

Integration eines TeMeno Alarmserver

Unterstützte Leistungsmerkmale:

- Multiline Anbindung (mehr als 2 parallele Gespräche)
- Darstellung der Meldung im Telefondisplay als CLIP
- Signalisierung auf besetzte Nebenstellen (wenn Anklopfen aktiv)
- Mit der Version 7.0.X.X und 7.1.X.X der STARFACE war eine Anbindung des TeMeno Alarmserver nicht möglich. Es muss eine frühere Version der STARFACE verwendet werden oder mindestens die Version 7.2.X.X der STARFACE.

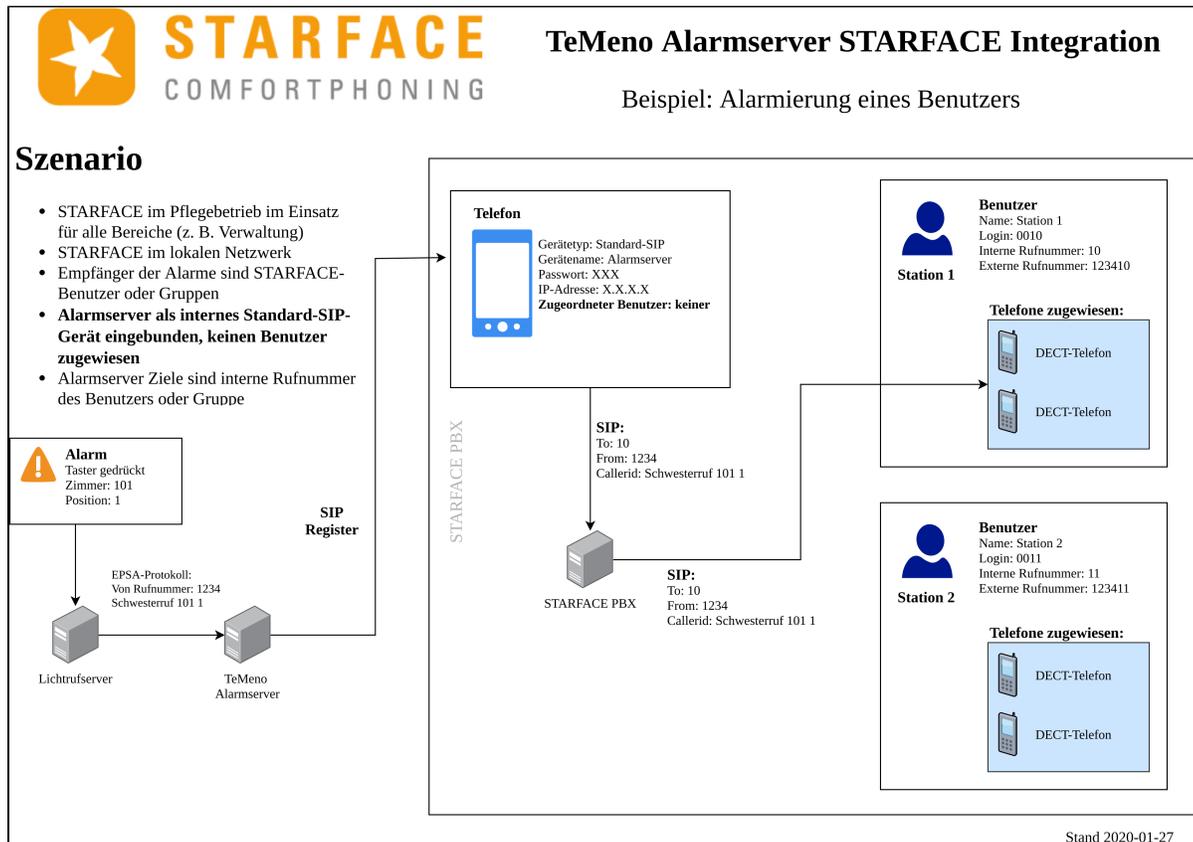


Hinweis: Es wird kein Support für die Anbindung/Provisionierung oder die Konfiguration dieses Endgeräts durch die Firma STARFACE geleistet (siehe „STARFACE Supportrichtlinien für Endgeräte“ im [STARFACE Partnerportal](#)).

Die hier vorliegende Dokumentation ist nur als mögliche Hilfestellung für die Anbindung/Provisionierung oder die Konfiguration des Endgeräts vorgesehen und alle Angaben sind ohne Gewähr.

Voraussetzungen:

- STARFACE im Betrieb im Einsatz für alle Bereiche wie z. B. Verwaltung
- Empfänger der Alarme sind STARFACE-Benutzer, Gruppen oder Module
- Alarmserver als internes Standard-SIP-Gerät eingebunden
- Alarmserver Ziele sind interne Rufnummer (Benutzer / Gruppen / Module)
- Alarmserver im lokalen Netzwerk



Konfiguration der STARFACE und des Alarmserver



Dies ist eine Beispielkonfiguration, für weitere Informationen zu einzelnen Punkten sind die jeweiligen Handbücher des Herstellers zu beachten.

Alarmserver als lokales SIP-Konto anlegen

In der STARFACE unter **Admin --> Telefone** mittels  einen neuen SIP-Account hinzufügen.

Neu anlegen

Detaildaten | **Erweiterte Einstellungen**

Gerätetyp: Funktionalität:

Telefonname: Passwort:

Notruf

Standort:

Autoprovisionierung

Letzte Provisionierung: --- Letzte bekannte Geräte-IP: ---

MAC-Adresse: --- Verwendete Serveradresse:

Firmware-Version: ---

 **Hinweis:** Der konfigurierte SIP-Account darf auf der STARFACE keinem Benutzer zugeordnet werden.

Im Alarmserver unter **Einstellungen > SIP** folgende Einstellungen vornehmen:

Option	Erklärung
Benutzer	Telefonname der auf der STARFACE vergeben wurde
Passwort	Passwort das auf der STARFACE vergeben worden ist
PBX IP	IP der STARFACE
PBX IP (Fallback)	IP der STARFACE
PBX Registrar	IP der STARFACE
Local IP	IP des Alarmserver
Localnumber	Beliebige Rufnummer, die als Absenderrufnummer vom Alarmserver übermittelt wird

Beispielkonfiguration

TeMeno		Einstellungen::SIP	
mcl-1.0.6-46-U-x86	Allgemein ISDN ESPA Sicherheit Einwahlsperre Whitelist Verbotsliste SIP SIP Mandanten Zuordnung Netzwerkchnitt Wartung		
Allgemein	Ihr Browser:	Firefox 72.0 > windows	
Ziele	Logging		
	SIP API Logpfad	<input type="text" value="/opt/mcl/log/sip"/>	<input type="button" value="OK"/>
	SIP API Loglevel	<input type="text" value="3"/>	<input type="button" value="OK"/>
ESPA	SIP API Loglevel Console	<input type="text" value="3"/>	<input type="button" value="OK"/>
Einwahl	Benutzerdaten		
	Benutzer	<input type="text" value="mcltrunk"/>	<input type="button" value="OK"/>
Alarm Ansicht & Protokolle	Passwort	<input type="text" value="zQ705kT56ejfEq"/>	<input type="button" value="OK"/>
Bedienfelder	PBX IP	<input type="text" value="192.168.1.2"/>	<input type="button" value="OK"/>
Hardware	PBX IP (Fallback)	<input type="text" value="192.168.1.2"/>	<input type="button" value="OK"/>
	PBX Registrar	<input type="text" value="192.168.1.2"/>	<input type="button" value="OK"/>
Einstellungen	Listen Port	<input type="text" value="5060"/>	<input type="button" value="OK"/>
	Destination Port	<input type="text" value="5060"/>	<input type="button" value="OK"/>
Anmelden / Abmelden	Local IP	<input type="text" value="192.168.1.10"/>	<input type="button" value="OK"/>
Hilfe	Local Number	<input type="text" value="8814"/>	<input type="button" value="OK"/>
	Realm	<input type="text" value="*"/>	<input type="button" value="OK"/>
	Sheme	<input type="text" value="digist"/>	<input type="button" value="OK"/>
	Register	<input type="text" value="Ja"/>	<input type="button" value="OK"/>
	100rel (RFC 3262)	<input type="text" value="Nein"/>	<input type="button" value="OK"/>
	SIP Transport	<input type="text" value="UDP"/>	<input type="button" value="OK"/>
	Medienstream (RTP/RTCP)	<input type="checkbox"/> IPv6 erlauben	<input type="button" value="OK"/>

Ziele erstellen und festlegen

Auf dem Alarmserver **Ziele > Stammdaten** aufrufen. Folgende Einstellungen der unteren Felder sind für ein neues Ziel vorzunehmen:

SIP
10
15
+
-- keine --
NEU

Option	Erklärung
Typ	Muss SIP sein
Name	Beliebiger Name
Ziel	Die interne Rufnummer auf der STARFACE

Danach Ziel mit Klick auf **NEU** anlegen.

Beispielkonfiguration:

Ziele:: Stammdaten
Benutzer: Administrator / Administrator

Stammdaten Gruppen Alarme Sets Systemalarme
Server: VM-STARFACE

Suchen
-- keine --
Drucken (PDF)
Import
Export (CSV)
Abwesenheiten
Ansicht

Aktiv	Typ	Name	Ziel	PIN	Weiterleitung	Bemerkung	Übersicht	Ändern	Löschen
<input checked="" type="checkbox"/>	SIP	20	20		-- keine --			OK	ESC
<input checked="" type="checkbox"/>	SIP	SIP 10	10		--				
<input checked="" type="checkbox"/>	SIP	SIP 15	15		--				

Alle
1
S
%
Alle

Alle auswählen
Auswahl entfernen
Löschen

Alarme festlegen

Im Alarmserver unter **Ziele > Alarme** auf **NEU** klicken. Es sind mindestens die folgenden Punkte zu konfigurieren:

Option	Erklärung
Name	Beliebiger Name
Ziele (Rechts Spalte)	Mittels << und >> Ziele hinzufügen. Die Ziele werden parallel zueinander angerufen.
Ziel	Die interne Rufnummer auf der STARFACE

Danach mit **OK** den Alarm anlegen.

Ziele::Alarme Benutzer: Administrator / Administrator

[Stammdaten](#) [Gruppen](#) [Alarme](#) [Sets](#) [Systemalarme](#) Server: VM-STARFACE

Name	Testalarm		SIP 15	
Rufdauer	20	in Sek.	SIP 10	<<
Rufpause	20	in Sek.		
Rufanzahl	2			
Alarmverzögerung	0	in Sek.		
Alarmwiederholung	0	in Min.		
Ansagenwdh.	0			
max. Kanäle	2			
Min. Teilnehmer	1	oder immer alle <input type="checkbox"/>		
Eskalation	-- keine --			>>
	<input type="checkbox"/> nach Eskalation Alarm weiterführen			
	<input type="checkbox"/> Timer stoppen			
Deeskalation	-- keine --			
Deeskalationsansage	-- keine --			
Gültigkeit	Immer			
PIN Abfrage	<input type="checkbox"/> Pre PIN Abfrage <input checked="" type="radio"/> ohne PIN Abfrage <input type="radio"/> weiche PIN Abfrage <input type="radio"/> mittlere PIN Abfrage <input type="radio"/> harte PIN Abfrage			
Einstellungen	+			

Beispielkonfiguration:

Ziele::Alarme Benutzer: Administrator / Administrator

[Stammdaten](#) [Gruppen](#) [Alarme](#) [Sets](#) [Systemalarme](#) Server: VM-STARFACE

Suchen Drucken (PDF) Ansicht

Name	Teilnehmer	min. Erreichen	Eskalation	Gültigkeit	Ändern	Löschen
Testalarm	SIP 15	1	-- keine --	Immer		

NEU

Alarme testen

Im Alarmserver unter **Bedienfelder > Aktionskonfiguration** den bestehenden Eintrag editieren oder mittels erzeugen. Mindestens folgendes Felder müssen konfiguriert werden:

Option	Erklärung
Name	Beliebiger Name
Rufansage	Beliebigen Wert auswählen
Alarmansage	Beliebigen Wert auswählen
Meldeansage	Beliebigen Wert auswählen
Set	Hier ist der zuvor konfigurierten Alarm auszuwählen

Beispielkonfiguration

Übersicht Aktionskonfiguration Feld Konfiguration					Server: VM-STARFACE	
Suchen Drucken (PDF)						
Name	Rufansage	Alarmansage	Set	Feld	Ändern	Löschen
Testalarm	Ass-Ruf	Bett 2	Testalarm	Alarme		
NEU						
Name	Rufansage	Alarmansage	Melderansage	Set	Priorität	
	-- keine --	-- keine --	-- keine --	-- keine --	Prio 1	
Rufton	Rufkennung	Abarbeitung	Feld	Grafik		
1		<input type="checkbox"/> Abfrage <input type="checkbox"/> Alarm stoppen, wenn aktiv <input type="checkbox"/> nur einmal starten <input type="checkbox"/> Ad Hoc Text <input type="checkbox"/> Ansage auswählen <input type="checkbox"/> Teilnehmer auswählen	Alarme	Info		
NEU						

Unter **Übersicht** ist nun der konfigurierte Alarm sichtbar. Eine Auswahl der Schaltfläche "Testalarm" löst den entsprechenden Alarm aus und wählt die konfigurierten Ziele an.



Beispiel: Ein eingehender Anruf auf einem SNOM-Telefon



Häufig gestellte Fragen / FAQ

Ist es möglich den Alarmserver anzurufen?

Nein, da der Alarmserver als nicht zugeordnetes SIP-Telefon auf der STARFACE eingerichtet ist.

Wie verhalten sich die Geräte bei einem Neustart oder Downtimes der STARFACE?

Der Alarmserver wählt die interne Rufnummer der STARFACE. Ist diese Rufnummer nicht erreichbar kann keine Alarmierung erfolgen. Es gibt jedoch mehrere Alarmierungsversuche.

Wie verhalten sich die Geräte bei einem Neustart oder Downtimes des Alarmserver?

Der Alarmserver ist als internes SIP-Gerät angebunden, nach dessen Neustart registriert er sich wieder an der STARFACE.

Was passiert bei Netzwerkproblemen intern/extern, was ist zu beachten?

Bei einer Netzwerkstörung ist keine Alarmierung möglich, dies gilt für die Verbindung Lichtrufserver > Alarmserver sowie für Alarmserver > STARFACE. Wir empfehlen hier eine entsprechendes Monitoring-Lösung.

Ist die Update- und Schnittstellensicherheit sichergestellt?

Da die Anbindung über ein SIP-Standard Format erfolgt ist die Update- und Schnittstellensicherheit gegeben.

Ist eine Anbindung über ISDN möglich?

Eine Anbindung über ISDN wurde nicht getestet. Es sollte sich jedoch sowohl über intern oder externes ISDN entsprechend ähnlich umsetzen lassen.

Welche Lastszenarien sind zu erwarten und wie gehen wir damit um?

Es wurde nur ein kleiner Versuchsaufbau getestet und deswegen ist eine konkrete Aussage hierzu nicht möglich.

Können Telefone den Alarmserver anrufen?

Nein dies ist in diesem Szenario nicht vorgesehen. Sollte ein Rückkanal notwendig sein muss der Alarmserver als Leitung eingebunden werden und Rufnummern, über die der Alarmserver erreichbar sein soll, im Routing eingetragen sein. Bitte beachten Sie, dass der Alarmserver konfiguriert entsprechend konfiguriert werden muss um den Anruf anzunehmen und zu verarbeiten.

Kann der Alarmserver als Leitung angebunden werden?

Ja das ist möglich, dazu muss ein neues Providerprofil wie folgt erstellt werden:

Provider editieren

SIP-Konfiguration

type:	<input type="text" value="peer"/>	host:	<input type="text" value=""/>
dtmfmode:	<input type="text" value="info"/>	permit:	<input type="text" value=""/>
auth mode:	<input type="text" value="Benutzername/..."/>	deny:	<input type="text" value=""/>
authuser:	<input type="text" value="ohne"/>	canreinvite:	<input type="text" value="no"/>
nat:	<input type="text" value="Standard"/>	disallow:	<input type="text" value="all"/>
allow:	<input type="text" value="alaw,ulaw,g722"/>	outboundproxy:	<input type="text" value=""/>
insecure:	<input type="text" value="port,invite"/>	progressinband:	<input type="text" value="Standard"/>
port:	<input type="text" value="5060"/>	qualify:	<input type="text" value="yes"/>
transport:	<input type="text" value="udp"/>	encryption:	<input type="text" value="no"/>
defaultip:	<input type="text" value=""/>	rtptimeout:	<input type="text" value=""/>
rtpholdtimeout:	<input type="text" value=""/>	mask:	<input type="text" value=""/>
fromdomain:	<input type="text" value=""/>	fromuser:	<input type="text" value="???????"/>
resolve host:	<input checked="" type="checkbox"/>		

Kopfzeilen für SIP REGISTER:

Contact:

Einstellungen für Wählformat und Rufnummernanzeige

Typ:	<input type="text" value="rfc3261"/>	Anzeige eingehend:	<input type="text" value="+11 (222) XXX"/>
Wählformat ausgehend:	<input type="text" value="+11 (222) XXX"/>	Anzeige ausgehend:	<input type="text" value="+11 (222) XXX"/>

Erweiterte Einstellungen

Leitungsübergreifende Nummernerkennung:

Es sind mindestens die folgenden Felder zu konfigurieren:

Option	Erklärung
Host	IP des Alarmserver

Danach kann die Leitung angelegt werden und die entsprechende Einzelrufnummern und Rufnummernblöcke vergeben und den Benutzern zuordnen werden:

Beispiel:

▼	<input checked="" type="checkbox"/> Alarmserver	Nr.: 2	SIP-Provider-Anschluss	✕	
Rufnummernart	EC	LV	OV	Rufnummer	Rufnummernraum
<input type="text" value="Einzelrufnummer"/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="49"/>	<input type="text" value="721"/>	<input type="text" value="8814"/>	✕
<input type="text" value="Rufnummernbl..."/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="49"/>	<input type="text" value="721"/>	<input type="text" value="1000"/>	<input type="text" value="10"/> bis <input type="text" value="20"/>
					+

Als Ziele müssen dann auf dem Alarmserver z. B. 8814 oder 10010 eingetragen werden.

Beispiel:

Alle				
Aktiv		Typ	Name	Ziel
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	SIP	16	00497218814
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	SIP	SIP 10	10015
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	SIP	SIP 15	07218814
<input type="checkbox"/>		Alle auswählen Auswahl entfernen		

Ansonsten verhält sich die Konfiguration / Einstellungen identisch wie oben.