

DIE COMFORT-TELEFONANLAGE
FÜR IHR UNTERNEHMEN



STARFACE

MOBILE CLIENT FÜR IPHONE

www.starface.de

Client mobile STARFACE pour iPhone 7.0.1.0 / Version 01

Les informations et données figurant dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, sans l'autorisation écrite expresse de STARFACE GmbH.

©2021 STARFACE GmbH. Tous droits réservés. Stephaniestraße 102, 76133 Karlsruhe, <http://www.starface.fr>

Réserve de garantie : Aucune garantie n'est donnée quant à l'exactitude et à l'exhaustivité du contenu de ce document. Toute remarque relative à des erreurs est la bienvenue.

Les règles suivantes s'appliquent à tous les liens hypertextes (« liens ») qui ne renvoient pas à l'offre en ligne de STARFACE GmbH : Seul le fournisseur des pages web liées, et non la personne qui, au moyen de liens, fait des renvois vers ces pages, est responsable des contenus, et en particulier des dommages imputables à l'utilisation ou à la non-utilisation des informations présentées sur ces pages. Nous tenons à faire remarquer que nous n'avons aucune influence sur les adresses des liens, la conception ou d'éventuelles violations des droits applicables, y compris les droits de marque et de titre, et le contenu des pages liées. C'est pourquoi, nous déclinons expressément toute responsabilité par la présente quant aux formulations des liens, ainsi que de l'ensemble du contenu de toutes les pages liées dans ce document, et nous n'adoptons pas leur contenu. Cette déclaration s'applique à tous les liens utilisés dans ce document. Lorsque vous lisez et utilisez les liens, vous devez en être conscient.

STARFACE est une marque déposée de STARFACE GmbH. Toutes les autres marques, marques déposées et noms de sociétés utilisés dans cette publication sont soumis aux droits d'auteur des sociétés respectives. Les noms d'entreprises et/ou de marques sont mentionnés sans vérification d'éventuels droits des tiers. L'absence d'indication de protection de marque et/ou de copyright ne permet pas de supposer que ces noms et/ou désignations sont libres de droits des tiers.

Table des matières

Table des matières	3
1. À propos de ce manuel	5
1.1 Étiquettes de texte spécifique	5
1.2 Conditions particulières	5
2. Exigences du système	7
2.1 Systèmes d'exploitation et matériel	7
2.2 Réseau et pare-feu (général)	7
2.3 Licences pour le client mobile	7
3. Installation du client mobile	9
3.1 Langue	9
3.2 Première connexion	9
4. Utilisation du client mobile	10
4.1 Statut de l'utilisateur dans la barre d'état	10
4.2 Réglages de la barre de statut	11
4.2.1 Statut du chat	11
4.2.2 Renvoi	11
4.2.3. iFMC	12
4.2.4 Ne pas déranger	13
4.3 Fonctions de la barre d'état	13
4.4 Lancer un appel	13
4.5 Utilisation du chat	14
4.6 Journal	14
4.6.1 Appels	15
4.6.2 Fax	15
4.6.3 Discussion	16
4.6.4 Messagerie vocale	16
4.7 Contacts	17
4.7.1 Touches	17
4.7.2 iPhone	17
4.7.3 STARFACE	18
4.8 Clavier	18
4.9 Conférences	19
4.9.1 Planification d'une nouvelle conférence	19
4.9.2 Aperçu des conférences programmées	20
4.9.3 Aperçu des conférences terminées	20
4.10 Préférences	20
4.10.1 Méthode de numérotation	21
4.10.2 Informations	21

4.10.3 Diagnostic	21
<u>5. Fonctionnement du gestionnaire d'appels</u>	<u>22</u>
5.1 Informations générales dans le Gestionnaire d'appels	22
5.2 Appel entrant dans le gestionnaire d'appels	22
5.3 Appel sortant dans le gestionnaire d'appels	22
5.4 Appel actif dans le gestionnaire d'appels	23
5.4.1 Conférence	23
5.4.2 Renvoi	23
5.4.3 Enquête	24

1. À propos de ce manuel

Félicitations et merci d'avoir choisi le client mobile STARFACE pour iPhone.

Ce manuel traite des sujets suivants :

- Installation du client mobile STARFACE pour iPhone
- Configuration et administration du client mobile STARFACE pour iPhone
- Utilisation du client mobile STARFACE pour iPhone

Le groupe cible de ce document sont les utilisateurs qui ont déjà des connaissances de base en téléphonie et en général, concernant l'utilisation de STARFACE comme système téléphonique.

En complément de ce manuel, il existe le Manuel de l'utilisateur, qui vous guide pas à pas dans le fonctionnement de STARFACE.

Le Manuel de l'utilisateur est disponible en téléchargement gratuit sur le site Web de STARFACE ([zone de téléchargement des manuels](#)).

Veillez noter que le client mobile STARFACE pour iPhone est un produit logiciel qui est constamment développé et amélioré. L'installation des mises à jour ou des correctifs peut également modifier la fonctionnalité ou l'apparence de certains éléments de commande. Nous nous réservons expressément le droit d'apporter des modifications et d'autres développements dans l'intérêt du progrès technique.

Si vous avez des suggestions concernant le contenu de ce manuel ou des informations sur des éventuelles erreurs qui s'y trouvent, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous sommes heureux de vous accueillir en tant que nouveau membre de la communauté STARFACE, et vous souhaitons beaucoup de plaisir et de succès dans votre travail quotidien avec le client mobile STARFACE pour iPhone.

1.1 Étiquettes de texte spécifique

Dans le texte, les différentes actions et étiquettes de la surface du Client mobile pour iPhone sont indiquées par les formatages suivants :

Boutons du client mobile STARFACE pour iPhone :	exemple de texte
Étiquetage dans le client mobile STARFACE pour iPhone :	exemple de texte
Saisies au clavier et chemins de fichier :	<i>/pfad1/ordner1/</i>
Références croisées dans le manuel	« 1.1.1 – Chapitre »
Notes et remarques importantes :	

Remarque : Exemple de texte

1.2 Conditions particulières

Dans ce manuel, différents termes fixes apparaîtront à plusieurs reprises. Voici donc un glossaire avec une brève explication des termes les plus importants :

Client mobile : Ce terme désigne toujours le client mobile STARFACE pour iPhone dans son intégralité et la notation abrégée vise uniquement à améliorer la lisibilité des textes.

Installation téléphonique : Ce terme désigne l'instance STARFACE Appliance/VM/Cloud utilisée à laquelle le client mobile est ou doit être connecté.

En règle générale, aucune distinction n'est faite entre les 3 modes de fonctionnement différents. Si cette distinction est néanmoins nécessaire, elle sera faite dans le texte continu ou le titre correspondant.

Le client mobile ne peut être utilisé qu'avec une instance STARFACE Appliance/VM/Cloud et n'est pas compatible avec les systèmes téléphoniques d'autres fabricants.

BLF : Cette abréviation représente le terme « champ de témoins d'occupation ». Il s'agit d'un type de touche de fonction utilisateur (voir aussi le point 3.7.1 dans le manuel [d'administration STARFACE](#)).

2. Exigences du système

Vous devez prendre certaines exigences techniques en compte lors de l'utilisation du client mobile. Ces exigences sont énumérées ici séparément, selon les domaines respectifs.

2.1 Systèmes d'exploitation et matériel

L'utilisation du Client mobile est en principe possible à partir de la version 6.4.X.X du système téléphonique et à partir de la version iOS 12.

Le client mobile est valide pour iPhone, iPad et iPod touch.

2.2 Réseau et pare-feu (général)

Les ports suivants doivent être activés pour utiliser le client mobile dans les deux directions entre le système téléphonique et le client mobile.

Le protocole est spécifié directement entre parenthèses après le port :

- 80 (TCP) Accès au carnet d'adresses du système téléphonique
- 443 (TCP) Accès aux fonctions de base
- 5060 (UDP) Utilisation par SIP (par. ex. établissement d'appel)
- 5061 (TCP) Chiffrement TLS
- 5222 (TCP) Connexion au serveur XMPP du système téléphonique
- 10 000 à 20 000 (UDP) Données audio RTP entrantes
- 1 025 à 65 535 (UDP) Données audio RTP sortantes

En fonction de l'architecture réseau et des paramètres de base du pare-feu, ces partages doivent être effectués à différents points de l'infrastructure existante.

De plus, la configuration correcte du nom d'hôte, du domaine XMPP et de l'adresse du serveur utilisé sur le système téléphonique doit être assurée.

L'entrée DNS suivante doit être accessible via le port 443 pour le système téléphonique et le client mobile, afin de garantir la fonctionnalité du client mobile STARFACE :

- push-cluster.starface.de (à partir de la version 7.0.0.19 du système téléphonique)
- push.starface.de (jusqu'à la version 7.0.0.8 du système téléphonique)

2.3 Licences pour le client mobile

Le client mobile est gratuit et une licence serveur a besoin d'être installée sur le système téléphonique pour une utilisation de base.

Si le client mobile doit également fonctionner comme un softphone, les licences « UCC Softphone » payantes correspondantes doivent être installées sur le système téléphonique. Les licences de type « UCC Softphone » nécessitent toujours une licence serveur préalablement importée.

En outre, le droit « Fonctions UCC Premium » doit être défini pour l'utilisateur respectif sur le système téléphonique.

Remarque : Il n'est pas obligatoire d'acheter une licence payante pour chaque utilisateur. Le nombre de licences pour la version Premium du client UCC peut être acheté par paliers.

La documentation pour l'importation des licences est disponible dans le Manuel d'administration ([lien pour télécharger le manuel](#)).

3. Installation du client mobile

La version actuelle du client mobile STARFACE pour iPhone est disponible dans l'Apple Store ([lien vers la rubrique Téléchargement](#)). Il est essentiel de respecter les exigences système décrites ci-dessus.

3.1 Langue

Le client mobile est disponible en anglais, français et allemand. La langue utilisée dépend de la langue sélectionnée pour le système d'exploitation.

3.2 Première connexion

Lors du premier démarrage du client mobile, les données utilisateur doivent être configurées. Sous le titre « **Informations de Connexion** », les données de l'utilisateur sont stockées pour la connexion au système téléphonique.

Voici les options de configuration détaillées :

Serveur : L'adresse IPv4 ou le nom d'hôte du système téléphonique doivent être saisis ici. Si le terminal se trouve en dehors de son propre réseau, saisissez l'adresse externe IPv4, ou le nom d'hôte externe du système téléphonique.

Port : Le port utilisé pour la connexion au système téléphonique peut être spécifié ici. Le port standard utilisé est le 5222.

Information de connexion : L'ID de connexion à enregistrer ici correspond à l'ID de connexion qui a été attribués lors de la création de l'utilisateur sur le système téléphonique.

Mot de passe : Le mot de passe correspond au mot de passe utilisateur du système téléphonique.

Le bouton correspondant permet d'effectuer la connexion.

4. Utilisation du client mobile

Ce chapitre décrit les différents éléments de commande et les options de configuration du client mobile.

4.1 Statut de l'utilisateur dans la barre d'état

Le premier élément de la barre d'état affiche l'état actuel de l'utilisateur connecté grâce à différentes icônes et marqueurs de couleur.



Figure 1 - Exemple de vue de la zone d'état

L'anneau coloré autour de l'avatar de l'utilisateur indique son état de téléphonie actuel. Les couleurs permettent de différencier les statuts suivants :

- Vert Utilisateur disponible
- L'utilisateur jaune est actuellement appelé
- Rouge L'utilisateur téléphone
- Bleu Temps de post-traitement dans iQueue
- Gris Utilisateur non disponible

Les différentes petites icônes autour de l'avatar de l'utilisateur affichent des informations supplémentaires :

icône	Explication	Emplacement
Cercle rouge avec barre blanche	Fonction DND/veille activée	En haut/à gauche
Coche blanche sur fond vert	Statut du chat « Disponible »	En haut/à droite
Cercle blanc sur fond rouge	Statut du chat « Absent »	En haut/à droite
Croix blanche sur fond rouge	Statut du chat « DND/Silence »	En haut/à droite
Symbole d'inversion blanc sur noir	Renvoi d'appel permanent actif	En bas/à gauche

Tableau 1 - Description des icônes additionnelles standards

Si l'on clique une fois sur l'avatar de l'utilisateur, la vue de profil s'ouvre, dans laquelle toutes les données clés importantes ainsi que le mot de passe d'un utilisateur peuvent être modifiés.

Remarque : Si l'enregistrement via Active Directory est activé sur le système téléphonique, l'e-mail et le mot de passe ne peuvent pas être modifiés.

De plus, l'avatar de l'utilisateur peut également être modifié. Il est utilisé pour afficher les touches de fonction du champ de témoins d'occupation et sur les téléphones qui prennent en charge la fonction « Picture-CLIP ».

4.2 Réglages de la barre de statut

Plusieurs réglages peuvent être effectués dans la deuxième zone de la barre d'état.

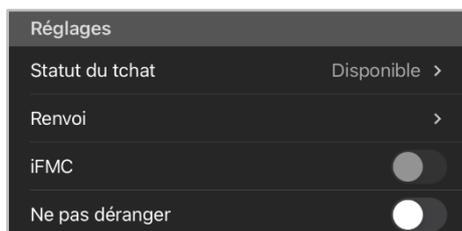


Figure 2 - Exemple de vue de la barre de réglages

4.2.1 Statut du chat

En sélectionnant le bouton Statut du tchat vous ouvrez l'aperçu des statuts de chat existants. Les 3 statuts de chat standard suivants sont disponibles :

- Disponible
- Absent
- Ne pas déranger

qui ne peuvent pas être modifiés ou effacés. Vous pouvez utiliser le bouton  dans le coin supérieur droit pour créer vos propres états de chat.

Pour ce faire, après avoir sélectionné le bouton, vous devez sélectionner l'un des 3 symboles d'état existants puis saisissez le texte souhaité. Un état de chat personnalisé peut être activé ultérieurement via le bouton :



modifié. Si vous déplacez un état de chat que vous avez créé vers la gauche, vous pouvez le supprimer à l'aide du bouton du même nom.

4.2.2 Renvoi

Les renvois pour l'utilisateur peuvent être configurés sur le système téléphonique dans cette zone du client mobile.

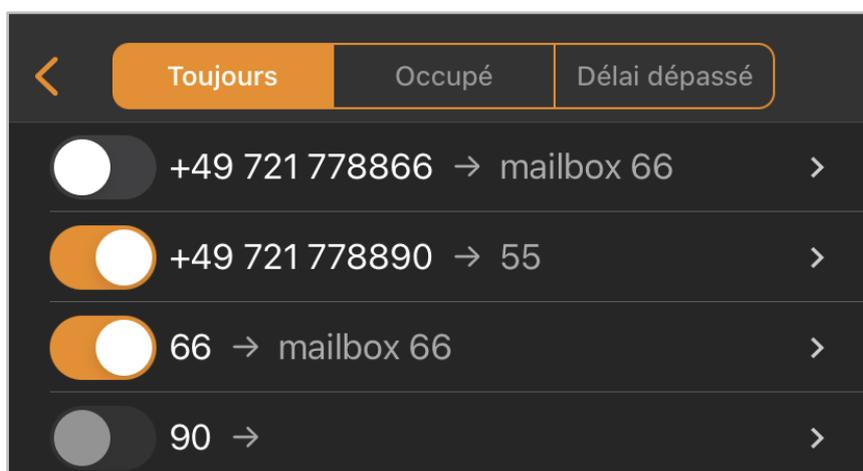


Figure 3 - Exemple de renvois d'appel permanents

Il existe 3 types de renvoi :

- **Toujours** : Le renvoi prend effet immédiatement et l'appel entrant est immédiatement renvoyé vers la destination configurée.
- **Occupé** : Si le numéro appelé est occupé, l'appel entrant est immédiatement renvoyé vers la destination de renvoi.
- **Délai dépassé** : Si l'appel entrant n'est pas accepté dans le délai spécifié, il est renvoyé vers la destination de renvoi. Ce renvoi s'applique également si l'utilisateur n'est pas disponible.

Remarque : Les renvois sans destination sont affichés hors réseau et ne peuvent pas être activés.

En sélectionnant un type de renvoi particulier, vous pouvez configurer les destinations de renvoi. Il est possible de spécifier un numéro interne ou externe comme destination de renvoi.

Il est également possible de spécifier comme destination de renvoi une boîte vocale à laquelle l'utilisateur connecté a accès.

Remarque : Les boîtes vocales de groupe ne peuvent être sélectionnées que comme destination de renvoi pour les numéros d'appel de groupe.

Dans le cas de la temporisation de renvoi, il est également possible de configurer le nombre de secondes (5 à 120 secondes) après lesquelles la temporisation doit être utilisée.

4.2.3. iFMC

Dans cette zone du client mobile, les configurations iFMC peuvent être configurées et activées ou désactivées. Une configuration iFMC permet à un appel entrant de sonner en parallèle sur un appareil qui n'est pas directement connecté au système téléphonique (par exemple un autre smartphone).

Il est possible de créer et d'utiliser plusieurs configurations iFMC simultanément.



Figure 4 – Exemple de configuration iFMC

Une nouvelle configuration iFMC peut être ajoutée à l'aide du bouton correspondant.

Dans le champ de saisie « Numéro » le numéro de téléphone à appeler en parallèle doit être saisi. Ceci doit toujours être spécifié dans un format entièrement qualifié avec le code de pays.

Remarque : Il n'est pas nécessaire de saisir un accès à une ligne extérieure existante.

Délai d'appel : Ce menu permet d'insérer un délai délibéré, qui crée un laps de temps pour, par exemple, accepter un appel entrant via le téléphone connecté au système téléphonique.

Le délai d'appel sélectionné ne prend pas effet, si aucun téléphone connecté à STARFACE n'est attribué à l'utilisateur. Dans ce cas, le numéro iFMC est appelé immédiatement.

Si deux numéros iFMC sont entrés, le rapport (par ex. 10 secondes de différence) entre les deux délais d'appel est maintenu. Le premier numéro iFMC est appelé immédiatement et le deuxième numéro, après 10 secondes.

Confirmer la réponse aux appels avec une touche : Si cette case à cocher est active, un message vocal est diffusé sur le terminal iFMC lorsqu'un appel entrant est reçu, ce qui permet de répondre à l'appel en appuyant sur un chiffre.

Il est possible de créer des horaires librement configurables lorsque la configuration iFMC doit être utilisée. Pour ce faire, aller dans la rubrique « Temps » et utilisez le bouton « Ajouter une période ».

Les horaires sont basés sur les jours de la semaine et des périodes à sélectionner librement, et peuvent être configurés de façon plus ou moins complexe.

4.2.4 Ne pas déranger

Ce bouton permet d'activer ou de désactiver la fonction Silence sur le système téléphonique.

Si la fonction Silence est activée, le Renvoi de temporisation intervient immédiatement et non pas seulement après l'expiration du temps configuré.

4.3 Fonctions de la barre d'état

Dans la troisième zone de la barre d'état, différentes fonctions peuvent être activées ou désactivées.

Le premier bouton permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité de chat. Si cette fonctionnalité est désactivée, le chat de l'utilisateur connecté affiche hors ligne, par conséquent il ne peut pas envoyer ou recevoir de messages de chat.

Le deuxième bouton permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité du téléphone logiciel.

4.4 Lancer un appel

Si, dans le client mobile, dans le Journal par exemple, vous cliquez sur le bouton :



un appel sortant doit être déclenché, le mode de numérotation doit être défini (voir aussi « [4.10.1 - Mode de numérotation](#) ») :

- SIP L'appel est établi du terminal au système téléphonique via une connexion SIP.
- iPhone L'appel est établi via le fournisseur normal du terminal, sans intervention du système téléphonique.
- Rappel La ligne téléphonique appelle le terminal et établit la connexion au numéro de destination.
- Call-Through L'appel passe par une configuration de module d'appel.

4.5 Utilisation du chat

Dans le client mobile, vous pouvez cliquer sur le bouton



un chat avec un autre utilisateur du système téléphonique peut être lancé. Vous pouvez rédiger le message dans le champ de saisie inférieur et l'envoyer via le bouton.

En sélectionnant le bouton :



un autre utilisateur peut être ajouté pour démarrer un chat de groupe.

4.6 Journal

Les sous-éléments suivants peuvent être sélectionnés dans cette zone du client mobile :

icône	Description
	Toutes les entrées du journal
	« 4.6.1 - Listes des appels »
	« 4.6.2 - Messages de fax »
	« 4.6.3 - Historique des chats »
	« 4.6.4 - Messagerie vocal »

Tableau 2 - Aperçu des onglets de la zone « Journal »

Chacune des vues du journal disponibles peut être recherchée en direct à l'aide de la barre de recherche suivante. Dans ce cas, la recherche en direct s'effectue à partir de la saisie du premier caractère.



En outre, d'autres options de recherche peuvent être affichées dans chaque vue de journal via le bouton suivant :



Les entrées de toutes les vues du journal peuvent ainsi être filtrées, par exemple en fonction de l'appartenance à un groupe :

Il est également possible de filtrer par le statut d'une entrée dans le journal (par exemple, tous les appels sortants réussis).

Les nouvelles entrées et les entrées non encore lues dans une vue de journal sont indiquées par un indicateur rouge à côté du symbole de journal respectif.



4.6.1 Appels

Dans ce sous-élément sont affichées les listes d'appels de l'utilisateur connecté.

Les entrées individuelles de la liste d'appels affichent diverses informations, telles que :

- Nom de l'appelant/appelé dans le carnet d'adresses (si disponible)
- Date et heure de l'appel
- Avatar de l'appelant/appelé (uniquement pour les appels internes)

Si l'entrée de la liste d'appels appartient à un utilisateur du même système téléphonique, le statut complet de l'utilisateur (voir également « [4.1 - Statut de l'utilisateur](#) ») s'affiche en direct dans la liste d'appels.

L'état de l'appel est représenté par les icônes suivantes :

Icône	Description
	Appel entrant réussi
	Appel sortant réussi
	Appel entrant infructueux
	Appel sortant infructueux

Tableau 3 - Aperçu des différents états d'un appel

Si vous faites glisser une entrée de la liste d'appels vers la gauche, les options suivantes peuvent être sélectionnées :

Icône	Description
	Démarrer l'appel
	Démarrer un chat

Tableau 4 - Aperçu des icônes supplémentaires dans les listes d'appels

4.6.2 Fax

Dans ce sous-élément sont affichées les listes des fax de l'utilisateur connecté.

Les entrées individuelles de la liste d'appels affichent diverses informations, telles que :

- Nom de l'appelant/appelé dans le carnet d'adresses (si disponible)

- Date et heure de l'envoi ou de la réception du fax
- État du fax via l'icône
- Avatar de l'appelant/appelé (uniquement pour les appels internes)

En sélectionnant une entrée de la liste des fax, le fax réel peut s'afficher. Si l'entrée de la liste des fax appartient à un utilisateur du même système téléphonique, le statut complet de l'utilisateur (voir également « [4.1 - Statut de l'utilisateur](#) ») s'affiche en direct dans la liste des fax.

Si vous faites glisser une entrée de la liste d'appels vers la gauche, les options suivantes peuvent être sélectionnées :

icône	Description
	Démarrer un chat

Tableau 5 - Présentation des icônes supplémentaires dans les listes de fax

4.6.3 Discussion

Dans ce sous-élément sont affichés les messages de discussion internes reçus et envoyés pour l'utilisateur connecté.

Lorsqu'une entrée de chat est effectuée pour un utilisateur, le statut complet de l'utilisateur (voir également « [4.1 - Statut de l'utilisateur](#) ») s'affiche en direct dans la liste d'aperçus.

Remarque : Un groupe de chat est représenté par son propre avatar, qui ne signale aucune information sur son statut.

Si vous déplacez une entrée de l'historique des chats vers la gauche, les options suivantes peuvent être sélectionnées :

icône	Description
	Démarrer l'appel
	Démarrer un chat

Tableau 6 - Aperçu des icônes supplémentaires dans les listes d'appels

4.6.4 Messagerie vocale

Dans ce sous-élément sont affichés les messages vocaux reçus par l'utilisateur connecté. De plus, les messages vocaux peuvent également être écoutés directement.

Les entrées individuelles de la liste des messages vocaux affichent diverses informations, telles que :

- Nom de l'appelant dans le carnet d'adresses (si disponible)
- Date et heure du message vocal entrant
- Avatar de l'appelant (uniquement pour les appels internes)
- Durée du message vocal

Si vous faites glisser une entrée vers la gauche dans l'aperçu de la messagerie vocale, les options suivantes peuvent être sélectionnées :

Icône		Description
		Démarrer l'appel
		Démarrer un chat

Tableau 7 - Aperçu des icônes supplémentaires dans les messages vocaux

4.7 Contacts

Les sous-éléments suivants peuvent être sélectionnés dans cette zone du client mobile :

Rubrique	Description
Touches	Touches de fonction du système téléphonique
iPhone	Contacts sur le terminal
STARFACE	Carnets d'adresses du système téléphonique

Tableau 8 - Aperçu des onglets de la zone « Contact »

4.7.1 Touches

Dans cette sous-rubrique, les touches de fonction de l'utilisateur sont également affichées telles qu'elles ont été configurées sur l'interface web du système téléphonique.

Veillez vous reporter au chapitre « Touches » du manuel d'utilisation.

Vous pouvez rechercher l'aperçu des touches en direct à l'aide de la barre de recherche suivante. Dans ce cas, la recherche en direct s'effectue à partir de la saisie du deuxième caractère.

Remarque : La recherche ne s'applique actuellement qu'aux touches de fonction « témoin d'occupation » et non aux autres types de touches de fonction.

Si vous faites glisser un champ de lampe occupée vers la gauche dans l'aperçu des boutons, les options suivantes peuvent être sélectionnées :

Icône		Description
		Démarrer l'appel
		Démarrer un chat

Tableau 9 - Aperçu des icônes supplémentaires du témoin d'occupation

Pour les champs de témoin d'occupation, l'état complet de l'utilisateur (voir également « [4.1 - État de l'utilisateur](#) ») s'affiche en direct dans l'aperçu des boutons. En outre, un aperçu des informations détaillées d'un champ de témoin d'occupation peut être ouvert



via le bouton. Dans cette vue détaillée, il est également possible d'établir un appel ou de lancer une discussion avec l'utilisateur.

4.7.2 iPhone

Dans ce sous-élément sont affichés les contacts stockés sur le terminal. La barre de recherche suivante permet de rechercher l'affichage des contacts.

Q Rechercher

Aucune recherche en direct n'est effectuée, mais la saisie de la recherche doit être déclenchée par le bouton du même nom.

Si un contact est sélectionné, les informations détaillées du contact s'affichent. Dans cette vue détaillée, il est également possible d'établir un appel ou de lancer une discussion avec l'utilisateur.

4.7.3 STARFACE

Dans ce sous-élément, les contacts qui sont stockés dans les carnets d'adresses du système téléphonique peuvent être recherchés.

Q Rechercher

Aucune recherche en direct n'est effectuée, mais la saisie de la recherche doit être déclenchée par le bouton du même nom.

Si un contact est sélectionné, les informations détaillées du contact s'affichent. Dans cette vue détaillée, il est également possible d'établir un appel ou de lancer une discussion avec l'utilisateur.

Le bouton suivant peut également être utilisé pour ajouter un nouveau contact à l'un des carnets d'adresses du système téléphonique.



4.8 Clavier

Dans cette zone du client mobile, le pavé numérique peut être appelé pour saisir manuellement un numéro :

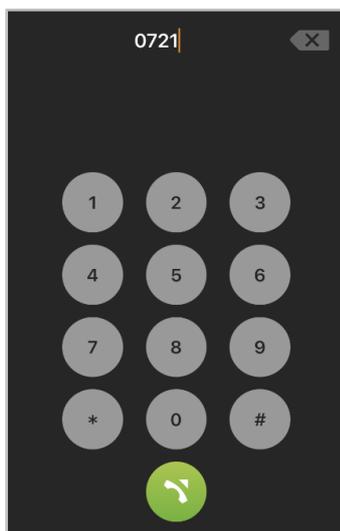


Figure 5 - Exemple de saisie d'un numéro

Avec le bouton :



la séquence de chiffres saisie est sélectionnée.

4.9 Conférences

Les conférences modérées peuvent être configurées et démarrées dans cette zone du client mobile. Ces conférences peuvent avoir lieu une seule fois ou à intervalles réguliers et ont un nombre fixe de participants.

En outre, les conférences existantes peuvent être adaptées, par exemple, en invitant d'autres participants.

Le fonctionnement d'une conférence planifiée dans le gestionnaire d'appels ne diffère pas du fonctionnement d'une conférence spontanée.

4.9.1 Planification d'une nouvelle conférence

Une nouvelle conférence peut être programmée à l'aide du bouton suivant.



Tout d'abord, il est nécessaire de donner un nom unique à la conférence. Vous pouvez ensuite configurer la date et l'heure de la conférence programmée dans le champ **Nom**.

Le menu déroulant **Fréquence** permet de contrôler la fréquence à laquelle la conférence programmée doit avoir lieu. Les options de sélection suivantes sont disponibles :

- Unique
- Hebdomadaire
- Mensuel
- Quotidien

Les données des participants à la conférence souhaités peuvent être saisies manuellement à l'aide du bouton suivant, un utilisateur du système téléphonique ou une entrée peut être sélectionné dans le carnet d'adresses.



La case à cocher suivante est également utilisée pour contrôler si un participant à la conférence a des droits de présentation dans la conférence ou non :



Le réglage si un participant doit être appelé par le système de conférence du système téléphonique s'effectue via le bouton :



activé ou désactivé. Il est recommandé d'activer cette option, surtout pour les rendez-vous réguliers.

Avant d'enregistrer la nouvelle date de conférence, certains réglages de base pour les conférences, tels que l'attribution de numéros de téléphone pour les conférences, doivent être effectués dans l'administration du système téléphonique. Si ces réglages n'ont pas encore été effectués par l'administrateur système, un message correspondant s'affiche.

Lorsque la conférence est enregistrée, tous les participants reçoivent une invitation par e-mail. Vous serez également averti par e-mail dans les cas suivants :

- en cas de modifications ultérieures de la conférence (par exemple, changement d'heure)
- comme rappel 15 minutes avant le début de la conférence
- chaque fois après la fin de chaque conférence (pour les conférences répétées)

4.9.2 Aperçu des conférences programmées

Dans l'onglet **Planifiées** toutes les conférences planifiées sont affichées avec les données clés les plus importantes. Ici, vous pouvez également supprimer les conférences planifiées en les faisant glisser vers la gauche et en sélectionnant l'icône correspondante.

Remarque : S'il s'agit de conférences récurrentes, la date de la prochaine conférence apparaît dans cette vue environ 15 minutes après la fin de la dernière conférence de la série.

4.9.3 Aperçu des conférences terminées

Dans l'onglet **Terminées** toutes les conférences terminées sont affichées. Il s'agit des conférences uniques et passées d'une série de conférences récurrentes.

Ici, vous pouvez également supprimer les conférences planifiées en les faisant glisser vers la gauche et en sélectionnant l'icône correspondante.

4.10 Préférences

Les données d'accès pour la connexion au système téléphonique sont stockées dans cette zone du client mobile. Voici les options de configuration détaillées :

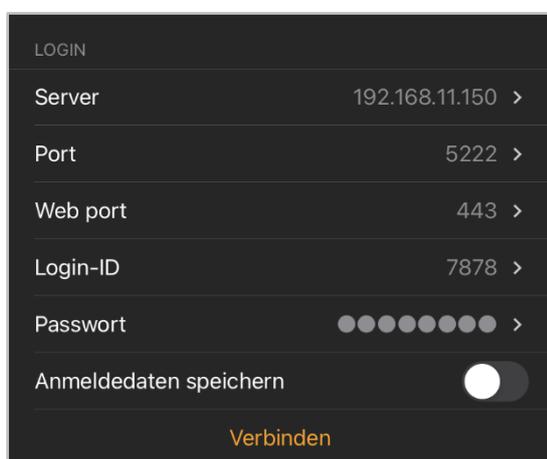


Figure 6 – Paramètres de connexion

Serveur : L'adresse IPv4 ou le nom d'hôte du système téléphonique doivent être saisis ici. Si le terminal se trouve en dehors de son propre réseau, l'adresse IPv4 externe ou le nom d'hôte externe du système téléphonique doit être saisi.

Port : Le port utilisé pour la connexion au système téléphonique peut être spécifié ici. Le port standard utilisé est le 5222.

Port web : Le port Web utilisé pour la connexion au système téléphonique peut être spécifié ici. Le port standard utilisé est le 443.

Informations de connexion : L'ID de connexion à enregistrer ici correspond à l'ID de connexion qui a été attribué lors de la création de l'utilisateur sur le système téléphonique.

Mot de passe : Le mot de passe correspond au mot de passe utilisateur du système téléphonique.

L'enregistrement peut être effectué à partir du bouton « Connecter ». Si un enregistrement réussi existe déjà, il peut être interrompu en cliquant sur le bouton « séparer le contrat ».

4.10.1 Méthode de numérotation

Les paramètres du mode de numérotation sont configurés dans ce sous-élément.

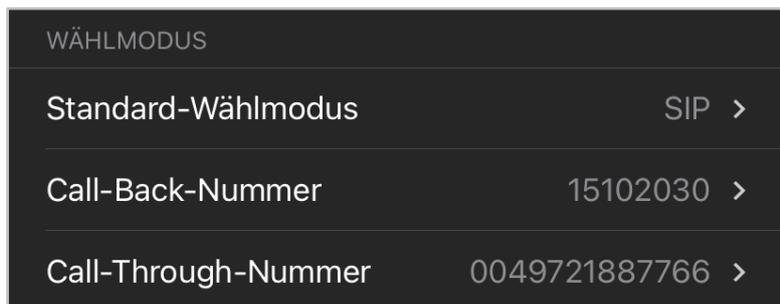


Figure SEQ * ARABIC 17 - Aperçu de la configuration du mode de numérotation

Le paramètre **Méthode de numérotation par défaut** définit la façon dont un appel sortant est configuré dans le cas standard (voir aussi [4.4 - Initier un appel](#)).

Dans le paramètre **Rappel par le PBX**, le numéro d'appel du terminal appelé par le système téléphonique est enregistré. Ceci n'est nécessaire que si ce mode de numérotation doit être utilisé (voir aussi [4.4 - Initier un appel](#)).

Dans le paramètre **Numéro d'appel redirigé** le numéro d'appel du module de configuration Call-Through est déposé, cela est seulement nécessaire quand ce mode de numérotation doit être utilisé (voir aussi [4.4 - Initier un appel](#)).

Remarque : Il n'y a pas de vérification automatique pour savoir si le numéro de téléphone saisi appartient réellement à une configuration de Call-Through.

4.10.2 Informations

Diverses informations relatives au client mobile sont affichées dans ce sous-élément, comme le numéro de version de l'application installée.

4.10.3 Diagnostic

Dans ce sous-élément, la journalisation du client mobile peut être activée ou désactivée. Cette fonction peut être utilisée, par exemple, pour analyser une image d'erreur.

Après l'installation du client mobile, la journalisation est activée par défaut.

Les fichiers journaux existants peuvent être exportés à partir du bouton du même nom (par exemple, envoyés par e-mail ou enregistrés sur l'appareil).

5. Fonctionnement du gestionnaire d'appels

Différentes options et fonctionnalités sont disponibles dans le gestionnaire d'appels du client mobile, en fonction de l'état d'un appel. Une distinction est faite entre les états d'appel suivants :

- Appel entrant sans réponse
- Appel sortant sans réponse
- Appel actif

5.1 Informations générales dans le Gestionnaire d'appels

Pour un appel, les informations suivantes sont affichées dans le gestionnaire d'appels :

- Image Avatar (uniquement pour les appels internes)
- Nom de l'appelant/de l'appelé (uniquement pour les utilisateurs internes ou les entrées du répertoire)
- Numéro de l'appelant/de l'appelé
- Utilisateur qui appelle ou qui est appelé
- Durée de la conversation

5.2 Appel entrant dans le gestionnaire d'appels

Ce chapitre décrit les boutons du gestionnaire d'appels disponibles pour un appel entrant qui n'a pas encore reçu de réponse.

Icône	Description
	Rejeter l'appel
	Accepter l'appel

Tableau 10 - Boutons d'appel entrant

Si l'appel entrant est rejeté et qu'un renvoi d'appel occupé est configuré sur le système téléphonique pour le numéro appelé, ce renvoi d'appel prend effet dans ce cas.

Les paramètres de la sonnerie et son volume sont définis par les paramètres du système d'exploitation et ne peuvent pas être modifiés individuellement pour le client mobile.

5.3 Appel sortant dans le gestionnaire d'appels

Ce chapitre décrit les boutons du gestionnaire d'appels disponibles pour un appel entrant qui n'a pas encore reçu de réponse.

Icône	Description
	Désactiver le son du microphone
	Appeler le pavé numérique
	Sélectionner le périphérique audio (par exemple haut-parleur ou casque)

	Annuler l'appel
---	-----------------

Tableau 11 - Boutons d'appel entrant

5.4 Appel actif dans le gestionnaire d'appels

Ce chapitre décrit les boutons du gestionnaire d'appels disponibles pour un appel actif qui a reçu une réponse.

Icône	Description
	Désactiver le son du microphone
	Appeler le pavé numérique
	Sélectionner le périphérique audio (par exemple haut-parleur ou casque)
	Démarrer une conférence
	Déclencher la redirection
	Déclencher un transfert avec consultation
	Mettre fin à l'appel actif

Tableau 12 - Boutons pour un appel actif

5.4.1 Conférence

Avec le bouton



une conférence avec un utilisateur interne supplémentaire peut être démarrée spontanément. L'appel avec l'interlocuteur initial est mis en attente pendant l'établissement du deuxième appel. Pour finaliser la conférence, le bouton doit être sélectionné une seconde fois après que le deuxième appel ait été établi avec succès.

5.4.2 Renvoi

Avec le bouton :



un « Blind Transfer » est effectué.

Avec ce type de transfert, l'interlocuteur initial est renvoyé immédiatement vers un autre utilisateur du système téléphonique sans qu'il y ait d'appel de consultation préalable. Si la destination de transfert ne répond pas à l'appel dans les 15 secondes, l'appelant est automatiquement reconnecté.

5.4.3 Enquête

Avec le bouton :



un « transfert avec demande de renseignements » est effectué. Dans ce mode de transfert, l'interlocuteur initial entend la musique d'attente aussi longtemps que dure la consultation, c'est-à-dire tant que l'appel avec une autre personne continue ou jusqu'à ce que le transfert à cette personne soit effectué.

Pour lancer un appel de consultation, un autre utilisateur doit être sélectionné sur le système téléphonique.

Si la destination de transfert doit être connectée à l'interlocuteur en attente, le bouton :



doit être sélectionné.