



## Premiers pas...

...Tout ce que vous devez connaître !

### Premiers pas chez STARFACE

Sur cette page, vous trouverez un bref aperçu des différentes pages de documentation, destinées aux administrateurs qui configurent STARFACE pour la première fois.

<https://knowledge.starface.de/display/wiki67/Erste+Schritte+auf+der+STARFACE#>

Le blog Starface France est arrivé ! <https://blog.starface.fr/>

### Sommaire

A) La check liste.....	3
1) Gestion de projet .....	3
Maquetter et tester un maximum !.....	3
Le cas du proof-of-concept .....	3
Analyse de l'existant .....	4
2) Tester et mettre en service le matériel .....	4
3) Installation / réinstallation du pbx.....	4
PBX physique (HW) .....	4
PBX virtuel (VM) .....	5
PBX CLOUD.....	5
4) Brancher le pbx + switch + poste – LAN vers le switch, NGN vers le routeur .....	5
5) Détecter l'IP sur le réseau.....	5
6) Initialiser le PBX .....	7
7) Se logger sur l'interface web .....	10
8) Réseau.....	10
9) Modifier les valeurs des ports HTTP / HTTPS :.....	10
10) Natter les ports : .....	11
11) Vérifier le NTP .....	12
12) Configurer le SMTP ou utilisez celui par défaut.....	12
13) Ajouter une licence serveur et des licences utilisateurs .....	13

14) Configurer une sauvegarde.....	13
B) Configurations basiques .....	15
Ajouter un trunk.....	15
Créer un utilisateur .....	15
Créer un groupe .....	16
Assigner un numéro de téléphone .....	17
Configurer une messagerie vocale.....	18
Ajouter un prédécrocher .....	20
Ajouter une musique d'attente .....	20
Importer un annuaire.....	21
Créer une plage horaire .....	21
Créer des touches .....	21
C) WIKI : Premiers pas sur le PBX.....	23
Installation de la STARFACE .....	23
Configuration des lignes .....	23
Configuration des téléphones.....	23
Configuration des utilisateurs.....	23
Configuration des groupes.....	23
D) FAQ .....	24

## A) La check liste

### 1) Gestion de projet

#### **Maquetter et tester un maximum !**

En informatique, un prototype fonctionne de la même manière que dans l'industrie. Avant de lancer n'importe quel produit sur le marché, il est recommandé de mettre en œuvre un prototype ou une maquette. Cela permet de connaître le produit, de s'assurer qu'il correspond aux besoins du client et d'éviter les mauvaises surprises.

#### **Le cas du proof-of-concept**

Le Proof Of Concept – POC (en français : « Preuve du concept »), est une expérimentation qui a pour objectif de tester une ou plusieurs solutions et d'en apporter une preuve concrète de sa faisabilité. Utilisé très en amont dans le processus de gestion de projet, il participe au cadrage. Il peut d'ailleurs prendre la forme d'un mini projet.

Cette expérimentation se caractérise par 3 principaux aspects :

- Une période définie (plutôt courte sinon ce n'est plus un POC)
- Une mise en situation réelle (si les données qui seront manipulées ne sont pas réelles et utilisée au jour le jour, on ne prouve rien du tout)
- Un périmètre représentatif (si le périmètre évalué est hors du périmètre global du projet, il faudra encore prouver que la solution est aussi adaptée aux éléments du projet ! On n'a donc rien prouvé !)

Le but d'un POC étant de démontrer la faisabilité d'un système, il consiste à répondre à la question « **Est-ce que cela peut être fait ?** » Avec les 2 volets suivants :

- **Est-ce que la solution retenue est la bonne ?**
- **Est-on capable de la mettre en œuvre ?**

La réponse est **oui** ou **non**.

Bien que le POC nécessite des ressources financières et du temps, il peut s'avérer être une phase essentielle pour l'entreprise dans la mise en œuvre d'un projet complexe.

Dans un premier temps, le POC permet de tester une solution en situation réelle et de mesurer sa faisabilité technique ou opérationnelle. Dans d'autres cas, il peut également être bénéfique en cas de doute sur le prestataire et la solution choisies. Ainsi, il peut permettre dans ce cas d'analyser plusieurs solutions pour choisir celle qui correspond le plus à vos attentes. Cette phase clé permet de réduire les risques et les incertitudes, prendre des décisions éclairées et assurer un développement en phase avec attentes et objectifs du projet. Il valide ainsi le bien-fondé du projet.

En somme il doit permettre de :

- Se rassurer très rapidement
- Obtenir une meilleure adhésion au projet
- Identifier plus facilement les risques
- Avoir une meilleure vision du budget
- Faciliter une prise de décision avec un investissement minimal.

## **Analyse de l'existant**

Le but de l'analyse de l'existant est la recherche des points forts et des points faibles du système existant. La phase d'analyse de l'existant et des besoins est essentielle et complexe.

Ainsi, l'analyse de l'existant fait l'état de lieux du système actuel. Cette analyse est indispensable pour étudier les besoins du client et réussir votre intégration.

Je recommande de faire un plan :

- Sur tableau (offre bonne vision d'ensemble et permet de réaliser facilement des modifications)
- Sur un logiciel (comme Cisco packet tracer pour du réseau)

### 2) Tester et mettre en service le matériel

Globalement, tester le matériel permet de gagner du temps d'éviter les mauvaises surprises chez le client. Il permet en outre :

- Mettre en avant des pannes au déballage (même si cela est rare),
- Mettre à jour le matériel avant d'aller chez le client peut être utile si la bande passante est faible sur site.
- Dans certains cas, de mettre en service tout le matériel en atelier : il n'y a alors plus qu'à connecter le matériel chez le client.

### 3) Installation / réinstallation du pbx

Lien de téléchargement ISO/UCC : <https://www.starface.de/fr/support/downloads.php>

## **PBX physique (HW)**

Réinstallation du HW en fonction des appliances :

<https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38601764>

Créer une clé USB démarrable pour une réinstallation :

<https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38602180&src=contextnavpagetreemode>

Mot de passe ROOT :

<https://knowledge.starface.de/display/SWF/Mot+de+pass+pour+le+root-User>

Mise hors tension d'un Appliance :

<https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38602439>

## **PBX virtuel (VM)**

VM: <https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38602694>

## **PBX CLOUD**

<http://blog.starface.fr/user-content/2020/04/Documentation-technique-Starface-Cloud.pdf>

4) Brancher le pbx + switch + poste – LAN vers le switch, NGN vers le routeur

Le NGN : <https://knowledge.starface.de/display/SWF/Configurer+la+ligne+pour+NGN>

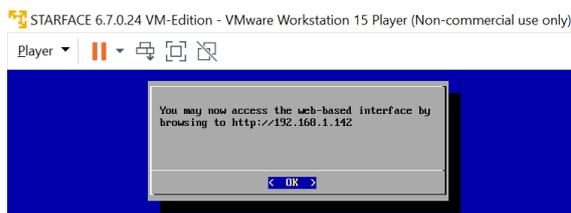
Le port NGN (Next Génération Network) est utilisé pour raccorder le routeur fourni par l'opérateur de trunk SIP. Tous les opérateurs ne le font pas. Le fait d'avoir un autre lien internet dédié pour le trunk SIP est un gage de sécurité et de qualité pour les communications téléphoniques.

Savoir si votre opérateur est compatible NGN sur <https://siptrunk.de>

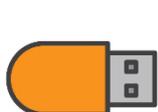
5) Détecter l'IP sur le réseau

Transmettre l'adresse IP de STARFACE :

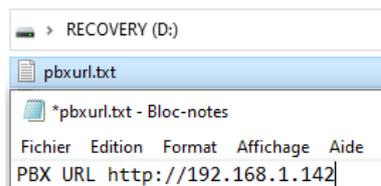
<https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38601718>



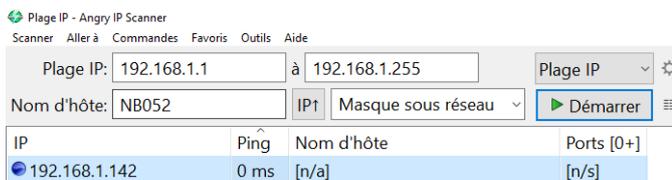
Récupérer l'IP à travers l'hyperviseur



Bip !



Récupérer l'IP à travers une clé USB. Il suffit de mettre la clé dans le pbx et d'attendre quelques secondes le « BIP ! ». La lecture du fichier texte se fait ensuite sur un ordinateur. Si vous ne trouvez pas le pbx sur le réseau, cette méthode permet de confirmer que le pbx n'a pas obtenu d'adresse IP.



Récupérer l'IP à travers un IP scanner (ici Angry IP Scanner)



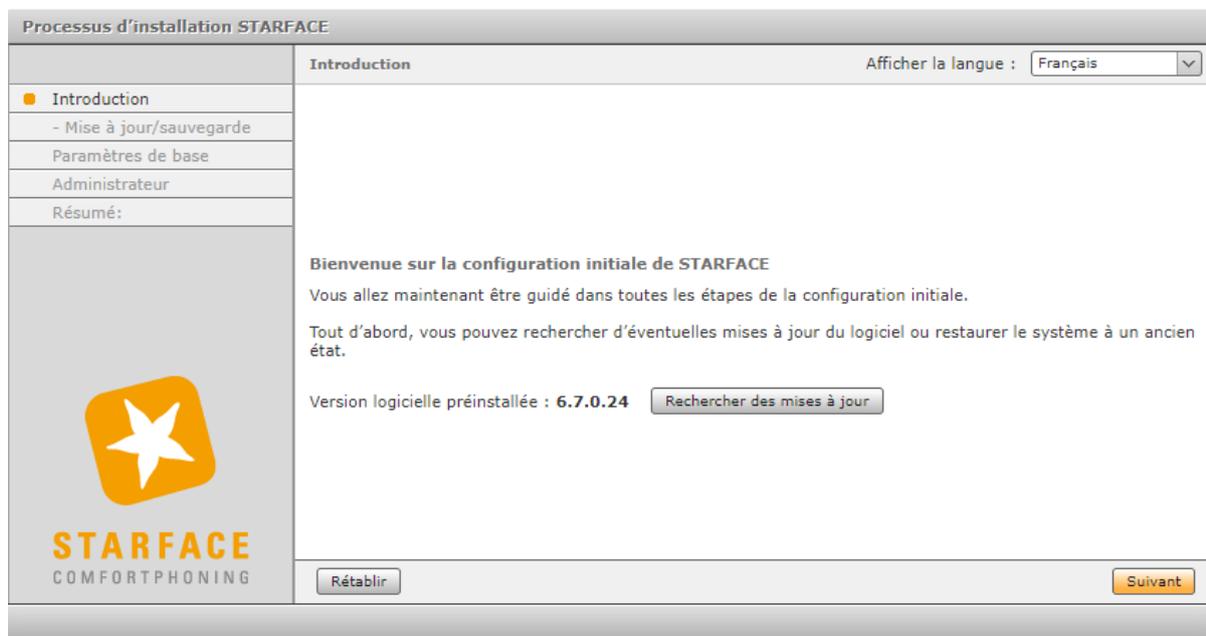
Récupérer l'IP à travers l'écran du pbx (uniquement sur le modèle Advanced / Enterprise / Platinum)



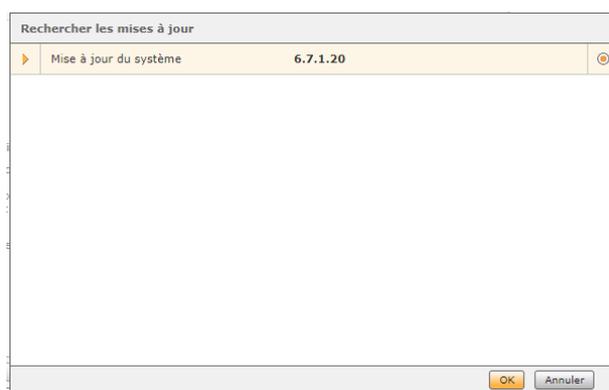
Récupérer l'IP depuis le serveur DHCP

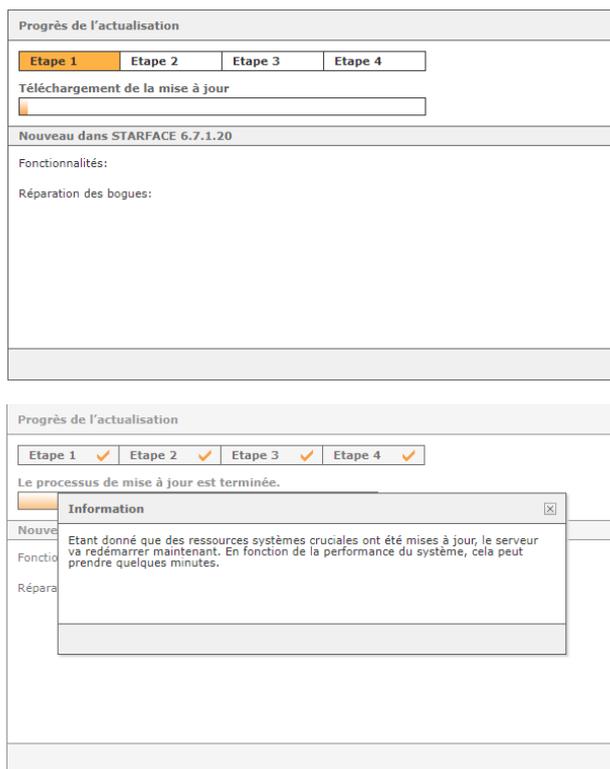
Il est également possible d'effectuer un paramétrage IP STATIQUE d'une appliance depuis une clé USB : voir <https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38602260>

## 6) Initialiser le PBX

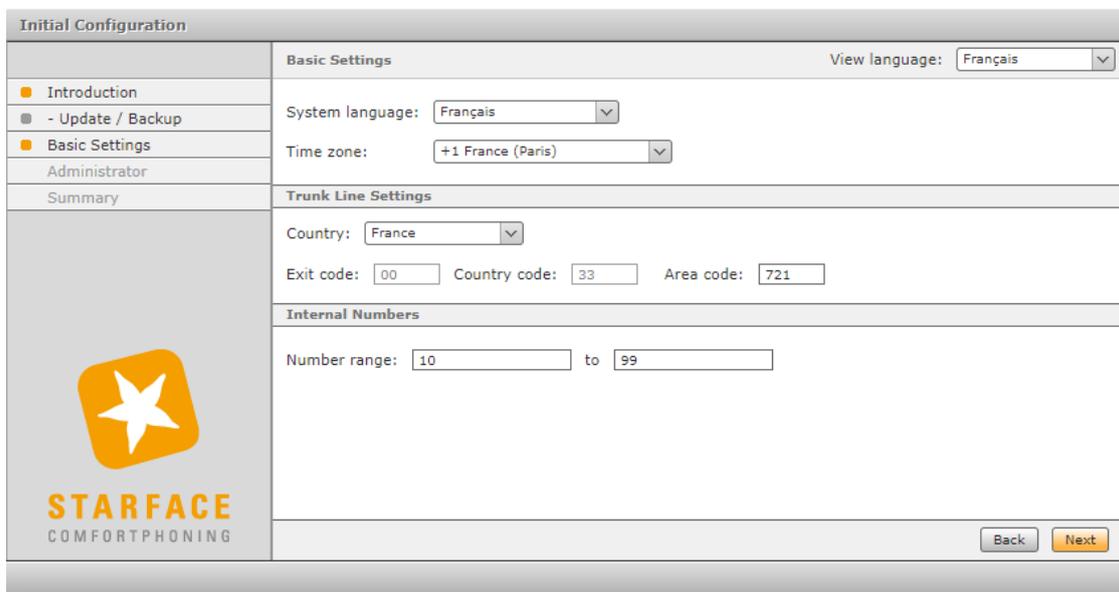


Mettre le pbx en français, puis faire la mise à jour si une mise à jour est disponible





Le redémarrage peut prendre quelques minutes, il peut être utile de rafraichir (attention, si le pbx est en DHCP, l'IP peut varier).



L'area code n'est pas utile.

**Initial Configuration** Administrator Account View language: Français

Put in the user data for the STARFACE administrator.

First name:

Last name:

Login ID:

Internal call number:

E-mail:

Password:

Confirm password:

 Please remember login ID and password for the first login!

Le compte admin ne doit pas être un compte user !

**Initial Configuration** Summary View language: Français

Overview of the initial configuration settings

Preinstalled software version: **6.7.1.20**

Country: **France**

Time zone: **Nice, France**

Country code: **33**

Area code: **721**

System language: **Français**

Administrator: **thomas durlach**

Login ID: **0001**

E-mail: **thomas.durlach@starface.com**

**Message**

Les services ont été redémarrés. Cela dure env. 2 minutes selon la puissance du système. Ensuite, vous êtes renvoyé à l'écran d'ouverture de session ou vous êtes connecté à l'aide d'un cookie.

## 7) Se logger sur l'interface web

<https://ip:port/> puis sur configuration pour accéder à l'interface admin du pbx.



## 8) Réseau

Dans serveur > reseau:

- Mettre le pbx en IP fixe puis réserver l'ip dans le pool DHCP du serveur si nécessaire. Le pbx ne fais pas serveur DHCP par défaut (voir module).
- Choisissez un nom d'hôtes, renseigner le MX du pbx dans le serveur DNS si nécessaire. Le pbx ne fais pas serveur DNS (voir solution DDNS)
- Vérifier la configuration du port NGN si besoin.

## 9) Modifier les valeurs des ports HTTP / HTTPS :

Par défaut, pour le serveur Web de STARFACE, en plus du service HTTP, le service HTTPS est aussi activé. Modifier les valeurs des ports HTTP / HTTPS si besoin dans serveur > serveur web :

L'option Forcer le renvoi sur HTTPS permet d'accéder à l'interface web de STARFACE uniquement par HTTPS.

Pour utiliser HTTPS, un certificat pour le serveur web est nécessaire. Un certificat provisoire est déjà consigné dans STARFACE. Le bouton « Établir le certificat SSL » ouvre une fenêtre de saisie. Deux indications sont obligatoires dans cette fenêtre :

- Nom du serveur (Cette indication désigne le domaine pour lequel le certificat doit être valide.
- Jours de validité. Cette indication désigne combien de temps le certificat doit être valide en jours. Le nom de domaine doit être complet et correct, par exemple nom de société.net (sans https://). En règle générale, un certificat n'est valable pour aucun sous-domaine, à l'exception des certificats wildcard.

#### 10) Natter les ports :

<https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38602718>

Port	Protocole	Description
80	TCP	Accès à l'interface web de STARFACE via http
80	TCP	Accès au carnet d'adresses dans le Client UCC (Mac et Windows)
123	UDP	Réglage/Rapprochement de l'heure système via un serveur NTP externe
443	TCP	Accès à l'interface web de STARFACE via http
443	TCP	Accès au carnet d'adresses et à la configuration des touches de fonctions dans le Client UCC (Mac et Windows)
1 025 à 65 535	UDP	données audio RTP sortantes
1902	UDP	Authentification des utilisateurs via Active Directory
3090	TCP et UDP	Structure et utilisation du système d'interconnexion
5060	UDP	Utilisation par SIP (p.ex. établissement d'appel)
5060	TCP	Utilisation par SIP (p.ex. établissement d'appel)
5061	TCP	Cryptage TLS dans le client UCC de STARFACE et pour les connexions cryptées à certains fournisseurs SIP
5222	TCP	Connexion des Clients UCC et mobiles au serveur XMPP de STARFACE

Port	Protocole	Description
10 000 à 20 000	UDP	données audio RTP entrantes
50080	TCP	Autoprovisioning (tous les 3 types) et menus téléphoniques (non cryptés)
50081	TCP	Autoprovisioning (tous les 3 types) pour Openstage et Snom (avec TLS)

## 11) Vérifier le NTP

<https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38602044>

Paramètres heure / date ?

Heure actuelle: 23 déc. 2019 09:45:43 CET  
 Fuseau horaire: +1 France (Paris) v

Partager le service NTP sur le réseau

---

Paramètres NTP

Définir manuellement

Date :  JJ/MM/AAAA  
 Heure :  HH:MM

Spécifier automatiquement

Pos.	Serveur NTP		
1	<input type="text" value="0.de.pool.ntp.org"/>	<input type="text" value="3.de.pool.ntp.org"/>	<span style="color: red;">✕</span>
2	<input type="text" value="1.de.pool.ntp.org"/>	<input type="text" value="3.de.pool.ntp.org"/>	<span style="color: red;">✕</span>
3	<input type="text" value="2.de.pool.ntp.org"/>	<input type="text" value="3.de.pool.ntp.org"/>	<span style="color: red;">✕</span>

+

Dans serveur > Temps/Date

## 12) Configurer le SMTP ou utilisez celui par défaut

<https://knowledge.starface.de/display/SWF/Configurer+le+serveur+de+messa+gerie+sur+STARFACE>

The screenshot shows the configuration page for the external messaging server. At the top, there are tabs for 'Etat', 'Temps/Date', 'Réseau', 'Serveur de messagerie' (selected), and 'Serveur web'. Below these are tabs for 'Licences' and 'Réglage - Serveur de messagerie externe'. The 'Réglage' section includes the following fields and options:

- Serveur:** Radio buttons for 'interne' and 'externe' (selected).
- Adresse e-mail de l'émetteur:** Text input field containing 'pbx@localhost.com' and a 'Tester' button.
- Envoyer E-mails en version HTML:** Checked checkbox.
- Serveur SMTP:** Text input field containing 'localhost:25'.
- Nom de l'utilisateur:** Empty text input field.
- Mot de passe:** Empty text input field.
- Cryptage:** Unchecked checkbox for 'Utiliser TLS'.
- SMTP avec authentification:** Radio buttons for 'Oui' (selected) and 'Non'.
- SMTP après POP3:** Unchecked checkbox.
- Serveur POP3:** Text input field containing 'localhost'.

Dans serveur > serveur de messagerie

### 13) Ajouter une licence serveur et des licences utilisateurs

<https://knowledge.starface.de/display/SWF/Installer+de+nouvelles+licences+dans+STARFACE>

### 14) Configurer une sauvegarde

<https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38602397>

The screenshot shows a dialog box for configuring a backup. The title bar reads 'Nom' and 'Intervalle de tempsVersion suivante'. The dialog contains the following fields and options:

- Nom:** Text input field containing 'test'.
- Rapport d'erreur à:** Text input field containing 'test@test.com'.
- Intervalle de sauvegarde:** Dropdown menu set to 'Ts jrs'.
- Démarrage:** Three dropdown menus for day, month, and year, set to '1', 'Janvier', and '2020' respectively.
- Temps (hh:mm):** Two dropdown menus for hours and minutes, set to '1' and '0' respectively.
- Buttons:** 'Exécuter' and a close 'X' button.
- Footer:** Tabs for 'Intervalle de temps', 'Contenu', 'Site', and 'Protocole'.

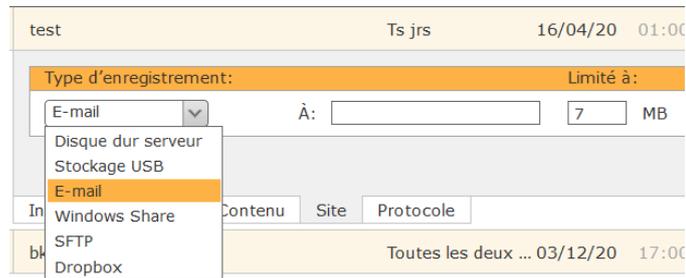
Il est conseillé de renseigner son adresse email pour obtenir le rapport de sauvegarde

This screenshot shows the 'Sélectionner les détails de la sauvegarde:' section of the backup configuration dialog. It includes the following checked options:

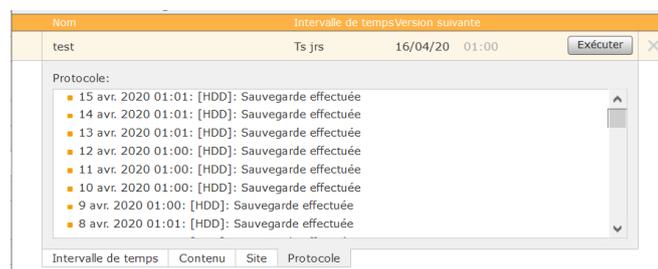
- Sauvegarde complète
- Données de base
- CDR & Boîte vocale
- Textes d'annonce

The footer of the dialog shows the same tabs as the previous screenshot: 'Intervalle de temps', 'Contenu', 'Site', and 'Protocole'.

Dans l'onglet « intervalle de temps » il est possible de sélectionner ce que l'on souhaite sauvegarder.



Dans l'onglet « site » on peut sélectionner la cible pour la sauvegarde.



Dans le dernier onglet on peut vérifier que la sauvegarde s'est bien effectuée

Importer une sauvegarde :

<https://knowledge.starface.de/display/SWF/Importer+la+sauvegarde+dans+le+STARFACE>

**Félicitation, la check liste est validée !**

## B) Configurations basiques

### Ajouter un trunk

The screenshot shows the configuration interface for Starface VoIP Software. The main menu on the left includes: État du système, Utilisateurs, Groupes, Téléphones, Modules, Messagerie vocale, Conférence, Répertoire, Numéros de téléphones, Lignes (selected), Routage, Serveur, Evaluation, Groupement de systèmes, Sécurité, and Paramètres étendus.

The 'Configuration de la ligne' section is active, showing a table of lines:

Nom de la ligne	Numéro de la ligne	Type de connexion
STARFACE Connect	N°: 1	Ligne au fournisseur d'accès SIP
Sewan	N°: 2	Ligne au fournisseur d'accès SIP

The 'Sewan' line configuration details are shown below:

- Fournisseur: SEWAN-FRANCE
- Etat de la ligne: pas inscrit
- Authentification:  Oui  Non
- Nom d'utilisateur: [ ]
- Mot de passe: [ ]

Voir <https://siptrunk.de/index.html>

### Créer un utilisateur

The screenshot shows the user configuration interface for 'Utilisateur: Super, Didier'. The 'Compétences' tab is selected, and the following options are visible:

- Données utilisateur
- Renvoyer
- Téléphones
- Numéros de téléphones
- iFMC
- Touches
- Groupes
- Droits
- Compétences

**Utilisateur: Nouvelle installation...**

Données d'ouverture de session

ID ouverture de session:  Mot de passe:

Données utilisateur

Nom de famille:  Prénom:   
 E-Mail:  Classe d'autorisation:  Administrateur

Affectation du numéro

Numéro interne:  Numéro externe:

Affectation du téléphone

Rappel codes de fonctions :

\*77 0001 login

\*78 0001 logout

### Créer un groupe

**Groupe: Nouvelle installation...**

Nom de groupe:  Grpe chat:  activer

Gestion des sonneries:  Boîte vocale:  activer

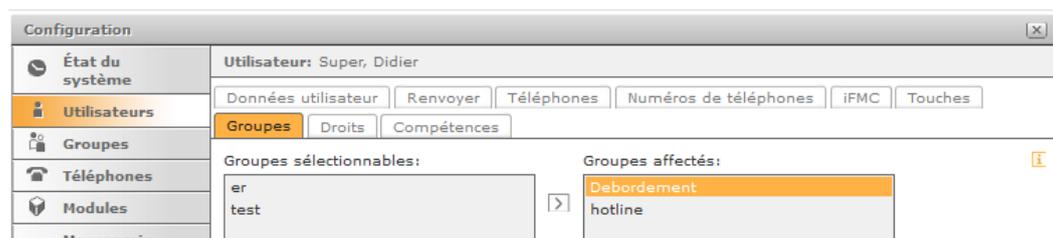
ID Groupe:

Assigner des numéros de

Numéro interne:  Numéro externe:



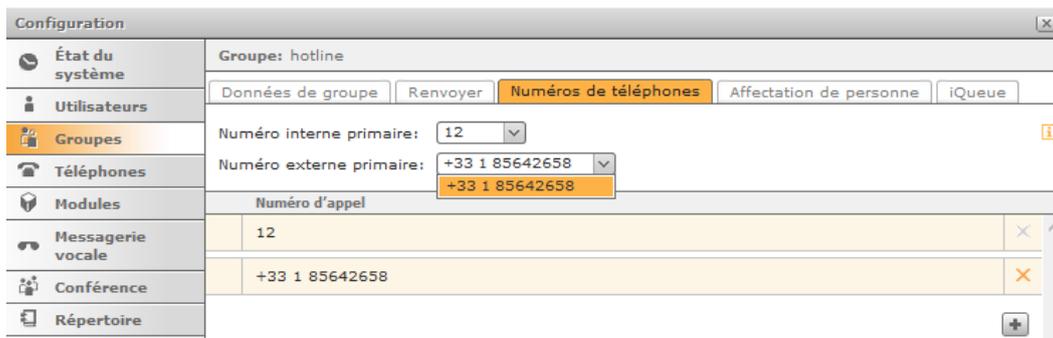
Il est possible d'assigner l'utilisateur depuis le groupe



Ou depuis son profil

### Assigner un numéro de téléphone

Sur le groupe :



Pour le routage, il est nécessaire d'ajouter le numéro sur le groupe ou sur l'utilisateur (sur +)  
Le champ numéro externe primaire permet de sélectionner le numéro d'affichage par défaut.

Sur l'utilisateur :



Si ce champ n'est pas renseigné, l'appel sortant est masqué

## Configurer une messagerie vocale

Configurer une nouvelle boîte vocale sur STARFACE

<https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38602028>

Configurer l'annonce d'une boîte vocale en tant qu'administrateur

<https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38601791>

Aperçu des boîtes vocales existantes

<https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38601550>

L'utilisateur possède par défaut une boîte vocale (accessible par \*9). Mais il peut en ajouter d'autres ou utiliser une boîte vocale de groupe.

Il suffit d'aller dans « messagerie vocal » puis « + »

Le bouton « Nouvelle boîte vocale » permet de créer une nouvelle boîte vocale pour un utilisateur ou un groupe. Les options de configuration suivantes sont disponibles :

The screenshot shows the 'Configuration' window for a voice mailbox. The left sidebar contains various system settings, with 'Messagerie vocale' selected. The main area is titled 'Boîte vocale: test' and contains the following sections:

- Boîte vocale: test** (with an info icon):
  - Nom de la boîte vocale:
  - Numéro de la boîte vocale: \*9311
  - Mot de passe:
- Paramètres d'enregistrement**:
  - Aucun enregistrement :  (annonce uniquement)
  - Durée maximale :
- En expiration / toujours redirigé**:
  - Annonce:
- Annonce en cas d'occupation**:
  - Annonce:
- Utilisateurs affectés**:

Nom	Envoyer un message par e-mail	Nom de la boîte de messagerie défi...
Super, Didier	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="test"/>
- Groupes affectés**:

Nom	Envoyer un message par e-mail
hotline	<input type="checkbox"/>

At the bottom, there are buttons for 'Enregistrer', 'Appliquer', 'Annuler', and 'Fermer'.

Nom du champ	Description
Nom de la boîte vocale	Le nom de la messagerie peut être librement défini, et doit être aussi significatif et clair que possible.
Mot de passe	Le mot de passe attribué à ce point peut être composé d'un maximum de 6 chiffres et doit être saisi, p. ex. lors de l'interrogation de la messagerie, à travers la combinaison de touches du téléphone.
Aucun enregistrement	Si cette case est cochée, l'enregistrement vocal de la boîte vocale est désactivé et seul le fichier audio d'annonce est lu.
Durée maximale	Ce menu déroulant permet de configurer la durée maximale d'enregistrement d'un message vocal unique.

Le menu déroulant **Annonce** permet de sélectionner l'annonce à lire. Les deux boutons « Gérer les annonces » permettent de configurer les deux types d'annonces d'une boîte vocale « Configurer l'annonce d'une boîte vocale en tant qu'administrateur ».

Les deux boutons « Ajouter un utilisateur » et « Ajouter un groupe » peuvent être utilisés pour permettre à un nouvel utilisateur ou groupe d'accéder à la messagerie. En option, en cochant la case **Envoyer un message par e-mail**, tous les messages vocaux entrants sur la boîte vocale peuvent être envoyés à l'utilisateur ou à tous les utilisateurs d'un groupe, par e-mail.

Sous la rubrique « Nom de la boîte de messagerie défi. », un nom de messagerie différent peut éventuellement être consigné pour chaque utilisateur.

Utilisateur: Super, Didier

Données utilisateur | Renvoyer | Téléphones | Numéros de téléphones |  
 Groupes | Droits | Compétences

**Renvoyer sur:**

Toujours | Occupé | Dépassement du temps

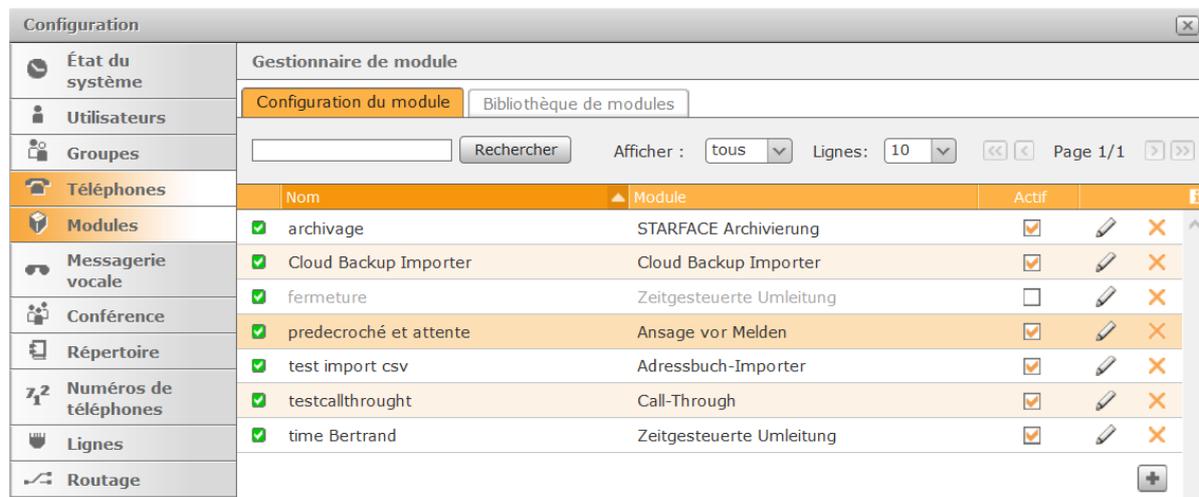
Activé	Numéro appelé	Au bout de...	Boîte vocale
<input type="checkbox"/>	+33 1 85642658	120	test
<input type="checkbox"/>	12	10	test
<input type="checkbox"/>	20	120	test
<input checked="" type="checkbox"/>	30	120	mailbox 30

mailbox 30  
test

Vous pouvez ensuite assigner la nouvelle boîte vocale sur l'utilisateur ou le groupe

## Ajouter un prédécrocher

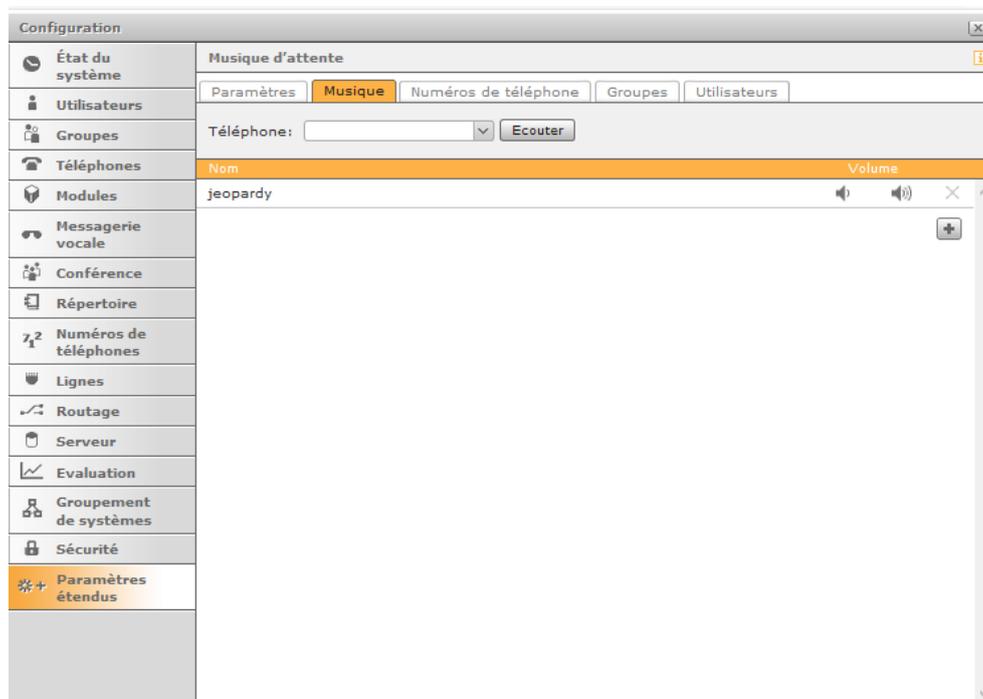
Le module « Ansage vor Melden » permet de configurer un prédécrocher.



<https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38601779>

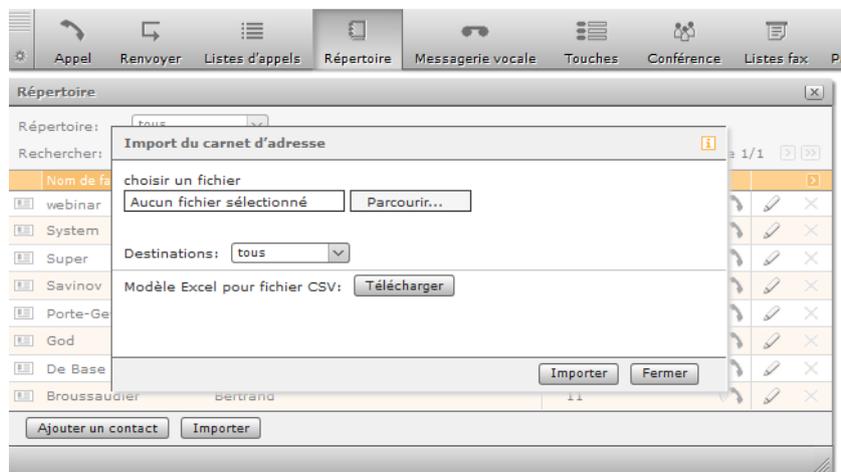
## Ajouter une musique d'attente

Vous allez dans « paramètres étendus » puis sur « + »



Vous pouvez ensuite ajouter une musique d'attente (format wav) et l'assigner à un groupe ou un utilisateur

## Importer un annuaire



Pour ajouter un annuaire, il faut se rendre que la partie [web user](#)

Il faut cliquer sur « répertoire » puis « importer ». Il est ensuite possible d'importer un CSV

## Créer une plage horaire

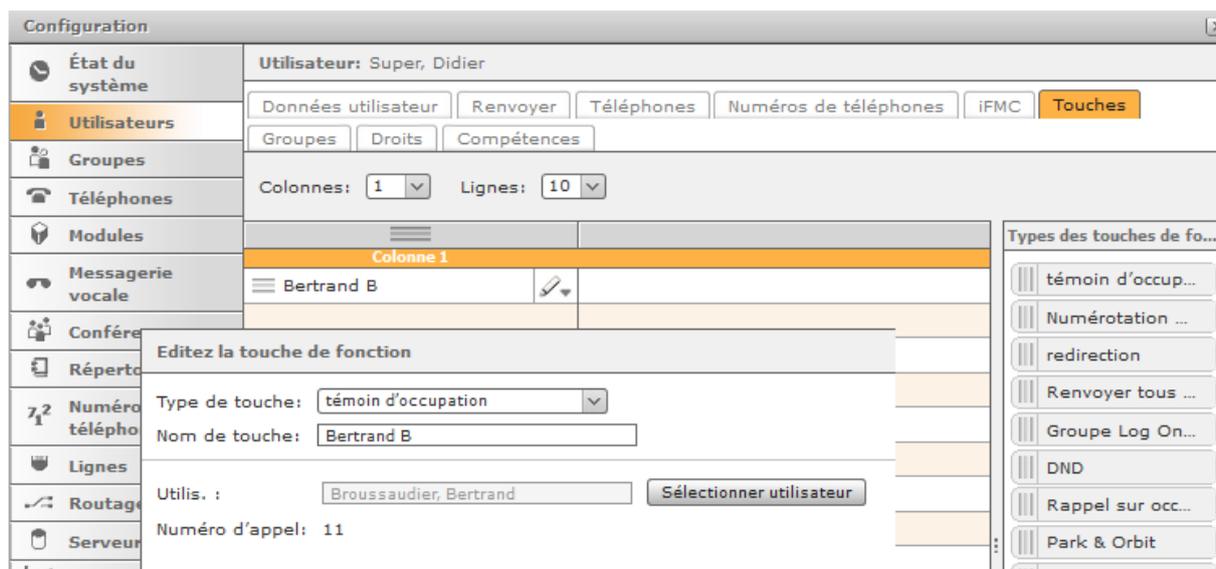
Le module « Zeitgesteuerte Umleitung » permet de configurer une plage horaire.



<https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=38602508>

## Créer des touches

<https://knowledge.starface.de/display/SWF/Configurer+les+touches+de+fonction+pour+un+utilisateur>



Exemple avec une touche de fonction « témoin d'occupation »

[Description de la touche de fonction "Témoin d'occupation"](#)

[Description de la touche de fonction "Numérotation abrégée"](#)

[Description de la touche de fonction "Redirection"](#)

[Description de la touche de fonction "Groupe Log On/Off"](#)

[Description de la touche de fonction "DND"](#)

[Description de la touche de fonction "Rappel sur occupation"](#)

[Description de la touche de fonction "Park & Orbit"](#)

[Description de la touche de fonction "Affichage du numéro"](#)

[Description de la touche de fonction "Activer les modules"](#)

[Description de la touche de fonction "Menu du téléphone : carnet d'adresses"](#)

[Description de la touche de fonction "Menu du téléphone : carnet d'appels"](#)

[Description de la touche de fonction "DTMF"](#)

[Description de la touche de fonction "URL basée sur le téléphone"](#)

[Description de la touche de fonction "Touche Vide"](#)

## C) WIKI : Premiers pas sur le PBX

### Installation de la STARFACE

[Remarques sur les modes de fonctionnement du STARFACE](#)

[Aperçu de l'utilisation du port de STARFACE](#)

[Première configuration du STARFACE](#)

[Accès à l'interface web de STARFACE](#)

[Installer de nouvelles licences dans STARFACE](#)

### Configuration des lignes

[Configuration de ligne générale sur le STARFACE](#)

[Configurer la ligne pour « STARFACE Connect »](#)

[Configurer la ligne pour l'RNIS externe](#)

[Configurer une ligne pour un fournisseur SIP](#)

[Configurer la ligne pour NGN](#)

[Configurer un numéro d'urgence sur STARFACE](#)

[Configurer le routage sur STARFACE](#)

### Configuration des téléphones

[Explication de la mise au point STARFACE](#)

[Configurer les paramètres téléphones généraux sur STARFACE](#)

[Recherche automatique des téléphones](#)

### Configuration des utilisateurs

[Créer un nouveau compte utilisateur](#)

[Importation des comptes d'utilisateurs par fichier](#)

[Configurer les numéros de téléphone pour un utilisateur](#)

[Configurer des téléphones pour un utilisateur](#)

[Configurer les droits d'un utilisateur](#)

### Configuration des groupes

[Configurer un nouveau groupe sur STARFACE](#)

[Configurer des groupes pour un utilisateur](#)

## D) FAQ

- Est-ce que vous vendez vous des téléphones ? **Oui sur votre partner shop, section téléphones : <https://partnershop.starface.com/telephone/>**
- Je suis en version 6.7.1.20 mais je n'ai pas l'onglet "pour en savoir plus sur Starface connect" sur le pbx de test qui tourne sur mon pc portable vac Hyper-V. Pourquoi ? **J'ai reproduit le problème, je viens de faire un report. Il est également possible d'y accéder depuis <https://starface-connect.fr/home/>**
- Dans le rapport cela mets "impossible de synchroniser avec Siptrunk.de, quel est le problème ? **Il faut vérifier l'accès à internet + NAT. Merci d'ouvrir un ticket si nécessaire.**
- Avec le trunk sip Starface connect, tous les appels sont gratuits ? **Non, seulement les appels entrants comme tous les opérateurs (500 minutes gratuites en appel sortants le premier mois).**
- Est-ce qu'il s'agit de 500 minutes par mois ? **Non, il s'agit de 500 minutes gratuites le premier moi.**
- Lorsqu'un client reçoit un appel, si celui-ci ne décroche pas au bout de 2 minutes, la communication coupe. Pourquoi ? **Le timeout sur un groupe simple est de 120 secondes. Pour avoir des fonctionnalités avancées, il faut utiliser un groupe lqueue.**
- Est-ce que le code zone est utile en France ? **Non. Le code zone correspond aux 5 zones géographiques**
- A quoi sert l'area code chez nous on le supprime à chaque fois ? **Il s'agit d'un héritage. C'est particulièrement utile en Allemagne (mais pas en France !). Par exemple si le 04 11 11 11 11 veut joindre le 04 22 22 22 22, il peut composer directement le 22 22 22 22.**
- Peut-on installer L'ISO sur un Raspberry Pi ? **Non, nous ne compilons pas avec un processeur ARM (compatibles x86\_64). Vous pouvez jeter un coup d'œil du côté d'Intel NUC sur <http://up-shop.org/>**
- Peut-on installer L'ISO sur un Shuttle ? **En théorie oui mais **attention, il faut impérativement vérifier la compatibilité entre CentOS et le matériel.** Il faut également vérifier les caractéristiques minimales. Vous pouvez vous baser sur le tableau des appliances physique dans le tableau ci-dessous. (voir également caractéristique VM sur <https://knowledge.starface.de/pages/viewpage.action?pageId=33785156> )**

appliance	CPU	R.A.M.	HDD	user Count
Compact	2 cores	2 GB	32 GB	20
Per	4 cores	2 GB	64 GB	40
advanced	4 cores	4 GB	64 GB	80
Enterprise	8 cores	8 GB	64 GB	750
Platinum	8 cores	32 GB	64 GB	2895

La version actuelle de CentOS est la 6 (migration d'ici l'été vers CentOS 8 et Asterisk 12)

Par exemple le boîtier Shuttle NC03U ne fonctionne pas avec CentOS 6 (je l'ai testé il y a un mois à la demande d'un partenaire). Merci donc de vérifier sur <https://access.redhat.com/ecosystem/search/#/category/Server?ecosystem=Red%20Hat%20Enterprise%20Linux>

Pour ceux qui souhaite faire de la marque blanche mais qui rencontre des difficultés :

- Changer de boîtier (je ne suis pas un spécialiste de RedHat).
  - Patienter pour la version 8 (sans certitude que cela fonctionnera).
  - Acheter des pbx HW. En effet nous vendons également des pbx physique fabriqués et testés en Allemagne. Il n'y a que sur nos appliances que nous pouvons garantir un fonctionnement à 100%
- Le login ne doit être que des chiffres ? Oui, uniquement des chiffres. Il est possible de connecter une base utilisateur AD : l'utilisateur peut alors se connecter avec ses identifiants AD mais conserve son numéro ID (qui est notamment pour utiles pour les codes de fonction)
  - Peut-on peut changer le login ID? Oui, même après la création de l'utilisateur.
  - Pourquoi le compte admin a un numéro d'appel ? Même si cela n'est pas conseiller, le compte admin principal peut également être un compte utilisateur.
  - Le fait que l'admin est un numéro d'appel, est-ce qu'il utilise une licence ? 3 licences basiques sont offertes sur chacun de nos PBX, le compte admin en consomme une.
  - Est-ce que le module DHCP est payant ? Oui il est payant  
Voici les librairies modules partenaires :
    - [Fluxpunkt Modules pour STARFACE - Fluxpunkt Knowledge Base - Fluxpunkt GmbH](#)
    - [Nucom AG - Unsere Starface Module](#)
    - [Über uns | o-byte.com GmbH & Co. KG](#)
    - [Site recensant tous les constructeurs de modules Hersteller im STAR.place – Ihr Software-Marktplatz für STARFACE-Telefonanlagen](#)

- Peut-on générer un serveur DHCP via un module pour uniquement nos postes par filtrage MAC ? Le module de Fluxpunkt semble capable de le faire : <https://wiki.fluxpunkt.de/display/FPW/DHCP+Server>
- Actuellement je dois modifier les codecs un a un (par téléphone). Comment faire pour attribuer le bon codec a tous les téléphones simultanément ? La négociation des codecs est automatique. Il devrait être possible de le faire en ligne de commande. Merci d'ouvrir un ticket si nécessaire.
- Quand l'élargissement de la taille des étiquettes sur les postes Yealink ? Cette requête a été transmise il y a plusieurs semaines. En attendant une solution coté développement, Il est possible de modifier le nom des BLF depuis l'interface WEB des téléphones.
- Ou peut-on inscrire le DDNS dans le pbx ?" Il faut aller dans serveur > réseau > Nom d'hôte puis remplacer localhost.localdomain par le DDNS
- L'appli ne fonctionne pas lorsque le pbx et les mobiles se trouvent sur le même réseau. Comment gérer ce problème avec l'inscription du DNS ?

Sur les APP mobiles, il n'est pas possible de définir serveur ip WAN + serveur ip LAN. Lorsque les appareils/serveurs sont derrière le même NAT, les appareils effectueront une requête DNS pour résoudre le FQDN. Le serveur DNS externe résoudra le FQDN par une IP publique.

Dans le cas d'un routeur basique, si le téléphone essaie de joindre le serveur localement avec un DNS/IP public, il n'atteindra pas le PBX.

La plupart des routeurs des opérateurs français ne prennent pas en charge le loopback NAT. Le nom de cette fonctionnalité est HAIRPINING. Malheureusement, il s'agit d'un problème classique (chez les autres constructeurs également). Une solution est actuellement à l'étude.

Solutions par préférence :

- Le routeur doit gérer la fonction HAIRPINING.
- Le pbx et les téléphones ne doivent pas être derrière le même NAT (PBX à l'extérieur comme du CLOUD).
- Vous devez définir un serveur DNS local.
- Ajouter une fonctionnalité sur l'application (solution à l'étude par Starface).
- Les téléphones doivent rester en 4G.
- Les appareils doivent pointer directement vers le serveur (l'appli ne fonctionnera alors qu'en local).
- Les appareils doivent pointer directement vers le DNS (l'appli ne fonctionnera alors qu'en extérieur).

- DDNS est utile en Belgique car généralement le serveur ne se trouve pas derrière une IP fixe. Il semble que le pbx conserve dans l'inscription l'ancienne adresse IP. Je rencontre alors des problèmes de son liés a DDNS et les appli mobiles, que faire ?  
**Merçi d'ouvrir un ticket en résumant le mieux possible le problème**
- Peut-on avoir une un webinar/une explication sur la création de module ? **Je prends note de cette demande**
- Peut-on avoir une un webinar/ une explication sur la partie application mobile ? **Je prends note de cette demande mais vous pouvez ouvrir un ticket si nécessaire.**
- Peut-on avoir une un webinar/ une explication sur le module "plage horaire" ? **Je prends note de cette demande mais vous pouvez ouvrir un ticket si nécessaire.**
- Peut-on avoir une un webinar/ une explication sur la gestion d'appel ? **Je prends note de cette demande. Cependant vous pourrez trouver des informations complémentaires ici:**
  - [Configuration de ligne générale sur le STARFACE](#)
  - [Configurer la ligne pour « STARFACE Connect »](#)
  - [Configurer la ligne pour l'RNIS externe](#)
  - [Configurer une ligne pour un fournisseur SIP](#)
  - [Configurer la ligne pour NGN](#)
  - [Configurer un numéro d'urgence sur STARFACE](#)
  - [Configurer le routage sur STARFACE](#)