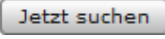



Update der STARFACE durchführen


| Weboberfläche der STARFACE | Menüpunkt "Admin" | Menüpunkt "Server" | Reiter "Status" |
|---|--|---|---|
|  |  Admin |  Server |  Status |

Generell wird über die Schaltfläche  die Suche nach neuen Versionen der STARFACE ausgelöst. Wird eine neuere Version gefunden als die aktuell installierte, werden die entsprechenden Release Notes angezeigt. Ob die angezeigte Version auch installiert werden kann, ist direkt an die eingespielten Lizenzen und das Vorhandensein eines Updatevertrags gebunden (siehe auch [Lizenzinformationen auf der STARFACE ablesen](#)).

 Ein Update auf die Version 7 der STARFACE von der Version 6.7.3.20 oder niedriger ist nicht über den gewohnten Updatemechanismus möglich. Für die verschiedenen Plattformen stehen dafür die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:


1. [Update einer Appliance auf STARFACE 7](#)
2. [Update einer VM auf die Version 7.0.0.19 und höher durchführen](#)
3. [Updatetermin für eine Cloud buchen](#)

Es kann unter der Überschrift "Systemupdate" ausgewählt werden, welche der verfügbaren Versionen installiert werden soll. Unter der Überschrift "Modulupdates" wird gleichzeitig angezeigt, ob alle installierten Module kompatibel zu der neuen Version der STARFACE sind. Sollten aktuellere Versionen der Module verfügbar sein, sind diese automatisch per Checkbox ausgewählt und werden im Rahmen des Systemupdates aktualisiert. Auch werden Warnmeldungen ausgegeben, wenn ein Modul z.B. nicht freigegeben oder updatefähig ist.

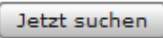
 **Hinweis:** Es ist unbedingt für ein Update erforderlich, dass die STARFACE auf die [notwendigen Serveradressen](#) zugreifen kann.


Vor der Installation des Updates wird automatisch ein Backup durchgeführt. Sollte während der Installation ein Fehler auftreten, wird der vorherige Zustand der STARFACE ohne Datenverlust wiederhergestellt. Je nach Umfang des Backups kann der Prozess mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Zum Abschluss des Updates wird die STARFACE neu gestartet und in der Updateansicht besteht die Möglichkeit, wieder zum Login auf der Weboberfläche der STARFACE zu wechseln.

Es gibt zwei mögliche Wege die Installation durchzuführen:

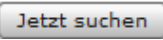
 **Hinweis:** Zu ist zu beachten, dass ein Update von der Version 5.3.0.9 auf eine höhere Version der STARFACE immer mit einer [kompletten Neuinstallation](#) verbunden ist.

Download und Installation zusammen durchführen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" darf nicht ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche  nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Download der neuen Version und Installation abwarten

 **Hinweis:** Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE während des Downloads der neuen Version und der Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich.

Download und Installation trennen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" muss ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche  nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Uhrzeit für den Start des Downloads angeben
5. Abwarten bis der Download im Hintergrund beendet worden ist (Meldung: Download läuft im Hintergrund...)
6. Installation über die Schaltfläche "Jetzt installieren" zu einem beliebigen Zeitpunkt starten



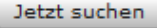
Hinweis: Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE nur während der eigentlichen Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich. Der Download läuft im Hintergrund und kann zu dem in lastarme Zeiten gelegt werden.

Firmware-Update nach einem Update der STARFACE

Wird eine STARFACE geupdatet, können alle Telefone die ein Firmwareupdate erhalten in einem Zeitraum von 20 Minuten nach dem Update beliebig oft die Passwörter für den SIP Account und die Telefonmenüs erhalten. Damit soll verhindert werden das Telefone nach einem Update nicht mehr korrekt funktionieren.

Beim nächsten Update auf die Version 6.7.1.X oder höher wird allen Telefonen erlaubt die Passwörter neu von der STARFACE zu erhalten. Bei allen folgenden Updates erhalten nur Telefone, die eine neue Firmware bekommen, auch die Erlaubnis die Passwörter von der STARFACE abzufragen.

| Weboberfläche der STARFACE | Menüpunkt "Admin" | Menüpunkt "Server" | Reiter "Status" |
|---|--|---|---|
|  |  Admin |  Server |  Status |

Generell wird über die Schaltfläche  die Suche nach neuen Versionen der STARFACE ausgelöst. Wird eine neuere Version gefunden als die aktuell installierte, werden die entsprechenden Release Notes angezeigt. Ob die angezeigte Version auch installiert werden kann, ist direkt an die eingespielten Lizenzen und das Vorhandensein eines Updatevertrags gebunden (siehe auch [Lizenzinformationen auf der STARFACE ablesen](#)).



Ein Update auf die Version 7 der STARFACE von der Version 6.7.3.20 oder niedriger ist nicht über den gewohnten Updatemechanismus möglich. Für die verschiedenen Plattformen stehen dafür die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

1. [Update einer Appliance auf STARFACE 7](#)
2. [Update einer VM auf die Version 7.0.0.19 und höher durchführen](#)
3. [Updatetermin für eine Cloud buchen](#)

Es kann unter der Überschrift "Systemupdate" ausgewählt werden, welche der verfügbaren Versionen installiert werden soll. Unter der Überschrift "Modulupdates" wird gleichzeitig angezeigt, ob alle installierten Module kompatibel zu der neuen Version der STARFACE sind. Sollten aktuellere Versionen der Module verfügbar sein, sind diese automatisch per Checkbox ausgewählt und werden im Rahmen des Systemupdates aktualisiert. Auch werden Warnmeldungen ausgegeben, wenn ein Modul z.B. nicht freigegeben oder updatefähig ist.



Hinweis: Es ist unbedingt für ein Update erforderlich, dass die STARFACE auf die [notwendigen Serveradressen](#) zugreifen kann.

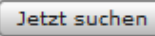
Vor der Installation des Updates wird automatisch ein Backup durchgeführt. Sollte während der Installation ein Fehler auftreten, wird der vorherige Zustand der STARFACE ohne Datenverlust wiederhergestellt. Je nach Umfang des Backups kann der Prozess mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Zum Abschluss des Updates wird die STARFACE neu gestartet und in der Updateansicht besteht die Möglichkeit, wieder zum Login auf der Weboberfläche der STARFACE zu wechseln.

Es gibt zwei mögliche Wege die Installation durchzuführen:



Hinweis: Zu ist zu beachten, dass ein Update von der Version 5.3.0.9 auf eine höhere Version der STARFACE immer mit einer [kompletten Neuinstallation](#) verbunden ist.

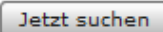
Download und Installation zusammen durchführen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" darf nicht ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche  nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Download der neuen Version und Installation abwarten



Hinweis: Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE während des Downloads der neuen Version und der Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich.

Download und Installation trennen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" muss ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche  nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Uhrzeit für den Start des Downloads angeben
5. Abwarten bis der Download im Hintergrund beendet worden ist (Meldung: Download läuft im Hintergrund...)
6. Installation über die Schaltfläche "Jetzt installieren" zu einem beliebigen Zeitpunkt starten


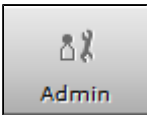



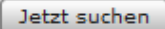
Hinweis: Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE nur während der eigentlichen Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich. Der Download läuft im Hintergrund und kann zu dem in lastarme Zeiten gelegt werden.

Firmware-Update nach einem Update der STARFACE

Wird eine STARFACE geupdatet, können alle Telefone die ein Firmwareupdate erhalten in einem Zeitraum von 20 Minuten nach dem Update beliebig oft die Passwörter für den SIP Account und die Telefonmenüs erhalten. Damit soll verhindert werden das Telefone nach einem Update nicht mehr korrekt funktionieren.

Beim nächsten Update auf die Version 6.7.1.X oder höher wird allen Telefonen erlaubt die Passwörter neu von der STARFACE zu erhalten. Bei allen folgenden Updates erhalten nur Telefone, die eine neue Firmware bekommen, auch die Erlaubnis die Passwörter von der STARFACE abzufragen.

| Weboberfläche der STARFACE | Menüpunkt "Admin" | Menüpunkt "Server" | Reiter "Status" |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |

Generell wird über die Schaltfläche  die Suche nach neuen Versionen der STARFACE ausgelöst. Wird eine neuere Version gefunden als die aktuell installierte, werden die entsprechenden Release Notes angezeigt. Ob die angezeigte Version auch installiert werden kann, ist direkt an die eingespielten Lizenzen und das Vorhandensein eines Updatevertrags gebunden (siehe auch [Lizenzinformationen auf der STARFACE ablesen](#)).

Es kann unter der Überschrift "Systemupdate" ausgewählt werden, welche der verfügbaren Versionen installiert werden soll. Unter der Überschrift "Modulupdates" wird gleichzeitig angezeigt, ob alle installierten Module kompatibel zu der neuen Version der STARFACE sind. Sollten aktuellere Versionen der Module verfügbar sein, sind diese automatisch per Checkbox ausgewählt und werden im Rahmen des Systemupdates aktualisiert. Auch werden Warnmeldungen ausgegeben, wenn ein Modul z.B. nicht freigegeben oder updatefähig ist.



Hinweis: Es ist unbedingt für ein Update erforderlich, dass die STARFACE auf die [notwendigen Serveradressen](#) zugreifen kann.

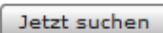
Vor der Installation des Updates wird automatisch ein Backup durchgeführt. Sollte während der Installation ein Fehler auftreten, wird der vorherige Zustand der STARFACE ohne Datenverlust wiederhergestellt. Je nach Umfang des Backups kann der Prozess mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Zum Abschluss des Updates wird die STARFACE neu gestartet und in der Updateansicht besteht die Möglichkeit, wieder zum Login auf der Weboberfläche der STARFACE zu wechseln.

Es gibt zwei mögliche Wege die Installation durchzuführen:



Hinweis: Zu ist zu beachten, dass ein Update von der Version 5.3.0.9 auf eine höhere Version der STARFACE immer mit einer [kompletten Neuinstallation](#) verbunden ist.

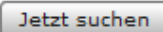
Download und Installation zusammen durchführen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" darf nicht ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche  nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Download der neuen Version und Installation abwarten



Hinweis: Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE während des Downloads der neuen Version und der Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich.

Download und Installation trennen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" muss ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche  nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Uhrzeit für den Start des Downloads angeben
5. Abwarten bis der Download im Hintergrund beendet worden ist (Meldung: Download läuft im Hintergrund...)
6. Installation über die Schaltfläche "Jetzt installieren" zu einem beliebigen Zeitpunkt starten


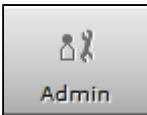




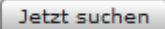
Hinweis: Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE nur während der eigentlichen Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich. Der Download läuft im Hintergrund und kann zu dem in lastarme Zeiten gelegt werden.

Firmware-Update nach einem Update der STARFACE

Wird eine STARFACE geupdatet, können alle Telefone die ein Firmwareupdate erhalten in einem Zeitraum von 20 Minuten nach dem Update beliebig oft die Passwörter für den SIP Account und die Telefonmenüs erhalten. Damit soll verhindert werden das Telefone nach einem Update nicht mehr korrekt funktionieren.

Beim nächsten Update auf die Version 6.7.1.X oder höher wird allen Telefonen erlaubt die Passwörter neu von der STARFACE zu erhalten. Bei allen folgenden Updates erhalten nur Telefone, die eine neue Firmware bekommen, auch die Erlaubnis die Passwörter von der STARFACE abzufragen.

| Weboberfläche der STARFACE | Menüpunkt "Admin" | Menüpunkt "Server" | Reiter "Status" |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |

Generell wird über die Schaltfläche  die Suche nach neuen Versionen der STARFACE ausgelöst. Wird eine neuere Version gefunden als die aktuell installierte, werden die entsprechenden Release Note angezeigt. Ob die angezeigte Version auch installiert werden kann, ist direkt an die eingespielten Lizenzen und das Vorhandensein eines Updatevertrags gebunden (siehe auch [Lizenzinformationen auf der STARFACE ablesen](#)).

Es kann unter der Überschrift "Systemupdate" ausgewählt werden, welche der verfügbaren Versionen installiert werden soll. Unter der Überschrift "Modulupdates" wird gleichzeitig angezeigt, ob alle installierten Module kompatibel zu der neuen Version der STARFACE sind. Sollten aktuellere Versionen der Module verfügbar sein, sind diese automatisch per Checkbox ausgewählt und werden im Rahmen des Systemupdates aktualisiert. Auch werden Warnmeldungen ausgegeben, wenn ein Modul z.B. nicht freigegeben oder updatefähig ist.



Hinweis: Es ist unbedingt für ein Update erforderlich, dass die STARFACE auf die [notwendigen Serveradressen](#) zugreifen kann.

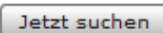
Vor der Installation des Updates wird automatisch ein Backup durchgeführt. Sollte während der Installation ein Fehler auftreten, wird der vorherige Zustand der STARFACE ohne Datenverlust wiederhergestellt. Je nach Umfang des Backups kann der Prozess mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Zum Abschluss des Updates wird die STARFACE neu gestartet und in der Updateansicht besteht die Möglichkeit wieder zum Login auf der Weboberfläche der STARFACE zu wechseln.

Es gibt zwei mögliche Wege die Installation durchzuführen:



Hinweis: Zu ist zu beachten, dass ein Update von der Version 5.3.0.9 auf eine höhere Version der STARFACE immer mit einer [kompletten Neuinstallation](#) verbunden ist.

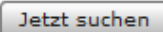
Download und Installation zusammen durchführen


1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" darf nicht ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche  nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Download der neuen Version und Installation abwarten


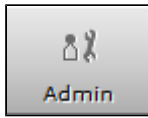




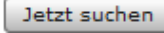
Hinweis: Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE während des Downloads der neuen Version und der Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich.

Download und Installation trennen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" muss ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche  nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Uhrzeit für den Start des Downloads angeben
5. Abwarten bis der Download im Hintergrund beendet worden ist (Meldung: Download läuft im Hintergrund...)
6. Installation über die Schaltfläche "Jetzt installieren" zu einem beliebigen Zeitpunkt starten

 **Hinweis:** Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE nur während der eigentlichen Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich. Der Download läuft im Hintergrund und kann zu dem in lastarme Zeiten gelegt werden.

| Weboberfläche der STARFACE | Menüpunkt "Admin" | Menüpunkt "Server" | Reiter "Status" |
|---|--|--|---|
|  |  Admin |  Server |  Status |

Generell wird über die Schaltfläche  die Suche nach neuen Versionen der STARFACE ausgelöst. Wird eine neuere Version gefunden als die aktuell installierte, werden die entsprechenden Release Note angezeigt. Ob die angezeigte Version auch installiert werden kann, ist direkt an die eingespielten Lizenzen und das Vorhandensein eines Updatevertrags gebunden (siehe auch [Lizenzinformationen auf der STARFACE ablesen](#)).

Es kann unter der Überschrift "Systemupdate" ausgewählt werden, welche der verfügbaren Versionen installiert werden soll. Unter der Überschrift "Modulupdates" wird gleichzeitig angezeigt, ob alle installierten Module kompatibel zu der neuen Version der STARFACE sind. Sollten aktuellere Versionen der Module verfügbar sein, sind diese automatisch per Checkbox ausgewählt und werden im Rahmen des Systemupdates aktualisiert. Auch werden Warnmeldungen ausgegeben, wenn ein Modul z.B. nicht freigegeben oder updatefähig ist.

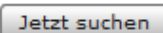
 **Hinweis:** Dazu ist es notwendig dass die STARFACE auf die [notwendigen Serveradressen](#) zugreifen kann.


Vor der Installation des Updates wird automatisch ein Backup durchgeführt. Sollte während der Installation ein Fehler auftreten, wird der vorherige Zustand der STARFACE ohne Datenverlust wiederhergestellt. Je nach Umfang des Backups kann der Prozess mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Zum Abschluss des Updates wird die STARFACE neu gestartet und in der Updateansicht besteht die Möglichkeit wieder zum Login auf der Weboberfläche der STARFACE zu wechseln.

Es gibt zwei mögliche Wege die Installation durchzuführen:

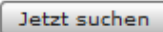
 **Hinweis:** Zu ist zu beachten, dass ein Update von der Version 5.3.0.9 auf eine höhere Version der STARFACE immer mit einer [kompletten Neuinstallation](#) verbunden ist.

Download und Installation zusammen durchführen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" darf nicht ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche  nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Download der neuen Version und Installation abwarten

 **Hinweis:** Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE während des Downloads der neuen Version und der Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich.

Download und Installation trennen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" muss ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche  nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Uhrzeit für den Start des Downloads angeben
5. Abwarten bis der Download im Hintergrund beendet worden ist (Meldung: Download läuft im Hintergrund...)
6. Installation über die Schaltfläche "Jetzt installieren" zu einem beliebigen Zeitpunkt starten



Hinweis: Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE nur während der eigentlichen Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich. Der Download läuft im Hintergrund und kann zu dem in lastarme Zeiten gelegt werden.

| Weboberfläche der STARFACE | Menüpunkt "Admin" | Menüpunkt "Server" | Reiter "Status" |
|----------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| | | | |

Jetzt suchen

Generell wird über die Schaltfläche **Jetzt suchen** die Suche nach neuen Versionen der STARFACE ausgelöst. Wird eine neuere Version gefunden als die aktuell installierte, werden die entsprechenden Release Note angezeigt. Ob die angezeigte Version auch installiert werden kann, ist direkt an die eingespielten Lizenzen und das Vorhandensein eines Updatevertrags gebunden (siehe auch [Lizenzinformationen auf der STARFACE ablesen](#)).

Es kann unter der Überschrift "Systemupdate" ausgewählt werden, welche der verfügbaren Versionen installiert werden soll. Unter der Überschrift "Modulupdates" wird gleichzeitig angezeigt, ob alle installierten Module kompatibel zu der neuen Version der STARFACE sind. Sollten aktuellere Versionen der Module verfügbar sein, sind diese automatisch per Checkbox ausgewählt und werden im Rahmen des Systemupdates aktualisiert. Auch werden Warnmeldungen ausgegeben, wenn ein Modul z.B. nicht freigegeben oder updatefähig ist.



Hinweis: Dazu ist es notwendig dass die STARFACE auf die [notwendigen Serveradressen](#) zugreifen kann.

Vor der Installation des Updates wird automatisch ein Backup durchgeführt. Sollte während der Installation ein Fehler auftreten, wird der vorherige Zustand der STARFACE ohne Datenverlust wiederhergestellt. Je nach Umfang des Backups kann der Prozess mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Zum Abschluss des Updates wird die STARFACE neu gestartet und in der Updateansicht besteht die Möglichkeit wieder zum Login auf der Weboberfläche der STARFACE zu wechseln.

Es gibt zwei mögliche Wege die Installation durchzuführen:



Hinweis: Zu ist zu beachten, dass ein Update von der Version 5.3.0.9 auf eine höhere Version der STARFACE immer mit einer [kompletten Neuinstallation](#) verbunden ist.

Download und Installation zusammen durchführen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" darf nicht ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche **Jetzt suchen** nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Download der neuen Version und Installation abwarten



Hinweis: Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE während des Downloads der neuen Version und der Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich.

Download und Installation trennen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" muss ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche **Jetzt suchen** nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Uhrzeit für den Start des Downloads angeben
5. Abwarten bis der Download im Hintergrund beendet worden ist (Meldung: Download läuft im Hintergrund...)
6. Installation über die Schaltfläche "Jetzt installieren" zu einem beliebigen Zeitpunkt starten



Hinweis: Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE nur während der eigentlichen Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich. Der Download läuft im Hintergrund und kann zu dem in lastarme Zeiten gelegt werden.

| Weboberfläche der STARFACE | Menüpunkt "Admin" | Menüpunkt "Server" | Reiter "Status" |
|----------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| | | | |



Jetzt suchen

Generell wird über die Schaltfläche **Jetzt suchen** die Suche nach neuen Versionen der STARFACE ausgelöst. Wird eine neuere Version gefunden als die aktuell installierte, werden die entsprechenden Release Note angezeigt. Ob die angezeigte Version auch installiert werden kann, ist direkt an die eingespielten Lizenzen und das Vorhandensein eines Updatevertrags gebunden (siehe auch [Lizenzinformationen auf der STARFACE ablesen](#)).

Es kann unter der Überschrift "Systemupdate" ausgewählt werden, welche der verfügbaren Versionen installiert werden soll. Unter der Überschrift "Modulupdates" wird gleichzeitig angezeigt, ob alle installierten Module kompatibel zu der neuen Version der STARFACE sind. Sollten aktuellere Versionen der Module verfügbar sein, sind diese automatisch per Checkbox ausgewählt und werden im Rahmen des Systemupdates aktualisiert. Auch werden Warnmeldungen ausgegeben, wenn ein Modul z.B. nicht freigegeben oder updatefähig ist.

Hinweis: Dazu ist es notwendig dass die STARFACE auf die [notwendigen Serveradressen](#) zugreifen kann.

Vor der Installation des Updates wird automatisch ein Backup durchgeführt. Sollte während der Installation ein Fehler auftreten, wird der vorherige Zustand der STARFACE ohne Datenverlust wiederhergestellt. Je nach Umfang des Backups kann der Prozess mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Zum Abschluss des Updates wird die STARFACE neu gestartet und in der Updateansicht besteht die Möglichkeit wieder zum Login auf der Weboberfläche der STARFACE zu wechseln.

Hinweis: Zu ist zu beachten, dass ein Update von der Version 5.3.0.9 auf eine höhere Version der STARFACE immer mit einer [kompletten Neuinstallation](#) verbunden ist.

Es gibt zwei mögliche Wege die Installation durchzuführen:

Download und Installation zusammen durchführen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" darf nicht ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche **Jetzt suchen** nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Download der neuen Version und Installation abwarten

Hinweis: Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE während des Downloads der neuen Version und der Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich.

Download und Installation trennen

1. Die Checkbox "Download und Installation trennen" muss ausgewählt sein
2. Über die Schaltfläche **Jetzt suchen** nach neuer Version suchen
3. Zu installierende Version auswählen
4. Uhrzeit für den Start des Downloads angeben
5. Abwarten bis der Download im Hintergrund beendet worden ist (Meldung: Download läuft im Hintergrund...)
6. Installation über die Schaltfläche "Jetzt installieren" zu einem beliebigen Zeitpunkt starten

Hinweis: Bei dieser Installationsvariante steht die STARFACE nur während der eigentlichen Installation komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich. Der Download läuft im Hintergrund und kann zu dem in lastarme Zeiten gelegt werden.

| Weboberfläche der STARFACE | Menüpunkt "Admin" | Menüpunkt "Server" | Reiter "Status" |
|----------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| | | | |

Über die Schaltfläche **Jetzt suchen** wird die Suche nach neuen Versionen der STARFACE ausgelöst. Wird eine aktuellere Version gefunden, werden die entsprechenden Release Note angezeigt. Dabei kann unter der Überschrift "Systemupdate" ausgewählt werden, welche der verfügbaren Versionen installiert werden soll. Unter der Überschrift "Modulupdates" wird gleichzeitig angezeigt, ob alle installierten Module kompatibel zu der neuen Version der STARFACE sind. Sollten aktuellere Versionen der Module verfügbar sein, sind diese automatisch per Checkbox ausgewählt und werden im Rahmen des Systemupdates aktualisiert. Auch werden Warnmeldungen ausgegeben, wenn ein Modul z.B. nicht freigegeben oder updatefähig ist.


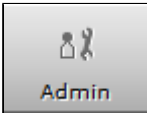
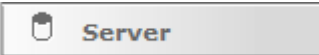

Hinweis: Dazu ist es notwendig dass die STARFACE auf die [notwendigen Serveradressen](#) zugreifen kann.

Welche Versionen zur Verfügung stehen ist direkt an die eingespielten Lizenzen und das Vorhandensein eines Updatevertrags gebunden (siehe auch [Lizenzinformationen auf der STARFACE ablesen](#)).

Vor der Installation des Updates wird automatisch eine Datensicherung durchgeführt. Sollte während des Updates ein Fehler auftreten, wird der vorherige Zustand der STARFACE ohne Datenverlust wiederhergestellt. Je nach Umfang des Updates kann der Prozess mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Zum Abschluss des Updates wird die STARFACE neu gestartet und in der Updateansicht besteht die Möglichkeit wieder zum Login auf der Weboberfläche der STARFACE zu wechseln.

Hinweis: Während der Aktualisierung der STARFACE steht diese komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich.

Zu ist zu beachten, dass ein Update von der Version 5.3.0.9 auf eine höhere Version der STARFACE immer mit einer [kompletten Neuinstallation](#) verbunden ist.

| Weboberfläche der STARFACE | Menüpunkt "Admin" | Menüpunkt "Server" | Reiter "Status" |
|--|--|--|---|
|  |  |  |  |

Über die Schaltfläche **Jetzt suchen** wird die Suche nach neuen Versionen der STARFACE ausgelöst. Wird eine aktuellere Version gefunden, werden die entsprechenden Release Note angezeigt. Dabei kann unter der Überschrift "Systemupdate" ausgewählt werden, welche der verfügbaren Versionen installiert werden soll. Unter der Überschrift "Modulupdates" wird gleichzeitig angezeigt, ob alle installierten Module kompatibel zu der neuen Version der STARFACE sind. Sollten aktuellere Versionen der Module verfügbar sein, sind diese automatisch per Checkbox ausgewählt und werden im Rahmen des Systemupdates aktualisiert. Auch werden Warnmeldungen ausgegeben, wenn ein Modul z.B. nicht freigegeben oder updatefähig ist.

Hinweis: Dazu ist es notwendig dass die STARFACE auf die [notwendigen Serveradressen](#) zugreifen kann.

Welche Versionen zur Verfügung stehen ist direkt an die eingespielten Lizenzen und das Vorhandensein eines Updatevertrags gebunden (siehe auch [Lizenzinformationen auf der STARFACE ablesen](#)).

Vor der Installation des Updates wird automatisch eine Datensicherung durchgeführt. Sollte während des Updates ein Fehler auftreten, wird der vorherige Zustand der STARFACE ohne Datenverlust wiederhergestellt. Je nach Umfang des Updates kann der Prozess mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Zum Abschluss des Updates wird die STARFACE neu gestartet und in der Updateansicht besteht die Möglichkeit wieder zum Login auf der Weboberfläche der STARFACE zu wechseln.

Hinweis: Während der Aktualisierung der STARFACE steht diese komplett nicht zur Verfügung. Es sind also keine ein- oder ausgehenden Rufe, Umleitungen usw. möglich.

Zu ist zu beachten, dass ein Update von der Version 5.3.0.9 auf eine höhere Version der STARFACE immer mit einer [kompletten Neuinstallation](#) verbunden ist.