

Beispiele für die ID-Anzeige auf der STARFACE

In dieser Dokumentation werden verschiedene Beispiele aufgeführt die Veränderungen an der Konfiguration der ID Anzeige auf der STARFACE beschreiben (siehe auch [ID-Anzeige auf der STARFACE konfigurieren](#)). Die aufgeführten Beispiele wurden mit der Version 7.2.X.X und höher getestet.

Beispiel 1 - Gruppenname statt Gruppenrufnummer am Telefon für eine Gruppe

Die Anforderung ist das bei einem eingehenden Anruf auf eine Gruppe für die Gruppenmitglieder der Gruppenname statt der angerufenen Gruppennummer am Telefon angezeigt wird. Um die Anforderung umzusetzen müssen in dem Rufszenario "Gruppen-Standardrufanzeige am Telefon: Name" die abgebildeten Änderungen vorgenommen werden.

Gruppen-Standardrufanzeige am Telefon: Name

Anzeige auf voreingestellte Werte zurücksetzen:

Anzeigeelemente	Angezeigter Wert	Reihenfolge
Angerufene Nummer	Angerufene Nummer	▼ ×
... Freitext-Eingabe	:	▼ ▲ ×
Vorname Anrufer	Vorname Anrufer	▼ ▲ ×
Nachname Anrufer	Nachname Anrufer	▼ ▲ ×
Nummer Anrufer	Nummer Anrufer	▲ ×



Gruppen-Standardrufanzeige am Telefon: Name

Anzeige auf voreingestellte Werte zurücksetzen:

Anzeigeelemente	Angezeigter Wert	Reihenfolge
Name Angerufener	Name Angerufener	▼ ×
... Freitext-Eingabe	:	▼ ▲ ×
Vorname Anrufer	Vorname Anrufer	▼ ▲ ×
Nachname Anrufer	Nachname Anrufer	▼ ▲ ×
Nummer Anrufer	Nummer Anrufer	▲ ×



Beispiel 2 - Gruppenname statt Gruppenrufnummer in der Desktop App für eine Gruppe

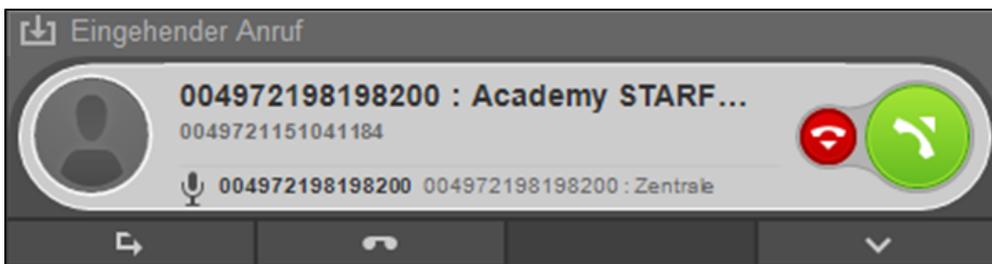
Die Anforderung ist das bei einem eingehenden Anruf auf eine Gruppe für die Gruppenmitglieder der Gruppenname statt der angerufenen Gruppennummer in der Desktop App angezeigt wird. Um die Anforderung umzusetzen, müssen in dem RufszENARIO "Gruppen-Rufanzeige: Name" die abgebildeten Änderungen vorgenommen werden.

App Gruppen-Rufanzeige: Name

Anzeige auf voreingestellte Werte zurücksetzen:

Anzeigeelemente	Angezeigter Wert	Reihenfolge
Angerufene Nummer	Angerufene Nummer	▼ ×
... Freitext-Eingabe	:	▼ ▲ ×
Vorname Anrufer	Vorname Anrufer	▼ ▲ ×
Nachname Anrufer	Nachname Anrufer	▲ ×

+

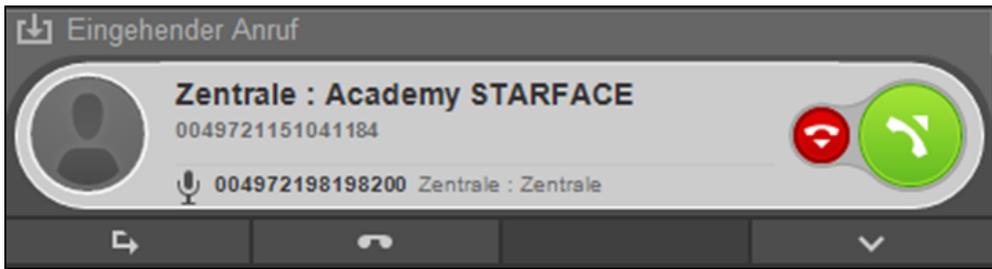


App Gruppen-Rufanzeige: Name

Anzeige auf voreingestellte Werte zurücksetzen:

Anzeigeelemente	Angezeigter Wert	Reihenfolge
Name Angerufener	Name Angerufener	▼ ×
... Freitext-Eingabe	:	▼ ▲ ×
Vorname Anrufer	Vorname Anrufer	▼ ▲ ×
Nachname Anrufer	Nachname Anrufer	▲ ×

+



Beispiel 3 - Anzeige der eingehenden Umleitung am Telefon für einen Benutzer

Die Anforderung ist das bei einem eingehenden Anruf an einen Benutzer am Telefon angezeigt wird, ob es sich um einen durch eine Umleitung weitergeleiteten Anruf handelt und von wem der Anruf weitergeleitet worden ist. Um die Anforderung umzusetzen, müssen in dem Rufsenario "Rufweitergabe am Telefon: Name" die abgebildeten Änderungen vorgenommen werden.

Rufweitergabe am Telefon: Name

Anzeige auf voreingestellte Werte zurücksetzen:

Anzeigeelemente	Angezeigter Wert	Reihenfolge
Vorname Anrufer	Vorname Anrufer	▼ ×
Nachname Anrufer	Nachname Anrufer	▼ ▲ ×
Nummer Anrufer	Nummer Anrufer	▲ ×

Rufweitergabe am Telefon: Name

Anzeige auf voreingestellte Werte zurücksetzen:

Anzeigeelemente	Angezeigter Wert	Reihenfolge
... Freitext-Eingabe	Umleitung_von	▼ ×
Rufweitergabe-Vorname	Rufweitergabe-Vorname	▼ ▲ ×
Rufweitergabe-Nachname	Rufweitergabe-Nachname	▲ ×



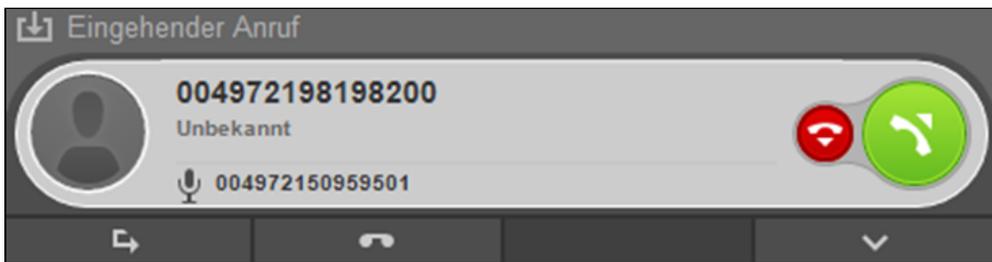
Beispiel 4 - Anzeige der eingehenden Umleitung in der Desktop App für einen Benutzer

Die Anforderung ist das bei einem eingehenden Anruf an einen Benutzer in der Desktop App angezeigt wird, ob es sich um einen durch eine Umleitung weitergeleiteten Anruf handelt und von wem der Anruf weitergeleitet worden ist. Um die Anforderung umzusetzen, müssen in dem Rufscenario "Rufumleitung: Name" die abgebildeten Änderungen vorgenommen werden.

Rufumleitungen: Name

Anzeige auf voreingestellte Werte zurücksetzen:

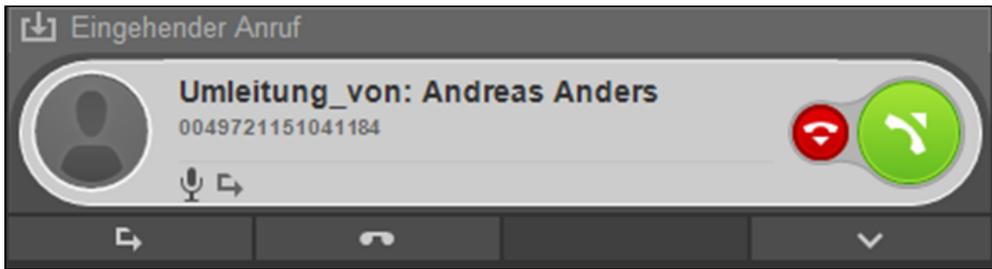
Anzeigeelemente	Angezeigter Wert	Reihenfolge
Vorname Anrufer	Vorname Anrufer	▼
Nachname Anrufer	Nachname Anrufer	▲



Rufumleitungen: Name

Anzeige auf voreingestellte Werte zurücksetzen:

Anzeigeelemente	Angezeigter Wert	Reihenfolge
... Freitext-Eingabe	Umleitung_von:	▼
Rufweitergabe-Vorname	Rufweitergabe-Vorname	▼ ▲
Rufweitergabe-Nachname	Rufweitergabe-Nachname	▲



Beispiel 5- Anzeige der eingehenden Umleitung am Telefon für eine Gruppe

Die Anforderung ist das bei einem eingehenden Anruf an eine Gruppe am Telefon der Gruppenmitglieder angezeigt wird, ob es sich um einen durch eine Umleitung weitergeleiteten Anruf handelt und von wem der Anruf weitergeleitet worden ist. Um die Anforderung umzusetzen, müssen in dem RufszENARIO "Gruppen-Rufweitergabe am Telefon: Name" die abgebildeten Änderungen vorgenommen werden.

Gruppen-Rufweitergabe am Telefon: Name

Anzeige auf voreingestellte Werte zurücksetzen:

Anzeigeelemente	Angezeigter Wert	Reihenfolge
Angerufene Nummer	Angerufene Nummer	▼ ×
... Freitext-Eingabe	:	▼ ▲ ×
Vorname Anrufer	Vorname Anrufer	▼ ▲ ×
Nachname Anrufer	Nachname Anrufer	▼ ▲ ×
Nummer Anrufer	Nummer Anrufer	▲ ×

+



Gruppen-Rufweitergabe am Telefon: Name

Anzeige auf voreingestellte Werte zurücksetzen:

Anzeigeelemente	Angezeigter Wert	Reihenfolge
... Freitext-Eingabe	Umleitung_auf	▼ ×
Name Angerufener	Name Angerufener	▼ ▲ ×
... Freitext-Eingabe	von	▼ ▲ ×
Rufweitergabe-Vorname	Rufweitergabe-Vorname	▼ ▲ ×
Rufweitergabe-Nachname	Rufweitergabe-Nachname	▲ ×

+



Beispiel 6- Anzeige der eingehenden Umleitung in der Desktop App für eine Gruppe

Die Anforderung ist das bei einem eingehenden Anruf an eine Gruppe in der Desktop App der Gruppenmitglieder angezeigt wird, ob es sich um einen durch eine Umleitung weitergeleiteten Anruf handelt und von wem der Anruf weitergeleitet worden ist. Um die Anforderung umzusetzen, müssen in dem RufszENARIO "Rufumleitung für Gruppe: Name" die abgebildeten Änderungen vorgenommen werden.

Rufumleitungen für Gruppen: Name

Anzeige auf voreingestellte Werte zurücksetzen:

Anzeigeelemente	Angezeigter Wert	Reihenfolge
Angerufene Nummer	Angerufene Nummer	▼ ×
... Freitext-Eingabe	:	▼ ▲ ×
Vorname Anrufer	Vorname Anrufer	▼ ▲ ×
Nachname Anrufer	Nachname Anrufer	▲ ×

+

Eingehender Anruf

004972150959500 : 004972198198200
004972198198200

004972150959500 004972150959500 : Academy

▼ Rufumleitungen für Gruppen: Name

Anzeige auf voreingestellte Werte zurücksetzen:

Anzeigeelemente	Angezeigter Wert	Reihenfolge
... Freitext-Eingabe	Umleitung_auf	▼ ×
Name Angerufener	Name Angerufener	▼ ▲ ×
... Freitext-Eingabe	von:	▼ ▲ ×
Rufweitergabe-Vorname	Rufweitergabe-Vorname	▼ ▲ ×
Rufweitergabe-Nachname	Rufweitergabe-Nachname	▲ ×

+

Eingehender Anruf

Umleitung_auf Zentrale von: Andrea...
0049721151041184