

# Fehlerleitfaden - Funktionstasten lassen sich nicht auf ein Fanvil Telefon übertragen

## Beschreibung:

In diesem Leitfaden werden die verschiedenen Analyseschritte beschrieben, die dabei helfen können, die Ursache zu identifizieren, wenn die Funktionstasten nicht zu einem Telefon des Herstellers Fanvil übertragen werden können.

## Analyseschritte (Basis)

1. Ist das Telefonkonto in der Übersichtsliste auf der STARFACE grün markiert (siehe [Übersichtsliste der konfigurierten Endgeräte auf der STARFACE](#))?
2. Ist die korrekte Version der Firmware auf dem Telefon installiert (siehe [Übersichtsliste der Telefon Firmwares](#))?
3. Tritt das Fehlerbild nur an einem Telefon auf oder an mehreren Telefonen?
4. Ist die IPv4-Adresse des Telefons möglicherweise in der [Blacklist der STARFACE](#) eingetragen?
5. Ist die [Autoprovisionierung](#) auf der STARFACE aktiv?
6. Ist in den [allgemeinen Telefoneinstellungen](#) unter "Verwendete Serveradresse" die korrekte Adresse ausgewählt?
7. Ist ein [MAC-Filter](#) aktiv und die MAC-Adresse muss noch hinzugefügt werden?
8. Verändert sich das Fehlerbild, wenn das Telefonkonto kurzzeitig inaktiv geschaltet wird und danach wieder aktiviert wird?