

Programme de formation

Starface Certified

Objectif :

Ce cours apporte une introduction complète pour le déploiement des solutions de communications Starface dans un environnement d'interconnexion de réseaux. Grâce aux exercices, vous acquerez les connaissances fondamentales dont vous avez besoin pour installer, configurer et dépanner des installations Starface.

À qui s'adresse cette formation :

Responsables, techniciens et concepteurs de réseaux basés sur les solutions de communications unifiées, impliqués dans la conception, la mise en œuvre et la maintenance d'interconnexion de réseaux avec des produits Starface. Une connaissance des concepts de la téléphonie sur IP et de l'interconnexion des réseaux est indispensable. Les Partenaires/intégrateurs de téléphonie qui proposent l'intégration de solutions de communications Starface à leurs clients finaux.

Pré-requis :

Avoir des connaissances générales sur la téléphonie traditionnelle, Voix/Téléphonie sur IP. Chaque participant doit être équipé d'un ordinateur portable et avoir le navigateur Chrome installé.

Moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre :

- Gérer et maintenir efficacement les produits Starface
- Animation par vidéo-projection, l'analyse des documents, images, schémas.
- Présentation, échange, questions, étude de cas concrets, retours d'expériences.
- Documents au format électronique.
- Exercices réguliers

Informations :

- Durée 2 jours
- 8 personnes maximum

Programme :

JOURNEE 1

Matin :

- ✓ Accueil, présentations et agenda
- ✓ Modes de fonctionnement Starface
- ✓ Configuration initiale STARFACE
- ✓ Description Admin interface
- ✓ Licences
- ✓ Gestion des lignes
- ✓ Provisionning
- ✓ Gestion des utilisateurs
- ✓ Gestion des groupes

Après midi :

- ✓ Messagerie vocale
- ✓ WEB Paramètres utilisateurs
- ✓ Perspectives d'intégration – TAPI

JOURNEE 2

Matin :

- ✓ Récap jour 1
- ✓ Conférences
- ✓ Portier demo
- ✓ Passerelle analogique (Patton)
- ✓ Système DECT
- ✓ Modules de base
- ✓ Entrevue du Modul Creator
- ✓ Paramètres du serveur
- ✓ Routage des appels

Après midi :

- ✓ Grand exercice de répétition
- ✓ File d'attente Iqueue
- ✓ Portail partenaire
- ✓ Perspectives Formation avancée

A la fin du cours, le participant sera capable de :

- Choisir les composants d'un système téléphonique
- Installer et configurer équipement revendu par Starface, et ipbx pour construire des réseaux de communication unifiée
- Créer les configurations des périphériques Starface à partir de zéro
- Configurer les protocoles IP/SIP
- Effectuer des mises à jour matérielles et logicielles
- Aborder les problèmes les plus courants
- Configurer le plan de numérotation et les caractéristiques des mobiles
- Configurer le logiciel mobile et physiques
- Configurer les trunks et PSTN à distance des opérateurs
- Configurer des lignes PBX Starface
- Utiliser des fonctionnalités des téléphones et de l'auto-provisioning
- Faire des appels vidéo
- Gérer et maintenir efficacement les produits Starface

Delta'[R] Starface - 355 rue Gérard DESARGUES - ZA SALVAZA - 11000 CARCASSONNE

Tel : +33 187 399 909