
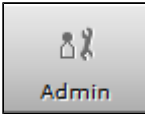





Neue Gruppe auf der STARFACE konfigurieren

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"
	 Admin	 Gruppen

Die Gruppen dienen auf der STARFACE dazu mehrere Benutzer logisch zusammenzufassen und z.B. unter der gleichen Rufnummer erreichbar zu machen. Um eine neue Gruppe zu konfigurieren, muss entweder die Schaltfläche  oder  **Neue Gruppe** ausgewählt werden.

Gruppe: Neu anlegen ...

Gruppenname: Chatgruppe: aktivieren

Klingelstrategie: Voicemail-Box: aktivieren

Gruppen-ID:

Rufnummernzuordnung

Interne Rufnummern:

Externe Rufnummer:

Für eine neue Gruppe müssen die folgenden Daten konfiguriert werden:

Gruppenname: Hier kann ein frei wählbarer Name für die Gruppe eingetragen werden. Wir empfehlen hier die Nutzung einer möglichst sprechenden Gruppenbezeichnung.

Klingelstrategie: Es gibt in der STARFACE mehrere Konfigurationsmöglichkeiten, wie sich eine Gruppe bei einem eingehenden Ruf verhält. Es ist dabei zu beachten, dass nur Telefone angesprochen werden, die für die Gruppenrufnummer auch aktiv konfiguriert sind (siehe auch "[Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren](#)").


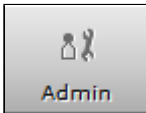
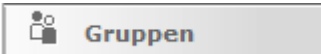
Name	Beschreibung
Ring All Group	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder klingeln parallel zueinander.
Broadcast	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder nehmen den ankommenden Ruf an und stellen sich selbst in den Lautsprechermodus, so kann z.B. eine Durchsage abgebildet werden. Es ist zu beachten, dass nicht alle Telefonmodelle die dafür notwendige Auto-Answer-Funktionalität unterstützen.
Call Hunting Group	Der eingehende Ruf wird nur an jeweils ein Gruppenmitglied weitergegeben. Wird das Gespräch nicht innerhalb von 15 Sekunden von diesem Benutzer angenommen, wird der Ruf an das nächste aktive Mitglied der Gruppe weitergegeben usw.. Die Reihenfolge des Call-Hunting entspricht der Mitgliederliste im Reiter Personenzuordnung einer Gruppe und kann dort auch verändert werden (siehe auch " Bestehende Gruppe konfigurieren "). Alle aktiven Mitglieder der Gruppe, werden so oft durch diese Klingelstrategie angesprochen bis die Umleitung bei Zeitüberschreitung greift.
iQueue	Der eingehende Ruf wird nach konfigurierbaren Regeln behandelt (siehe auch " iQueue auf der STARFACE konfigurieren ").
Software Fax	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden.
Software Fax2Mail	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden. Zusätzlich werden die eingegangenen Faxe noch als PDF-Datei an die E-Mailadressen aller Gruppenmitglieder gesendet.


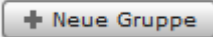
Gruppen-ID: Diese ID kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden und findet Verwendung, wenn die Anmeldung an einer Gruppe über die Tastatur eines Telefons erfolgt.

Chatgruppe: Wird diese Checkbox aktiviert, werden die Gruppenmitglieder in verschiedenen, über XMPP anbindbaren, Messagingprogrammen als Gruppe dargestellt, und es besteht die Möglichkeit, eine Sammelnachricht an alle Gruppenmitglieder zu versenden. Diese Einstellung hat keine Auswirkung auf die Nutzung des STARFACE UCC Clients oder die Zugangsrechte via XMPP der einzelnen Benutzer.

Voicemail-Box: Bei Aktivierung dieser Checkbox, wird bei der Erstellung einer neuen Gruppe auch automatisch eine Gruppenvoicemailbox angelegt.

Zusätzlich muss einer neu erstellten Gruppe mindestens eine interne Rufnummer zugewiesen werden, ansonsten kann die Gruppe nicht erstellt werden. Es können aber auch problemlos mehrere interne und externe Rufnummern gleichzeitig zugewiesen werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"
		

Die Gruppen dienen auf der STARFACE dazu mehrere Benutzer logisch zusammenzufassen und z.B. unter der gleichen Rufnummer erreichbar zu machen. Um eine neue Gruppe zu konfigurieren, muss entweder die Schaltfläche  oder  ausgewählt werden.

i

Neue Gruppe

Gruppenname:

Klingelstrategie: ▼

Gruppen-ID: Ring All Group

Chatgruppe: aktivieren

Voicemail-Box: aktivieren

Passwort: Zufallspasswort

Rufnummernzuordnung

Interne Rufnummern:

- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19

Externe Rufnummer:

- keine -
- +49 111 222
- +49 111 2220
- +49 111 2221
- +49 111 22210
- +49 111 22211
- +49 111 22212
- +49 111 22213
- +49 111 22214
- +49 111 22216

Speichern
Übernehmen
Abbrechen

Für eine neue Gruppe müssen die folgenden Daten konfiguriert werden:

Gruppenname: Hier kann ein frei wählbarer Name für die Gruppe eingetragen werden. Wir empfehlen hier die Nutzung einer möglichst sprechenden Gruppenbezeichnung.

Klingelstrategie: Es gibt in der STARFACE mehrere Konfigurationsmöglichkeiten, wie sich eine Gruppe bei einem eingehenden Ruf verhält. Es ist dabei zu beachten, dass nur Telefone angesprochen werden, die für die Gruppenrufnummer auch aktiv konfiguriert sind (siehe auch "[Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren](#)").

Name	Beschreibung
Ring All Group	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder klingeln parallel zueinander.
Broadcast	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder nehmen den ankommenden Ruf an und stellen sich selbst in den Lautsprechermodus, so kann z.B. eine Durchsage abgebildet werden. Es ist zu beachten, dass nicht alle Telefonmodelle die dafür notwendige Auto-Answerfunktionalität unterstützen.
Call Hunting Group	Der eingehende Ruf wird nur an jeweils ein Gruppenmitglied weitergegeben. Wird das Gespräch nicht innerhalb von 15 Sekunden von diesem Benutzer angenommen, wird der Ruf an das nächste aktive Mitglied der Gruppe weitergegeben usw.. Die Reihenfolge des Call-Hunting entspricht der Mitgliederliste im Reiter Personenzuordnung einer Gruppe und kann dort auch verändert werden (siehe auch " Bestehende Gruppe konfigurieren "). Alle aktiven Mitglieder der Gruppe, werden so oft durch diese Klingelstrategie angesprochen bis die Umleitung bei Zeitüberschreitung greift.
iQueue	Der eingehende Ruf wird nach konfigurierbaren Regeln behandelt (siehe auch " iQueue auf der STARFACE konfigurieren ").

Software Fax	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden.
Software Fax2Mail	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden. Zusätzlich werden die eingegangenen Faxe noch als PDF-Datei an die E-Mailadressen aller Gruppenmitglieder gesendet.


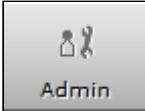
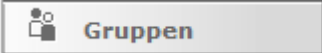
Gruppen-ID: Diese ID kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden und findet Verwendung, wenn die Anmeldung an einer Gruppe über die Tastatur eines Telefons erfolgt.



Chatgruppe: Wird diese Checkbox aktiviert, werden die Gruppenmitglieder in verschiedenen, über XMPP anbindbaren, Messagingprogrammen als Gruppe dargestellt, und es besteht die Möglichkeit, eine Sammelnachricht an alle Gruppenmitglieder zu versenden. Diese Einstellung hat keine Auswirkung auf die Nutzung des STARFACE UCC Clients oder die Zugangsrechte via XMPP der einzelnen Benutzer.

Voicemail-Box: Bei Aktivierung dieser Checkbox, wird bei der Erstellung einer neuen Gruppe auch automatisch eine Gruppenvoicemailbox angelegt.

Passwort: Dieses Passwort kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden, aber findet im Moment keine Anwendung auf der STARFACE.

Zusätzlich muss einer neu erstellten Gruppe mindestens eine interne Rufnummer zugewiesen werden, ansonsten kann die Gruppe nicht erstellt werden. Es können aber auch problemlos mehrere interne und externe Rufnummern gleichzeitig zugewiesen werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"
	 Admin	 Gruppen

Die Gruppen dienen auf der STARFACE dazu mehrere Benutzer logisch zusammenzufassen und z.B. unter der gleichen Rufnummer erreichbar zu machen. Um eine neue Gruppe zu konfigurieren, muss entweder die Schaltfläche  oder  **Neue Gruppe** ausgewählt werden.

i

Neue Gruppe

Gruppenname:

Klingelstrategie: Ring All Group ▾

Gruppen-ID: Ring All Group

Chatgruppe: aktivieren

Voicemail-Box: aktivieren

Passwort: Zufallspasswort

Rufnummernzuordnung

Interne Rufnummern:

- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19

Externe Rufnummer:

- keine -
- +49 111 222
- +49 111 2220
- +49 111 2221
- +49 111 22210
- +49 111 22211
- +49 111 22212
- +49 111 22213
- +49 111 22214
- +49 111 22216

Speichern
Übernehmen
Abbrechen

Für eine neue Gruppe müssen die folgenden Daten konfiguriert werden:

Gruppenname: Hier kann ein frei wählbarer Name für die Gruppe eingetragen werden. Wir empfehlen hier die Nutzung einer möglichst sprechenden Gruppenbezeichnung.

Klingelstrategie: Es gibt in der STARFACE mehrere Konfigurationsmöglichkeiten, wie sich eine Gruppe bei einem eingehenden Ruf verhält. Es ist dabei zu beachten, dass nur Telefone angesprochen werden, die für die Gruppenrufnummer auch aktiv konfiguriert sind (siehe auch "[Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren](#)").

Name	Beschreibung
Ring All Group	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder klingeln parallel zueinander.
Broadcast	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder nehmen den ankommenden Ruf an und stellen sich selbst in den Lautsprechermodus, so kann z.B. eine Durchsage abgebildet werden. Es ist zu beachten, dass nicht alle Telefonmodelle die dafür notwendige Auto-Answerfunktionalität unterstützen.
Call Hunting Group	Der eingehende Ruf wird nur an jeweils ein Gruppenmitglied weitergegeben. Wird das Gespräch nicht innerhalb von 15 Sekunden von diesem Benutzer angenommen, wird der Ruf an das nächste aktive Mitglied der Gruppe weitergegeben usw.. Die Reihenfolge des Call-Hunting entspricht der Mitgliederliste im Reiter Personenzuordnung einer Gruppe und kann dort auch verändert werden (siehe auch " Bestehende Gruppe konfigurieren "). Alle aktiven Mitglieder der Gruppe, werden so oft durch diese Klingelstrategie angesprochen bis die Umleitung bei Zeitüberschreitung greift.
iQueue	Der eingehende Ruf wird nach konfigurierbaren Regeln behandelt (siehe auch " iQueue auf der STARFACE konfigurieren ").

Software Fax	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden.
Software Fax2Mail	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden. Zusätzlich werden die eingegangenen Faxe noch als PDF-Datei an die E-Mailadressen aller Gruppenmitglieder gesendet.


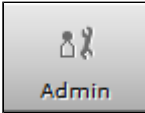
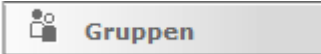
Gruppen-ID: Diese ID kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden und findet Verwendung, wenn die Anmeldung an einer Gruppe über die Tastatur eines Telefons erfolgt.



Chatgruppe: Wird diese Checkbox aktiviert, werden die Gruppenmitglieder in verschiedenen, über XMPP anbindbaren, Messagingprogrammen als Gruppe dargestellt, und es besteht die Möglichkeit, eine Sammelnachricht an alle Gruppenmitglieder zu versenden. Diese Einstellung hat keine Auswirkung auf die Nutzung des STARFACE UCC Clients oder die Zugangsrechte via XMPP der einzelnen Benutzer.

Voicemail-Box: Bei Aktivierung dieser Checkbox, wird bei der Erstellung einer neuen Gruppe auch automatisch eine Gruppenvoicemailbox angelegt.

Passwort: Dieses Passwort kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden, aber findet im Moment keine Anwendung auf der STARFACE.

Zusätzlich muss einer neu erstellten Gruppe mindestens eine interne Rufnummer zugewiesen werden, ansonsten kann die Gruppe nicht erstellt werden. Es können aber auch problemlos mehrere interne und externe Rufnummern gleichzeitig zugewiesen werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"
	 Admin	 Gruppen

Die Gruppen dienen auf der STARFACE dazu mehrere Benutzer logisch zusammenzufassen und z.B. unter der gleichen Rufnummer erreichbar zu machen. Um eine neue Gruppe zu konfigurieren muss entweder die Schaltfläche  oder  **Neue Gruppe** ausgewählt werden.

Neue Gruppe i

Gruppenname:

Klingelstrategie: v

Gruppen-ID:

Ring All Group
Broadcast
Call Hunting Group
iQueue
Software Fax
Software Fax2Mail

Chatgruppe: aktivieren

Voicemail-Box: aktivieren

Passwort:

Rufnummernzuordnung

Interne Rufnummern:

10
11
12
13
14
15
16
17
18
19

Externe Rufnummer:

- keine -
+49 111 222
+49 111 2220
+49 111 2221
+49 111 22210
+49 111 22211
+49 111 22212
+49 111 22213
+49 111 22214
+49 111 22216

Für eine neue Gruppe müssen die folgenden Daten konfiguriert werden:

Gruppenname: Hier kann ein frei wählbarer Name für die Gruppe eingetragen werden. Wir empfehlen hier die Nutzung einer möglichst sprechenden Gruppenbezeichnung.

Klingelstrategie: Es gibt in der STARFACE mehrere Konfigurationsmöglichkeiten, wie sich eine Gruppe bei einem eingehenden Ruf verhält. Es ist dabei zu beachten, dass nur Telefone angesprochen werden, die für die Gruppenrufnummer auch aktiv konfiguriert sind (siehe auch "[Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren](#)").

Name	Beschreibung
Ring All Group	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder klingeln parallel zueinander.
Broadcast	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder nehmen den ankommenden Ruf an und stellen sich selbst in den Lautsprechermodus, so kann z.B. eine Durchsage abgebildet werden. Es ist zu beachten, dass nicht alle Telefonmodelle die dafür notwendige Auto-Answerfunktionalität unterstützen.
Call Hunting Group	Der eingehende Ruf wird nur an jeweils ein Gruppenmitglied weitergegeben. Wird das Gespräch nicht innerhalb von 15 Sekunden von diesem Benutzer angenommen, wird der Ruf an das nächste aktive Mitglied der Gruppe weitergegeben usw.. Die Reihenfolge des Call-Hunting entspricht der Mitgliederliste im Reiter Personenzuordnung einer Gruppe und kann dort auch verändert werden (siehe auch " Bestehende Gruppe konfigurieren "). Alle aktiven Mitglieder der Gruppe, werden so oft durch diese Klingelstrategie angesprochen bis die Umleitung bei Zeitüberschreitung greift.
iQueue	Der eingehende Ruf wird nach konfigurierbaren Regeln behandelt (siehe auch " iQueue auf der STARFACE konfigurieren ").

Software Fax	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden.
Software Fax2Mail	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden. Zusätzlich werden die eingegangenen Faxe noch als PDF-Datei an die E-Mailadressen aller Gruppenmitglieder gesendet.


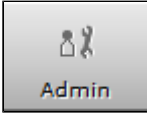
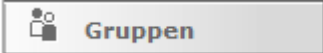
Gruppen-ID: Diese ID kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden und findet Verwendung wenn, die Anmeldung an einer Gruppe über die Tastatur eines Telefons erfolgt.



Chatgruppe: Wird diese Checkbox aktiviert, werden die Gruppenmitglieder in verschiedenen, über XMPP anbindbaren, Messagingprogrammen als Gruppe dargestellt, und es besteht die Möglichkeit, eine Sammelnachricht an alle Gruppenmitglieder zu versenden. Diese Einstellung hat keine Auswirkung auf die Nutzung des STARFACE UCC-Clients oder die Zugangsrechte via XMPP der einzelnen Benutzer.

Voicemail-Box: Bei Aktivierung dieser Checkbox wird bei der Erstellung einer neuen Gruppe auch automatisch eine Gruppenvoicemailbox angelegt.

Passwort: Dieses Passwort kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden, aber findet im Moment keine Anwendung auf der STARFACE.

Zusätzlich muss einer neu erstellten Gruppe mindestens eine interne Rufnummer zugewiesen werden, ansonsten kann die Gruppe nicht erstellt werden. Es können aber auch problemlos mehrere interne und externe Rufnummern gleichzeitig zugewiesen werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"
	 Admin	 Gruppen

Die Gruppen dienen auf der STARFACE dazu mehrere Benutzer logisch zusammenzufassen und z.B. unter der gleichen Rufnummer erreichbar zu machen. Um eine neue Gruppe zu konfigurieren muss entweder die Schaltfläche  oder  Neue Gruppe ausgewählt werden.

Neue Gruppe i

Gruppenname: <input type="text" value="Testgruppe"/>	Chatgruppe: <input checked="" type="checkbox"/> aktivieren
Klingelstrategie: <input style="border: none; border-bottom: 1px solid gray; width: 100%;" type="text" value="Ring All Group"/>	Voicemail-Box: <input checked="" type="checkbox"/> aktivieren
Gruppen-ID: <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; width: 100%; position: relative;"> <div style="position: absolute; top: -15px; left: 50%; transform: translate(-50%, -50%); border: 1px solid gray; background: white; padding: 2px;"> Ring All Group Broadcast Call Hunting Group iQueue Software Fax Software Fax2Mail </div> </div>	Passwort: <input type="text" value="3660"/> <input type="button" value="Zufallspasswort"/>

Rufnummernzuordnung <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">Interne Rufnummer:</td> <td style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <div style="border-bottom: 1px solid gray; padding: 2px; background-color: #f0f0f0;">10</div> 11 12 13 14 15 16 17 18 19 </td> </tr> </table>	Interne Rufnummer:	<div style="border-bottom: 1px solid gray; padding: 2px; background-color: #f0f0f0;">10</div> 11 12 13 14 15 16 17 18 19	Externe Rufnummer: <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> - keine - +49 111 222 +49 111 2220 +49 111 2221 <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px;">+49 111 22210</div> +49 111 22211 +49 111 22212 +49 111 22213 +49 111 22214 +49 111 22216 </div>
Interne Rufnummer:	<div style="border-bottom: 1px solid gray; padding: 2px; background-color: #f0f0f0;">10</div> 11 12 13 14 15 16 17 18 19		

Für eine neue Gruppe müssen die folgenden Daten konfiguriert werden:

Gruppenname: Hier kann ein frei wählbarer Name für die Gruppe eingetragen werden. Wir empfehlen hier die Nutzung einer möglichst sprechenden Gruppenbezeichnung.

Klingelstrategie: Es gibt in der STARFACE mehrere Konfigurationsmöglichkeiten, wie sich eine Gruppe bei einem eingehenden Ruf verhält. Es ist dabei zu beachten, dass nur Telefone angesprochen werden, die für die Gruppenrufnummer auch aktiv konfiguriert sind (siehe auch "[Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren](#)").

Name	Beschreibung
Ring All Group	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder klingeln parallel zueinander.
Broadcast	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder nehmen den ankommenden Ruf an und stellen sich selbst in den Lautsprechermodus, so kann z.B. eine Durchsage abgebildet werden. Es ist zu beachten, dass nicht alle Telefonmodelle die dafür notwendige Auto-Answerfunktionalität unterstützen.
Call Hunting Group	Der eingehende Ruf wird nur an jeweils ein Gruppenmitglied weitergegeben. Wird das Gespräch nicht innerhalb von 15 Sekunden von diesem Benutzer angenommen, wird der Ruf an das nächste aktive Mitglied der Gruppe weitergegeben usw.. Die Reihenfolge des Call-Hunting entspricht der Mitgliederliste im Reiter Personenzuordnung einer Gruppe und kann dort auch verändert werden (siehe auch " Bestehende Gruppe konfigurieren "). Alle aktiven Mitglieder der Gruppe, werden so oft durch diese Klingelstrategie angesprochen bis die Umleitung bei Zeitüberschreitung greift.
iQueue	Der eingehende Ruf wird nach konfigurierbaren Regeln behandelt (siehe auch " iQueue auf der STARFACE konfigurieren ").

Software Fax	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden.
Software Fax2Mail	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden. Zusätzlich werden die eingegangenen Faxe noch als PDF-Datei an die E-Mailadressen aller Gruppenmitglieder gesendet.


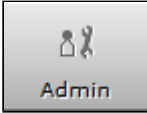
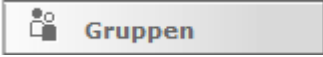
Gruppen-ID: Diese ID kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden und findet Verwendung wenn, die Anmeldung an einer Gruppe über die Tastatur eines Telefons erfolgt.



Chatgruppe: Wird diese Checkbox aktiviert, werden die Gruppenmitglieder in verschiedenen, über XMPP anbindbaren, Messagingprogrammen als Gruppe dargestellt, und es besteht die Möglichkeit, eine Sammelnachricht an alle Gruppenmitglieder zu versenden. Diese Einstellung hat keine Auswirkung auf die Nutzung des STARFACE UCC-Clients oder die Zugangsrechte via XMPP der einzelnen Benutzer.

Voicemail-Box: Bei Aktivierung dieser Checkbox wird bei der Erstellung einer neuen Gruppe auch automatisch eine Gruppenvoicemailbox angelegt.

Passwort: Dieses Passwort kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden, aber findet im Moment keine Anwendung auf der STARFACE.

Zusätzlich muss einer neu erstellten Gruppe mindestens eine interne Rufnummer zugewiesen werden, ansonsten kann die Gruppe nicht erstellt werden. Es können aber auch problemlos mehrere interne und externe Rufnummern gleichzeitig zugewiesen werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"
		

Die Gruppen dienen auf der STARFACE dazu mehrere Benutzer logisch zusammenzufassen und z.B. unter der gleichen Rufnummer erreichbar zu machen. Um eine neue Gruppe zu konfigurieren muss entweder die Schaltfläche  oder  **Neue Gruppe** ausgewählt werden.

i

Neue Gruppe

Gruppenname:

Klingelstrategie: ▾

Gruppen-ID:

Chatgruppe: aktivieren

Voicemail-Box: aktivieren

Passwort:

Rufnummernzuordnung

Interne Rufnummern:

10
11
12
13
14
15
16
17
18
19

Externe Rufnummer:

- keine -
+49 111 222
+49 111 2220
+49 111 2221
+49 111 22210
+49 111 22211
+49 111 22212
+49 111 22213
+49 111 22214
+49 111 22216

Für eine neue Gruppe müssen die folgenden Daten konfiguriert werden:

Gruppenname: Hier kann ein frei wählbarer Name für die Gruppe eingetragen werden. Wir empfehlen hier die Nutzung einer möglichst sprechenden Gruppenbezeichnung.

Klingelstrategie: Es gibt in der STARFACE mehrere Konfigurationsmöglichkeiten, wie sich eine Gruppe bei einem eingehenden Ruf verhält. Es ist dabei zu beachten, dass nur Telefone angesprochen werden, die für die Gruppenrufnummer auch aktiv konfiguriert sind (siehe auch "[Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren](#)").

Name	Beschreibung
Ring All Group	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder klingeln parallel zueinander.
Broadcast	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder nehmen den ankommenden Ruf an und stellen sich selbst in den Lautsprechermodus, so kann z.B. eine Durchsage abgebildet werden. Es ist zu beachten, dass nicht alle Telefonmodelle die dafür notwendige Auto-Answerfunktionalität unterstützen.
Call Hunting Group	Der eingehende Ruf wird nur an jeweils ein Gruppenmitglied weitergegeben. Wird das Gespräch nicht innerhalb von 15 Sekunden von diesem Benutzer angenommen, wird der Ruf an das nächste aktive Mitglied der Gruppe weitergegeben usw.. Die Reihenfolge des Call-Hunting entspricht der Mitgliederliste im Reiter Personenzuordnung einer Gruppe und kann dort auch verändert werden (siehe auch " Bestehende Gruppe konfigurieren "). Alle aktiven Mitglieder der Gruppe, werden so oft durch diese Klingelstrategie angesprochen bis die Umleitung bei Zeitüberschreitung greift.
iQueue	Der eingehende Ruf wird nach konfigurierbaren Regeln behandelt (siehe auch " iQueue auf der STARFACE konfigurieren ").

Software Fax	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden.
Software Fax2Mail	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden. Zusätzlich werden die eingegangenen Faxe noch als PDF-Datei an die E-Mailadressen aller Gruppenmitglieder gesendet.


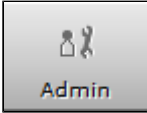
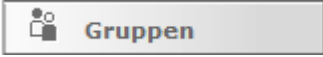
Gruppen-ID: Diese ID kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden und findet Verwendung wenn, die Anmeldung an einer Gruppe über die Tastatur eines Telefons erfolgt.



Chatgruppe: Wird diese Checkbox aktiviert, werden die Gruppenmitglieder in verschiedenen, über XMPP anbindbaren, Messagingprogrammen als Gruppe dargestellt, und es besteht die Möglichkeit, eine Sammelnachricht an alle Gruppenmitglieder zu versenden. Diese Einstellung hat keine Auswirkung auf die Nutzung des STARFACE UCC-Clients oder die Zugangsrechte via XMPP der einzelnen Benutzer.

Voicemail-Box: Bei Aktivierung dieser Checkbox wird bei der Erstellung einer neuen Gruppe auch automatisch eine Gruppenvoicemailbox angelegt.

Passwort: Dieses Passwort kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden, aber findet im Moment keine Anwendung auf der STARFACE.

Zusätzlich muss einer neu erstellten Gruppe mindestens eine interne Rufnummer zugewiesen werden, ansonsten kann die Gruppe nicht erstellt werden. Es können aber auch problemlos mehrere interne und externe Rufnummern gleichzeitig zugewiesen werden.

Weboberfläche der STARFACE	Menüpunkt "Admin"	Menüpunkt "Gruppen"
	 Admin	 Gruppen

Die Gruppen dienen auf der STARFACE dazu mehrere Benutzer logisch zusammenzufassen und z.B. unter der gleichen Rufnummer erreichbar zu machen. Um eine neue Gruppe zu konfigurieren muss entweder die Schaltfläche  oder  Neue Gruppe ausgewählt werden.

Neue Gruppe i

Gruppenname:

Klingelstrategie: ▼

Gruppen-ID: ▼

Chatgruppe: aktivieren

Voicemail-Box: aktivieren

Passwort:

Rufnummernzuordnung

Interne Rufnummern:

10
11
12
13
14
15
16
17
18
19

Externe Rufnummer:

- keine -
+49 111 222
+49 111 2220
+49 111 2221
+49 111 22210
+49 111 22211
+49 111 22212
+49 111 22213
+49 111 22214
+49 111 22216

Für eine neue Gruppe müssen die folgenden Daten konfiguriert werden:

Gruppenname: Hier kann ein frei wählbarer Name für die Gruppe eingetragen werden. Wir empfehlen hier die Nutzung einer möglichst sprechenden Gruppenbezeichnung.

Klingelstrategie: Es gibt in der STARFACE mehrere Konfigurationsmöglichkeiten, wie sich eine Gruppe bei einem eingehenden Ruf verhält. Es ist dabei zu beachten, dass nur Telefone angesprochen werden, die für die Gruppenrufnummer auch aktiv konfiguriert sind (siehe auch "[Rufnummern für einen Benutzer konfigurieren](#)").

Name	Beschreibung
Ring All Group	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder klingeln parallel zueinander.
Broadcast	Die Telefone aller aktiven Gruppenmitglieder nehmen den ankommenden Ruf an und stellen sich selbst in den Lautsprechermodus, so kann z.B. eine Durchsage abgebildet werden. Es ist zu beachten, dass nicht alle Telefonmodelle die dafür notwendige Auto-Answerfunktionalität unterstützen.
Call Hunting Group	Der eingehende Ruf wird nur an jeweils ein Gruppenmitglied weitergegeben. Wird das Gespräch nicht innerhalb von 15 Sekunden von diesem Benutzer angenommen, wird der Ruf an das nächste aktive Mitglied der Gruppe weitergegeben usw.. Die Reihenfolge des Call-Hunting entspricht der Mitgliederliste im Reiter Personenzuordnung einer Gruppe und kann dort auch verändert werden (siehe auch " Bestehende Gruppe konfigurieren "). Alle aktiven Mitglieder der Gruppe, werden so oft durch diese Klingelstrategie angesprochen bis die Umleitung bei Zeitüberschreitung greift.
iQueue	Der eingehende Ruf wird nach konfigurierbaren Regeln behandelt (siehe auch " iQueue auf der STARFACE konfigurieren ").

Software Fax	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden.
Software Fax2Mail	Die Rufnummern der Gruppe werden als Faxnummer gekennzeichnet und alle eingehenden Faxe können von den Gruppenmitgliedern in der Weboberfläche der STARFACE eingesehen werden. Zusätzlich werden die eingegangenen Faxe noch als PDF-Datei an die E-Mailadressen aller Gruppenmitglieder gesendet.

Gruppen-ID: Diese ID kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden und findet Verwendung wenn, die Anmeldung an einer Gruppe über die Tastatur eines Telefons erfolgt.

Chatgruppe: Wird diese Checkbox aktiviert, werden die Gruppenmitglieder in verschiedenen, über XMPP anbindbaren, Messagingprogrammen als Gruppe dargestellt, und es besteht die Möglichkeit, eine Sammelnachricht an alle Gruppenmitglieder zu versenden. Nur wenn diese Checkbox aktiviert ist, kann ein Gruppenchat im UCC-Client für Windows oder Mac über das Besetzlampenfeld der Gruppe initiiert werden.

Voicemail-Box: Bei Aktivierung dieser Checkbox wird bei der Erstellung einer neuen Gruppe auch automatisch eine Gruppenvoicemailbox angelegt.

Passwort: Dieses Passwort kann frei aus Zahlen zusammengesetzt werden, aber findet im Moment keine Anwendung auf der STARFACE.

Zusätzlich muss einer neu erstellten Gruppe mindestens eine interne Rufnummer zugewiesen werden, ansonsten kann die Gruppe nicht erstellt werden. Es können aber auch problemlos mehrere interne und externe Rufnummern gleichzeitig zugewiesen werden.