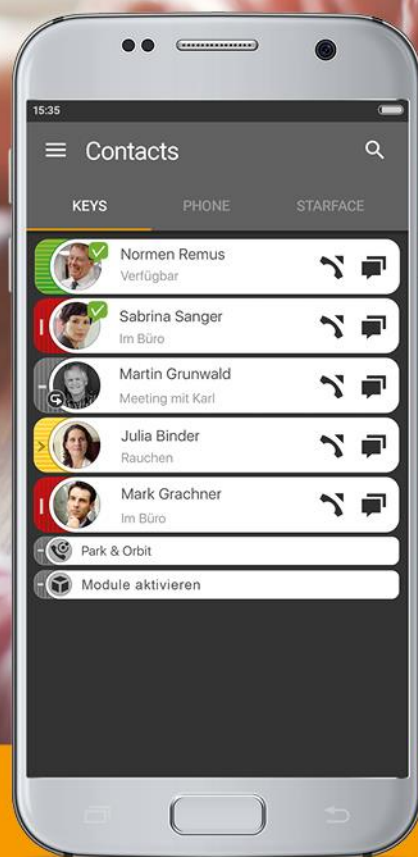


DIE COMFORT-TELEFONANLAGE
FÜR IHR UNTERNEHMEN



STARFACE
COMFORTPHONING



STARFACE

MOBILE CLIENT FÜR ANDROID

STARFACE Mobile Client für Android 2.0 / Fassung 01

Die in diesem Dokument enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der STARFACE GmbH darf kein Teil dieses Dokumentes vervielfältigt oder übertragen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht.

©2017 STARFACE GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Stephaniestraße 102, 76133 Karlsruhe, <http://www.starface.de>

Einschränkung der Gewährleistung: Für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts dieses Dokuments wird keine Garantie übernommen. Für Hinweise auf Fehler sind wir jederzeit dankbar.

Für alle Internetverweise („Links“), die nicht auf das Online-Angebot der STARFACE GmbH verweisen, gilt: Für die Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung der auf den verlinkten Internetseiten dargebotenen Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter dieser Seiten, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist. Wir betonen ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Linkadressen, die Gestaltung oder eventuelle Verletzungen geltender Rechte, auch Marken- und Titelrechte und die Inhalte der gelinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von den Linkformulierungen, sowie den gesamten Inhalten aller gelinkten Seiten in diesem Dokument und machen uns ihre Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle in diesem Dokument verwendeten Links. Beim Lesen und Nutzen der Links sollten Sie sich hierüber im Klaren sein.

STARFACE ist eine eingetragene Marke der STARFACE GmbH. Alle weiteren in dieser Veröffentlichung verwendeten Marken, Warenzeichen und Firmenbezeichnungen unterliegen dem Copyright der jeweiligen Unternehmen. Eine Nennung von Firmen- und/oder Markennamen erfolgt ohne die Überprüfung auf mögliche Rechte Dritter. Das Fehlen eines Markenschutz- und/oder Copyright-Hinweises berechtigt nicht zur Annahme diese Namen und/oder Bezeichnungen seien frei von Rechten Dritter.

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| <u>Inhaltsverzeichnis</u> | <u>3</u> |
| <u>1. Über dieses Handbuch</u> | <u>4</u> |
| 1.1 Besondere Textkennzeichnungen | 4 |
| 1.2 Besondere Begrifflichkeiten | 4 |
| <u>2. Systemvoraussetzungen</u> | <u>6</u> |
| 2.1 Betriebssysteme | 6 |
| 2.2 Netzwerk und Firewall (allgemein) | 6 |
| 2.3 Lizenzen für den Mobile Client | 6 |
| <u>3. Installation des Mobile Client</u> | <u>7</u> |
| 3.1 Erstanmeldung | 7 |
| <u>4. Bedienung des Mobile Client</u> | <u>8</u> |
| 4.1 Ruf initiierten | 9 |
| 4.2 Chat nutzen | 9 |
| 4.3 Statusbereich | 10 |
| 4.4 Journal | 12 |
| 4.4.1 Ruflisten | 12 |
| 4.4.2 Faxnachrichten | 13 |
| 4.4.3 Chat-History | 14 |
| 4.4.4 Sprachnachrichten | 14 |
| 4.5 Kontakte | 15 |
| 4.5.1 Tasten | 16 |
| 4.5.2 Telefon | 17 |
| 4.5.3 STARFACE | 17 |
| 4.6 Nummernblock | 17 |
| 4.7 iFMC | 18 |
| 4.8 Umleitungen | 18 |
| 4.9 Einstellungen | 19 |
| 4.9.1 Anrufeinstellungen | 19 |
| <u>5. Bedienung des Call Managers</u> | <u>21</u> |
| 5.1 Allgemeine Informationen im Call Manager | 21 |
| 5.2 Eingehender Ruf im Call Manager | 21 |
| 5.3 Ausgehender Ruf im Call Manager | 22 |
| 5.4 Aktiver Ruf im Call Manager | 23 |
| 5.4.1 Konferenz | 23 |
| 5.4.2 Weiterleitung | 24 |
| 5.4.3 Rückfrage | 24 |

1. Über dieses Handbuch

Herzlichen Glückwunsch und vielen Dank, dass Sie sich für den STARFACE Mobile Client für Android entschieden haben.

Dieses Handbuch behandelt die folgenden Themen

- Installation des STARFACE Mobile Client für Android
- Konfiguration und Verwaltung des STARFACE Mobile Client für Android
- Bedienung des STARFACE Mobile Client für Android

Die Zielgruppe dieses Dokumentes sind Benutzer, welche bereits Basiskenntnisse im Bereich der Telefonie und allgemein im Umgang mit der STARFACE als Telefonanlage besitzen.

Als Ergänzung zu diesem Handbuch gibt es das STARFACE Benutzerhandbuch, das schrittweise durch die Bedienung der STARFACE führt.

Das STARFACE Benutzerhandbuch steht auf der Webseite der Firma STARFACE zum freien Download bereit ([Downloadbereich der Handbücher](#)).

Bitte beachten Sie, dass der STARFACE Mobile Client für Android ein Softwareprodukt ist, welches ständig weiterentwickelt und verbessert wird. Durch das Installieren von Updates oder Patches kann sich der Funktionsumfang oder das Erscheinungsbild bestimmter Bedienelemente verändern. Wir behalten uns Änderungen und Weiterentwicklungen, die dem technischen Fortschritt dienen, ausdrücklich vor.

Inhaltliche Anregungen oder Hinweise auf Fehler im Handbuch nehmen wir jederzeit gerne entgegen.

Wir freuen uns, Sie als neues Mitglied der wachsenden STARFACE Community begrüßen zu dürfen, und wünschen Ihnen viel Spaß und Erfolg bei der täglichen Arbeit mit dem STARFACE Mobile Client für Android.

1.1 Besondere Textkennzeichnungen

Innerhalb des Textes werden die unterschiedlichen Aktionen und Beschriftungen der Oberfläche der STARFACE durch folgende Formatierungen kenntlich gemacht:

| | |
|---|------------------------|
| Schaltflächen im STARFACE Mobile Client für Android: | Beispieltext |
| Beschriftungen im STARFACE Mobile Client für Android: | Beispieltext |
| Tastatureingaben und Dateipfade: | <i>/pfad1/ordner1/</i> |
| Querverweise innerhalb des Handbuchs: | „1.1.1 - Kapitel“ |
| Hinweise und wichtige Anmerkungen: | |

Hinweis: Beispieltext

1.2 Besondere Begrifflichkeiten

Innerhalb dieses Handbuches werden unterschiedliche feststehende Begriffe wiederholt auftreten, darum gibt es an dieser Stelle einen Glossar mit einer kurzen Erklärung zu den wichtigsten Begriffen:

Mobile Client: Diese Bezeichnung steht immer für den STARFACE Mobile Client für Android in seiner Gesamtheit und die verkürzte Schreibweise dient ausschließlich der besseren Lesbarkeit der Texte.

Telefonanlage: Dieser Begriff bezeichnet die sich im Einsatz befindliche STARFACE Appliance/VM/Cloudinstanz, an die der Mobile Client angebunden werden soll bzw. ist.

Dabei wird im Regelfall nicht zwischen den 3 verschiedenen Betriebsarten unterschieden. Sollte diese Unterscheidung doch notwendig sein, wird dies im entsprechenden Fließtext bzw. der Überschrift getan.

Der Mobile Client kann nur an mit einer STARFACE Appliance/VM/Cloudinstanz betrieben werden und ist nicht mit den Telefonanlagen von anderen Herstellern kompatibel.

BLF: Diese Abkürzung steht für den Begriff „Besetzlampenfeld“. Dabei handelt es sich um einen benutzerbezogenen Funktionstastentyp (siehe auch Punkt 3.7.1 im [STARFACE Benutzerhandbuch](#)).

2. Systemvoraussetzungen

Es gibt bestimmte technische Voraussetzungen zu beachten, wenn der Mobile Client eingesetzt werden soll. Diese Voraussetzungen werden hier, getrennt nach den jeweiligen Bereichen, aufgeführt.

2.1 Betriebssysteme

Die Nutzung des Mobile Client ist grundsätzlich ab der Version 6.3.0.24 der Telefonanlage und ab der Androidversion 4.0.3 möglich.

2.2 Netzwerk und Firewall (allgemein)

Die folgenden Ports müssen für die Nutzung des Mobile Client in beiden Richtungen zwischen Telefonanlage und Mobile Client freigegeben sein.

Die Angabe des jeweiligen Protokolls erfolgt in der Klammer, direkt hinter der Portangabe

- 80 (TCP) Zugriff auf das Adressbuch der Telefonanlage
- 443 (TCP) Zugriff auf das Adressbuch der Telefonanlage
- 5060 (UDP) Nutzung durch SIP (z.B. Gesprächsaufbau)
- 5061 (TCP) TLS-Verschlüsselung
- 5222 (TCP) Anmeldung am XMPP-Server der Telefonanlage
- 10.000 bis 20.000 (UDP) eingehende RTP-Audiodaten
- 20.000 bis 65.535 (UDP) ausgehende RTP-Audiodaten

Dabei müssen diese Freigaben je nach Netzwerkarchitektur und grundsätzlichen Firewall-einstellungen an verschiedenen Stellen in der vorhandenen Infrastruktur vorgenommen werden.

2.3 Lizenzen für den Mobile Client

Der Mobile Client ist kostenfrei und für die grundlegende Nutzung müssen keine Lizenzen auf der Telefonanlage eingespielt werden. Soll der Mobile Client auch die Funktion eines Softphones erfüllen, müssen auf der Telefonanlage die kostenpflichtigen Lizenzen vom Typ „UCC Softphone“ eingespielt werden.

Zudem muss auf der Telefonanlage für den jeweiligen Benutzer das Recht „UCC Premium-Funktionen“, gesetzt sein.

Hinweis: Es muss nicht für jeden Benutzer zwingend eine kostenpflichtige Lizenz gekauft werden. Die Anzahl der Lizenzen für die Premiumversion des UCC Client kann abgestuft erworben werden.

Die passende Dokumentation zum Einspielen der Lizenzen findet sich im Administrationshandbuch STARFACE 6 ([Link zur Download des Handbuchs](#)).

3. Installation des Mobile Client

Die jeweils aktuellste Version des STARFACE Mobile Client für Android wird im Google Play Store angeboten ([Link zum Downloadbereich](#)). Dabei müssen unbedingt die weiter oben beschriebenen Systemvoraussetzungen beachtet werden.

3.1 Erstanmeldung

Beim ersten Starten des Mobile Clients müssen die Daten des Benutzers konfiguriert werden. Unter der Überschrift „**Benutzerkonto**“, werden dabei die Daten des Benutzers für die Verbindung zu der Telefonanlage hinterlegt.

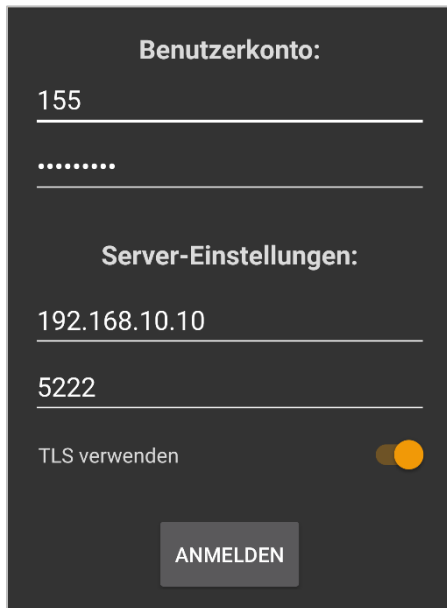


Abbildung 1 - Beispiel für Eingabe der Benutzerdaten

Die Konfigurationsmöglichkeiten sind im Einzelnen:

Login-ID: Die hier zu hinterlegende Login ID entspricht der Login ID, die beim Erstellen des Benutzers auf der Telefonanlage vergeben worden ist.

Passwort: Das Passwort entspricht dem Benutzerpasswort auf der Telefonanlage.

Unter der Überschrift „**Server-Einstellungen**“, werden die Daten der Telefonanlage hinterlegt. Die Konfigurationsmöglichkeiten sind im Einzelnen:

Server: An dieser Stelle muss die IP-Adresse oder der Hostname der Telefonanlage eingetragen werden. Befindet sich das Endgerät außerhalb des eigenen Netzwerks, muss die externe IP-Adresse bzw. der externe Hostname eingetragen werden.

Port: Hier kann der Port angegeben werden, der für die Verbindung zur Telefonanlage genutzt wird. Der Standardport der genutzt wird ist 5222.

TLS verwenden: Wird diese Option aktiviert, werden die Daten zwischen dem Mobile Client und der Telefonanlage mit TLS verschlüsselt.

4. Bedienung des Mobile Client

In diesem Kapitel werden die verschiedenen Bedienelemente und Konfigurationsmöglichkeiten des Quick Access Bar im Mobile Client beschrieben.

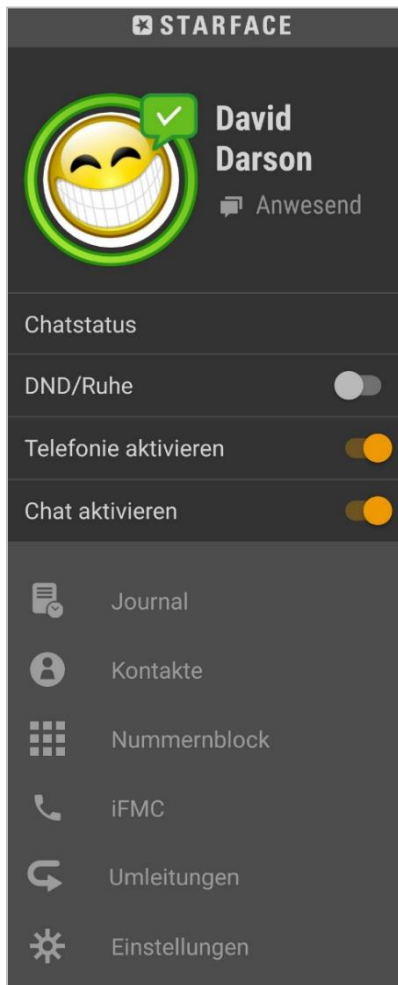


Abbildung 2 - Übersicht der Bedienelemente

Zur Verfügung stehen die folgenden Optionen:

- [4.1 Ruf initiieren](#)
- [4.2 Chat nutzen](#)
- [4.3 Statusbereich](#)
- [4.4 Journal](#)
- [4.5 Kontakte](#)
- [4.6 Nummernblock](#)
- [4.7 iFMC](#)
- [4.8 Umleitungen](#)
- [4.9 Einstellungen](#)

4.1 Ruf initiierten

Wird innerhalb des Mobile Client über die Schaltfläche



ein ausgehender Ruf ausgelöst, kann durch längeres drücken der Schaltfläche zuvor festgelegt werden auf welche Nummer des Benutzers oder Kontaktes der Ruf erfolgen soll.

Zusätzlich kann ausgewählt werden, welcher Anruftyp genutzt wird:

- SIP Der Ruf wird über eine SIP-Verbindung von dem Endgerät zur Telefonanlage aufgebaut.
- Callback Der Ruf wird aufgebaut, indem die Telefonanlage das Endgerät zurückruft. Dabei muss der Callback-Ruf am Endgerät angenommen werden.
- Call-Through Der Ruf wird über eine Call-Through-Modulkonfiguration aufgebaut (siehe auch [Modul "Call Through" konfigurieren](#)).
- GSM Der Anruf wird über der den normalen Provider des Endgeräts aufgebaut, ohne Beteiligung der Telefonanlage.

Wird die Schaltfläche nur kurz ausgewählt, werden die [Standard-Anruf-Einstellungen](#) genutzt.

4.2 Chat nutzen

Innerhalb des Mobile Client kann über die Schaltfläche



ein Chat mit einem anderen Benutzer der Telefonanlage gestartet werden. Die Nachricht kann im unteren Eingabefeld geschrieben werden und über die Schaltfläche:



versendet werden.



Abbildung 3 - Beispiel für einen Chat

Durch Auswahl der Schaltfläche:

Hinzufü...

Kann ein weiterer Benutzer auf der Telefonanlage hinzugefügt werden, um einen Gruppenchat zu starten.



Abbildung 4 - Beispiel für einen Gruppenchat

4.3 Statusbereich

Das erste Element des Quick Access stellt den aktuellen Status, des angemeldeten Benutzers, durch verschiedene Symbole und farbiges Markierungen da.

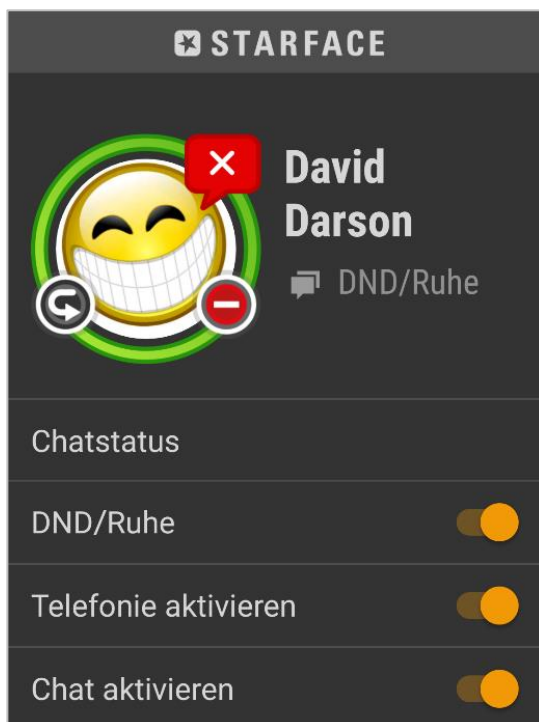


Abbildung 5 - Beispielsicht auf den Statusbereich

Der farbige Ring um den Avatar des Benutzers zeigt seinen aktuellen Status an. Dabei wird farblich zwischen den folgenden Stati unterschieden:

- Grün Benutzer ist verfügbar
- Gelb Benutzer wird aktuell angerufen
- Rot Benutzer telefoniert
- Blau Nachbearbeitungszeit in der iQueue
- Grau Benutzer ist nicht verfügbar


Durch die verschiedenen kleinen Symbole rund um den Avatar des Benutzers, werden weitere Informationen dargestellt:

| Symbolbeschreibung | Erklärung | Standort |
|-----------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Roter Kreis mit weißem Querbalken | DND/Ruhe-Funktion aktiviert | Unten / Rechts |
| Weißer Haken auf grünem Grund | Chatstatus „Anwesend“ | Oben / Rechts |
| Weißer Kreis auf rotem Grund | Chatstatus „Abwesend“ | Oben / Rechts |
| Weißes X auf rotem Grund | Chatstatus „DND/Ruhe“ | Oben / Rechts |
| Weißes Wendesymbol auf Schwarz | eine Immer-Umleitung ist aktiv | Unten / Links |

Tabelle 1 - Beschreibung der Standard-Zusatzsymbole

Durch die Auswahl der Schaltfläche **Chatstatus** öffnet sich die Übersicht der vorhandenen Chat-Stati. Es stehen die folgenden 3 Standard-Chat-Stati zur Verfügung:

- Anwesend
- Abwesend
- DND/Ruhe

Über die Schaltfläche  in der rechten oberen Ecke kann ein eigener Chatstatus erstellt werden. Dazu muss nach Auswahl der Schaltfläche einer der 3 vorhandenen Stati ausgewählt werden und danach der gewünschte Text eingegeben werden.

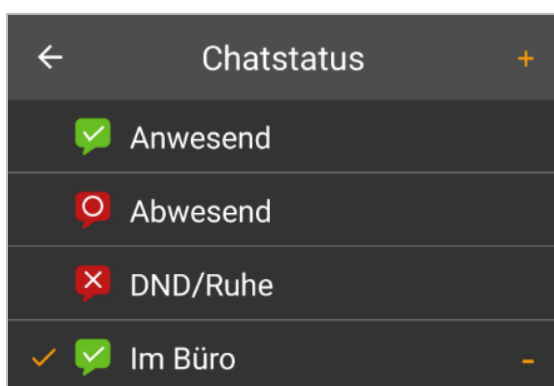


Abbildung 6 - Beispiel für selbst erstellten Chatstatus

Zusätzlich kann der angemeldete Benutzer im Statusbereich über einfache Auswahlfelder die folgenden Funktionen aktivieren bzw. deaktivieren:

- DND/Ruhe
- Telefonie aktivieren
- Chat aktivieren

4.4 Journal

In diesem Bereich des Mobile Client können die folgenden Unterpunkte ausgewählt werden:






| Symbol | Beschreibung |
|---|---|
|  | Alle Journaleinträge |
|  | 4.2.1 – Ruflisten |
|  | 4.2.2 – Faxnachrichten |
|  | 4.2.3 – Chat-History |
|  | 4.2.4 – Sprachnachrichten |

Tabelle 2 - Übersicht der Reiter im Bereich "Journal"

4.4.1 Ruflisten

In diesem Unterpunkt, werden die Ruflisten für den angemeldeten Benutzer angezeigt. Die Ansicht kann über die folgenden Symbole gefiltert werden:




| Symbol | Beschreibung |
|---|--------------------------|
|  | Suche durchführen |
|  | Gruppenfilter auswählen |
|  | Rufe nach Status filtern |

Tabelle 3 - Übersicht der Filtersymbole in den Ruflisten

Die einzelnen Ruflisteneinträge zeigen verschiedene Information an wie z.B.

- Name des Anrufers / des Angerufenen aus dem Adressbuch (falls vorhanden)
- Datum und Uhrzeit des Rufes
- Avatar des Anrufers / des Angerufenen (nur bei internen Rufen)

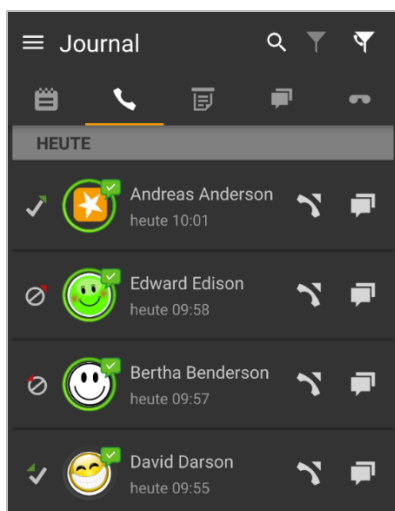


Abbildung 7 - Beispielansicht für die Ruflisten

Der Status des Rufes wird über die folgenden Symbole dargestellt:





| Symbol | Beschreibung |
|---|-------------------------------------|
|  | erfolgreicher eingehender Ruf |
|  | erfolgreicher ausgehender Ruf |
|  | Nicht erfolgreicher eingehender Ruf |
|  | Nicht erfolgreicher ausgehender Ruf |

Tabelle 4 - Übersicht der verschiedenen Stati eines Rufes

Zusätzlich können über die folgenden Symbole weitere Aktionen ausgelöst werden:



| Symbol | Beschreibung |
|---|---|
|  | Ruf starten |
|  | Chat starten (nur bei internen Benutzern) |

Tabelle 5 - Übersicht der zusätzlichen Symbole in den Ruflisten

4.4.2 Faxnachrichten

In diesem Unterpunkt, werden die empfangenen Faxe für den angemeldeten Benutzer angezeigt. Die Ansicht kann über die folgenden Symbole gefiltert werden:



| Symbol | Beschreibung |
|---|-------------------------|
|  | Suche durchführen |
|  | Gruppenfilter auswählen |

Tabelle 6 - Übersicht der Filtersymbole in der Faxliste

Die einzelnen Faxlisteneinträge zeigen verschiedene Information an wie z.B.

- Name des Faxenden aus dem Adressbuch (falls vorhanden)
- Datum und Uhrzeit des eingehenden Faxes
- Avatar des Faxenden (nur bei internen Rufen)

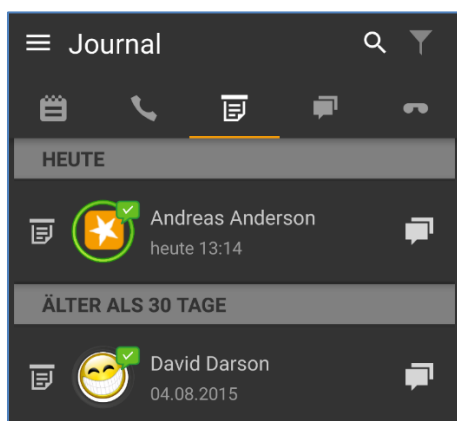


Abbildung 8 - Beispiel für die Übersicht der Faxe

Zusätzlich können über die folgenden Symbole weitere Aktionen ausgelöst werden:


| Symbol | Beschreibung |
|---|---|
|  | Chat starten (nur bei internen Benutzern) |

Tabelle 7 - Übersicht der zusätzlichen Symbole in den Faxlisten

4.4.3 Chat-History

In diesem Unterpunkt, werden die empfangenen und versendeten internen Chatnachrichten für den angemeldeten Benutzer angezeigt.

Die Ansicht kann über die folgenden Symbole gefiltert werden:



| Symbol | Beschreibung |
|---|-------------------------|
|  | Suche durchführen |
|  | Gruppenfilter auswählen |

Tabelle 8 - Übersicht der Filtersymbole in der Chatliste

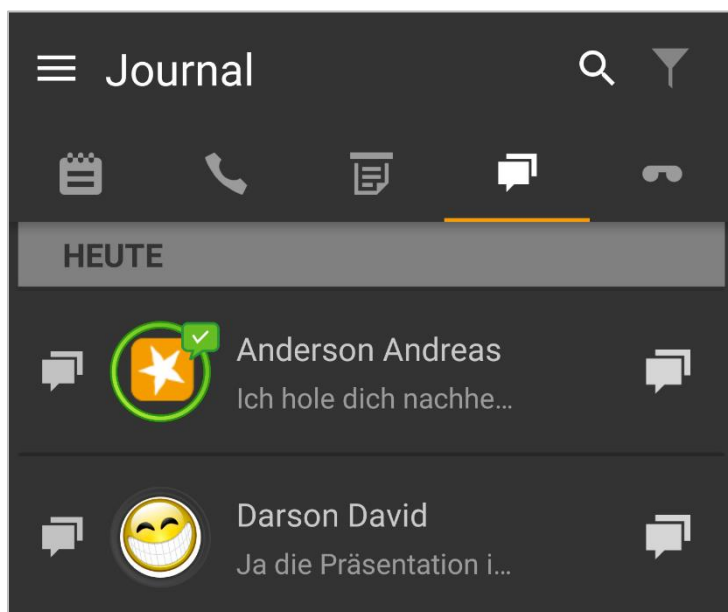


Abbildung 9 - Beispiel für die Übersicht von Chatnachrichten

Zusätzlich können über die folgenden Symbole weitere Aktionen ausgelöst werden:


| Symbol | Beschreibung |
|---|---------------|
|  | Chat aufrufen |

Tabelle 9 - Übersicht der zusätzlichen Symbole in den Chatnachrichten

4.4.4 Sprachnachrichten

In diesem Unterpunkt, werden die empfangenen Sprachnachrichten für den angemeldeten Benutzer angezeigt. Zudem können die Sprachnachrichten auch direkt abgehört werden.

Die Ansicht kann über die folgenden Symbole gefiltert werden:



| Symbol | Beschreibung |
|---|-------------------------|
|  | Suche durchführen |
|  | Gruppenfilter auswählen |

Tabella 10 - Übersicht der Filtersymbole in den Sprachnachrichten

Die einzelnen Sprachnachrichteneinträge zeigen verschiedene Information an wie z.B.

- Name des Anrufers aus dem Adressbuch (falls vorhanden)
- Datum und Uhrzeit der eingehenden Sprachnachricht
- Avatar des Anrufers (nur bei internen Rufen)
- Dauer der Sprachnachricht

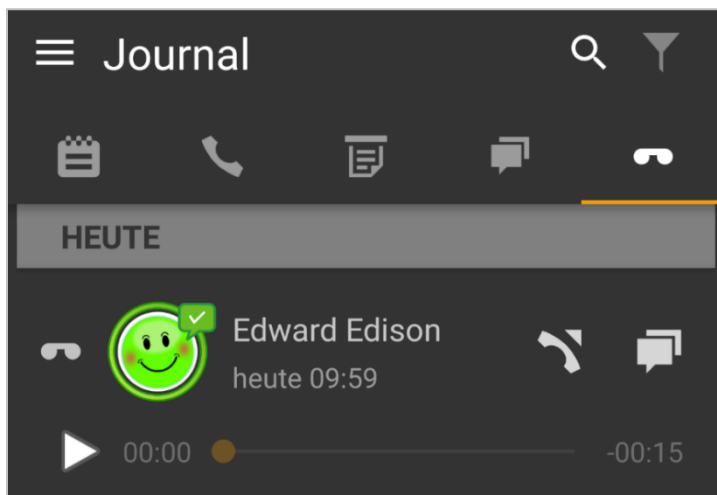


Abbildung 10 - Beispiel für die Übersicht von Sprachnachrichten

Zusätzlich können über die folgenden Symbole weitere Aktionen ausgelöst werden:




| Symbol | Beschreibung |
|---|---|
|  | Sprachnachricht abhören |
|  | Ruf starten |
|  | Chat starten (nur bei internen Benutzern) |

Tabella 11 - Übersicht der zusätzlichen Symbole in den Sprachnachrichten

4.5 Kontakte

In diesem Bereich des Mobile Client können die folgenden Unterpunkte ausgewählt werden:

| Überschrift | Beschreibung |
|-------------|-----------------------------------|
| Tasten | Funktionstasten der Telefonanlage |
| Telefon | Kontakte auf dem Endgerät |
| STARFACE | Adressbücher der Telefonanlage |

Tabella 12 - Übersicht der Reiter im Bereich "Kontakte"

4.5.1 Tasten

In diesem Unterpunkt werden die Funktionstasten des Benutzers angezeigt, so wie sie auf der Weboberfläche der Telefonanlage konfiguriert worden sind.

Bitte beachten Sie dazu im „Benutzerhandbuch STARFACE 6.4“ das Kapitel „3.7 Tasten“ ([Download des Handbuchs](#)).



Abbildung 11 - Beispiel für konfigurierte Tasten

Die Ansicht kann über die folgenden Symbole gefiltert werden:

| Symbol | Beschreibung |
|--------|---|
| | Alle Benutzer der Telefonanlage durchsuchen |

Tabelle 13 - Übersicht der Filtersymbole in den Tasten

Hinweis: Die Suche greift aktuell nur für Funktionstasten vom Typ „Besetzlampenfeld“ und nicht für andere Funktionstastentypen.

Bei den Besetzlampenfeldern wird durch eine farbliche Markierung der Telefonstatus des Benutzers angezeigt. Ebenso wird durch kleine Symbole z.B. eine aktive Immer-Umleitung oder ein DND-Status angezeigt (siehe auch [4.1 - Statusbereich](#)).

| Symbol | Beschreibung |
|--------|--------------|
| | Ruf starten |
| | Chat starten |

Tabelle 14 - Übersicht der zusätzlichen Symbole in den Tasten

4.5.2 Telefon

In diesem Unterpunkt werden die Kontakte angezeigt, die auf dem Endgerät hinterlegt sind. Die Ansicht kann über die folgenden Symbole gefiltert werden:


| Symbol | Beschreibung |
|---|-------------------|
|  | Suche durchführen |

Tabelle 15 - Übersicht der Filtersymbole in den Telefon

4.5.3 STARFACE

In diesem Unterpunkt können die Kontakte durchsucht werden, die in den Adressbüchern der Telefonanlage hinterlegt sind.

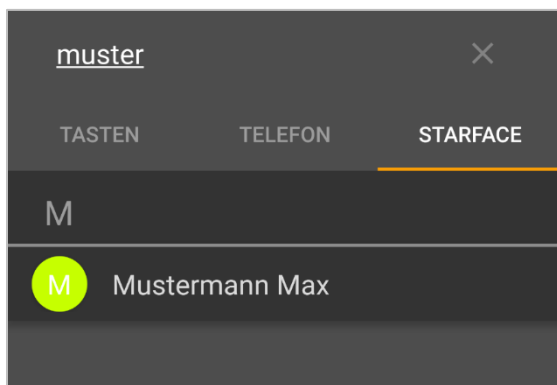


Abbildung 12 - Beispiel für eine Suche in den Kontakten

4.6 Nummernblock

In diesem Bereich des Mobile Client, kann der Nummernblock aufgerufen werden, um manuell eine Nummer einzugeben:

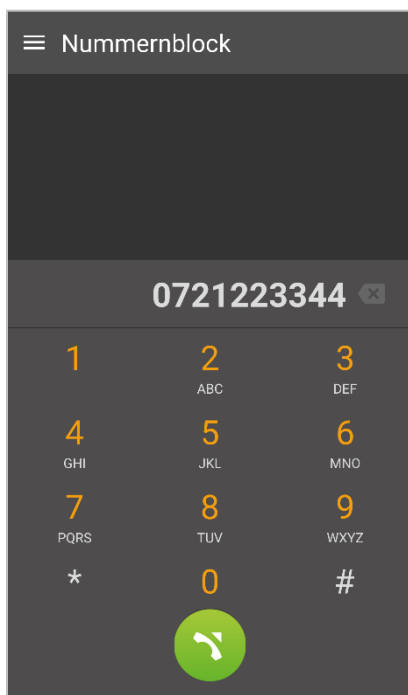


Abbildung 13 - Beispiel für eine Nummerneingabe

Wird beim Auslösen des Rufes länger auf den grünen Button gedrückt, kann ausgewählt werden mit welchen Anrufeinstellungen der ausgehende Ruf aufgebaut wird (siehe auch [4.7.1 - Anrufeinstellungen](#)).

4.7 iFMC

In diesem Bereich des Mobile Client können auf der Telefonanlage eingerichtete iFMC-Konfigurationen aktiviert bzw. deaktiviert werden.

Bitte beachten Sie dazu im „Benutzerhandbuch STARFACE 6.4“ das Kapitel „3.10.4 - iFMC“ ([Download des Handbuchs](#)).

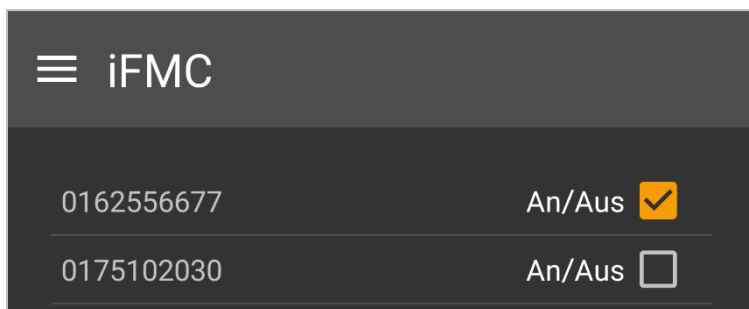


Abbildung 14 - Beispiel für iFMC-Konfigurationen

4.8 Umleitungen

In diesem Bereich des Mobile Client können die Umleitungen für den Benutzer auf der Telefonanlage konfiguriert werden. Es wird dabei zwischen 3 verschiedenen Umleitungstypen unterschieden:

- **Immer:** Die Umleitung greift sofort und der ankommende Ruf wird unmittelbar zu dem konfigurierten Ziel weitergeleitet.
- **Besetzt:** Wenn die angerufene Rufnummer besetzt ist, wird der ankommende Ruf sofort auf das Umleitungsziel weitergeleitet.
- **Zeitüberschreitung:** Wird der ankommende Ruf nicht innerhalb des konfigurierten Zeitraums angenommen, wird er zu dem Umleitungsziel weitergeleitet. Diese Umleitung greift auch bei Nichterreichbarkeit des Benutzers.

Hinweis: Es können keine Umleitungen für Gruppennummern konfiguriert werden.

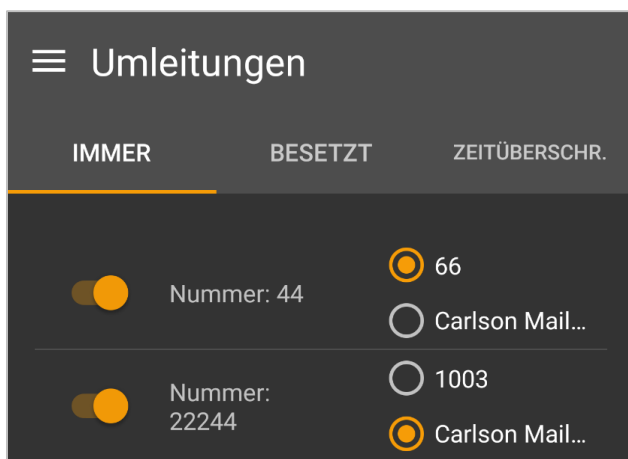


Abbildung 15 - Beispiel für aktive Immer-Umleitungen

Bitte beachten Sie dazu im „Benutzerhandbuch STARFACE 6.4“ das Kapitel „3.3 - Umleitung“ ([Download des Handbuchs](#)).

4.9 Einstellungen

In diesem Bereich des Mobile Client, werden die Zugangsdaten für die Verbindung zu der Telefonanlage hinterlegt. Die Konfigurationsmöglichkeiten sind im Einzelnen:

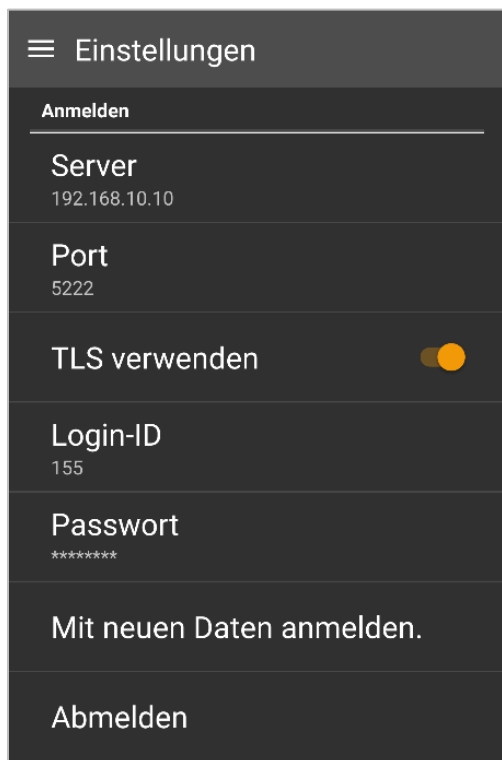


Abbildung 16 - Beispiel für konfigurierte Benutzerdaten

Server: An dieser Stelle muss die IP-Adresse oder der Hostname der Telefonanlage eingetragen werden. Befindet sich das Endgerät außerhalb des eigenen Netzwerks, muss die externe IP-Adresse bzw. der externe Hostname eingetragen werden.

Port: Hier kann der Port angegeben werden, der für die Verbindung zur Telefonanlage genutzt wird. Der Standardport der genutzt wird ist 5222.

TLS verwenden: Wird diese Option aktiviert, werden die Daten zwischen dem Mobile Client und der Telefonanlage mit TLS verschlüsselt.

Login-ID: Die hier zu hinterlegende Login ID entspricht der Login ID, die beim Erstellen des Benutzers auf der Telefonanlage vergeben worden ist.

Passwort: Das Passwort entspricht dem Benutzerpasswort auf der Telefonanlage.

Abmelden: Wird diese Option ausgewählt, wird der aktuell aktive Benutzer abgemeldet.

Der Auswahlpunkt „**Mit neuen Daten anmelden**“ steht nur zur Verfügung, wenn die vorhandenen Zugangsdaten abgeändert worden sind.

4.9.1 Anrufeinstellungen

In diesem Unterpunkt, werden die Anrufeinstellungen konfiguriert.

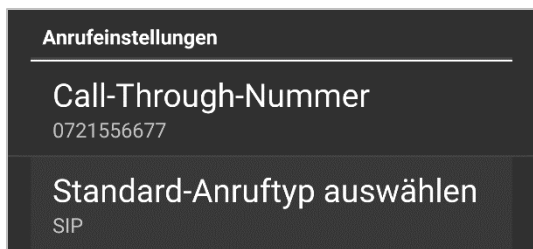


Abbildung 17 - Beispiel für konfigurierte Anrufeinstellungen

In der Einstellung **Call-Through-Nummer** wird die Rufnummer der Call-Through-Modulkonfiguration hinterlegt, dies ist nur notwendig, wenn dieser Anruftyp auch genutzt werden soll (siehe auch [4.1 - Ruf initiieren](#)).

Hinweis: Es erfolgt keine automatische Prüfung, ob die eingegebene Rufnummer tatsächlich zu einer Call-Through-Modulkonfiguration gehört.

Mit der Einstellung **Standard-Anruftyp auswählen** wird festgelegt, wie im Standardfall ein ausgehender Ruf aufgebaut wird (siehe auch [4.1 - Ruf initiieren](#)).

5. Bedienung des Call Managers

Im Call Manager des Mobile Client stehen, je nach Zustand eines Rufes, verschiedene Optionen und Features zur Verfügung. Dabei wird zwischen den folgenden Rufzuständen unterschieden:

- Eingehender nicht angenommener Ruf
- Ausgehender nicht angenommener Ruf
- Aktiver Ruf

5.1 Allgemeine Informationen im Call Manager

Bei einem Ruf werden die folgenden Informationen im Call Manager angezeigt:

- Avatarbild (nur bei internen Rufen)
- Name des Anrufers/Angerufenen (nur bei internen Benutzer oder Adressbucheinträgen)
- Nummer des Anrufers/Angerufenen
- Benutzer der ruft oder angerufen wird
- Dauer des Gespräches

5.2 Eingehender Ruf im Call Manager

In diesem Kapitel werden die Schaltflächen im Call Manager beschrieben, die bei einem eingehenden Ruf, der noch nicht angenommen worden ist, zur Verfügung stehen.

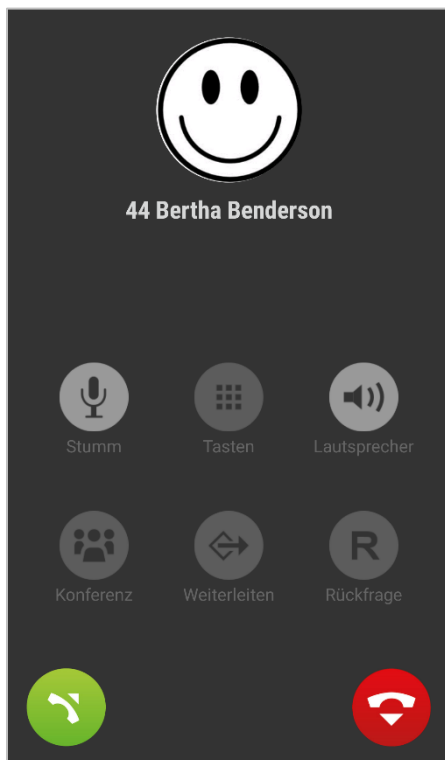


Abbildung 18 - Beispiel für einen nicht angenommenen eingehenden Ruf





| Symbol | Beschreibung |
|---|-------------------------|
|  | Ruf annehmen |
|  | Ruf ablehnen |
|  | Mikrofon stumm schalten |
|  | Lautsprecher aktivieren |

Tabella 16 – Schaltflächen bei einem eingehenden Anruf

Wird der eingehende Ruf abgelehnt und für die angerufene Nummer eine Besetzt-Umleitung auf der Telefonanlage konfiguriert, greift diese Umleitung in solchen Fällen.

5.3 Ausgehender Ruf im Call Manager

In diesem Kapitel werden die Schaltflächen im Call Manager beschrieben, die bei einem ausgehenden Ruf, der noch nicht angenommen worden ist, zur Verfügung stehen.

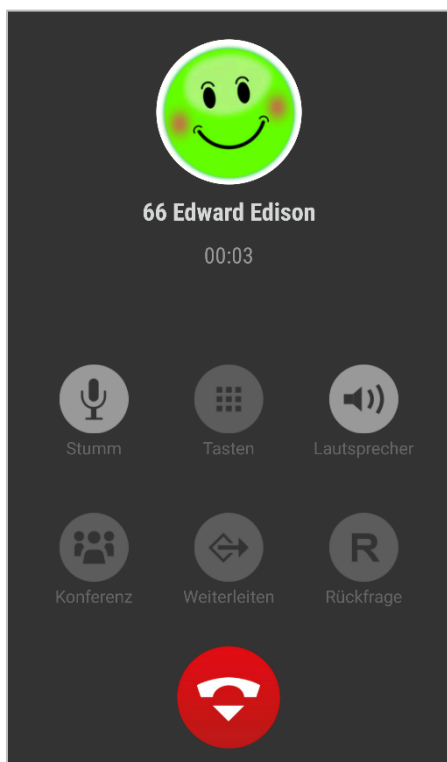


Abbildung 19 - Beispiel für einen nicht angenommenen ausgehenden Ruf




| Symbol | Beschreibung |
|---|-------------------------|
|  | Ruf abbrechen |
|  | Mikrofon stumm schalten |
|  | Lautsprecher aktivieren |

Tabella 17 – Schaltflächen bei einem eingehenden Anruf

5.4 Aktiver Ruf im Call Manager

In diesem Kapitel werden die Schaltflächen im Call Manager beschrieben, die bei einem aktiven Ruf, der angenommen worden ist, zur Verfügung stehen.

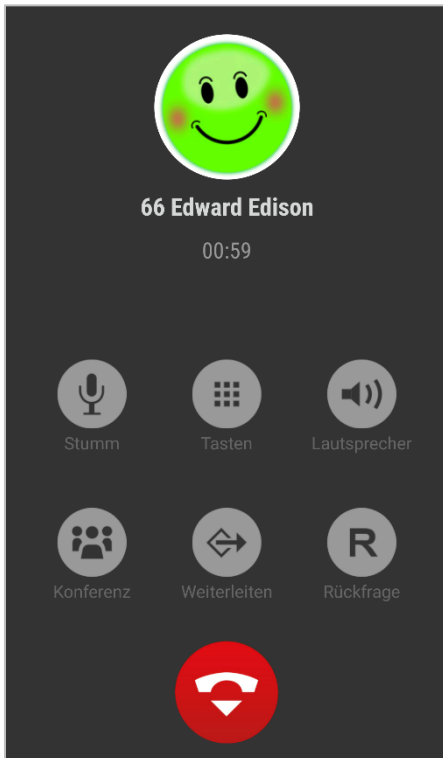


Abbildung 20 - Beispiel für einen aktiven Ruf

| Symbol | Beschreibung |
|---|---|
|  | Mikrofon stumm schalten |
|  | Nummernblock aufrufen |
|  | Lautsprecher aktivieren |
|  | Konferenz starten |
|  | Weiterleitung auslösen |
|  | Transfer mit Rückfrage auslösen |
|  | Aktiven Ruf beenden |

Tabelle 18 – Schaltflächen bei einem aktiven Ruf

5.4.1 Konferenz

Über die Schaltfläche:



kann spontan eine Konferenz mit einem zusätzlichen internen Benutzer gestartet werden. Der ursprüngliche Gesprächspartner wird dabei gehalten, bis der Ruf zu dem neuen Konferenzteilnehmer erfolgreich aufgebaut worden ist.

5.4.2 Weiterleitung

Über die Schaltfläche:



wird ein „Blind Transfer“ durchgeführt.

Bei dieser Transferart wird der ursprüngliche Gesprächspartner sofort zu einem anderen Benutzer auf der Telefonanlage weitergeleitet, ohne dass es zuvor ein Rückfragegespräch gibt. Wird der Ruf von dem Transferziel nicht innerhalb von 15 Sekunden angenommen, wird der Anrufer wieder automatisch zurück verbunden.

5.4.3 Rückfrage

Über die Schaltfläche:



wird ein „Transfer mit Rückfrage“ durchgeführt. Bei dieser Transferart hört der ursprüngliche Gesprächspartner so lange Wartemusik wie die Rückfrage, also das Gespräch mit einer anderen Person andauert bzw. bis der Transfer zu dieser Person durchgeführt wird.

Um eine Rückfrage auszulösen muss ein anderer Benutzer auf der Telefonanlage ausgewählt werden.

Soll das Transferziel mit dem gehaltenen Gesprächspartner verbunden werden, muss die Schaltfläche:



ausgewählt werden.