



# Starface & Aurenz

## Module Statistique / Taxation !





**Thomas Durlach**

Country support Manager FR / BE / CH

STARFACE France



**Heiko Elholm**

Technical manager

AURENZ



## Sommaire

- 1) Fonctionnalités
  - 1.1) Monitoring et graphiques
  - 1.2) Comptabilité et facturation des appels
  - 1.3) Fraudes et autres caractéristique
  - 1.4) Protection des données
- 2) Liste de prix / Partner shop
- 3) Pré requis techniques
- 4) Une solution tripartite
- 5) DEMO
- 6) Question / Réponses



## ■ 1.1) Monitoring et graphiques

- ✓ Statistiques pour iQueues et huntgroups
- ✓ Statistiques pour les trunks et les extensions
- ✓ Appels répondus
- ✓ Temps d'attente
- ✓ Temps de connexion des agents
- ✓ Appels perdus
- ✓ Lignes occupées
- ✓ Temps de sonnerie
- ✓ Présentation sous forme de graphique en temps réel
- ✓ Indication des tendances

- ✓ Détermination des canaux vocaux nécessaires
- ✓ Utilisation aux heures de pointe
- ✓ Utilisation moyenne
- ✓ Détermination des coûts via les tableaux tarifaires



## ■ 1.2) Comptabilité et facturation des appels

- ✓ Historique et factures détaillées
- ✓ Facturation des appels de service, privés et de projets
- ✓ Importation de factures de téléphonie mobile et fixe, allocation des coûts et contrôle de plausibilité
- ✓ Rapports détaillés et récapitulatifs
- ✓ Comptabilité par centre de coûts
- ✓ Facturation des clients
- ✓ Tarifs librement définissables via les tableaux des fournisseurs de réseau, y compris les minutes gratuites
- ✓ Facturation des coûts des appareils, des services, de l'IMAC (Installation, Déplacement, Ajout, Changement)
- ✓ Exécution de rapports automatiquement ou à la volée
- ✓ Formulaire librement configurables pour les rapports à l'aide de l'éditeur de formulaires.



## ■ 1.3) Fraudes et autres caractéristique

### Détection des fraudes :

- ✓ Appeler à certaines heures
- ✓ Appels de longue durée
- ✓ Appels à partir de zones spécifiques

### Autres caractéristiques

- ✓ Options d'exportation flexibles
- ✓ Multilingue (FR/ES/IT/EN/DE/NL)
- ✓ Données de base via une connexion LDAP
- ✓ Exportation de données pour les banques (SEPA)



## ■ 1.4) Protection des données

- ✓ Les paquets de protection des données avec les spécifications de protection, séparés par type d'appel (ex privé, masque quelques digits).
- ✓ Attribution des paquets de protection des données aux abonnés
- ✓ Paramètres de protection réglables individuellement
- ✓ Suppression ou masquage des informations relatives à la connexion : appel, heure, durée, numéro de destination, localisation.
- ✓ Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD)
- ✓ Concept intégré d'utilisateur/rôle pour différentes autorisations d'accès



## 2) Liste de prix / Partner shop



**Statistiques pour iQueues incluant les fonctionnalités de iPro UC-Analytics**

**993,60 € prix de vente conseillé**

**764,31 €** Disponible par pack de 10 seulement.

Les licences sont per user:

- Tous les utilisateurs iQueue n'ont pas besoin d'être licenciés, seulement ceux qui sont pertinents pour les statistiques.
- Tous les utilisateurs de STARFACE n'ont pas besoin d'une licence, seulement ceux qui sont pertinents pour les statistiques.

Il est possible de combiner les licences iQueue pro UC-Analytics et iPro UC-Analytics dans une même installation. Il existe également un pack upgrade pour passer de iPro à iQueue pro.

Par exemple, 10 utilisateurs iQueue + 50 iPro UC-Analytics supplémentaires qui doivent être pris en compte dans la licence :

10 iQueue User:	1 x 993,60 €/User
+ 50 STARFACE User:	4 x 496,80 €/User



**Statistiques pour les extensions, les groupes de recherche et les lignes SIP, y compris la comptabilité.**

**496,80 € prix de vente conseillé**

382,15 € pour 10 licences d'utilisateur STARFACE nommées. Disponible uniquement en paquet de 10





## ■ 3) Pré requis techniques

- Starface 7.0.2.1 ou plus
- Compatible Starface CLOUD
- HTTP ou HTTPS accessible
- Module “STARFACE\_CDRConnector\_v114.sfm”
- Microsoft Windows server 2012+ / windows 10
- Logiciel Aurenz
- Licences Aurenz

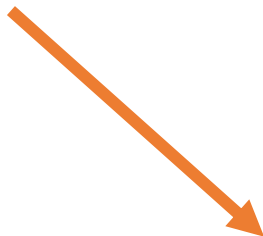
**WIKI EN <https://wiki.aurenz.de/display/WIKI/STARFACE>**



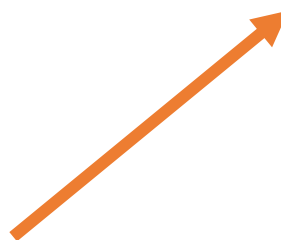
■ 4) Une solution tripartite



PBX Starface



Module Starface  
CDRConnector





■ 5) DEMO

DEMO

**aurenz**

SOFTWARE & CONSULTING



## ■ 6) Question / Réponses

Est-ce que le logiciel sait récupérer le nom des extensions? Oui.

Est-ce que c'est disponible en français ? Oui.

Est-ce qu'il est possible d'obtenir une licence NFR? Oui, il faut contacter Aurenz.

Peut-on changer les couleurs des graphs ? Non.

Peut-on migrer la licence standard vers la pro? Oui via le pack upgrade disponible sur le partnership.

Peut-on récupérer les CDR antérieurs a l'installation du logiciel? Oui.

Est-ce que les prix affichés sont en abonnement? Non, c'est du lifetime. Un pack de maj est possible, voir avec Aurenz.

Est-ce qu'il est possible de récupérer les infos type numéros de tel etc ? Oui.

STARFACE COMFORTPHONING

Merci beaucoup pour votre attention.

Et votre coopération.



**Thomas Durlach**

STARFACE

+33 187 399 906

tdurlach@starface.com

**Heiko Elholm**

AURENZ

<https://www.aurenz.de/en/>

[info@aurenz.de](mailto:info@aurenz.de)