

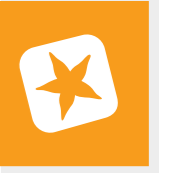
Avec STARFACE c'est facile !



STARFACE est le système téléphonique tout IP primé par des Awards et évolutif destiné aux entreprises de toutes tailles. Il combine la téléphonie professionnelle avec la technologie UCC (Unified Communications

& Collaboration) en une plateforme de communication universelle et conviviale et offre une écoute de confort "Made in Germany" à l'épreuve du temps.

Les communications centralisées de votre bureau



AUCUNE CONVERSATION N'EST PERDUE

Grâce à la fonction entièrement intégrée STARFACE iQueue, STARFACE offre une vaste gamme de fonctionnalités puissantes de mise en file d'attente pour la configuration et l'exploitation de petits centres de contacts (tels que les lignes d'assistance téléphonique pour les ventes et les services, les cabinets de médecins, etc.).

CALL MANAGER

Le gestionnaire d'appels intégré au client STARFACE UCC standardise le traitement des différents types de conférences. Les conférences spontanées et sur appel organisé peuvent être contrôlées comme une conférence planifiée. Avec la fonction "Call2Go", les appels peuvent être transférés de manière transparente vers différents appareils.

VOTRE NOUVEAU CENTRE DE COMMUNICATION

Les clients STARFACE UCC pour Windows et Mac regroupent tous les canaux de communication, tels que Chat, messagerie vocale, webcam / vidéo, présence, domotique et services de transfert de fichiers sur votre bureau. Il est également possible de contrôler les lignes d'ouverture de portes distantes, les webcams, les technologies domestiques et de sécurité, etc. De plus, le client UCC permet des fonctions de partage flexibles et offre un large éventail de fonctionnalités de contrôle à distance intégrées.

UN CONFORT OPTIMAL

L'interface intuitive basée sur le web garantit un confort maximal dans l'utilisation, l'installation et l'administration quotidienne. Les services de communication peuvent être intégrés indépendamment de la plateforme avec Windows et Mac aux processus métiers supportés par l'informatique (par exemple, les systèmes CRM ou ERP) de votre entreprise. Cela facilite la numérotation à partir de vos systèmes de gestion de la relation client et l'affichage automatique des données du client - les appels ordinaires deviennent un confort téléphonique moderne.

UNE LIBERTÉ DE CHOIX MAXIMALE

Le logiciel système STARFACE est disponible sur toutes les appliances STARFACE, en tant que VM Edition et en tant que service cloud. Cela donne à votre entreprise un maximum de flexibilité, de liberté de choix et de pérennité. Lors du choix de vos téléphones système, STARFACE vous aide à intégrer de nombreux modèles de différents fabricants de téléphones.

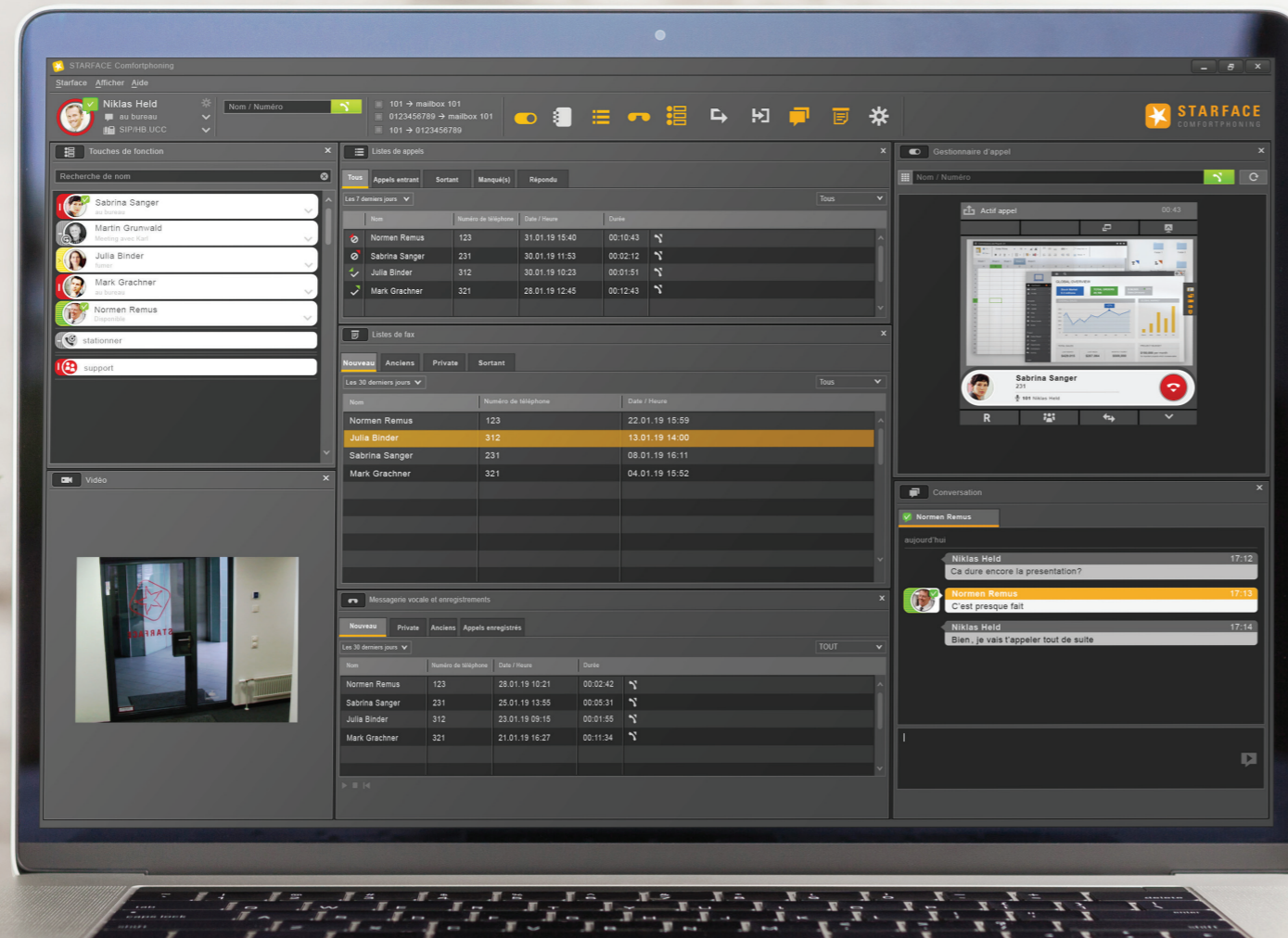
RESTEZ TOUJOURS DISPONIBLE - AUSSI MOBILE

Avec les clients mobiles STARFACE (pour iPhone et Android), les employés mobiles ont également accès à toutes les fonctionnalités importantes du système téléphonique STARFACE sur leur smartphone - sous leur numéro de téléphone professionnel. Les utilisateurs ont accès à un large éventail de fonctionnalités tels que le courrage, le transfert ou les requêtes.

TÉLÉPHONIE À PARTIR DE MS OFFICE

Les utilisateurs de Microsoft Office ont la possibilité d'engager des discussions, des appels téléphoniques et des courriers électroniques dans des documents Office et des courriers Outlook en un clic de souris.

UCC
CLIENT



LA solution STARFACE

- Une intégration CTI livrée avec Outlook jusqu'aux iPhones.
 - iFMC afin de garantir une intégration parfaite des téléphones mobiles.
 - Une interface TAPIE pour les applications TAPI
 - Les conférences téléphoniques ad hoc permettent d'économiser du temps et des coûts de déplacement.
 - Le fonctionnement intuitif augmente immédiatement la productivité des employés.
 - Une administration facile du système réduit les coûts de service et d'exploitation.
 - Paré pour l'avenir grâce au concept modulaire innovant
 - Une communication unifiée pour les services sur le terrain, les bureaux à domicile et les succursales.
 - Indépendant des fabricants et des fournisseurs de téléphones
- Une taille d'installation extensible et individuelle
 - Paré pour l'avenir grâce aux contrats de mise à jour.
 - Une ergonomie élevée de fonctionnement et de configuration
 - Prêt à mettre en marche pour RNIS, SIP et ALL-IP
 - Des clients pour iPhone, Android, MacOS et Windows
 - Des numéros de téléphone unifiés au bureau, en home office et On The Go
 - Des intégrations complètes de CRM et ERP
 - Des puissantes fonctionnalités de contrôle à distance et fonctionnalités de partage d'écran
 - Un réseau de partenaires qualifié, directement formé et soutenu par STARFACE
 - 100% Made in Germany / Fabriqué en Allemagne



La gamme hardware de STARFACE

STARFACE propose des appliances pour des entreprises de toute taille, de 3 à 3 000 utilisateurs. Peu importe si c'est une toute petite agence ou une grande multinationale : Chez STARFACE on trouve toujours la solution hardware la mieux adaptée aux besoins.

