## Reiter "Stufe 1"

Im Reiter 

Stufe 1

 und allen anderen Reitern mit der hochzählenden Bezeichnung "Stufe X" bestehen die folgenden Konfigurationsmöglichkeiten:

**Modul-Konfiguration: Test - IVR Mehrstufig**

Allgemein
Rufnummern
**Stufe 1**
Stufe 2
Stufe 3
Stufe 4
Stufe 5
Stufe 6
Stufe 7
Stufe 8
Stufe 9
Timeout

**IVR Konfiguration für Stufe 1**

Sprachmenü:


  
[ Ansage1.wav ]

Ausweichziel:

Auswahlziele:

| Ziffer                         | Rufnummer/Stufe                              |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="66"/>              | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="stage2"/>          | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="stage3"/>          | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="4"/> | <input type="text" value="stage4"/>          | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="9"/> | <input type="text" value="004972110203040"/> | <input type="button" value="X"/> |
|                                |                                              | <input type="button" value="+"/> |

Im Bereich "Sprachmenü" muss zwingend eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) ausgewählt und hochgeladen werden. Der Anrufer kann bereits während des Abspielens der Audiodatei eine Eingabe vornehmen und diese Eingabe wird auch vom Modul angenommen. In dem Eingabefeld "Ausweichziel" kann konfiguriert werden, wohin der Anrufer weitergeleitet wird, wenn die im Reiter "Timeout" konfigurierte Zeit abgelaufen ist.



**Hinweis:** Der Ablauf des Timeouts beginnt erst, wenn die hochgeladene Ansage vollständig abgespielt worden ist.

Als Ausweichziele können die folgenden Angaben gemacht werden:

- interne Rufnummer
- externe Rufnummer
- eine weitere Stufe innerhalb des Moduls
- eine Vociemailbox mit vorangestellter \*9 (siehe auch [Übersicht der vorhandenen Voicemailboxen](#))



**Hinweis:** Eine externe Zielrufnummer muss immer vollqualifiziert, also mit vorangestellter Ländervorwahl eingegeben werden.

Mit der Schaltfläche können neue Auswahlziele konfiguriert werden, wobei jeder Ziffer eines der folgenden Ziele

- interne Rufnummer
- externe Rufnummer
- eine weitere Stufe innerhalb des Moduls
- eine Vociemailbox mit vorangestellter \*9 (siehe auch [Übersicht der vorhandenen Voicemailboxen](#))

haben muss.



**Hinweis:** Eine externe Zielrufnummer muss immer vollqualifiziert, also mit vorangestellter Ländervorwahl eingegeben werden.

## Reiter "Timeout"

In diesem Reiter wird der Timeout, konfiguriert, der festlegt wie lange auf eine Eingabe durch den Anrufer gewartet wird. Ist die konfigurierte Zeit abgelaufen (1 bis 300 Sekunden) wird der Anrufer auf das Ausweichziel der jeweiligen Stufe weitergeleitet.

**Modul-Konfiguration: Test - IVR Mehrstufig**

Allgemein

Rufnummern

Stufe 1

Stufe 2

Stufe 3

Stufe 4

Stufe 5

Stufe 6

Stufe 7

Stufe 8

Stufe 9

**Timeout**

Timeout:

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

Dieses kostenpflichtige Modul bietet die Möglichkeit, ein Sprachmenü zu konfigurieren, dass den Anrufer, je nach gewählter Ziffernfolge, zu einer anderen Rufnummer weiterleitet. Zusätzlich können mehrere Bearbeitungsstufen abgebildet werden.

## Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter **Allgemein** aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

AllgemeinRufnummernStufe 1Stufe 2Stufe 3Stufe 4Stufe 5Stufe 6Stufe 7Stufe 8Stufe 9Timeout

Name:Test - IVR mehrstufig

Beschreibung:Test des Moduls "IVR mehrstufig"

Log-Datei

Log-Level:ERROR

Zeilen:100

Aktualisieren

Log-Datei herunterladen

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

## Reiter "Rufnummern"

In dem Reiter **Rufnummern** werden der Modulkonfiguration interne und externe Rufnummern zugewiesen. Über die zugewiesenen Rufnummern ist das Modul zukünftig erreichbar. Die Zuweisung erfolgt über die Schaltflächen **Neue Rufnummer** oder **+**.

**Modul-Konfiguration:** Test - IVR mehrstufig

Allgemein

Rufnummern

Stufe 1

Stufe 2

Stufe 3

Stufe 4

Stufe 5

Stufe 6

Stufe 7

Stufe 8

Stufe 9

Timeout

| Nummer                                                                                         |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 60                                                                                             |  |
| 77889960                                                                                       |  |
| <div></div> |                                                                                     |

Neue Rufnummer

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

## Reiter "Stufe 1"

Im Reiter 

Stufe 1

 und allen anderen Reitern mit der hochzählenden Bezeichnung "Stufe X" bestehen die folgenden Konfigurationsmöglichkeiten:

**Modul-Konfiguration: Test - IVR Mehrstufig**

Allgemein
Rufnummern
**Stufe 1**
Stufe 2
Stufe 3
Stufe 4
Stufe 5
Stufe 6
Stufe 7
Stufe 8
Stufe 9
Timeout

**IVR Konfiguration für Stufe 1**

Sprachmenü:


  
[ Ansage1.wav ]

Ausweichziel:

Auswahlziele:

| Ziffer                         | Rufnummer/Stufe                              |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="66"/>              | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="stage2"/>          | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="stage3"/>          | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="4"/> | <input type="text" value="stage4"/>          | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="9"/> | <input type="text" value="004972110203040"/> | <input type="button" value="X"/> |
|                                |                                              | <input type="button" value="+"/> |

Im Bereich "Sprachmenü" muss zwingend eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) ausgewählt und hochgeladen werden. Der Anrufer kann bereits während des Abspielens der Audiodatei eine Eingabe vornehmen und diese Eingabe wird auch vom Modul angenommen. In dem Eingabefeld "Ausweichziel" kann konfiguriert werden, wohin der Anrufer weitergeleitet wird, wenn die im Reiter "Timeout" konfigurierte Zeit abgelaufen ist.



**Hinweis:** Der Ablauf des Timeouts beginnt erst, wenn die hochgeladene Ansage vollständig abgespielt worden ist.

Als Ausweichziele können die folgenden Angaben gemacht werden:

- interne Rufnummer
- externe Rufnummer
- eine weitere Stufe innerhalb des Moduls
- eine Vociemailbox mit vorangestellter \*9 (siehe auch [Übersicht der vorhandenen Voicemailboxen](#))



**Hinweis:** Eine externe Zielrufnummer muss immer vollqualifiziert, also mit vorangestellter Ländervorwahl eingegeben werden.

Mit der Schaltfläche können neue Auswahlziele konfiguriert werden, wobei jeder Ziffer eines der folgenden Ziele

- interne Rufnummer
- externe Rufnummer
- eine weitere Stufe innerhalb des Moduls
- eine Vociemailbox mit vorangestellter \*9 (siehe auch [Übersicht der vorhandenen Voicemailboxen](#))

haben muss.



**Hinweis:** Eine externe Zielrufnummer muss immer vollqualifiziert, also mit vorangestellter Ländervorwahl eingegeben werden.

## Reiter "Timeout"

In diesem Reiter wird der Timeout, konfiguriert, der festlegt wie lange auf eine Eingabe durch den Anrufer gewartet wird. Ist die konfigurierte Zeit abgelaufen (1 bis 300 Sekunden) wird der Anrufer auf das Ausweichziel der jeweiligen Stufe weitergeleitet.

**Modul-Konfiguration: Test - IVR Mehrstufig**

Allgemein

Rufnummern

Stufe 1

Stufe 2

Stufe 3

Stufe 4

Stufe 5

Stufe 6

Stufe 7

Stufe 8

Stufe 9

**Timeout**

Timeout:

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

Dieses kostenpflichtige Modul bietet die Möglichkeit, ein Sprachmenü zu konfigurieren, dass den Anrufer, je nach gewählter Ziffernfolge, zu einer anderen Rufnummer weiterleitet. Zusätzlich können mehrere Bearbeitungsstufen abgebildet werden.

## Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter **Allgemein** aufgeführten Informationen werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Allgemein

Rufnummern

Stufe 1

Stufe 2

Stufe 3

Stufe 4

Stufe 5

Stufe 6

Stufe 7

Stufe 8

Stufe 9

Timeout

Name:

Beschreibung: 

Test des Moduls "IVR mehrstufig"

Log-Datei

Log-Level: 

ERROR

Zeilen: 

100

Aktualisieren

Log-Datei herunterladen

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

## Reiter "Rufnummern"

In dem Reiter 

Rufnummern

 werden der Modulkonfiguration interne und externe Rufnummern zugewiesen. Über die zugewiesenen Rufnummern ist das Modul zukünftig erreichbar. Die Zuweisung erfolgt über die Schaltflächen 

Neue Rufnummer

 oder 

+

.

**Modul-Konfiguration:** Test - IVR mehrstufig

Allgemein

Rufnummern

Stufe 1

Stufe 2

Stufe 3

Stufe 4

Stufe 5

Stufe 6

Stufe 7

Stufe 8

Stufe 9

Timeout

| Nummer   |   |
|----------|---|
| 60       | X |
| 77889960 | X |

+

Neue Rufnummer

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

## Reiter "Stufe 1"

Im Reiter 

Stufe 1

 und allen anderen Reitern mit der hochzählenden Bezeichnung "Stufe X" bestehen die folgenden Konfigurationsmöglichkeiten:

**Modul-Konfiguration: Test - IVR Mehrstufig**

Allgemein
Rufnummern
**Stufe 1**
Stufe 2
Stufe 3
Stufe 4
Stufe 5
Stufe 6
Stufe 7
Stufe 8
Stufe 9
Timeout

**IVR Konfiguration für Stufe 1**

Sprachmenü:


  
[ Ansage1.wav ]

Ausweichziel:

Auswahlziele:

| Ziffer                         | Rufnummer/Stufe                              |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="66"/>              | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="stage2"/>          | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="stage3"/>          | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="4"/> | <input type="text" value="stage4"/>          | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="9"/> | <input type="text" value="004972110203040"/> | <input type="button" value="X"/> |
|                                |                                              | <input type="button" value="+"/> |

Im Bereich "Sprachmenü" muss zwingend eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) ausgewählt und hochgeladen werden. Der Anrufer kann bereits während des Abspielens der Audiodatei eine Eingabe vornehmen und diese Eingabe wird auch vom Modul angenommen. In dem Eingabefeld "Ausweichziel" kann konfiguriert werden, wohin der Anrufer weitergeleitet wird, wenn die im Reiter "Timeout" konfigurierte Zeit abgelaufen ist.



**Hinweis:** Der Ablauf des Timeouts beginnt erst, wenn die hochgeladene Ansage vollständig abgespielt worden ist.

Als Ausweichziele können die folgenden Angaben gemacht werden:

- interne Rufnummer
- eine weitere Stufe innerhalb des Moduls
- externe Rufnummer



**Hinweis:** Eine externe Zielrufnummer muss immer vollqualifiziert, also mit vorangestellter Ländervorwahl eingegeben werden.

Mit der Schaltfläche können neue Auswahlziele konfiguriert werden, wobei jeder Ziffer eines der folgenden Ziele

- interne Rufnummer
- eine weitere Stufe innerhalb des Moduls
- externe Rufnummer

haben muss.



**Hinweis:** Eine externe Zielrufnummer muss immer vollqualifiziert, also mit vorangestellter Ländervorwahl eingegeben werden.

Eine Voicemailbox kann nicht direkt als Ziel angegeben werden in diesem Modul. Man kann diese Einschränkung aber umgehen, in dem man eine interne Rufnummer via Immer-Umleitung auf eine Voicemailbox umleitet und diese interne Rufnummer in diesem Modul verwendet.

## Reiter "Timeout"

In diesem Reiter wird der Timeout, konfiguriert, der festlegt wie lange auf eine Eingabe durch den Anrufer gewartet wird. Ist die konfigurierte Zeit abgelaufen (1 bis 300 Sekunden) wird der Anrufer auf das Ausweichziel der jeweiligen Stufe weitergeleitet.

**Modul-Konfiguration: Test - IVR Mehrstufig**

Allgemein

Rufnummern

Stufe 1

Stufe 2

Stufe 3

Stufe 4

Stufe 5

Stufe 6

Stufe 7

Stufe 8

Stufe 9

**Timeout**

Timeout:

Speichern

Übernehmen

Abbrechen

Die Dokumentation für die abgekündigten Versionen der STARFACE finden sich in unserem Archiv:

[Link zum Archiv](#)