

Modul "Zeitgesteuerte Umleitung" konfigurieren

Über dieses Modul können zeitgesteuerte Umleitungen für frei konfigurierbare Rufnummern mit verschiedenen Zielen definiert werden. Es gibt zu dem Modul auch ein How-to-Video auf Youtube:

[Link zu dem How-to-Video](#)

Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter Allgemein aufgeführten Informationen, werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Reiter "Konfiguration"

Die verschiedenen konfigurierbaren Punkte sind:

Modul-Konfiguration: Test - Zeitgesteuerte Umleitung

Allgemein **Konfiguration**

Angerufene Nummer

Eingehende Anrufe für diese Rufnummern werden in den unten festgelegten Zeiträumen auf eine Voicemail-Box oder eine Ansage umgeleitet.

Kompatibilitätsmodus

Umleitung für: Nummernmuster
*

Ausnahmen: Nummernmuster

Kompatibilitätsmodus: Wird diese Checkbox ausgewählt, müssen keine vollqualifizierten Rufnummern (inkl. Landes- und Ortsvorwahl) angegeben werden. Bei der Bearbeitung des eingehenden Rufes durch das Modul wird der angegebenen Rufnummer automatisch eine Wildcard (*) vorangestellt. Damit wird das Verhalten des Moduls wie in der STARFACE Version 5.8. und früher abgebildet.

Umleitung für: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert, für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahmen: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert, für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

Dabei muss nicht immer die vollständige Rufnummer angegeben werden, sondern es kann auch mit sogenannten Platzhaltern (Wildcard) gearbeitet werden. Die Wildcard * steht dabei für mehrere beliebige Ziffern und ? für genau eine Ziffer. Einige Anwendungsbeispiele könnten so aussehen:

151042	Alle Rufe auf eine beliebige Nummer die 151042 enthält werden umgeleitet.
*1075	Alle Rufe, die auf 1075 enden werden umgeleitet.
8822??	Alle Rufe, die mit 8822 beginnen und auf die noch zwei beliebige Ziffern folgen werden umgeleitet.
*	Alle Rufe werden umgeleitet.

Nummer des Anrufers	
Umleitung von:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #f9a825; padding: 2px;">Nummernmuster</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <input style="width: 100px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="*"/> <div style="margin-left: 5px; text-align: center;"> ✕ + </div> </div> </div>
Ausnahmen:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #f9a825; padding: 2px;">Nummernmuster</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <input style="width: 100px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> <div style="margin-left: 5px; text-align: center;"> ✕ + </div> </div> </div>
Interne Anrufe ignorieren <input type="checkbox"/>	

Umleitung von: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt, für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahme: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt, für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.



Hinweis: Auch in diesen beiden Eingabefeldern können die weiter oben erwähnten Wildcards verwendet werden.

Interne Anrufe ignorieren: Wird diese Checkbox ausgewählt werden Anrufe von internen Telefonen bzw. internen Rufnummern nicht umgeleitet.

Zeit	
Zeiträume der Umleitung:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #f9a825; padding: 2px;">Von - Bis</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <input style="width: 100px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Montag-Freitag 18:0"/> <div style="margin-left: 5px; text-align: center;"> ✕ + </div> </div> </div>
Sprache von Datum/Uhrzeit:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> de <div style="float: right; border-left: 1px solid #ccc; border-right: 1px solid #ccc; border-top: 1px solid #ccc; border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 0 2px;">▼</div> </div>

Zeiträume der Umleitung: In diesem Eingabefeld wird der Zeitraum konfiguriert, in dem die zeitgesteuerte Umleitung gilt. Es kann in jeder Zeile ein Zeitangabe mit bis zu drei Bedingungen bestehend aus Datum, ausgeschriebenen oder abgekürzten Wochentagen und Uhrzeit konfiguriert werden. Diese Bedingungen werden durch Leerzeichen getrennt und jede Zeile wird als Ganzes ausgewertet. Die Zeilen werden von oben nach unten geprüft und sobald die Bedingungen in einer Zeile erfüllt sind, werden die anderen Zeilen nicht weiter geprüft.

Einige Anwendungsbeispiele sind:

01.06.2018-30.06.2018	Gilt ab dem 01.06.2018 bis 30.06.2018 (00:00 Uhr bis 23:59 Uhr)
15.06.2018	Gilt am gesamten 15.06.2018 von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Mo	Gilt an jedem Montag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Samstag-Sonntag	Gilt an jedem Samstag und Sonntag von 00:00Uhr bis 23:59 Uhr
12:00-13:00	Gilt jeden Tag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Samstag 12:00-14:00	Gilt jeden Samstag von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Durch die Kombination von verschiedenen Bedingungen lassen sich auch sehr komplexe Zeitsteuerungen abbilden:

Beispiel: Sie wollen im Monat Juni (01.06.2018-30.06.2018) an jedem Werktag (Montag-Freitag) außerhalb der Geschäftszeiten (18:00-08:00) umleiten. Daraus ergibt sich dann der Aufbau für den Eintrag:

01.06.2018-30.06.2018 Montag-Freitag 18:00-08:00



Hinweis: Die Reihenfolge der Bedingungen in einer Zeile kann beliebig gewählt werden.

Sprache von Datum/Uhrzeit: Über dieses Drop-Down-Menü wird ausgewählt, in welchem nationalen Standard die Zeitangaben und die Angabe der Wochentage konfiguriert werden müssen. Das bedeutet z.B. bei der Auswahl von "de", muss das Datum im Format **dd.mm.yyyy** konfiguriert werden. Bei der Auswahl von "en" muss das Datum im Format **mm/dd/yyyy** konfiguriert werden. Wird ein gesamter Wochentag angegeben, greift diese Spracheinstellung ebenfalls und muss beachtet werden. So wird der Eintrag "Monday" bei der Auswahl von "de" z.B. nicht erkannt oder auch "Montag" nicht bei der Auswahl von "en."

Ziel	
Umleitungsziel:	<input type="text" value="Ansprache+Mailbox"/> ▾
Rufnummer:	<input type="text"/>
Mailbox Nr.:	<input type="text" value="123"/>
Ansage:	<input type="text" value="Keine Datei ausgewählt"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Datei hochladen"/>
[Außerhalb der Geschäftszeiten.wav]	

Umleitungsziel: Dieses Drop-Down-Menü legt fest, auf welches Umleitungsziel die ankommenden Rufe umgeleitet werden. Ein weitergeleiteter Ruf klingelt für 45 Sekunden bei dem Umleitungsziel, bevor das Modul den ankommenden Ruf beendet. Die Trennung nach 45 Sekunden gilt nicht für Rufe, die vom Umleitungsziel in irgendeiner Form angenommen worden sind (z.B. Warteschleife einer iQueue oder Mailboxen).

Es gibt dabei die folgenden Möglichkeiten für die Konfiguration der Umleitungsziele:

Mailbox	Es muss in dem Eingabefeld Mailbox Nr.: die Nummer der Voicemailbox angegeben werden, auf die der Anruf umgeleitet wird. Die Nummer der Voicemailbox findet man in der Voicemail-Liste im Format *9XXX, wobei XX die Voicemailboxnummer darstellt.
Ansage	Es muss über die Schaltfläche <input type="button" value="Datei hochladen"/> eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) hochgeladen werden. Diese Audiodatei wird dann dem umgeleiteten Anrufer vorgespielt.
Rufnummer	Es muss im Eingabefeld Rufnummer eine interne oder externe Rufnummer hinterlegt sein, zu der der Anrufer umgeleitet wird. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Rufnummer	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene interne oder externe Nummer weitergeleitet. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Mailbox	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene Voicemailbox weitergeleitet. Die Ansage der Voicemailbox wird nicht abgespielt.



Hinweis: Die englischsprachigen Optionen im Drop-Down-Menü können gleichwertig zu den deutschsprachigen Optionen verwendet werden. Diese Optionen dienen zur Vorbereitung der Internationalisierung des Moduls.

Über dieses Modul können zeitgesteuerte Umleitungen für frei konfigurierbare Rufnummern mit verschiedenen Zielen definiert werden. Es gibt zu dem Modul auch ein How-to-Video auf Youtube:

[Link zu dem How-to-Video](#)

Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter aufgeführten Informationen, werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Reiter "Konfiguration"

Die verschiedenen konfigurierbaren Punkte sind:

Modul-Konfiguration: Test - Zeitgesteuerte Umleitung

Allgemein **Konfiguration**

Angerufene Nummer

Eingehende Anrufe für diese Rufnummern werden in den unten festgelegten Zeiträumen auf eine Voicemail-Box oder eine Ansage umgeleitet.

Kompatibilitätsmodus

Umleitung für: **Nummernmuster**

Ausnahmen: **Nummernmuster**

Kompatibilitätsmodus: Wird diese Checkbox ausgewählt, müssen keine vollqualifizierten Rufnummern (inkl. Landes- und Ortsvorwahl) angegeben werden. Bei der Bearbeitung des eingehenden Rufes durch das Modul wird der angegebenen Rufnummer automatisch eine Wildcard (*) vorangestellt. Damit wird das Verhalten des Moduls wie in der STARFACE Version 5.8. und früher abgebildet.

Umleitung für: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahmen: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

Dabei muss nicht immer die vollständige Rufnummer angegeben werden, sondern es kann auch mit sogenannten Platzhaltern (Wildcards) gearbeitet werden. Die Wildcard * steht dabei für mehrere beliebige Ziffern und ? für genau eine Ziffer. Einige Anwendungsbeispiele könnten so aussehen:

151042	Alle Rufe auf eine beliebige Nummer die 151042 enthält werden umgeleitet.
*1075	Alle Rufe, die auf 1075 enden werden umgeleitet.
8822??	Alle Rufe, die mit 8822 beginnen und auf die noch zwei beliebige Ziffern folgen werden umgeleitet.
*	Alle Rufe werden umgeleitet.

Nummer des Anrufers


Umleitung von: **Nummernmuster**

Ausnahmen: **Nummernmuster**

Interne Anrufe ignorieren

Umleitung von: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahme: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

 **Hinweis:** Auch in diesen beiden Eingabefeldern können die weiter oben erwähnten Wildcards verwendet werden.

Interne Anrufe ignorieren: Wird diese Checkbox ausgewählt werden Anrufe von internen Telefonen bzw. internen Rufnummern nicht umgeleitet.

Zeit	
Zeiträume der Umleitung:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="background-color: #f9a825; padding: 2px; display: inline-block;">Von - Bis</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 5px;">Montag-Freitag 18:0</div> <div style="margin-left: 5px;"> ✕ + </div> </div>
Sprache von Datum/Uhrzeit:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">de</div>

Zeiträume der Umleitung: In diesem Eingabefeld wird der Zeitraum konfiguriert, in dem die zeitgesteuerte Umleitung gilt. Es kann in jeder Zeile ein Zeitangabe mit bis zu drei Bedingungen bestehend aus Datum, ausgeschriebenen oder abgekürzten Wochentagen und Uhrzeit konfiguriert werden. Diese Bedingungen werden durch Leerzeichen getrennt und jede Zeile wird als Ganzes ausgewertet. Die Zeilen werden von oben nach unten geprüft und sobald die Bedingungen in einer Zeile erfüllt sind, werden die anderen Zeilen nicht weiter geprüft.

Einige Anwendungsbeispiele sind:

01.06.2018-30.06.2018	Gilt ab dem 01.06.2018 bis 30.06.2018 (00:00 Uhr bis 23:59 Uhr)
15.06.2018	Gilt am gesamten 15.06.2018 von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Mo	Gilt an jedem Montag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Samstag-Sonntag	Gilt an jedem Samstag und Sonntag von 00:00Uhr bis 23:59 Uhr
12:00-13:00	Gilt jeden Tag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Samstag 12:00-14:00	Gilt jeden Samstag von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Bei der Auswahl von "en"

Durch die Kombination von verschiedenen Bedingungen lassen sich auch sehr komplexe Zeitsteuerungen abbilden:

Beispiel: Sie wollen im Monat Juni (01.06.2018-30.06.2018) an jedem Werktag (Montag-Freitag) außerhalb der Geschäftszeiten (18:00-08:00) umleiten. Daraus ergibt sich dann der Aufbau für den Eintrag:

01.06.2018-30.06.2018 Montag-Freitag 18:00-08:00



Hinweis: Die Reihenfolge der Bedingungen in einer Zeile kann beliebig gewählt werden.


Sprache von Datum/Uhrzeit: Über dieses Drop-Down-Menü wird ausgewählt, in welchem nationalen Standard die Zeitangaben und die Angabe der Wochentage konfiguriert werden müssen. Das bedeutet z.B. bei der Auswahl von "de", muss das Datum im Format **dd.mm.yyyy** konfiguriert werden. Bei der Auswahl von "en" muss das Datum im Format **mm/dd/yyyy** konfiguriert werden. Wird ein gesamter Wochentag angegeben greift diese Spracheinstellung ebenfalls und muss beachtet werden. So wird der Eintrag "Monday" bei der Auswahl von "de" z.B. nicht erkannt oder auch "Montag nicht bei der Auswahl von "en."

Ziel	
Umleitungsziel:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">Ansage+Mailbox</div>
Rufnummer:	<input type="text"/>
Mailbox Nr.:	<input type="text" value="123"/>
Ansage:	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Keine Datei ausgewählt</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Durchsuchen...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Datei hochladen</div> </div> <p>[Außerhalb der Geschäftszeiten.wav]</p>

Umleitungsziel: Dieses Drop-Down-Menü legt fest auf welches Umleitungsziel die ankommenden Rufe umgeleitet werden. Es gibt dabei die folgenden Möglichkeiten:

Mailbox	Es muss in dem Eingabefeld Mailbox Nr.: die Nummer der Voicemailbox angegeben werden, auf die der Anruf umgeleitet wird. Die Nummer der Voicemailbox findet man in der Voicemail-Liste im Format *9XXX, wobei XX die Voicemailboxnummer darstellt.
Ansage	Es muss über die Schaltfläche <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">Datei hochladen</div> eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) hochgeladen werden. Diese Audiodatei wird dann dem umgeleiteten Anrufer vorgespielt.
Rufnummer	Es muss im Eingabefeld Rufnummer eine interne oder externe Rufnummer hinterlegt sein, zu der der Anrufer umgeleitet wird. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.

Ansage + Rufnummer	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene interne oder externe Nummer weitergeleitet. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Mailbox	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene Voicemailbox weitergeleitet. Die Ansage der Voicemailbox wird nicht abgespielt.

 **Hinweis:** Die englischsprachigen Optionen im Drop-Down-Menü können gleichwertig zu den deutschsprachigen Optionen verwendet werden. Diese Optionen dienen zur Vorbereitung der Internationalisierung des Moduls.

Über dieses Modul können zeitgesteuerte Umleitungen für frei konfigurierbare Rufnummern mit verschiedenen Zielen definiert werden. Es gibt zu dem Modul auch ein How-to-Video auf Youtube:

[Link zu dem How-to-Video](#)

Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter Allgemein aufgeführten Informationen, werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Reiter "Konfiguration"

Die verschiedenen konfigurierbaren Punkte sind:

Modul-Konfiguration: Test - Zeitgesteuerte Umleitung

Allgemein Konfiguration

Angerufene Nummer

Eingehende Anrufe für diese Rufnummern werden in den unten festgelegten Zeiträumen auf eine Voicemail-Box oder eine Ansage umgeleitet.

Kompatibilitätsmodus

Umleitung für: Nummernmuster

*

×
+

Ausnahmen: Nummernmuster

+

Kompatibilitätsmodus: Wird diese Checkbox ausgewählt, müssen keine vollqualifizierten Rufnummern (inkl. Landes- und Ortsvorwahl) angegeben werden. Bei der Bearbeitung des eingehenden Rufes durch das Modul wird der angegebenen Rufnummer automatisch eine Wildcard (*) vorangestellt. Damit wird das Verhalten des Moduls wie in der STARFACE Version 5.8. und früher abgebildet.

Umleitung für: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahmen: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

Dabei muss nicht immer die vollständige Rufnummer angegeben werden, sondern es kann auch mit sogenannten Platzhaltern (Wildcard) gearbeitet werden. Die Wildcard * steht dabei für mehrere beliebige Ziffern und ? für genau eine Ziffer. Einige Anwendungsbeispiele könnten so aussehen:

151042	Alle Rufe auf eine beliebige Nummer die 151042 enthält werden umgeleitet.
*1075	Alle Rufe, die auf 1075 enden werden umgeleitet.
8822??	Alle Rufe, die mit 8822 beginnen und auf die noch zwei beliebige Ziffern folgen werden umgeleitet.
*	Alle Rufe werden umgeleitet.

Nummer des Anrufers

Umleitung von: Nummernmuster

*

✕
+

Ausnahmen: Nummernmuster

✕
+

Interne Anrufe ignorieren

Umleitung von: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahme: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.



Hinweis: Auch in diesen beiden Eingabefeldern können die weiter oben erwähnten Wildcards verwendet werden.

Interne Anrufe ignorieren: Wird diese Checkbox ausgewählt werden Anrufe von internen Telefonen bzw. internen Rufnummern nicht umgeleitet.

Zeit

Zeiträume der Umleitung: Von - Bis

Montag-Freitag 18:0

✕
+

Sprache von Datum/Uhrzeit: de ▼

Zeiträume der Umleitung: In diesem Eingabefeld wird der Zeitraum konfiguriert, in dem die zeitgesteuerte Umleitung gilt. Es kann in jeder Zeile ein Zeitangabe mit bis zu drei Bedingungen bestehend aus Datum, Wochentagen und Uhrzeit konfiguriert werden. Diese Bedingungen werden durch Leerzeichen getrennt und jede Zeile wird als Ganzes ausgewertet. Die Zeilen werden von oben nach unten geprüft und sobald die Bedingungen in einer Zeile erfüllt sind, werden die anderen Zeilen nicht weiter geprüft.

Einige Anwendungsbeispiele sind:

01.06.2018-30.06.2018	Gilt ab dem 01.06.2018 bis 30.06.2018 (00:00 Uhr bis 23:59 Uhr)
15.06.2018	Gilt am gesamten 15.06.2018 von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Montag	Gilt an jedem Montag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Samstag-Sonntag	Gilt an jedem Samstag und Sonntag von 00:00Uhr bis 23:59 Uhr
12:00-13:00	Gilt jeden Tag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Samstag 12:00-14:00	Gilt jeden Samstag von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Durch die Kombination von verschiedenen Bedingungen lassen sich auch sehr komplexe Zeitsteuerungen abbilden:

Beispiel: Sie wollen im Monat Juni (01.06.2018-30.06.2018) an jedem Werktag (Montag-Freitag) außerhalb der Geschäftszeiten (18:00-08:00) umleiten. Daraus ergibt sich dann der Aufbau für den Eintrag:

01.06.2018-30.06.2018 Montag-Freitag 18:00-08:00



Hinweis: Die Reihenfolge der Bedingungen in einer Zeile ist beliebig gewählt werden.

Sprache von Datum/Uhrzeit: Über dieses Drop-Down-Menü wird ausgewählt, in welchem nationalen Standard die Zeitangaben und die Angabe der Wochentage konfiguriert werden müssen. Das bedeutet z.B. bei der Auswahl von "de", muss das Datum im Format **dd.mm.yyyy** konfiguriert werden. Bei der Auswahl von "en" das Datum im Format **mm/dd/yyyy** konfiguriert werden. Wird ein gesamter Wochentag angegeben greift diese Spracheinstellung ebenfalls und muss beachtet werden. So wird der Eintrag "Monday" bei der Auswahl von "de" z.B. nicht erkannt oder auch "Montag nicht bei der Auswahl von "en."

Ziel	
Umleitungsziel:	<input type="text" value="Ansage+Mailbox"/> ▾
Rufnummer:	<input type="text"/>
Mailbox Nr.:	<input type="text" value="123"/>
Ansage:	<input type="text" value="Keine Datei ausgewählt"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Datei hochladen"/>
[Außerhalb der Geschäftszeiten.wav]	

Umleitungsziel: Dieses Drop-Down-Menü legt fest auf welches Umleitungsziel die ankommenden Rufe umgeleitet werden. Es gibt dabei die folgenden Möglichkeiten:

Mailbox	Es muss in dem Eingabefeld Mailbox Nr.: die Nummer der Voicemailbox angegeben werden, auf die der Anruf umgeleitet wird. Die Nummer der Voicemailbox findet man in der Voicemail-Liste im Format *9XXX, wobei XX die Voicemailboxnummer darstellt.
Ansage	Es muss über die Schaltfläche <input type="button" value="Datei hochladen"/> eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) hochgeladen werden. Diese Audiodatei wird dann dem umgeleiteten Anrufer vorgespielt.
Rufnummer	Es muss im Eingabefeld Rufnummer eine interne oder externe Rufnummer hinterlegt sein, zu der der Anrufer umgeleitet wird. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Rufnummer	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene interne oder externe Nummer weitergeleitet. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Mailbox	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene Voicemailbox weitergeleitet. Die Ansage der Voicemailbox wird nicht abgespielt.



Hinweis: Die englischsprachigen Optionen im Drop-Down-Menü können gleichwertig zu den deutschsprachigen Optionen verwendet werden. Diese Optionen dienen zur Vorbereitung der Internationalisierung des Moduls.

Über dieses Modul können zeitgesteuerte Umleitungen für frei konfigurierbare Rufnummern mit verschiedenen Zielen definiert werden. Es gibt zu dem Modul auch ein How-to-Video auf Youtube:

[Link zu dem How-to-Video](#)

Reiter "Allgemein"

Die in dem Reiter aufgeführten Informationen, werden in der Dokumentation [Logging der Module](#) beschrieben.

Reiter "Konfiguration"

Die verschiedenen konfigurierbaren Punkte sind:

Modul-Konfiguration: Test - Zeitgesteuerte Umleitung

Allgemein **Konfiguration**

Angerufene Nummer

Eingehende Anrufe für diese Rufnummern werden in den unten festgelegten Zeiträumen auf eine Voicemail-Box oder eine Ansage umgeleitet.

Kompatibilitätsmodus

Umleitung für: **Nummernmuster**

Ausnahmen: **Nummernmuster**

Kompatibilitätsmodus: Wird diese Checkbox ausgewählt, müssen keine vollqualifizierten Rufnummern (inkl. Landes- und Ortsvorwahl) angegeben werden. Bei der Bearbeitung des eingehenden Rufes durch das Modul wird der angegebenen Rufnummer automatisch eine Wildcard (*) vorangestellt. Damit wird das Verhalten des Moduls wie in der STARFACE Version 5.8. und früher abgebildet.

Umleitung für: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahmen: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

Dabei muss nicht immer die vollständige Rufnummer angegeben werden, sondern es kann auch mit sogenannten Platzhaltern (Wildcards) gearbeitet werden. Die Wildcard * steht dabei für mehrere beliebige Ziffern und ? für genau eine Ziffer. Einige Anwendungsbeispiele könnten so aussehen:

151042	Alle Rufe auf eine beliebige Nummer die 151042 enthält werden umgeleitet.
*1075	Alle Rufe, die auf 1075 enden werden umgeleitet.
8822??	Alle Rufe, die mit 8822 beginnen und auf die noch zwei beliebige Ziffern folgen werden umgeleitet.
*	Alle Rufe werden umgeleitet.

Nummer des Anrufers


Umleitung von: **Nummernmuster**

Ausnahmen: **Nummernmuster**

Interne Anrufe ignorieren

Umleitung von: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahme: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

 **Hinweis:** Auch in diesen beiden Eingabefeldern können die weiter oben erwähnten Wildcards verwendet werden.

Interne Anrufe ignorieren: Wird diese Checkbox ausgewählt werden Anrufe von internen Telefonen bzw. internen Rufnummern nicht umgeleitet.

Zeit	
Zeiträume der Umleitung:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="background-color: #f4a460; padding: 2px; display: inline-block;">Von - Bis</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 5px;">Montag-Freitag 18:0</div> <div style="margin-left: 5px;"> ✕ + </div> </div>
Sprache von Datum/Uhrzeit:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">de</div>

Zeiträume der Umleitung: In diesem Eingabefeld wird der Zeitraum konfiguriert, in dem die zeitgesteuerte Umleitung gilt. Es kann in jeder Zeile ein Zeitangabe mit bis zu drei Bedingungen bestehend aus Datum, Wochentagen und Uhrzeit konfiguriert werden. Diese Bedingungen werden durch Leerzeichen getrennt und jede Zeile wird als Ganzes ausgewertet. Die Zeilen werden von oben nach unten geprüft und sobald die Bedingungen in einer Zeile erfüllt sind, werden die anderen Zeilen nicht weiter geprüft.

Einige Anwendungsbeispiele sind:

01.06.2015-30.06.2015	Gilt ab dem 01.06.2015 bis 30.06.2015 (00:00 Uhr bis 23:59 Uhr)
15.06.2015	Gilt am gesamten 15.06.2015 von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Montag	Gilt an jedem Montag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Samstag-Sonntag	Gilt an jedem Samstag und Sonntag von 00:00Uhr bis 23:59 Uhr
12:00-13:00	Gilt jeden Tag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Samstag 12:00-14:00	Gilt jeden Samstag von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Durch die Kombination von verschiedenen Bedingungen lassen sich auch sehr komplexe Zeitsteuerungen abbilden:

Beispiel: Sie wollen im Monat Juni (01.06.2015-30.06.2015) an jedem Werktag (Montag-Freitag) außerhalb der Geschäftszeiten (18:00-08:00) umleiten. Daraus ergibt sich dann der Aufbau für den Eintrag:

01.06.2015-30.06.2015 Montag-Freitag 18:00-08:00



Hinweis: Die Reihenfolge der Bedingungen in einer Zeile ist beliebig gewählt werden.

Sprache von Datum/Uhrzeit: Über dieses Drop-Down-Menü wird ausgewählt, in welchem nationalen Standard die Zeitangaben und die Angabe der Wochentage konfiguriert werden müssen. Das bedeutet z.B. bei der Auswahl von "de", muss das Datum im Format **dd.mm.yyyy** konfiguriert werden. Bei der Auswahl von "en" das Datum im Format **mm/dd/yyyy** konfiguriert werden.


Wird ein gesamter Wochentag angegeben greift diese Spracheinstellung ebenfalls und muss beachtet werden. So wird der Eintrag "Monday" bei der Auswahl von "de" z.B. nicht erkannt oder auch "Montag nicht bei der Auswahl von "en."

Ziel	
Umleitungsziel:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">Ansage+Mailbox</div> ▼
Rufnummer:	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Mailbox Nr.:	<input style="width: 100%;" type="text" value="123"/>
Ansage:	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">Keine Datei ausgewählt</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">Durchsuchen...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">Datei hochladen</div> </div> <p style="margin-top: 5px; color: #4F81BD;">[Außerhalb der Geschäftszeiten.wav]</p>

Umleitungsziel: Dieses Drop-Down-Menü legt fest auf welches Umleitungsziel die ankommenden Rufe umgeleitet werden. Es gibt dabei die folgenden Möglichkeiten:

Mailbox	Es muss in dem Eingabefeld Mailbox Nr.: die Nummer der Voicemailbox angegeben werden, auf die der Anruf umgeleitet wird. Die Nummer der Voicemailbox findet man in der Voicemail-Liste im Format *9XXX, wobei XX die Voicemailboxnummer darstellt.
Ansage	Es muss über die Schaltfläche <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block; background-color: #ccc;">Datei hochladen</div> eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) hochgeladen werden. Diese Audiodatei wird dann dem umgeleiteten Anrufer vorgespielt.
Rufnummer	Es muss im Eingabefeld Rufnummer eine interne oder externe Rufnummer hinterlegt sein, zu der der Anrufer umgeleitet wird. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.

Ansage + Rufnummer	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene interne oder externe Nummer weitergeleitet. Wird eine externe Rufnummer als Ziel konfiguriert, muss diese immer im vollqualifizierten Format (z.B. 0049721778899) angegeben werden.
Ansage + Mailbox	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene Voicemailbox weitergeleitet.

 **Hinweis:** Die englischsprachigen Optionen im Drop-Down-Menü können gleichwertig zu den deutschsprachigen Optionen verwendet werden. Diese Optionen dienen zur Vorbereitung der Internationalisierung des Moduls.

Über dieses Modul können zeitgesteuerte Umleitungen für frei konfigurierbare Rufnummern mit verschiedenen Zielen definiert werden. Die verschiedenen konfigurierbaren Punkte sind:

Modul-Konfiguration: Test - Zeitgesteuerte Umleitung

Allgemein
Konfiguration

Angerufene Nummer

Eingehende Anrufe für diese Rufnummern werden in den unten festgelegten Zeiträumen auf eine Voicemail-Box oder eine Ansage umgeleitet.

Kompatibilitätsmodus

Umleitung für: Nummernmuster

*

✕

+

Ausnahmen: Nummernmuster

+

Kompatibilitätsmodus: Wird diese Checkbox ausgewählt, müssen keine vollqualifizierten Rufnummern (inkl. Landes- und Ortsvorwahl) angegeben werden. Bei der Bearbeitung des eingehenden Rufes durch das Modul wird der angegebenen Rufnummer automatisch eine Wildcard (*) vorangestellt. Damit wird das Verhalten des Moduls wie in der STARFACE Version 5.8. und früher abgebildet.

Umleitung für: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahmen: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

Dabei muss nicht immer die vollständige Rufnummer angegeben werden, sondern es kann auch mit sogenannten Platzhaltern (Wildcards) gearbeitet werden. Die Wildcard * steht dabei für mehrere beliebige Ziffern und ? für genau eine Ziffer. Einige Anwendungsbeispiele könnten so aussehen:

151042	Alle Rufe auf eine beliebige Nummer die 151042 enthält werden umgeleitet.
*1075	Alle Rufe, die auf 1075 enden werden umgeleitet.
*	Alle Rufe werden umgeleitet

Nummer des Anrufers

Umleitung von: Nummernmuster

*

✕

+


Ausnahmen: Nummernmuster

+

Interne Anrufe ignorieren

Umleitung von: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt für welche Anrufernnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahme: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt für welche Anrufernnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

 **Hinweis:** Auch in diesen beiden Eingabefeldern können die weiter oben erwähnten Wildcards verwendet werden.

Interne Anrufe ignorieren: Wird diese Checkbox ausgewählt werden Anrufe von internen Telefonen bzw. internen Rufnummern nicht umgeleitet.

Zeit	
Zeiträume der Umleitung:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><div style="background-color: #f4a460; padding: 2px; display: inline-block;">Von - Bis</div><div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 5px;">Montag-Freitag 18:0</div><div style="margin-left: 5px;">✕ +</div></div>
Sprache von Datum/Uhrzeit:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">de ▼</div>

Zeiträume der Umleitung: In diesem Eingabefeld wird der Zeitraum konfiguriert, in dem die zeitgesteuerte Umleitung gilt. Es kann in jeder Zeile ein Zeitangabe mit bis zu drei Bedingungen bestehend aus Datum, Wochentagen und Uhrzeit konfiguriert werden. Diese Bedingungen werden durch Leerzeichen getrennt und jede Zeile wird als Ganzes ausgewertet. Die Zeilen werden von oben nach unten geprüft und sobald die Bedingungen in einer Zeile erfüllt sind, werden die anderen Zeilen nicht weiter geprüft.


Einige Anwendungsbeispiele sind:

01.06.2015-30.06.2015	Gilt ab dem 01.06.2015 bis 30.06.2015 (00:00 Uhr bis 23:59 Uhr)
15.06.2015	Gilt am gesamten 15.06.2015 von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Montag	Gilt an jedem Montag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Samstag-Sonntag	Gilt an jedem Samstag und Sonntag von 00:00Uhr bis 23:59 Uhr
12:00-13:00	Gilt jeden Tag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Samstag 12:00-14:00	Gilt jeden Samstag von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr





Durch die Kombination von verschiedenen Bedingungen lassen sich auch sehr komplexe Zeitsteuerungen abbilden:

Beispiel: Sie wollen im Monat Juni (01.06.2015-30.06.2015) an jedem Werktag (Montag-Freitag) außerhalb der Geschäftszeiten (18:00-08:00) umleiten. Daraus ergibt sich dann der Aufbau für den Eintrag:

01.06.2015-30.06.2015 Montag-Freitag 18:00-08:00

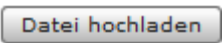
 **Hinweis:** Die Reihenfolge der Bedingungen in einer Zeile ist beliebig.


Sprache von Datum/Uhrzeit: Über dieses Drop-Down-Menü wird ausgewählt in welchen nationalen Standard die Zeitangaben konfiguriert werden müssen. Das bedeutet z.B. `dd.mm.yyyy` (deutsche Datumsangabe) und für `mm/dd/yyyy` (englische Datumsangabe).

Ziel	
Umleitungsziel:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">Ansage+Mailbox ▼</div> 
Rufnummer:	<input type="text"/> 
Mailbox Nr.:	<input type="text" value="*9123"/> 
Ansage:	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-right: 5px;">Keine Datei ausgewählt</div><div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-right: 5px; font-size: small;">Durchsuchen...</div><div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: small;">Datei hochladen</div></div>  [Außerhalb der Geschäftszeiten.wav]

Umleitungsziel: Dieses Drop-Down-Menü legt fest auf welches Umleitungsziel die ankommenden Rufe umgeleitet werden. Es gibt dabei die folgenden Möglichkeiten:

Mailbox	Es muss in dem Eingabefeld Mailbox Nr.: die Nummer der Voicemailbox angegeben werden, auf die der Anruf umgeleitet wird. Die Nummer der Voicemailbox findet man in der Voicemail-Liste im Format *9XXX, wobei XX die Voicemailboxnummer darstellt.
---------	---

Ansage	Es muss über die Schaltfläche  eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) hochgeladen werden. Diese Audiodatei wird dann dem umgeleiteten Anrufer vorgespielt.
Rufnummer	Es muss im Eingabefeld Rufnummer eine interne oder externe Rufnummer hinterlegt sein, zu der der Anrufer umgeleitet wird.
Ansage + Rufnummer	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene interne oder externe Nummer weitergeleitet.
Ansage + Mailbox	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene Voicemailbox weitergeleitet.

 **Hinweis:** Die englischsprachigen Optionen im Drop-Down-Menü können gleichwertig zu den deutschsprachigen Optionen verwendet werden. Diese Optionen dienen zur Vorbereitung der Internationalisierung des Moduls.

Über dieses Modul können zeitgesteuerte Umleitungen für frei konfigurierbare Rufnummern mit verschiedenen Zielen definiert werden. Die verschiedenen konfigurierbaren Punkte sind:



Modul-Konfiguration: Test - Zeitgesteuerte Umleitung


Allgemein **Konfiguration**

Angerufene Nummer

Eingehende Anrufe für diese Rufnummern werden in den unten festgelegten Zeiträumen auf eine Voicemail-Box oder eine Ansage umgeleitet.

Kompatibilitätsmodus

Umleitung für: Nummernmuster
  

Ausnahmen: Nummernmuster


Kompatibilitätsmodus: Wird diese Checkbox ausgewählt, müssen keine vollqualifizierten Rufnummern (inkl. Landes- und Ortsvorwahl) angegeben werden. Bei der Bearbeitung des eingehenden Rufes durch das Modul wird der angegebenen Rufnummer automatisch eine Wildcard (*) vorangestellt. Damit wird das Verhalten des Moduls wie in der STARFACE Version 5.8. und früher abgebildet.

Umleitung für: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahmen: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

Dabei muss nicht immer die vollständige Rufnummer angegeben werden, sondern es kann auch mit sogenannten Platzhaltern (Wildcards) gearbeitet werden. Die Wildcard * steht dabei für mehrere beliebige Ziffern und ? für genau eine Ziffer. Einige Anwendungsbeispiele könnten so aussehen:

151042	Alle Rufe auf eine beliebige Nummer die 151042 enthält werden umgeleitet.
*1075	Alle Rufe, die auf 1075 enden werden umgeleitet.
*	Alle Rufe werden umgeleitet

Nummer des Anrufers	
Umleitung von:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #f9a825; padding: 2px;">Nummernmuster</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">*</div> <div style="text-align: right; padding: 2px;"> ✕ + </div> </div>
Ausnahmen:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #f9a825; padding: 2px;">Nummernmuster</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></div> <div style="text-align: right; padding: 2px;"> ✕ + </div> </div>
Interne Anrufe ignorieren <input type="checkbox"/>	

Umleitung von: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahme: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt für welche Anrufernummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.



Hinweis: Auch in diesen beiden Eingabefeldern können die weiter oben erwähnten Wildcards verwendet werden.

Interne Anrufe ignorieren: Wird diese Checkbox ausgewählt werden Anrufe von internen Telefonen bzw. internen Rufnummern nicht umgeleitet.

Zeit	
Zeiträume der Umleitung:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #f9a825; padding: 2px;">Von - Bis</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Montag-Freitag 18:0</div> <div style="text-align: right; padding: 2px;"> ✕ + </div> </div>
Sprache von Datum/Uhrzeit:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> de ▼ </div>

Zeiträume der Umleitung: In diesem Eingabefeld wird der Zeitraum konfiguriert, in dem die zeitgesteuerte Umleitung gilt. Es kann in jeder Zeile ein Zeitangabe mit bis zu drei Bedingungen bestehend aus Datum, Wochentagen und Uhrzeit konfiguriert werden. Diese Bedingungen werden durch Leerzeichen getrennt und jede Zeile wird als Ganzes ausgewertet. Die Zeilen werden von oben nach unten geprüft und sobald die Bedingungen in einer Zeile erfüllt sind, werden die anderen Zeilen nicht weiter geprüft.

Einige Anwendungsbeispiele sind:

01.06.2015-30.06.2015	Gilt ab dem 01.06.2015 bis 30.06.2015 (00:00 Uhr bis 23:59 Uhr)
15.06.2015	Gilt am gesamten 15.06.2015 von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Montag	Gilt an jedem Montag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Samstag-Sonntag	Gilt an jedem Samstag und Sonntag von 00:00Uhr bis 23:59 Uhr
12:00-13:00	Gilt jeden Tag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Samstag 12:00-14:00	Gilt jeden Samstag von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Durch die Kombination von verschiedenen Bedingungen lassen sich auch sehr komplexe Zeitsteuerungen abbilden:






Beispiel: Sie wollen im Monat Juni (01.06.2015-30.06.2015) an jedem Werktag (Montag-Freitag) außerhalb der Geschäftszeiten (18:00-08:00) umleiten. Daraus ergibt sich dann der Aufbau für den Eintrag:

01.06.2015-30.06.2015 Montag-Freitag 18:00-08:00



Hinweis: Die Reihenfolge der Bedingungen in einer Zeile ist beliebig.

Sprache von Datum/Uhrzeit: Über dieses Drop-Down-Menü wird ausgewählt in welchen nationalen Standard die Zeitangaben konfiguriert werden müssen. Das bedeutet z.B. dd.mm.yyyy (deutsche Datumsangabe) und für mm/dd/yyyy (englische Datumsangabe).

Ziel	
Umleitungsziel:	Ansage+Mailbox  
Rufnummer:	<input type="text"/> 
Mailbox Nr.:	*9123 
Ansage:	Keine Datei ausgewählt <input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Datei hochladen"/>  [Außerhalb der Geschäftszeiten.wav]

Umleitungsziel: Dieses Drop-Down-Menü legt fest auf welches Umleitungsziel die ankommenden Rufe umgeleitet werden. Es gibt dabei die folgenden Möglichkeiten:

Mailbox	Es muss in dem Eingabefeld Mailbox Nr.: die Nummer der Voicemailbox angegeben werden, auf die der Anruf umgeleitet wird. Die Nummer der Voicemailbox findet man in der Voicemail-Liste im Format *9XXX, wobei XX die Voicemailboxnummer darstellt.
Ansage	Es muss über die Schaltfläche <input type="button" value="Datei hochladen"/> eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) hochgeladen werden. Diese Audiodatei wird dann dem umgeleiteten Anrufer vorgespielt.
Rufnummer	Es muss im Eingabefeld Rufnummer eine interne oder externe Rufnummer hinterlegt sein, zu der der Anrufer umgeleitet wird.
Ansage + Rufnummer	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene interne oder externe Nummer weitergeleitet.
Ansage + Mailbox	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene Voicemailbox weitergeleitet.



Hinweis: Die englischsprachigen Optionen im Drop-Down-Menü können gleichwertig zu den deutschsprachigen Optionen verwendet werden. Diese Optionen dienen zur Vorbereitung der Internationalisierung des Moduls.

Über dieses Modul können zeitgesteuerte Umleitungen für frei konfigurierbare Rufnummern mit verschiedenen Zielen definiert werden. Die verschiedenen konfigurierbaren Punkte sind:

Modul-Konfiguration: Test - Zeitgesteuerte Umleitung	
Allgemein	Konfiguration
Angerufene Nummer	
Eingehende Anrufe für diese Rufnummern werden in den unten festgelegten Zeiträumen auf eine Voicemail-Box oder eine Ansage umgeleitet.	
Kompatibilitätsmodus	<input type="checkbox"/>
Umleitung für:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Nummernmuster </div> <input style="width: 100px;" type="text" value="*"/> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 5px;"> × + </div>
Ausnahmen:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Nummernmuster </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 5px;"> + </div>

Kompatibilitätsmodus: Wird diese Checkbox ausgewählt, müssen keine vollqualifizierten Rufnummern (inkl. Landes- und Ortsvorwahl) angegeben werden. Bei der Bearbeitung des eingehenden Rufes durch das Modul wird der angegebenen Rufnummer automatisch eine Wildcard (*) vorangestellt. Damit wird das Verhalten des Moduls wie in der STARFACE Version 5.8. und früher abgebildet.

Umleitung für: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahmen: In diesem Eingabefeld wird konfiguriert für welche Zielnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

Dabei muss nicht immer die vollständige Rufnummer angegeben werden, sondern es kann auch mit sogenannten Platzhaltern (Wildcards) gearbeitet werden. Die Wildcard * steht dabei für mehrere beliebige Ziffern und ? für genau eine Ziffer. Einige Anwendungsbeispiele könnten so aussehen:

151042	Alle Rufe auf eine beliebige Nummer die 151042 enthält werden umgeleitet.
*1075	Alle Rufe, die auf 1075 enden werden umgeleitet.
*	Alle Rufe werden umgeleitet

Nummer des Anrufers

Umleitung von: Nummernmuster
 ✖
+

Ausnahmen: Nummernmuster
 ✖
+

Interne Anrufe ignorieren

Umleitung von: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt für welche Anrufernnummern die zeitgesteuerte Umleitung gilt.

Ausnahme: In diesem Eingabefeld wird hinterlegt für welche Anrufernnummern die zeitgesteuerte Umleitung nicht gilt.

Hinweis: Auch in diesen beiden Eingabefeldern können die weiter oben erwähnten Wildcards verwendet werden.

Interne Anrufe ignorieren: Wird diese Checkbox ausgewählt werden Anrufe von internen Telefonen bzw. internen Rufnummern nicht umgeleitet.

Zeit

Zeiträume der Umleitung: Von - Bis
Montag-Freitag 18:0 ✖
+

Sprache von Datum/Uhrzeit: de ▼

Zeiträume der Umleitung: In diesem Eingabefeld wird der Zeitraum konfiguriert, in dem die zeitgesteuerte Umleitung gilt. Es kann in jeder Zeile ein Zeitangabe mit bis zu drei Bedingungen bestehend aus Datum, Wochentagen und Uhrzeit konfiguriert werden. Diese Bedingungen werden durch Leerzeichen getrennt und jede Zeile wird als Ganzes ausgewertet. Die Zeilen werden von oben nach unten geprüft und so bald die Bedingungen in einer Zeile erfüllt sind, werden die anderen Zeilen nicht weiter geprüft.

Einige Anwendungsbeispiele sind:

01.06.2015-30.06.2015	Gilt ab dem 01.06.2015 bis 30.06.2015 (00:00 Uhr bis 23:59 Uhr)
15.06.2015	Gilt am gesamten 15.06.2015 von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Montag	Gilt an jedem Montag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr
Samstag-Sonntag	Gilt an jedem Samstag und Sonntag von 00:00Uhr bis 23:59 Uhr
12:00-13:00	Gilt jeden Tag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Samstag 12:00-14:00	Gilt jeden Samstag von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Durch die Kombination von verschiedenen Bedingungen lassen sich auch sehr komplexe Zeitsteuerungen abbilden:




Beispiel: Sie wollen im Monat Juni (01.06.2015-30.06.2015) an jedem Werktag (Montag-Freitag) außerhalb der Geschäftszeiten (18:00-08:00) umleiten. Daraus ergibt sich dann der Aufbau für den Eintrag:

01.06.2015-30.06.2015 Montag-Freitag 18:00-08:00



Die Reihenfolge der Bedingungen in einer Zeile ist beliebig.

Sprache von Datum/Uhrzeit: Über dieses Drop-Down-Menü wird ausgewählt in welchen nationalen Standard die Zeitangaben konfiguriert werden müssen. Das bedeutet z.B. dd.mm.yyyy (deutsche Datumsangabe) und für mm/dd/yyyy (englische Datumsangabe).

Ziel	
Umleitungsziel:	<input type="text" value="Ansprache+Mailbox"/> 
Rufnummer:	<input type="text"/>
Mailbox Nr.:	<input type="text" value="*9123"/> 
Ansage:	<input type="text" value="Keine Datei ausgewählt"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Datei hochladen"/>  [Außerhalb der Geschäftszeiten.wav]

Umleitungsziel: Dieses Drop-Down-Menü legt fest auf welches Umleitungsziel die ankommenden Rufe umgeleitet werden. Es gibt dabei die folgenden Möglichkeiten:

Mailbox	Es muss in dem Eingabefeld Mailbox Nr.: die Nummer der Voicemailbox angegeben werden, auf die der Anruf umgeleitet wird. Die Nummer der Voicemailbox findet man in der Voicemail-Liste im Format *9XXX, wobei XX die Voicemailboxnummer darstellt.
Ansage	Es muss über die Schaltfläche <input type="button" value="Datei hochladen"/> eine Audiodatei vom Typ „wav“ (mono, 8kHz, 16 bit, PCM) hochgeladen werden. Diese Audiodatei wird dann dem umgeleiteten Anrufer vorgespielt.
Rufnummer	Es muss im Eingabefeld Rufnummer eine interne oder externe Rufnummer hinterlegt sein, zu der der Anrufer umgeleitet wird.
Ansage + Rufnummer	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene interne oder externe Nummer weitergeleitet.
Ansage + Mailbox	Es wird zuerst die hochgeladene Audiodatei abgespielt und danach wird der Anrufer auf die eingetragene Voicemailbox weitergeleitet.



Die englischsprachigen Optionen im Drop-Down-Menü können gleichwertig zu den deutschsprachigen Optionen verwendet werden. Diese Optionen dienen zur Vorbereitung der Internationalisierung des Moduls.