

Fehlerleitfaden - Durchsuchen des Adressbuch im Mobile Client (iPhone) nicht möglich

Beschreibung:

In diesem Leitfaden werden die verschiedenen Analyseschritte beschrieben, die dabei helfen können eine mögliche Fehlerursache zu identifizieren, wenn das Durchsuchen des Adressbuch im STARFACE Mobile Client für iPhone nicht möglich ist.

Analyseschritte (Basis)

1. Ist ein bestimmter Benutzer oder alle Benutzer von dem Problem betroffen?
2. Ist nur ein bestimmtes Endgerät oder alle vorhandenen Endgeräte betroffen?
3. Funktioniert das Durchsuchen des Adressbuch über andere Zugriffsmöglichkeiten wie z.B. den STARFACE UCC Client?
4. Wurde der [XMPP-Server korrekt konfiguriert](#)?
5. Wird wiederholt eine bestimmter Fehlermeldung (z.B. Code -1200) beim durchsuchen des Adressbuch ausgegeben?
6. Wurde der Port 443 für den Zugriff auf das Adressbuch korrekt freigeschaltet/weitergeleitet (siehe auch [Übersicht der Portnutzung der STARFACE](#))?

Anmerkung zu SSL-Fehlern

Der folgende SSL-Fehler (Code-1200) tritt auf, wenn das SSL Zertifikat des STARFACE Webservers auf eine andere Adresse oder Domain ausgestellt wurde wie die [XMPP Domain](#). Dies wird von IOS nicht akzeptiert und führt zu der unten stehenden Fehlermeldung.

