

STARFACE CLOUD



STARFACE CLOUD – primé, dédié, sécurisé

Le système téléphonique STARFACE UCC primé à plusieurs reprises est désormais également disponible en tant qu'application cloud! Cela signifie que vous pouvez désormais bénéficier des nombreuses fonctionnalités du système téléphonique STARFACE dans le cloud:

Plus de liberté

- Un numéro de téléphone fixe - où que vous soyez
- Intégration transparente des téléphones mobiles et des bureaux à domicile
- Indépendant du fournisseur sip et supporte plusieurs lignes
- Clients faciles à utiliser pour les ordinateurs de bureau (Windows et MacOS) et les applications pour smartphones (iPhone et Android)

Plus de productivité

- Conférences téléphoniques en un seul clic
- Collaboration facile avec les services de chat, de messagerie vocale, de webcam, d'interphone et de transfert de fichiers
- Des intégrations CRM et ERP complètes vous informent à chaque appel téléphonique

Plus de flexibilité

- Flexible et adaptable à l'infini
- Ayez toujours les dernières fonctionnalités de STARFACE Cloud

Un cloud pour tous les besoins

Il existe de nombreux domaines d'application pour le STARFACE Cloud. Vous fondez une entreprise et souhaitez limiter vos dépenses? Vous ne voulez pas faire fonctionner votre propre matériel, employer des administrateurs ou vous avez des quantités d'utilisateurs très fluctuantes? Vous devez connecter plusieurs sites et / ou bureaux à domicile dans un même environnement? Alors la Solution Cloud STARFACE est parfaite pour vous!

- ✳ La meilleure qualité audio
- ✳ Infiniment évolutive
- ✳ Facile à administrer
- ✳ Fonctionnement sécurisé et performant dans un centre de données allemand
- ✳ Flexible
- ✳ Conditions contractuelles flexibles
- ✳ Facile à apprendre - sans aucun travail d'installation
- ✳ Facturation en fonction du nombre d'utilisateurs sur le système

STARFACE CLOUD



HOME OFFICE



MOBILE



OFFICE



STARFACE Cloud est exploité exclusivement dans des centres de données allemands

L'hébergement du service dans des centres de données allemands vous offre une sécurité supplémentaire: les contrats, le respect des directives en matière de protection des données et la place d'affaires et la juridiction sont tous soumis au droit allemand. Afin de documenter cela, nous avons rejoint l'organisation „Initiative Cloud Services Made in Germany“. www.cloud-services-made-in-germany.de

De solides protections contre les défaillances du système avec STARFACE Cloud

Tous les systèmes nécessaires du centre de données STARFACE (alimentations, connexions réseau, extincteurs et matériel) fonctionnent avec une double redondance, de sorte qu'un temps de disponibilité de 99,6% est assuré. Nos services sont supervisés par différents scripts qui fonctionnent 24h / 24 et 7j / 7.

En cas d'interruption du service, l'équipe de support STARFACE est immédiatement prévenue afin de pouvoir restaurer les systèmes dans les plus brefs délais.

Accords de Niveau de Service (SLA)

Les niveaux de disponibilité, le temps de réaction et les classes d'erreur sont définis dans le contrat de service téléphonique STARFACE Cloud. Vous conservez un niveau de flexibilité et de sécurité d'investissement unique sur le marché.

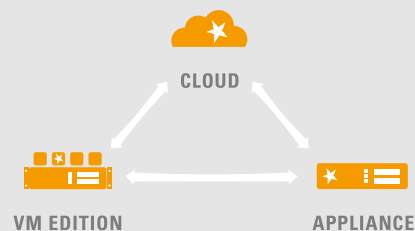
Une autre liberté que le système STARFACE Cloud vous offre est la liberté de choisir votre fournisseur. Choisissez le fournisseur IP et la connexion qui convient à votre entreprise - STARFACE Cloud peut se connecter à n'importe quel fournisseur IP dans le monde.!

Tous vos avantages

- Un numéro de téléphone unique pour votre bureau, votre bureau à domicile et votre téléphone portable
- Communication et collaboration unifiées: un puissant système téléphonique professionnel haut de gamme combiné à une intégration transparente des services de chat, de messagerie vocale, de webcam, d'interphone et de transfert de fichiers
- Notre client UCC est le centre de communication innovant pour votre bureau
- Clients pour iPhone, Android, MacOS et Windows
- Indépendant des fabricants et fournisseurs de téléphones
- Intégrations CRM et ERP complètes
- Fonctionnement intuitif
- Facile à administrer
- Provisionnement automatique facilite plus que jamais l'ajout de téléphones au système
- iFMC offre une intégration transparente de vos téléphones mobiles
- interface pour toutes vos applications TAPI

Vous avez le choix - à tout moment STARFACE FLIP

Un énorme avantage du système STARFACE est sa grande flexibilité. Votre système téléphonique peut être entièrement migré avec toutes vos modifications et tous les modules installés d'une seule solution matérielle / matérielle STARFACE vers la VM Edition ou la solution Cloud (ou vice versa).



STARFACE GmbH | Stephanienstr. 102 | 76133 Karlsruhe
FON: +49 (0)721-151042-0 | info@starface.com | www.starface.com

