

# Aufbau der Reportdateien der iQueue

Die erstellten Reportdateien aus der iQueue (siehe auch "[Auswertung für die iQueue konfigurieren](#)") haben jeweils den folgenden Aufbau.

## Aufbau der Reportdatei „cdr.csv“

Die erste Reportdatei mit dem Namen „cdr.csv“ enthält eine Übersicht über alle eingehenden Rufe in der iQueue und welcher Agent wie viele Rufe angenommen hat. Die einzelnen Felder sind:

Feldname	Beschreibung
callId	Eindeutige ID des Rufes in der Datenbank
callerNumber:	Eindeutige ID des Rufes in der Datenbank
agentLogin	Login-ID des Agenten der den Ruf angenommen hat
startDateString	Zeitpunkt an dem der Ruf in die iQueue eingegangen ist
waitingTimeSec	Zeit in der Warteschleife (Angabe in Sekunden)
talkTimeSec	Dauer des Gespräches mit dem Agenten (Angabe in Sekunden)
callerExtern	Angabe ob es sich um einen externen Ruf gehandelt hat oder nicht
answered	Angabe ob der eingehende Ruf angenommen worden ist oder nicht
to	Angabe ob ein Ruf in der iQueue beendet oder weitergeleitet wurde
from	Angabe der Quelle wenn ein Ruf auf die iQueue umgeleitet worden ist
lineName	Name der Leitung über die ein externer Ruf eingegangen ist
ringingAgents	Login-IDs aller Agenten bei denen der Ruf geklingelt hat

Unterhalb der oben gemachten einzelnen Datensätze befindet sich eine Kurzübersicht welcher Agent wie viele interne und externe Rufe angenommen hat. Zu dem kann abgelesen werden wie lange die durchschnittliche Gesprächsdauer war und wie viele der Rufe transferiert worden sind.

[Beispiel für cdr-Daten aus einer iQueue](#)

## Aufbau der Reportdatei „cdrFax.csv“

Die zweite Reportdatei mit dem Namen „cdrFax.csv“ enthält eine Übersicht der Faxe, die an die iQueue geschickt worden sind und wichtige Einzelinformationen zu den jeweiligen Faxen. Die einzelnen Felder sind:

Feldname	Beschreibung
faxid	Eindeutige ID des Faxes in der Datenbank der STARFACE
faxend	Zeitpunkt zu dem die Faxbearbeitung beendet war
file	Absoluter Pfad auf der STARFACE zu der jeweiligen Faxdatei
pages	IST-Angabe der empfangenen/gesendeten Seiten
folder	Datenbankfeld
totpages	SOLL-Angabe der empfangenen/gesendeten Seiten
successfull	Angabe ob der Versand/Empfang erfolgreich war oder nicht
errorcode	Hylafax-Errorcode bei nicht erfolgreichem Versand/Empfang
tottries	Anzahl der Wiederholungsversuche
hylajobid	Eindeutige ID des Faxes im Hylafax
faxname	Name des Faxes
cdrid	Eindeutige ID des Faxes in der CDR-Datenbanktabelle
starttime	Startzeitpunkt des Faxes
ringingtime	Startzeitpunkt des Klingelns
linktime	Startzeitpunkt der erfolgreichen Verbindung

calledcallerid	Namensauflösung der gerufenen Nummer aus dem Adressbuch
callercallerid	Namensauflösung der rufenden Nummer aus dem Adressbuch
cdraccountid	Besitzzuordnung des Datenbankeintrags
calleraccountid	Angabe des internen Account-ID des Versenders (extern Ruf = 0)
calledaccountid	Angabe welche Account-ID das Fax erhalten hat
incomming	Angabe ob es um ein aus- oder eingehendes Fax gehandelt hat
callbacknumber	Angabe der Rückrufnummer die übertragen worden ist
login	Login-ID des Benutzers

## Aufbau der Reportdatei „cdrMonitor.csv“

Die dritte Reportdatei mit dem Namen „cdrMonitor.csv“ enthält eine Übersicht der Audioaufzeichnungen, die in der iQueue erstellt worden sind und wichtige Einzelinformationen zu den jeweiligen Aufzeichnungen.

Feldname	Beschreibung
monitorid	Eindeutige ID der Aufzeichnung in der Datenbank der STARFACE
monitortimestart	Startzeitpunkt der Aufzeichnung
monitortimeend	Endzeitpunkt der Aufzeichnung
duration	Dauer der Aufzeichnung (Angabe in Sekunden)
file	Absoluter Pfad auf der STARFACE zu der jeweiligen Aufzeichnung
cdrid	Eindeutige ID der Aufzeichnung in der CDR-Datenbanktabelle
starttime	Startzeitpunkt der Aufzeichnung
ringingtime	Startzeitpunkt des Klingelns
linktime	Startzeitpunkt der erfolgreichen Verbindung
calledcallerid	Namensauflösung der gerufenen Nummer aus dem Adressbuch
callercallerid	Namensauflösung der rufenden Nummer aus dem Adressbuch
cdraccountid	Besitzzuordnung des Datenbankeintrags
calleraccountid	Angabe des internen Account-ID des Versenders (extern Ruf = 0)
calledaccountid	Angabe welche Account-ID die Aufzeichnung erhalten hat
callbacknumber	Angabe der Rückrufnummer die übertragen worden ist
login	Login-ID des Benutzers

## Aufbau der Reportdatei „cdrVoicemail.csv“

Die vierte Reportdatei mit dem Namen „cdrVoicemail.csv“ enthält eine Übersicht der Voicemail Nachrichten, die der iQueue zugeordnet worden sind und wichtige Einzelinformationen zu den jeweiligen Voicemail Nachrichten.

Feldname	Beschreibung
id	Eindeutige ID der Voicemail Nachricht in der Datenbank
voicemailend	Endzeitpunkt der Voicemail Nachricht
duration	Dauer der Voicemail Nachricht (Angabe in Sekunden)
file	Absoluter Pfad zu der jeweiligen Voicemail Nachricht
mailbox	ID der Voicemailbox
exten	Nummer des Anrufers
cdrid	Eindeutige ID der Voicemail Nachricht in der CDR-Datenbanktabelle

starttime	Startzeitpunkt der Voicemail Nachricht
ringingtime	Startzeitpunkt des Klingelns
linktime	Startzeitpunkt der erfolgreichen Verbindung
calledcallerid	Namensauflösung der gerufenen Nummer aus dem Adressbuch
callercallerid	Namensauflösung der rufenden Nummer aus dem Adressbuch
cdraccountid	Besitzzuordnung des Datenbankeintrags
calleraccountid	Angabe des internen Account-ID des Senders (extern Ruf = 0)
calledaccountid	Angabe welche Account-ID die Voicemail Nachricht erhalten hat
callbacknumber	Angabe der Rückrufnummer die übertragen worden ist
login	Login-ID des Benutzers