

Fehlerleitfaden - Outlook Connector wird nicht geladen

Beschreibung:

In diesem Leitfaden werden die verschiedenen Analyseschritte beschrieben, die dabei helfen können, die Fehlerursache zu identifizieren, wenn der Outlook Connector des UCC Client für Windows nicht geladen wird.

Analyseschritte (Basis)

1. Ist die korrekte Version des UCC Client für Windows installiert?
2. Wurde der Outlook Connector bereits einmal erfolgreich geladen?
3. Tritt das Fehlerbild bei jedem Benutzer auf?
4. Tritt das Fehlerbild auf jedem PC auf?

Analyseschritte (Logfiles)

Die Ablageorte der Logdateien des UCC Clients für Windows und des Outlook Connector werden im Handbuch des UCC Client für Windows beschrieben.

Prüfung in Outlook

In Outlook kann unter:

1. Outlook Optionen
2. Add-Ins

geprüft werden, ob der Outlook Connector als aktiv, inaktiv oder deaktiviert aufgelistet ist. Innerhalb von "Deaktivierte Elemente" kann er, falls notwendig, aktiviert werden. Es muss dabei auch die jeweilige Dokumentation von Outlook beachtet werden.



Hinweis: Die manuelle Registrierung des Outlook Connectors ist im Handbuch des UCC Client für Windows beschrieben.